

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশের অন্যতম বৃহৎ একটি ঐতিহ্যবাহী রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প/বাণিজ্য প্রসার এবং আমদানী/রপ্তানীতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করার মাধ্যমে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদায় আসীন করাই অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেডের মুখ্য উদ্দেশ্য এবং সে লক্ষ্যে কাজকর্ম সম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। তদালোকে অত্র ব্যাংকের সেবা কার্যক্রমসমূহ জনসাধারণকে অবহিত করনের নিমিত্তে নিম্নে প্রদান করা হলঃ-

সময়সূচী :

অফিসের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০টা থেকে বিকাল ৬.০০ টা পর্যন্ত।
লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০টা থেকে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত
(দুপুর ২.০০ টা থেকে ২.৩০ মিঃ পর্যন্ত বিরতি। তবে অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থায়
বিরতিকালীন সময়ে লেনদেন অব্যাহত থাকে)।

গ্রাহক সম্পর্কে তথ্য :

যিনি ব্যাংকে হিসাব খুলে সন্তোষজনকভাবে হিসাব পরিচালনা করেন তিনিই গ্রাহক।

সেবা কার্যক্রম মুহুর বিবরণ :

(১) আমানত হিসাব :

- * সঞ্চয়ী হিসাব।
- * চলতি হিসাব।
- * স্বল্প মেয়াদী আমানত।
- * স্থায়ী আমানত।
- * অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কীম (এপিএস)।
- * অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (এবিএস)।
- * ডিপিএস।

(২) ঋণ হিসাব :

- * সাধারণ ঋণ।
- * কৃষি/পল্লী ঋণ।
- * কৃষিভিত্তিক শিল্প ঋণ।
- * মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ।
- * শিল্প ঋণ।
- * রপ্তানী বাণিজ্য ঋণ।
- * আমদানী বাণিজ্য ঋণ।

(৩) আমানতের বর্তমান সুদের হার (সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য):

* চলতি হিসাব	:	০%
* সঞ্চয়ী হিসাব	:	৪%
* এসএনটিডি (কমপক্ষে ৭(সাত)দিনের আগাম নোটিশ)	:	৩.৫০%
* মেয়াদী আমানত		
৩ মাস মেয়াদী	:	৭.২৫%
৬ মাস মেয়াদী	:	৭.৫০%
১ বছর ও তদুর্ধ্ব মেয়াদী	:	৮.০০%
* ডিপিএস (বর্তমানে বন্ধ)	:	১৫%
* এপিএস		
৫ বৎসর মেয়াদী	:	৭%
১০ বৎসর মেয়াদী	:	৯%
* অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় স্কীম(এবিএস)		
৫ বৎসর মেয়াদী	:	৮%
১০ বৎসর মেয়াদী	:	৯%
* প্রবাসী বিশেষ সঞ্চয় আমানত প্রকল্প	:	৮.৫০%

(মোহাঃ আদুল জলিল মন্ডল)
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার

(মোঃ শওকত ইসলাম)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

(৪) অগ্রিমের সুদের হার(সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)।

* কৃষি/পল্লী ঋণ	:	৮% - ১০%
* এসএমই ও মাইক্রো ক্রেডিটঃ	:	
১)ইজিপিআরপি মেডু	:	১২.৫০% থেকে ১৩%(সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের বিভাজন অনুযায়ী)।
২)উৎপাদন মুখী কর্মসংস্থান প্রকল্প(পিইপি)	:	১৩.০০%
৩)কুড়িগ্রাম দারিদ্র বিমোচন প্রকল্প(কেপিএপি)	:	১৩.০০%
* চলতি মূলধনঃ	:	
১)পাট শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	:	১৩.০০%
২) অন্যান্য শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	:	১৩.০০%
* বৈদেশিক বানিজ্য ঋণ(রপ্তানী ঋণ/পিসি)	:	৭.০০% + ১.০০% সার্ভিসচার্জ
* আমদানী ঋণঃ	:	
১) পিএডি	:	১৩.০০%
২) লিম	:	১৩.০০%
৩) এলটিআর	:	১৩.০০%
৪) ডিমান্ড লোন	:	১৩.০০%
* বানিজ্যিক ঋণঃ	:	
১) সার ঋণ ও অন্যান্য বানিজ্যিক ঋণ	:	১৩.০০%
২) পাট ব্যবসা(রপ্তানী ব্যতীত)	:	১৩.০০%
* গৃহ নির্মাণ ঋণ(আবাসিক ও বানিজ্যিক)	:	১৩.০০%
* অন্যান্যঃ	:	
১) পরিবহন	:	১৩.০০%
২) ইটের ভাটা	:	১৩.০০%
৩) কার্যাদেশ	:	১৩.০০%
আইবিপি	:	১৩.০০%(বিল/চেক ফ্রয়ের তারিখ হতে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সুদ,যা নির্ধারিত হারে আদায়যোগ্য কমিশনের অতিরিক্ত)

(মোহাঃ আদুল জলিল মন্ডল)
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার

(মোঃ শওকত ইসলাম)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

(৫) ব্যাংক চার্জের হার/বিবিধ কমিশন ইত্যাদি(সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)।

