

পরিমিট ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম-পরিবহন, ২০২০-২০২১

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: অগ্রণী ব্যাংক লিংগটেড

কার্যক্রমের নাম		কর্মসূলিদান	সূচক	খান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১	অর্থবছরের লক্ষ্যমা/আর্জন	২০২০-২০২১	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১	মোট	অঙ্গত মান	মন্তব্য
১.		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
১. প্রার্থনিক ব্যবস্থা													
১.১ দেন্তিকতা কর্মসূলির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	৮	সংখ্যা	বিএসইউসি টি	৮	৮	লক্ষ্যমা/আর্জন	১২	১২	১২	১২	১৪
১.২ দেন্তিকতা কর্মসূলির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	বিএসইউসি টি	১০০%	লক্ষ্যমা/আর্জন	১০০%	লক্ষ্যমা/আর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন													
২.১ সুশোলন প্রার্থনার নিরিত অংকীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	২	সংখ্যা	সার্কেল	৮	৮	লক্ষ্যমা/আর্জন	১	১	১	১	১
২.২ অংকীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সার্কেল	১০০%	লক্ষ্যমা/আর্জন	১০০%	লক্ষ্যমা/আর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
২.৩ ব্যবহৃত কর্মচারীদের অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণার্থী	৩	৩	সংখ্যা	এবিটিআই	২০০	লক্ষ্যমা/আর্জন	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণার্থী	৩	৩	সংখ্যা	এবিটিআই	২০০	লক্ষ্যমা/আর্জন	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	
৩. শুধুচার প্রার্থনায় সহায়ক আইন/বিধিন্নিতিমালা/ব্যান্যুল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপ্রেক্ষণ এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন													
৩.১ তত্ত্বাবধান ব্যাংক কর্মসূলী আচরণবিধি (Code of Conduct) প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন	প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	৫	৫	তারিখ	বিএসইউসি টি	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমা/আর্জন	৩০/০৬/২২	৩০/০৬/২২	৩০/০৬/২২	৩০/০৬/২২	৩০/০৬/২২	
৩.২ অগ্রণী ব্যাংক চার্চী প্রবিন্দুমালা	প্রণয়ন	৫	৫	তারিখ	এইচআরপি টি ডি ডি	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমা/আর্জন	৩০/০৬/২২	৩১/০৬/২২	৩১/০৬/২২	৩০/০৬/২২	৩০/০৬/২২	
৪. ঔরেবসাইটে দেবাবস্থা হালনাগাদকরণ													
৪.১ নেবা সংস্কৃত টেলিফোন ফ্রি নথরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	%	তারিখ	আইটি এন্ড এমআই-এস ডিভিশন	৩০/০৯/২০	লক্ষ্যমা/আর্জন	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	

১

কার্যক্রমের নাম		কর্মসূলিদান		সূচকের মান		একক		বাস্তবায়নের দারিদ্র্যসূষ্টি/পদ্ধতি/পদ		২০১০-২০১১ অর্থক্ষেত্রের লক্ষ্যনির্ধাৰণ		২০১০-২০১১ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১০-২০১১		মন্তব্য		
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুঙ্খাচার সেবাবস্থা হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত	সেবাবস্থা	২	তাৰিখ	বিএসইউসি টি	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্থা হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত	সেবাবস্থা	২	তাৰিখ	বিএসইউসি টি	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবস্থা হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইট	২	তাৰিখ	গ্রেডিঃস ক্ষেয়াত	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	
৪.৫ স্প্লেশপেজিতত্ত্বে প্রকাশ্যোগ তথ্য হালনাগাদ কৰে ওয়েবসাইটে প্রকাশণ	হালনাগাদকৃত বিপ্রেখিকা ওয়েবসাইট প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত বিপ্রেখিকা ওয়েবসাইট প্রকাশিত	২	তাৰিখ	আইটি এচ এমআইএস প্রিভিন	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭																
৫.১ শুঙ্খাচার সংস্কৃতি উভয় চর্চাৰ তালিকা প্রণয়ন কৰে স্ব স্ব দণ্ডনাসংস্থাৰ প্ৰেৰণ	তালিকা প্ৰেৰিত	উভয় চৰ্চাৰ	৮	তাৰিখ	আইটি এচ এমআইএস প্রিভিন	৩০/০৬/৮১	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৬/৮১	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৰণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০	%	গ্ৰেডিঃস	১০০%	গ্ৰেডিঃস	১০০%	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	১০০%	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	১০০%	১০০%	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	১০০%	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	১০০%
৬. সেবা প্ৰদানেৰ ও প্ৰকল্পেৰ ক্ষেত্ৰে শুল্কচাৰিা.....১৪																
৬.১ সেবা প্ৰদানেৰ ক্ষেত্ৰে বৈজ্ঞানিক প্ৰযোজন কৰে সেবাবৰ বিবৰণ ও সেবাপ্ৰযোজন মতান্ত সংৰক্ষণ	হালনাগাদকৃত	বৈজ্ঞানিক	৩	তাৰিখ	পিসিএমডি	৩০/০৬/৮১	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	৩০/০৬/৮১	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	৩০/০৯/৮০	৩১/১২/২০	
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কৰ্মসূচি/প্ৰকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতিৰ হাৰ	১	%	পিসিএমডি	১০০%	পিসিএমডি	১০০%	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	১০০%	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	১০০%	১০০%	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	১০০%	লক্ষ্যনির্ধাৰণ	১০০%

