



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.  
ফারাজীপাড়া শাখা, খুলনা

তারিখ: ৩০/০৬/২০২৫

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি., ফারাজীপাড়া শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্য কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

#### সময়সূচী

অফিসের সময়সূচী	:	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৬.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।
লেনদেনের সময়সূচী	:	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।
সাক্ষ্য ব্যাংকিং	:	বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনামুযায়ী আপাতত বন্ধ।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি., ফারাজীপাড়া শাখা, খুলনা।

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আতর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারকা সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত ঋত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮য় পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অর্জন (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরসংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালায় আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ আমানত হিসাব খোলা	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্তা।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জালাউল্লাহহার,এসও ০১৭৩২৫৩৪৩১ b14319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২	চলতি হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবদেন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সম্মতি ও ক্রাব প্রত্নতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে কো রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের স্যাটিকসকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (খ) মেমোরেন্ডাম ও অটিকেল অর এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অর আইরেজেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব) (ঙ) আইরেজেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সম্মতি প্রত্নিতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জালাউল্লাহহার,এসও ০১৭৩২৫৩৪৩১ b14319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩	স্বল্প মেয়াদী আমানত	তাৎক্ষণিক	-ই-	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ শাহিনুর আলম,পিও ০১৭৩২৫৩৪৩১ b14319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৪	স্বয়ী আমানত	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্তা।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ শাহিনুর আলম,পিও ০১৭৩২৫৩৪৩১ b14319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৫	মাসিক মুনাফা সংগ্রহ প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয়	অগ্রণী ব্যাংকের সকল	বিনামূল্যে	মোঃ শাহিনুর আলম,পিও	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কীম (এপিএস)	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৭	অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (এবিএস)	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৮	অগ্রণী ব্যাংক ত্রৈমাসিক আয় প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৯	অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১০	অগ্রণী ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১১	অগ্রণী ব্যাংক লাখপতি ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১২	অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৩	অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৪	অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৫	অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	আবেদন ফরমের সকল (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	০১৭৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বাধিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ শায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থলন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৬	অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আনিস ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বিদেশে অবস্থান/কর্মরত ১৮ ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	যোগ: শাহিনুর আলম, পিও ০১৭৩২৫০৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৭	অগ্রণী এডুকেশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ শক্তিকম্পন্ন সন্তান/পোষাদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জালাতুননাবার, এসও ০১৭৩২৫০৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৮	অগ্রণী সুপার সেভিংস	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ শক্তিকম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জালাতুননাবার, এসও ০১৭৩২৫০৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৯	ফুডেট সুপার সেভিংস স্কিম (S <sup>1</sup> )	তৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজনাথ/অভিব্যক্তিগণ তাঁদের সন্তান/পোষাদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবখারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবখারীর সদ্যভোলা ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জালাতুননাবার, এসও ০১৭৩২৫০৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২০	অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ শক্তিকম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবখারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকামা এবং	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জালাতুননাবার, এসও ০১৭৩২৫০৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২১	স্কুল ব্যাংকিং	তাৎক্ষণিক	<p>ভিনায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বিঃগমন সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নিশ্চিত পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি।</p> <p>ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন।</p> <p>খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়।</p> <p>গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে।</p> <p>ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল তাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়।</p> <p>ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাঁদের হিসাবে জমা করতে পারবেন।</p> <p>চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না।</p> <p>ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেশি সুদ প্রদান করা হয়।</p>	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জান্নাতুননাহার,এসও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২২	সুদ্র জীবনীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জান্নাতুননাহার,এসও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয়	অগ্রণী ব্যাংকের সকল	বিনামূল্যে	জান্নাতুননাহার,এসও	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ অওতায় সুবিধাজোগীদের হিসাব খোলা	৩	৪ পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	৫ শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	৬	০১৭১৩২৫৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	৮ শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৪	পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	তৎক্ষণিক	পথ শিশু ও ক্ষুদ্র কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার অওতায় অন্যদের লক্ষ্য তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে যুক্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জন্মানুসূচনারহার, এসও ০১৭১৩২৫৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জন্মানুসূচনারহার, এসও ০১৭১৩২৫৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৬	কৃষকদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জন্মানুসূচনারহার, এসও ০১৭১৩২৫৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৭	লকার হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের ৩২ টি শাখা। (আবেদন ফরমের লিংক)	বাস্তবিক ভাড়া ছোট-২,০০০/- বড়-৩,০০০/- জামানত বারদ ৫,০০০/-	জন্মানুসূচনারহার, এসও ০১৭১৩২৫৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
	এগপস এর মাধ্যমে সেবাসমূহ						
১	Agrani e-Account	তৎক্ষণিক	Agrani e-Account অ্যাপ ব্যবহার করে ঘরে বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e-Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।	এ/নয়	বিনামূল্যে	শান্তনু বিশ্বাস, পিও ০১৭১৩২৫৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	উপ-সহকার্যক/আইটি এড এমআইউএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২১২০০ dgm1t@agrانبank.org
২	Agrani Smart App	তৎক্ষণিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে গ্রাহক Agrani Smart Appএর মাধ্যমে ঘরে বসে যে কোন শাখায় অর্ডার নামে পরিকল্পিত সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund	এ/নয়	বিনামূল্যে	শান্তনু বিশ্বাস, পিও ০১৭১৩২৫৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	উপ-সহকার্যক/আইটি এড এমআইউএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২১২০০ dgm1t@agrانبank.org

