

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০(অক্টোবর/১৯-ডিসেম্বর/১৯ প্রাণ্তিক)

দপ্তর/সংস্থার নাম: অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ^৮													
১.১ নেতৃত্বকৃত সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	বিএসইউসি ডি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সভা অনুষ্ঠিত
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	বিএসইউসি ডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.২						অর্জন	১০০%	১০০%					
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন..... ^{১০}													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সার্কেল সচিবালয়	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সার্কেল সচিবালয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকুরী সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এবিটিআই	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০			প্রশিক্ষণ আয়োজিত
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এবিটিআই	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০			প্রশিক্ষণ আয়োজিত
২.৪						অর্জন	১৪২	১০৫					
৩. শুকাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন..... ^{১০}													
৩.১ অগ্রণী ব্যাংক কর্মচারী আচরণবিধি(Code of Conduct) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	৫	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯						প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
৩.২ অগ্রণী ব্যাংক চাকুরী প্রবিধানমালা	প্রণয়ন	৫	তারিখ	এইচআরপি ডি ওডি	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯						প্রণয়ন করা হয়েছে।
৩.২						অর্জন	৩০/০৯/১৯						
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্রি হালনাগাদকরণ..... ^৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯						তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত
৪.১						অর্জন	৩০/০৯/১৯						

✓ সং ম

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০							মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ষ্ঠ কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুকাচার সেবাবৃক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবৃক্ষ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৯ ৩০/০৯/১৯	৩১/১২/১৯ ৩১/১২/১৯	৩১/০৩/২০ ৩১/০৩/২০	৩০/০৬/২০ ৩০/০৬/২০				
৮.৩ স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৯ ৩০/০৯/১৯	৩১/১২/১৯ ৩১/১২/১৯	৩১/০৩/২০ ৩১/০৩/২০	৩০/০৬/২০ ৩০/০৬/২০				
৮.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবৃক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবৃক্ষ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৯ ৩০/০৯/১৯	৩১/১২/১৯ ৩১/১২/১৯	৩১/০৩/২০ ৩১/০৩/২০	৩০/০৬/২০ ৩০/০৬/২০			হালনাগাদ কৃত	
৮.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবৃক্ষ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	এমডিঃস ক্লোয়াড	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৯ ৩০/০৯/১৯	৩১/১২/১৯ ৩১/১২/১৯	৩১/০৩/২০ ৩১/০৩/২০	৩০/০৬/২০ ৩০/০৬/২০				
৫. শুসান প্রতিষ্ঠা.....৬														
৫.১ উত্তম চৰ্চাৰ তালিকা প্রয়োগ করে স্ব স্ব মন্ত্রালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চৰ্চাৰ তালিকা প্ৰেরিত	৩	তারিখ	আইটি এস এমআইএস ডিভিশন	৩০/১০/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/১০/১৯ ৩০/১০/১৯							উত্তম চৰ্চাৰ তালিকা প্ৰেরিত
৫.২ বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচাৰ-এৰ ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কৰ্মকৰ্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/১০/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/১০/১৯ ৩০/১০/১৯							নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাই টে প্রকাশিত
৫.৩ জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) বিধিমালা, ২০১৭-এৰ বিধি ৪ অনুসৰে “ডেজিগনেটেড অফিসার” নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	“ডেজিগনেটেড অফিসার” নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৯ ৩০/০৯/১৯							নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাই টে প্রকাশিত
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্ৰে শুকাচার.....৭														
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								প/ন
৬.২ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতিৰ হার	১	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								