10

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১		বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১				মন্তব্য	
						অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোষাট্টার	২য় কোষাট্টার	৩য় কোষাট্টার	৪র্থ কোষাট্টার	
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত ব্যবাহ এবং উপকরণগুলি নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান থালে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত ব্যবাহ ও উপকরণগুলি নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান থালে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	৭	৮	তারিখ	পিসিএমডি	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৮	৯	১০	অর্জন মান
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকরণগুলির তালিকা দৃশ্যমান থালে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকরণগুলীর তালিকা দৃশ্যমান থালে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১	৭	৮	তারিখ	পিসিএমডি	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৮	৯	১০	অর্জন মান
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	৮	সংখ্যা	পিসিএমডি	২		লক্ষ্যমাত্রা					
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সূপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	১	%	পিসিএমডি	১০০%			লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অর্জন
৭. ক্রয়ক্রেতে শুরুচার.....৫													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ফ্রে-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফ্রে-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১	১	তারিখ	আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০	অর্জন				
৭.২ ই-টেক্নোলজির মাধ্যমে প্রক্ষেপণ সম্পাদন	ই-টেক্নোলজির মাধ্যমে প্রক্ষেপণ	২	%	আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন	১০০%		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচক	মাস	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপ্রাপ্ত ব্যক্তিগত	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০২০-২০২১ অর্থব্যয়ের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২০-২০২১				মন্তব্য	
								লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কেয়ার্টার	২য়	৩য়		
১		২	০	৮	৫	৬	৭	৫	৬	৯	১০	১২	১৩
১.১	৮. স্কুল ও জীবনাধি শক্তিশালীকরণ.....												১৪
৮.১ ক্ষ ক্ষ সেবা প্রদান প্রতিশুত্র (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রেরা প্রদান গ্রাহিত বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	প্রেরা প্রদান গ্রাহিত বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	২	%	বিএসইউসি ডি	৩০/৩৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৩৬/২০	৩১/৩৮/২০	৩১/৩৮/২১	৩০/৩৬/২১
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	%	সংখ্যা	আইসিসি	২০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের স্পোর্ট বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের স্পোর্ট বাস্তবায়িত	২	%	আইসিসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৮.৪ সার্চিবালয় নির্দেশনালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	বিভাগ/সা র্কেল/অঞ্চল/ শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনিষ্ঠকরণ	নথি বিনিষ্ঠিত	২	%	বিভাগ/সার্কেল/ অঞ্চল/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৮.৬ প্রাতিশানিক গণশূন্যনি আয়োজন	প্রাতিশানিক গণশূন্যনি আয়োজিত	২	%	সংখ্যা	এমডিস কোর্ট	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
৯. শুধুমাত্র সংক্ষিট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহজ কার্যক্রম.....													
৯.১ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় সম্মত ও সম্পূর্ণ RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	ক্ষাপণেস ট্রানজেকশন	৭	%	আইটি এত এমআইএস তিউশন	৮০হাজার অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ১০হাজার	১০হাজার	১০হাজার	১০হাজার	১০হাজার	১০হাজার	১০হাজার	

৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলীদান সূচক	সূচকের মান*	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১		২০২০-২০২১		২০২০-২০২১		মন্তব্য	
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোয়ার্টার কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার		
১.২ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় সম্প্রসরণ ও RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	২	৭	৮	৫	৫	৬	৭	৮	৯	৮	১২	১৩
১.৩ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় সম্প্রসরণ ও সম্প্রসরণ ডিভিশন এ লেনদেনের পরিমাণ	ব্যাশলেস ট্রানজেকশন	৩	%	আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন	৮হাজার কোটি	লক্ষ্যমাত্রা	২হাজার কোটি	২হাজার কোটি	২হাজার কোটি	২হাজার কোটি	১১	১১
১.৪ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় সম্প্রসরণ ও BEFTIN এ লেনদেনের পরিমাণ	ব্যাশলেস ট্রানজেকশন	৩	%	আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন	১৪০০হাজার	লক্ষ্যমাত্রা	১৪০০হাজার	১৪০০হাজার	১৪০০হাজার	১৪০০হাজার	৬০০	৬০০
১.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারি বদলীকালে প্রদত্ত নীতি অনুসৃত	প্রদত্ত নীতি	৩	%	পিউ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%
১.৬ শুল্কার চৰ্চাৰ জন্ম পুৰুষৰ প্ৰদান.....৭												
১০.১ শুল্কার পুৰুষৰ প্ৰদান এবং পুৰুষৰপ্রাপ্তদেৱে তালিকা ওয়েবসাইটে প্ৰকাশ	প্ৰদত্ত পুৰুষৰ	৩	তাৰিখ	বিগেসইউসি	৩০/০৬/১১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	৩০/০৬/১১
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....৮												
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (প্ৰাণবিধি অনুসৰণ/চিৎকৃতহৃত্যুক্ত মালামাল বিনষ্টকৰণ/পৰিকল্পনাৰ-পৰিষ্কৰণা বৰ্কি ইত্যাদি)	উন্নত কৰ্ম-পৰিবেশ	২	সংখ্যা	এইচআরপি ও পড়ি/প্ৰিন্টৰেম্ন এন্ড কমন সার্ভিসেস ডিভিশন	৩০/০৬/১১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	৩০/০৬/১১
১২. অৰ্থ বৰাদ্দ.....৯												
১২.১ শুল্কার কর্ম-পৰিবেশ অন্তৰ্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নেৱে জন্ম বৰাদ্দকৃত আৰ্থেৱ আনুমানিক পৰিমাণ	বৰাদ্দকৃত অৰ্থ	২	লক্ষ	পিসিএমডি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১

১১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলন	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাঙ্গ বাট্টি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২০-২০২১ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্কণ, ২০২০-২০২১	মন্তব্য				
						অর্জন	কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অঙ্গীকৃত মান
১		২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৯	৮	১০	১২
১৩. পরিবেক্ষণ ও মুল্যায়ন	১৩
১৩.১ আঞ্চলিক/বাট পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত জ. তীব্র শুধুমাত্র কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ ষ ষ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রদত্ত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	২	তারিখ	বিএসইউসি ডি	১০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২০	অর্জন
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দণ্ডরসংস্থায় দাখিল ও ষ ষ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	বিএসইউসি ডি	১০/১০/২০	১০/১০/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২১	অর্জন
বিদ্র.: কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্ঞ না হলে তার কারণে সংশ্লিষ্ট আইন/বিষয়/নোটিভলা পর্যালোচনাপৰ্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।													

১০/০৬/২০
(শেখ ব চৰ বিশ্বাস)
শহীব্যবস্থাপক ও ফোকাল পয়েন্ট
শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন নেতৃত্বকারী কমিটি
অঞ্চলী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
ফোনঃ ০১৭০৮-২২২০৫

ই-মেইল: gmcamlco@agranibank.org

১০/০৬/২০
(ৰাওফা ইক)

উপ-মহাব্যবস্থাপক
ফোন নং: ৯৬৫৪১৮৮