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	জাবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	এ-চালান এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে বিভিন্ন জমা গ্রহণ (এ-চালান)		transfer own account, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transanction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।				
১	যে সকল সুবিধাভোগকারীর এ ব্যাংকে হিসাব নেই তাদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রযোজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (জাবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	শান্তনু বিশ্বাস,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১	অগ্রণী ব্যাংকিং	তাৎক্ষণিক	প্রেরণের ক্ষেত্রে প্রেরকের NID গ্রহণের ক্ষেত্রে গ্রাহকের NID	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (জাবেদন ফরমের লিংক)	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	শান্তনু বিশ্বাস,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১	পল্লী ঋণ/কৃষি ভিত্তিক ঋণ	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা,এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২	শিল্প ঋণ	৩০ কার্যদিবস	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা,এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩	পাট ঋণ	৩০ কার্যদিবস	ঐ	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা,এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৪	চামড়া সেটের ঋণ	৩০ কার্যদিবস	ঐ	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা,এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৫	ঋণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহন ঋণ, ক্ষুদ্র ঋণ, বিভিন্ন আমানত হিসাবের বিপরীতে ঋণ, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার	১৫ কার্যদিবস	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা,এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারবোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী ভাতাবেগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি।	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	বাণিজ্যিক ঋণ	১৫ কার্যদিবস	৬	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৭	এসএমই সেক্টর ঋণ: মারকারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, স্ক্রম এন্টারপ্রাইজ ঋণ, স্ক্রম ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, প্রিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদী এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ)	১৫ কার্যদিবস	৬	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৮	রপ্তানি বাণিজ্য ঋণ	৭ কার্যদিবস	৬	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	প্রমোজ্য নয়	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৯	আমদানি বাণিজ্য ঋণ	৭ কার্যদিবস	৬	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	প্রমোজ্য নয়	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১০	চলতি মূলধন ঋণ	৭ কার্যদিবস	৬	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১১	বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুমুদিত হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ	৩০ কার্যদিবস	৬	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১২	সরকারি কর্মচারীদের অনুমুদিত গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	৬	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ 'অগ্রগী আবাস' লিমিট under e-GP ই-জিপিতে দায়িত্বতা পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৪	ওভার ড্রাফট (Pay order limit under e-GP) ই-জিপিতে দায়িত্বতা পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৫	পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৬	প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রগী	১০ কার্যদিবস	শিক্ষাসহায়ক প্রযুক্তিগত সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, প্রিন্টারসহ অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৭	অগ্রগী রিবেট লোন স্কীম	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৮	বাংলাদেশ বিমুৎ উন্নয়ন বোর্ড ও বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৯	পৃথক পৃথক হোটেল/মোটেল/খিম পার্ক এর কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিশোধের লক্ষ্যে ওয়ার্কিং ব্যালেন্স ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২০	প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ সোহেল রানা, এসপিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net কাজী জাহিদ ইকবাল,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সরকারি সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন করার প্রাতিস্থান	সেবাসূচী এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ যোগাযোগ কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	চাকরিজীবী বাসনিকদের স্বাস্থ্যসেবা চার্জ রক্ষা	১৫ কার্যদিবস	অবেদনপত্র, অবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, বনিতাধি ও নমুনা ফরম। প্রথম কার্যদিবসের সংশ্লিষ্ট তিথি/দিন/সাতকে প্রদান/অঙ্কন প্রদান/শাখা ব্যবস্থাপকের তপ্তিত কর্মতা অনুযায়ী রক্ষণ ও অস্ট্রিম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকোর সকল শাখা	নিতিউল অব চার্জের অনুরোধ করা হয়। প্রিভিভিউ অব চার্জের এর লিফট করা হয়।	যোগ: মোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫০৩৪০১ bn4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১২	বিভিন্নক টিওবিস সহায়তা রক্ষা	১০ কার্যদিবস	অবেদনপত্র, অবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, বনিতাধি ও নমুনা ফরম। অঙ্কন প্রদান/শাখা ব্যবস্থাপকের তপ্তিত কর্মতা অনুযায়ী রক্ষণ ও অস্ট্রিম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকোর সকল শাখা	নিতিউল অব চার্জের অনুরোধ করা হয়। প্রিভিভিউ অব চার্জের এর লিফট করা হয়।	যোগ: মোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫০৩৪০১ bn4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৩	চাকরিজীবী ক্রেতাদের/বিক্রেতাদের জন্য সেবার পরিবেশন চার্জ রক্ষা	১৫ কার্যদিবস	অবেদনপত্র, অবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, বনিতাধি ও নমুনা ফরম। কলকোটে শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধান/প্রশাসনিক/ক্রেত্রে অঙ্কন প্রদান রক্ষণ মঞ্জুরি করবেন	বাংকোর সকল শাখা	নিতিউল অব চার্জের অনুরোধ করা হয়। প্রিভিভিউ অব চার্জের এর লিফট করা হয়।	যোগ: মোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫০৩৪০১ bn4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৪	আর্থিক তহবিল আওতায় ১০/- টাকার হিসাবসমূহের পুনঃপর্যায়ন ক্রম	১৫ কার্যদিবস	এই ক্রমের আওতায় রক্ষণ সুবিধা প্রদানের জন্য অবেদনকারীর আবেদন/কর্তার ন্যূনতম ১০/- টাকার বিস্তার থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জমা বিবরণ (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অ্যানা কাগজপত্র এই ক্রমের আওতায় ক্রেতাদের/বিক্রেতাদের প্রকৃতির সুবিধা ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং আর্থিক/ক্রেতাদের/বিক্রেতাদের আর্থিক কর্মকর্তা যেমনঃ- মুদি লোকালী, বইয়ের লোকালী, চা-ফল বিক্রয়, ফুল বিক্রয়, আচার পিঠা প্রভৃতি, ফান-মুসকী পল্লী, সর্বজনীন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, রাস্তা নির্মাণ, রাস্তা নির্মাণ, রাস্তা নির্মাণ ইত্যেবৎ/বিভিন্ন, ফল সর্বজনীন বিক্রয়, পরিষ্কার বিক্রয়, সংস্কার চার্জ, বুক লোকালী, গরমি পান্ন, পল্লী কর্মকর্তার স্থান স্থান করা হয়।	অস্ট্রী বাংলাদেশের সকল শাখা	যেখানের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকার। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে।	যোগ: মোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫০৩৪০১ bn4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৫	অতিরিক্ত রক্ষণ এবং বিপদ/অপেক্ষিত স্বাস্থ্য পরামর্শসহ চার্জ	১৫ কার্যদিবস		অস্ট্রী বাংলাদেশের সকল শাখা	হেনাসিক বিক্রিতে পরিশোধযোগ্য।	যোগ: মোহেল রানা, এসপিও কাজী জাহিদ ইকবাল, পিও ০১৭১০২৫০৩৪০১	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	<b>রেমিট্যান্স</b>		কার্যক্রমের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়।			br4319@bangla.net	
১	ডিডি, টিটি, এসটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ মিঃ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিশন ভিত্তির ক্ষেত্রে ০.১০% (মূলতম ৩০/১) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/১ টাকা	নাজনীন নাহার, পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২	ফরেনে আউটওয়্যার্ড রেমিট্যান্স	তাৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র ও প্রযোজ্য অন্যান্য কাগজপত্র।	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	শান্তনু বিশ্বাস, পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩	ফরেনে ইনওয়্যার্ড রেমিট্যান্স	ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘণ্টা এবং স্পট ক্যাল তাৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ডিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবখারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক একচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফাড ট্রান্সমিটারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমা করণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবখারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পট ক্যাল এর মাধ্যমে বেনিফিটারের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক বিনামূল্যে	শান্তনু বিশ্বাস, পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
	<b>বেতন ভাতাদি প্রদান</b>						
১	বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	নাজনীন নাহার, পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২	শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	নাজনীন নাহার, পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	শান্তনু বিশ্বাস, পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৪	আর্সি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	তাৎক্ষণিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আদেশনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	শান্তনু বিশ্বাস, পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	নামে ব্যাংক হিসাব। ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগী নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রাঙ্গী ব্যাংকের সকল শাখা/ অগ্রাঙ্গী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	নাজনীন নাহার,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৬	বিধবা ,স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রাঙ্গী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	নাজনীন নাহার,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
	ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা						
১	পিজিবি, ডেসা, ডেসকো, ডিপিজিসি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সন্মিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	জ্ঞানাতুলনাহার,এসও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২	ওয়ার্ডার পানির বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩	ভিতাম, জালালাবাদ, রাখরাবাদ, কংকুঞ্জী ও সুন্দরবন গ্যাস ট্রান্সমিশন এক ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর গ্যাস বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৪	টিএকটি বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	জ্ঞানাতুলনাহার,এসও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৫	ভেরিট কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বনের ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।	অগ্রাঙ্গী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	ইস্যু/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট	শাজন বিকাশ,পিও ০১৭১৩২৫৩৪৩১ br4319@banagla.net	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫৬২২৪৯, dgmcard@agrانبانক.org
	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ						

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	৩ পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে	৪ নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	৫ মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	৬ বিনামূল্যে	৭ উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন: ৪৭১১৯৬৫৬, dgmamld@agr nib ank.org	৮ মহাব্যবস্থাপক (CAMLCO) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫০৭২৩ gmcamlco@agranibank.org
১	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ, সেরামত ঋণ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agr anibank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcredit@agranibank.org
২	গাড়ী/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agr anibank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcredit@agranibank.org
৩	সকল প্রকার ছুটি/ভাতা মঞ্জুরি	নিয়মিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান এইচআরপিডিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৮৫২১, dgmppd@agranib ank.org	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmadmin@agranibank.org

২৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)  
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম ফিনিস্ট্রি প্রিন্সিপাল অফিসার ভিজিটেশন ডিভিশন (এমডি'স ক্ষেত্র)	৩০ কার্যদিবস
		ফোনঃ ২২২৩৩০৪২২৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmmdsquad@agranibank.org">dgmmdsquad@agranibank.org</a> জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিটেশন ডিভিশন (এমডি'স ক্ষেত্র)	
		ফোনঃ ২২২৩৩০৪২২৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmmdsquad@agranibank.org">dgmmdsquad@agranibank.org</a> কবলা পারভীন মহাব্যবস্থাপক	২০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩০৮৩২২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gmaudi@agranibank.org">gmaudi@agranibank.org</a> জনাব মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং ফিইও ফোন-০২২২৩০৪৬৬৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mdagrani@agranibank.org">mdagrani@agranibank.org</a> ওয়েব: <a href="http://www.agranibank.org">www.agranibank.org</a>	৬০ কার্যদিবস
৩.	GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		

(মোঃ মিজানুর রহমান)  
এসপিও/ব্যবস্থাপক

**Md. Mizanur Rahman**  
SPO/Manager  
Agrani Bank PLC.  
Farazipara Branch, Khulna.