



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
মুলাদী শাখা, বরিশাল।

তারিখঃ ০২/০২/২০২৪

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি, মুলাদী শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রমাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি স্বীকৃতীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লিপিতপ্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সময়সূচী

- অফিসের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।
- লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।
- সাক্ষ্য ব্যাংকিং : বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী আপাতত বন্ধ।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
মুলাদী শাখা, বারিশাল
বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারকা সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।
মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, যুগকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অডিট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রককারী দপ্তরসংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিশাস্ত্র আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতা সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাপারিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূত্র এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ ন্যায়প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	আমানত হিসাব খোলা						
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট অ্যাক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রত্যুতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেন্ডাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে।	মোঃ সাইফুল আলম, অফিসার, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আকমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২	চলতি হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট অ্যাক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রত্যুতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেন্ডাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে।	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৩	সঞ্চয় গোয়ালী আমানত	তাৎক্ষণিক	-ই-	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ হারিরুল্লাহ, নিম্নের অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৪	স্থায়ী আমানত	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ হারিরুল্লাহ, নিম্নের অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশ্রয় এরং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপার্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৫	অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনার ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক) আবেদন ফরমের লিঙ্ক	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
১৬	অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ অ্যানিস ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনার ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
১৭	অগ্রণী এক্সপেন্স স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনার ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বাংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রাপ্ত বয়স্ক অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সত্যান/পোষাদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
১৮	অগ্রণী সুপার সোভিৎস	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনার ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুষ্ট মতিস্থসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
১৯	সুভেদা সুপার সোভিৎস স্কিম (S ⁴)	তৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজনাথ/অভিব্যক্তিগণ তাঁদের সত্যান/পোষাদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনার জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যতোলা ২ কপি ও নমিনার ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২০	অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুষ্ট মতিস্থসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকাখা এবং ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বহিঃপমন সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ সাইফুল আলম, অফিসার, ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বাক্ষর নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপরোক্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	স্কুল ব্যাংকিং	তৎক্ষণিক	কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি। ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র- ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০শ শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রাল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়। গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্য অরিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে। ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিতালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়। ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাঁদের হিসাবে জমা করতে পারবেন। চ) হিসাব পরিতালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না। ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেশি সুদ প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ সাইফুল আলম, অফিসার, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২২	ক্ষুদ্র জীবনবীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ সাইফুল আলম, অফিসার, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় সুবিধাজ্ঞীদের হিসাব খোলা	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ সাইফুল আলম, অফিসার, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২৪	পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	তৎক্ষণিক	পথ শিশু ও ক্ষুদ্র কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের অবিখ্যাত উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিতালনা করতে অগ্রণী তাদের সঙ্গে সুষ্ঠু সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিতালনা করতে হবে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ সাইফুল আলম, অফিসার, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচী এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	অৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, নূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২৬	কৃষকদের হিসাব	অৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২৭	লকার হিসাব	অৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের ১২ টি শাখা। আবেদন ফরমের লিঙ্ক	বাৎসরিক ভাড়া ছোট-২,০০০/- মাঝারি- ২,৫০০/- বড়- ৩,০০০/- জামানত বাবদ ৫,০০০/-	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
	এগপস এর মাধ্যমে সেবাসমূহ						
১	Agrani e-Account	অৎক্ষণিক	Agrani e-Account অ্যাপ ব্যবহার করে যার বদলে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e-Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।	গ্র/নয়	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	উপ-সহবাবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২১০০ dgmmit@agranibank.org
২	Agrani Smart App	অৎক্ষণিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকগণ Agrani Smart Appএর মাধ্যমে যার বদলে যে কোন শাখায় তাঁদের নামে পরিচালিত সঞ্চয়ী/ চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer own account, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transaction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।	গ্র/নয়	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	উপ-সহবাবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২১০০ dgmmit@agranibank.org
	(এ-চালান)						
১	এ-চালান এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে বিভিন্ন জমা গ্রহণ	অৎক্ষণিক	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রযোজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা যুগ্ম এবং পরিবেশ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপার্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অগ্রণী যাচাইপত্র ক্যাশ	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	যে সকল সুবিধাভোগকারীর এ ব্যাংকে হিসাব নেই তাদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ	অফিসিয়াল	প্রেরণের ক্ষেত্রে প্রেরকের NID গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রাপকের NID	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও./বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
	ষণ স্থিতি						
১	পল্লী ষাং/কৃষি তিত্তিক ষাং	৭ কার্যদিবস		বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও./বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২	সিদ্ধ ষাং	৩০ কার্যদিবস	হী	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও./বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৩	পাট ষাং	৩০ কার্যদিবস	হী	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও./বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৪	চামড়া সেক্টর ষাং	৩০ কার্যদিবস	হী	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও./বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৫	ষণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী পূব নির্মাণ ষাং (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহন ষাং, ক্ষুদ্র ষাং, বিভিন্ন আনানত হিসাবের	১৫ কার্যদিবস	হী	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও./বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুর্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপবেদন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ বিপরীতে ঋণ, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপার লোন, সরকারী অভ্যন্তরীণ মুক্তবোঝা ঋণ, অববরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি।	৩	৪	৫	৬ সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	৭ br10774@bangla.net	৮
৬	বাণিজ্যিক ঋণ	১৫ কার্যদিবস	৬	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৭	এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম, স্বল্প মেয়াদী এসএমই ঋণ (সিএমএসএসএমই এর আওতা সর্কল প্রকার ঋণ)	১৫ কার্যদিবস	৬	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৮	রপ্তানি বাণিজ্য ঋণ	৭ কার্যদিবস	৬	অনুসন্ধানিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৯	আমদানি বাণিজ্য ঋণ	৭ কার্যদিবস	৬	অনুসন্ধানিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০	চলতি মূলধন ঋণ	৭ কার্যদিবস	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net
১১	বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোল্ডেন সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ	৩০ কার্যদিবস	ঐ	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net
১২	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। চেক লিফট উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ঋণ প্রসেসিং ফি নেই।	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net
১৩	পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ অগ্রণী আদান	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা বাবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net
১৪	ওভার ড্রাফট (Pay order limit under e-GP) ই-জিপিএতে দাখিলতয়া পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা বাবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net
১৫	পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা বাবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বকর, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪৮০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুর্ত এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপার্জন কনকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১৬	প্রযুক্তি বিকল্পে অগ্রগতি	১০ কার্যদিবস	১০ কার্যদিবস	নিষ্কাশনকারক প্রযুক্তিগত সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেকটপ, প্রিন্টারসহ অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পারিলে বিধিব্যবস্থার শিফটের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম।	বাংকের সকল শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
১৭	অগ্রগতি রিপোর্ট লোন স্কীম	১০ কার্যদিবস	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
১৮	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড ও বাংলাদেশ বেঙ্গামারক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
১৯	পর্যটন খাতে হোটেল/ট্যুর/স্বিম পার্ক এর কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিদ্রোষের লক্ষ্যে ওয়াকি কম্পিউটার খণ্ড/বিনিয়োগ সুবিধা	৩০ কার্যদিবস	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২০	প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ	১৫ কার্যদিবস	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২১	চাকরীজীবী/বাবসায়ীদের যানবাহন ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন করার প্রাক্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২	ডিজিটাল ভিতাইস সহায়তা ঋণ	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অধিষ্ঠিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রিম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net
১৩	চাকরিজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কলোবোর্ড শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধানএবংঅন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবেন।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net
১৪	আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কীম	১৫ কার্যদিবস	এই স্কিমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আর্থসাম্পতিকভাবে মূলতঃ ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র (ঘ) স্কিমের আওতায় ঋণ/প্রতিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসস্বীকারকভায়েমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, বাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রত মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ঋণের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে।	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net
১৫	পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কীম	১৫ কার্যদিবস	পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কীম	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ক্রমিক পরিশোধে পরিশোধযোগ্য।	মোঃ এলাহী বক্স, অফিসার(কাশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net
১৬	<u>রেশিড্যান্স</u>						
১৭	ভিত্তি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ সিঃ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দূর অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিশিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিনন ভিভির ক্ষেত্রে ১০০% (মাসিক ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারূপে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ফরেন আউটগোর্ড রেমিট্যান্স	তাত্ক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, যোষণাপত্র ও প্রয়োজ্ঞ অন্যান্য কাগজপত্র।	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
২	ফরেন ইনগোর্ড রেমিট্যান্স	ব্যাংক হিসাব ২৪ ঘন্টা এবং স্মট কাপ তাত্ক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, যোষণাপত্র (যেয়োজ্ঞ ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে জিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকার বুলাভর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার বাবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটিস মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ বাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্মট কাপ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৩	বেতন ভাতাদি প্রদান	তাত্ক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও নোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংকে)	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৪	শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	তাত্ক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৫	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	তাত্ক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মহানগরের সাথে সমঝোতা স্মারক নোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৬	আর্গি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	তাত্ক্ষণিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আবেদনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net
৭	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তাত্ক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আবেদন নোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মোঃ হাবিবুল্লাহ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বরস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br10774@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন করার প্রাতিশ্রুতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি প্রাক)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসীয় চ্রেডেনশিয়াল ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিসীয় চ্রেডেনশিয়াল ও ই-মেইল
১	২ বিধবা, স্মাথা পরিভ্রাজ্ঞা, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান	৩ তৎক্ষণিক	৪ ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	৫ অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	৬ বিনামূল্যে	৭ মোঃ হাবিবুল্লাহ, কিনিয়ার অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	৮ মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net
২	ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা						
৩	১ পিভিবি, জেমা, ডেসকো, ডিপিজিভিসি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	২ লেনদেন কালীন সময়	ইস্কাপ্ত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	মোঃ বেনজীর আহমদ পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net
৪	৩ ওয়াশার পানির বিল গ্রহণ	৪ লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net
৫	৬ তিতাস, জালালাবাদ, বাখরাবাদ, কর্ণফুলী ও সুন্দরবন গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর গ্যাস বিল গ্রহণ	৭ লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম, অফিসার(কোশ) ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	পি.ও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net
৬	৮ ডেবিট কার্ড ইস্যু	৯ সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	১০ গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নামনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।	১১ অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	১২ ইস্যু নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুখে গ্রুটি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট	১৩ মোঃ হাবিবুল্লাহ, কিনিয়ার অফিসার ০১৭১৩২৫৪০৭৭ br:10774@bangla.net	১৪ উপ-মহাবাবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান কার্ড ডিস্ট্রিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ৯৬৬২২৪৯, dgmcard@agranbank.org

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে শুরুর সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূত্র এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মানি লভারিং প্রতিরোধ CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	পরবর্তী মাসের ২২ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GOAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ জিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ জিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭২২৯৬৫৬, dgmamld@agrriban k.org	মহাব্যবস্থাপক (CAMLCO) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৩০৭২৩৩ gmcamldco@agrribanbank.org
	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ						
২	ব্যংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পূর্বনির্মাণ, মেসারামত ঋণ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও থাকেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agran ibank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৩৫২২০৮ gmcredit@agrribanbank.org
২	গাড়ি/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার/হাট সাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও থাকেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান এইচআরপিভিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৮৫২২, dgmcpemd@agran ibank.org	মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৩৫২২০৮ gmadmin@agrribanbank.org
৩	সফল প্রকার ছুটি/ভাতা মঞ্জুরি	নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রত্যোজ্ঞ ফেরত প্রমাণক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিভিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে		

২৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)
সেবা গ্রাপ্তিতে অসম্পূর্ণ হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	সার্বিক/প্রাথমিক কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p>জনাব মোঃ আহিদুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ভিজিটেশন ডিভিশন (এমডি'স কোয়ড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmdsquad@agranibank.org</p> <p>জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিটেশন ডিভিশন (এমডি'স কোয়ড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmdsquad@agranibank.org</p> <p>রুবানা পারভীন মহাব্যবস্থাপক GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৫৪২২২ ই-মেইলঃ gmauditi@agranibank.org</p> <p>জনাব মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩৩৫৬৩৫৪ ই-মেইলঃ mdagrani@agranibank.org ওয়েব: www.agranibank.org</p>	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		২০ কার্যদিবস
৩.	GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		৬০ কার্যদিবস



(মোঃ বেনজীর আহমাদ)

পি.ও/ব্যবস্থাপক

মোঃ বেনজীর আহমাদ

পি.ও/ব্যবস্থাপক

এস এস নং-১৩৫-৭৮