V S R L

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০	মন্তব্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
৬.৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা							
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুরুচার.....৭						অর্জন							
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর খারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ইএন্ডই, আইটি এস এমআইএস ডিভিশন	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯	৩১/১২/১৯					ওয়েবসা ইটে প্রকাশিত
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারের ক্রয় সম্পর্ক	৮	%	আইটি এস এমআইএস ডিভিশন	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯	৩১/১২/১৯	৩১/০৩/২০	৩০/০৬/২০			
৮. স্বচ্ছতা ও জ্বাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২						অর্জন	৩০/০৯/১৯						
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুভি প্রগতি ও বাস্তবায়িত	২	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯						প্রগতি ও বাস্তবায়ি ত
৮.২ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	আইসিসি	৮০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			পরিদর্শন সম্পর্ক
৮.৩ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	আইসিসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			সুপারিশ বাস্তবায়ি ত
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	বিভাগ/সা র্কেল/অঞ্চল/ শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	বিভাগ/সার্কেল/ অঞ্চল/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	এমডিস ক্লোয়াড	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
অর্জন													

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট			
১. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	১৫					৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	১৫													
৯.১ দপ্তরের সেবামূল্য/ফিস প্রহণের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রশিদ প্রদান নিশ্চিতকরণ	রশিদের মাধ্যমে সেবামূল্য গৃহীত	৩	%	সকল শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			রশিদে সেবামূল্য গৃহীত	
৯.২ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	৩	%	সকল কার্যালয় ও শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			বকেয়া বিল প্রদানকৃত	
৯.৩ নেতৃত্ব সম্পর্কিত পোস্টা/লিফলেট/ভাজ তৈরি ও বিলির ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রস্তুত/বিলিকৃত পোস্টা/লিফলে ট/ভাজ	৩	%	বিএসইউসি ডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			পোস্টা/লিফলেট/ভাজ তৈরি ও বিলিকৃত	
৯.৪ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর (তেল/গ্যাস) এর সাশ্রয়ী/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	%	সকল কার্যালয় ও শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	
৯.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারি বদলীকালে প্রমিত নিয়ম-নীতি অনুসরণ	প্রমিত নীতি অনুসৃত	৩	%	পিডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নীতি অনুসৃত	
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরক্ষার/প্রগোদ্ধনা প্রদান.....	৫					লক্ষ্যমাত্রা					৩০/০৬/২০			
১০.১ শুকাচার পুরক্ষার প্রদান	প্রদত্ত পুরক্ষার	৩	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা					৩০/০৬/২০			
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শুকাচার পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯				৩০/০৯/১৯			তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
১১. অর্থ বরাদ্দ.....	২					লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	পিসিএমডি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন	১	১						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিমন্তব্য	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....:৮													
১২.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ ষ ষ মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৯/১৯ ৩১/১২/১৯ ৩১/০৩/২০ ৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৯ ৩০/০৯/১৯						ওয়েবসা ইটে আপলো ডকৃত
১২.২ নির্ধারিত সময়ের ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও ষ ষ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	বিএসইউসি ডি	১০/১০/১৯ ১০/০১/২০ ১০/০৪/২০ ১০/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০/১০/১৯ ১০/১০/১৯	১০/১/২০ ১০/৪/২০	১০/৪/২০	১০/০৭/২১			
১২.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	বিএসইউসি ডি	৩০/০৯/১৯ ৩১/১২/১৯ ৩১/০৩/২০ ৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৯ ৩০/০৯/১৯	৩১/১২/১৯ ৩১/০৩/২০	৩০/০৬/২০	৩০/০৬/২০			

বিন্দ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নিতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

(শেখর চন্দ্র বিশ্বাস)

মহাব্রহ্মপুরুষ ও ফোকাল পয়েন্ট

শুল্কাচার ক্ষেত্রে কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন নেতৃত্বে কমিটি

অগণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ফোনঃ ০১৭০৮-১২২২০৫

ई-मेल: qmcamlco@agranibank.org

(ମୋଟମ୍ବାଦ୍ସାମ୍ବୁ-ଉଲ ଇସଲାମ)

অনুস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও

3

সভাপতি

শন্তাচার ক্ষোশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন নেতৃত্বে কমিটি

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-৯৫৮৫৭৪৮