ক্রমিক নং	সেবার ধরণ	চার্জের প্রকৃতি	বিবরণ	হার
১.	চলতি হিসাব	ক) ইনসিডেনটাল চার্জ(১০০০/- টাকার নিম্ন স্থিতির জন্য)	অর্ধবার্ষিক ভিত্তিতে(ব্যক্তিগত হিসাব)	৫০/-
			অর্ধবার্ষিক ভিত্তিতে(বাণিজ্যিকহিসাব)	১৫০/-
		খ) চলতি হিসাব বন্ধ করা		১০০/-
২.	সঞ্চয়ী হিসাব	ক) ইনসিডেনটাল চার্জ নাই খ) হিসাব বন্ধ করণ		৫০/-
৩.	ডিপিএস/এপিএস		মেয়াদপূর্তির পূর্বে হিসাব বন্ধকরণ	৫০/-
৪.	ক) কালেকশন অব চেক/বিলস (আউট স্টেশন)	কমিশন	০.১৫% (শতকরা পনের পয়সা) হারে ন্যূনতম সর্বোচ্চ	৩০/- ১০০০/-
	খ) চেক/বিল কালেকশন(লোকাল)		যাতায়াত খরচ	২০/-
			ডাক খরচঃ প্রকৃত খরচ ন্যূনতম টেলিগ্রাম/টেলিগ্রাম প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম	২০/- ৭৫/-
৫.	ডিডি/টিটি/এমটি ইস্যুর ক্ষেত্রে	এক্সচেঞ্জ	০.১০%(শতকরা দশ পয়সা) ন্যূনতম পোস্টেজ প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম টেলিগ্রাম/টেলিগ্রাম প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম টেলিফোনে বার্তা প্রেরিত হলে প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম	২০/-২০/- ৩০/-৫০/-
৬.	পেমেন্ট অর্ডার(পিও)/ পে-স্লিপ ইস্যুর ক্ষেত্রে	কমিশন	এক হাজার টাকা পর্যন্ত সর্বনিম্ন সর্বোচ্চ	২০/- ১০০/-
৭.	কল ডিপোজিট	কমিশন	প্রতিক্ষেত্রে	২০/-
৮.	ডুপ্লিকেট ইনস্ট্রুমেন্ট ইস্যুর ক্ষেত্রে		প্রতিক্ষেত্রে	৫০/-
৯.	ডিডি/টিটি/এমটি/পেমেন্ট অর্ডার/কল ডিপোজিট প্রভৃতি (ক্যানসেলেশন)		৫০০/- টাকার নীচে হলে	২৫/-
			৫০০/- টাকার বেশী হলে	৫০/-
১০.	গ্রাহকের স্থায়ী নির্দেশ বাস্তবায়ন		প্রতিক্ষেত্রে	২৫/-
১১.	অভ্যন্তরীণ চেক/বিল ক্রয়	কমিশন	০.১৫%(শতকরা পনের পয়সা) হারে ন্যূনতম সর্বোচ্চ ডাক খরচঃ প্রকৃত/ন্যূনতম টেলিফোন প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম	৫০/- ১,৫০০/-২৫/- ৭৫/-
১২.	ব্যাংক গ্যারান্টি	কমিশন	প্রতি ৩ মাস অথবা উহার ভগণাংশের জন্য ০.৭৫% হারে ন্যূনতম	১০০০/-
			যদি ১০০% ক্যাশ মার্জিন থাকে সে ক্ষেত্রে সার্ভিস চার্জ	১০০০/-
১৩.	পার্সেল	সার্ভিস চার্জ		৩০/-
১৪.	লকার ও সেফ কাষ্টডি	ভাড়া	ছোট আকারের জন্য (প্রতি বছর) মধ্যম	৯০০/-
			আকৃতির (প্রতি বছর) বড়	১২০০/-
			আকৃতির(প্রতি বছর)	১৮০০/-
			লকার কী সিকিউরিটি (জামানত)	৭০০/-
১৫.	হিসাব বিবরণী/পাশ বই	সার্ভিস চার্জ তবে ডুপ্লিকেট/অতিরিক্ত ইস্যুর ক্ষেত্রে		ফ্রি ২০/-
১৬.	সলভেন্সী সনদপত্র প্রদান			৫০০/-
১৭.	চেক ফেরত		প্রতি ক্ষেত্রে	২৫/-
১৮.	স্টপ পেমেন্ট		প্রতি ক্ষেত্রে	২৫/-
১৯.	হিসাব স্থানান্তর (এক শাখা হতে অন্য শাখায়)			৫০/-

(মোহাঃ আদুল জলিল মন্ডল)
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার

(মোঃ শওকত ইসলাম)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

(৬) ব্যাংকের আর্থিক বিবরণীঃ

(ক) ব্যালেন্স শীট

(খ) লাভ/ক্ষতি

(গ) লিকুইডিটি

(ঘ) অডিট রিপোর্ট

(মোহাঃ আদুল জলিল মন্ডল)
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার

(মোঃ শওকত ইসলাম)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক