



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
রূপগঞ্জ বাজার শাখা, নেত্রকোণা।

তারিখ: ২৮/১২/২০২০

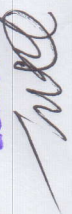
বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

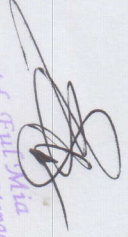
অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. রূপগঞ্জ বাজার শাখা কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্য কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সময়সূচী

অফিসের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।
লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা
পর্যন্ত।
সাক্ষ্য ব্যাংকিং : বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী আপাতত বন্ধ।


Sofik Hasan
Officer (Cash)
Agrani Bank PLC.
Rupganj Bazar Branch
Netrokona.


Md. Fule Mia
Principal Officer/Manager
Agrani Bank PLC.
Rupganj Bazar Branch, Netrokona.

অগ্রগী ব্যাংক পিএলসি.
বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ


ভিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।


মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অ্যাকশন (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরসংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও আভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ


২.১) নাগরিক সেবাঃ

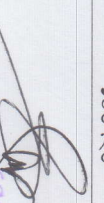
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
	<u>আমানত হিসাব খোলা</u>							
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বরস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬	
২	চলতি হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সন্মতি ও স্তাব প্রত্যতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মোমোরেলভাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সন্মতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বরস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬	
৩	সঞ্চয়ী নোয়াদী আমানত	তৎক্ষণিক	-ই-	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বরস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬	
৪	স্থায়ী আমানত	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বরস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬	


Sofik Hasan
Officer (Cash)
Agrani Bank Branch
Rupganj, Natuna.


Md. FUL MIA
Principal Officer/ Manager
Agrani Bank G.C.
Agrani Branch, Natuna.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুগ্ম্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	মাসিক মুনাফা সঞ্চয় প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
৬	অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কিম (এপিএস)	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
৭	অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (এবিএস)	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
৮	অগ্রণী ব্যাংক ত্রৈমাসিক আয় প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
৯	অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
১০	অগ্রণী ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
১১	অগ্রণী ব্যাংক লায়ম্পতি ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
১২	অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
১৩	অগ্রণী ব্যাংক নারী আনানত প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	মোঃ ফুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬


Sofik Hasan
 Officer (Cash)
 Agrani Bank PLC.
 Rupganj Branch, Dhaka



Md. Faruk Mridha
 General Manager
 Agrani Bank PLC.
 Agrani Branch, Dhaka


ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুগে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫ (লিংক)	৬	৭	৮
১৪	অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬
১৫	অগ্রণী ব্যাংক সংরক্ষণ পেনশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬
১৭	অগ্রণী এডুকেশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রাপ্ত বয়স্ক অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সন্তান/পোষ্যদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬
১৮	অগ্রণী সুপার সেভিংস	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬
১৯	স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কিম (S ¹)	তৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজ নামে/অভিভাবকগণ তাঁদের সন্তান/পোষ্যদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬
২০	অগ্রণী এনভারি ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাশী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক বৈশিষ্ট্য এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাব খোলার বৈশিষ্ট্য/ওয়ার্ক পারামিটার/আকার এবং ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বিসি-পসন	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬

Sofik Hasan
Officer (Cash) C.
Agrani Bank PLC Branch
Rupganj Neত্রাকোনা.

Md. Fuul Mia
Principal Officer/Manager
Agrani Bank PLC
Rupganj Branch, Neত্রাকোনা.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুগ্মা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮
২১	স্কুল ব্যাংকিং	তাত্ক্ষণিক	ক) স্কুল খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়। গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নম্বনের ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে। ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনমুগ্ন অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জন্মকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়। ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাঁদের হিসাবে জমা করতে পারবেন। চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না। ছ) হিসাবধারীর জন্মকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেশি সুদ প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জন্ম সাক্ষর হাঙ্গাম, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	মোঃ সুল মিয়া পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫০৩১৬
২২	সুদ জীবনবীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা	তাত্ক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বনের ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে		
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কমসুটির আওতায় সুবিধাজেগীদের হিসাব	তাত্ক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বনের ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড,	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে		


Sofik Hasan
 Officer (Cash)
 Agrani Bank Branch
 Rupganj, Netrokona.


Md. Ful Miaz
 Principal Officer/Manager
 Agrani Bank PLC.
 Rupganj Branch, Netrokona.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	খোলা	৩	ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	আবেদন ফরমের লিঙ্ক	৬	৭	৮
২৪	পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	তৎক্ষণিক	পথ শিশু ও স্কুল কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে তৃপ্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জানাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, ন্যূনতম ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও ন্যূনতম স্বাক্ষরকার্ত, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জানাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
২৬	কৃষকদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, ন্যূনতম ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও ন্যূনতম স্বাক্ষরকার্ত।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জানাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১৩-২৫৩৬১৬
১	এগপস এর মাধ্যমে সেবাসমূহ	তৎক্ষণিক	এগপস এর মাধ্যমে সেবাসমূহ				
১	Agrani e-Account	তৎক্ষণিক	Agrani e-Account আপ ব্যবহার করে যের বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e-Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।	ধ/নয়	বিনামূল্যে	জানাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, অফিসার, ০১৯২১-৫৫৮৮৮০	উপ-মহাবাবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২২০০ dgmmit@agranibank.org
২	Agrani Smart App	তৎক্ষণিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকগণ Agrani Smart Appএর মাধ্যমে যের বসে যে কোন শাখায় তাঁদের নামে পরিচালিত সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer own account, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transanction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।	ধ/নয়	বিনামূল্যে	জানাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, অফিসার, ০১৯২১-৫৫৮৮৮০	উপ-মহাবাবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২২০০ dgmmit@agranibank.org
১	এ-চালান এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয়	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রয়োজ্য অন্যান্য	অগ্রগী ব্যাংকের	বিনামূল্যে	জানাব সফিক হাসান,	মোঃ ফুল মিয়া

Softik Hasan
Officer (Cash)
Agrani Bank Branch
Rupganj Bazar
Metrakona.


Md. Gul Mia
Principal Officer/Manager
Agrani Bank PLC
Dhaka

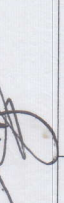
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্গন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কোষাপানে বিভিন্ন জমা গ্রহণ	৩	ডকুমেন্ট	৫ সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	৬	৭ অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	৮ পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
অগ্রগতি রিপোর্ট ক্যাশ							
১	যে সকল সুবিধাভোগকারীর এ ব্যাংকে হিসাব নেই তাঁদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা গ্রহণ ও গ্রহণ ধাণ হিসাব	ত্রৈমাসিক	গ্রহণের ক্ষেত্রে গ্রহণের NID	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬ মোঃ ফুল মিয়া
১	পল্লী ঋণ/কৃষি ভিত্তিক ঋণ	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ধাণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬ মোঃ ফুল মিয়া
২	শিল্প ঋণ	৩০ কার্যদিবস	হী	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬ মোঃ ফুল মিয়া
৫	ধাণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ ধাণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহন ধাণ, ক্ষুদ্র ঋণ, বিভিন্ন আয়নাত হিসাবের বিপরীতে ঋণ, অগ্রগতি বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী ভাতাভোগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	হী	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬ মোঃ ফুল মিয়া
৬	বাণিজ্যিক ঋণ	১৫ কার্যদিবস	হী	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬ মোঃ ফুল মিয়া
৭	এসএমই সেক্টর ঋণ: মাসারী এটারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এটারপ্রাইজ	১৫ কার্যদিবস	হী	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬ মোঃ ফুল মিয়া

SOPK Hasan
Officer (C)
Agrani Bank, Ltd.
Rupganj Bazar Branch
Netrakona.

Md. FUL MIA
Manager/Officer/Manager
Agrani Bank, Ltd.
Rupganj Bazar Branch, Netrakona.


ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থল কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ ধাণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, ক্রেডিট এন্টরপ্রাইজ ধাণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদী এসএমই ধাণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ধাণ)	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০	চলতি মূলধন ধাণ	৭ কার্যদিবস	হ্র	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
২১	বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ধাণ	৩০ কার্যদিবস	হ্র	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
২২	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ধাণ	৩০ কার্যদিবস	অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। চেক লিফ্টে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ধাণ প্রসেসিং ফি নেই।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
২৩	পল্লী গৃহ নির্মাণ ধাণ 'অগ্রণী আবাস'	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ধাণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
২৪	ওভার ড্রফট (Pay order limit under e-GP) ই-জিপিএতে দাখিলত্ব পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ধাণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ধাণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
২৫	পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক-কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ধাণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ধাণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
২৬	প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রণী	১০ কার্যদিবস	শিক্ষাসহায়ক প্রযুক্তিপত্র সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, প্রসিক্ষণসহ অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
২৭	অগ্রণী রিভেট লোন স্কীম	১০	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ	জনাব সফিক হাসান,	মোঃ ফুল মিয়া


Sofik Hasan
 Officer (Cash)
 Agrani Bank PLC.
 Rupganj Bazar Branch
 Netrakona.



Md. Ful Mia
 Principal Officer/Manager
 Agrani Bank PLC.
 Netrakona.


ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপধর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০	প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া
১১	চাকুরীজীবী/ব্যবসায়ীদের যানবাহন ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া
১২	ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া
১৩	চাকরিজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কর্পোরেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধানএবংঅন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবেন	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া
১৪	আর্থিক অতুষ্টির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কার্যদিবস	এই স্কিমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবেদনকর্তা/আবেদনের ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই স্কিমের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রান্তিক/ভূমিহীন কৃষক, গ্রাম্য/কৃষক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসায়ী কর্মকর্তা যেমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, হাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রত মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকর্তা ঋণ প্রদান করা হয়।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা	১ (এক) বছর পরিশোধ করার হবে।	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া
১৫	পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কার্যদিবস	ইত্যাদি কর্মকর্তা ঋণ প্রদান করা হয়।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা	ত্রৈমাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	জনার সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১- ১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া


Soffik Hasan
 Officer (Cash)
 Agrani Bank Branch
 Rupganj Bazar, Netrakona.



Md. Ful Miza
 Principal Officer/Manager
 Agrani Bank BDC
 Rupganj Bazar Branch, Netrakona.

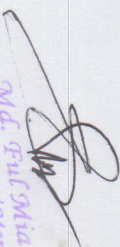
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম গ্রহীতস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	রেমিট্যান্স						
১	ডিডি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ মিনিঃ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাযোগ। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিশন ডিডিঃ ক্ষেত্রে ০.১০% (মূলতম ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা	জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, অফিসার, ০১৯২১-৫৫৮৮৮০	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
৩	ফরেণ ইনওয়ার্ড রেমিট্যান্স	ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘণ্টা এবং স্মার্ট ক্যাশ তাৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাযোগ (ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ডিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্মার্ট ক্যাশ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিচালনা করা হয়ে থাকে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭১০-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
	বেতন ভাতাদি প্রদান						
১	বেতনকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ের হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও নোতাবেক প্রাতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭১০-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
২	শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রাতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭১০-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধেভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনঃভরণ আদায় করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭১০-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
৪	আর্থি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	তাৎক্ষণিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আদেশনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭১০-১৪৬৭২৬	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার	অগ্রণী ব্যাংকের	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান,	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০-২৫৩৩১৬


Softik Hasan
 Officer (Cash)
 Agrani Bank Branch
 Rupganj, Netrokona.



Md. Faruk Mia
 Principal Officer/Manager
 Agrani Bank PLC
 Rupganj Branch, Netrokona.

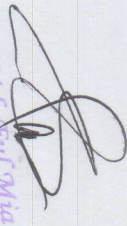
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলাদের তাতা প্রদান <u>ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা</u>	তৎক্ষণিক	বই ও সুবিধাজাতীয় নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী। তাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজাতীয় নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬ জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, অফিসার, ০১৯২১-৫৫৮৮৮০	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫০৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া
১	পিডিবি, ডেসা, ডেসকে, ডিপিজিসি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সরিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫০৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া
৪	টিএন্ডটি বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০-২৫০৬১৬ মোঃ ফুল মিয়া
৫	ড্রেসিট কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বিনার ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	ইস্যু/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট	জনাব সফিক হাসান, অফিসার, ০১৭২১-১৪৬৭২৬	উপ-মহাবাবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫৬২২৪৯, dgmcard@agrانبانক.org
১	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিররনী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	পরবর্তী মাসের ১১ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GOAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাবাবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭১১৯৬৫৬, dgmamld@agrانبانক.org	মহাবাবস্থাপক (CAMLCO) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২০৩৮০৭২৩ gumcamlco@agrانبانক.org
	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ						


Sofik Hasan
Officer (Cash)
Agrani Bank B.C.
Rupganj Bazar Branch
Netrakona.


Md. Gul Mita
Principal Officer/Manager
Agrani Bank B.C.
Rupganj Bazar Branch, Netrakona.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ, সেরামত ঋণ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcmd@agr anbank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেনডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcredit@agr anbank.org
২	গাড়ী/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রিম মঞ্জুরি।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcmd@agr anbank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেনডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcredit@agr anbank.org
৩	সকল প্রকার ছুটি ভাতা মঞ্জুরি	নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজন্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান এইচআরপিডিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৫২২, dgmpd@agr anbank.org	মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmadmin@agr anbank.org



Sontik Hasan
 Officer (Cash)
 Agrani Bank Limited
 Rupganj Branch, Neত্রাকোণা.

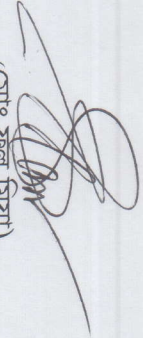

Md. Yul Mia
 Principal Officer/Manager
 Agrani Bank PLC.
 Rupganj Branch, Neত্রাকোণা

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ভিজিটেশন ডিভিশন (এমটিস স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmdsquad@agranibank.org জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিটেশন ডিভিশন (এমটিস স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmdsquad@agranibank.org	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	রবানা পারভীন মহাব্যবস্থাপক GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৫৩২২ ই-মেইলঃ gmaudit@agranibank.org জনাব মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩৩৫৬৬৫৪ ই-মেইলঃ mdagrani@agranibank.org ওয়েব: www.agranibank.org	২০ কার্যদিবস
৩.	GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		৬০ কার্যদিবস


Sofik Hasan
Officer (Cash)
Agrani Bank Branch
Rupganj, Netrakona.


(মোঃ ফুল মিয়া)
পিতৃ/ব্যবস্থাপক
Md. Ful Mia
Principal Officer/Manager
Agrani Bank, PLC.
Rupganj Branch, Netrakona