



অগ্রদ্বীপ ব্যাংক পিএলসি,

রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারি/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার ২০২৫, (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রদ্বীপ ব্যাংক পিএলসি, এর শাখা পর্যায় অর্ধাৎ শাখাসমূহের কার্যক্রম

তারিখ: ২৯-১২-২০২৫

অগ্রদ্বীপ ব্যাংক পিএলসি, বাংলাদেশের একটি গ্রাহকস্বার্থী এবং অত্যন্ত বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মানসিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প/কৃষিজায় প্রসার, কর্মসংস্থানসহ উৎসাহিত করা এবং উন্নীত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে নেবে এবং বিশেষ একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রদ্বীপ ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্তৃক প্রদত্ত ব্যাংক পিএলসি, প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

অগ্রদ্বীপ ব্যাংক পিএলসি, এর শাখা ও কার্যালয়সমূহ

* মোট শাখার সংখ্যা	১	২৭৯
* শহুরে শাখার সংখ্যা	১	৪৬৪
* গ্রামীণ শাখার সংখ্যা	১	৩২৫
* উপশাখার সংখ্যা	১	২
* কলকোর্ট শাখার সংখ্যা (মোট শাখার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত)	১	৩৬
* আঞ্চলিক কার্যালয়	১	০৩
* অনারহিস কন্সাল্ট্যান্ট/ইন্ডাক শাখা (কোর ব্যাংকিং সেক্টর/সহকারী)	১	২৭৯
* অর্থসহায়ী হিসাব শাখা (মোট শাখার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত)	১	৪০
* সার্বজনীন গ্রাহক	১	১১
* সেবা আধিকার বিজ্ঞপনসমূহ	১	৩৭
* এটিএম বুথ (কোরব্রাংক লিমিটেড এর নগরকেন্দ্র ০২২২৬)	১	৩২৯৪
* ইন্সলটি ব্যাংকিং ইউনিট	১	৬০
* ডিজিটাল একচেঞ্জ হাউস	১	৮৮
* ইলেক্ট্রনিক মানসিকতার সবচেয়ে কঠোর প্রমাণই সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে।		
* নতুনভাবে উন্মোচন হওয়া নতুন শাখা নতুন/কোর ব্যাংকিং অনলাইন সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পুরো দিন থেকে পরিচালিত হচ্ছে।		

সম্মতি

অধিকার সন্ধানী : রাধারত্ন থেকে বংশধার

সম্মতি : সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩ ঘটিকা পর্যন্ত।

সম্মতি : রাধারত্ন থেকে বংশধার

সম্মতি : সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩ ঘটিকা পর্যন্ত।

সম্মতি : বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনামুখী আগতকর্তন।

Mamick
Nita Basal Officer
Agral Bank, Jashore
Agral Bank Branch

MID. AL. MAMUN
SPO/Manager
Agral Bank PLC
Agral Branch, Jashore

অগ্রাধী ব্যাংক প্রিন্সিপাল
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

বিষয়ঃ নিটিকেনার প্রতি-২০২৩, মার্চ পর্যায় অর্থাৎ শাখাসমূহের জন্য সংশোধন/নিবন্ধনযোগ্য।

১. বিস্তার ও বিস্তার
বিস্তার আর্থনৈতিক মানের উন্নয়ন প্রদান, পঞ্চতা, গুণগতমান, নতুন ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল আয়ের সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের উন্নয়নের রাস্তায় অগ্রগতি সাধন করা হয়েছে।

বিস্তার সফলতার আর্থনৈতিক পরিমাপ হিসেবে, বৃদ্ধির হার ২০২১ এবং ১-ম পর্যায়ক্রমিক পরিমাপ, টেকসই উন্নয়ন অর্থাৎ (SDG), অন্যান্য কৌশলগত নীতি, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণ নীতিসমূহের মাধ্যমে প্রত্যক্ষ এবং পরোক্ষ-কর্মসমূহ উন্নয়ন করা করা।

২. প্রতিষ্ঠিত সেবাসমূহ
২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান সম্পর্কিত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন সময় প্রতিষ্ঠান	সেবাসমূহ এবং পরিণতি (যদি থাকে)	শাখার নামের আধিকারিক স্বাক্ষর/স্বাক্ষর স্বাক্ষর/স্বাক্ষর	উন্নয়ন সম্পর্কিত স্বাক্ষর/স্বাক্ষর	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
	<u>ক্রিয়ামূলক হিসাব সেবা</u>							
১	সঞ্চয়ী হিসাব	আবেদনিক	প্রারম্ভিক ২ কপি ছবি, নতুন ১ কপি ছবি, আটটি পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফর্ম ও নমুনা স্বাক্ষরপত্র।	অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা	বিদায়িত্ব।	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মসূচী।	শাখা ব্যবস্থাপক/সহকারী স্বাক্ষর	
২	মুদ্রাতি হিসাব	অন্যক্রমিক	প্রারম্ভিক ২ কপি ছবি, নতুন ১ কপি ছবি, আটটি পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফর্ম অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা	অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা	বিদায়িত্ব।	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মসূচী।	শাখা ব্যবস্থাপক/সহকারী স্বাক্ষর	
৩	খসড়া প্রেরণী আবেদন	আবেদনিক	-০-	অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা	বিদায়িত্ব।	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মসূচী।	শাখা ব্যবস্থাপক/সহকারী স্বাক্ষর	
৪	অগ্রাধী আবেদন	অন্যক্রমিক	প্রারম্ভিক ২ কপি ছবি, নতুন ১ কপি ছবি, আটটি পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফর্ম ও নমুনা স্বাক্ষরপত্র।	অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা	বিদায়িত্ব।	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মসূচী।	শাখা ব্যবস্থাপক/সহকারী স্বাক্ষর	


Md. Kamal Mahlick
Principal Officer
Agrani Bank PLC
Agrani Bank, Dhaka


Md. Kamal Mahlick
Principal Officer
Agrani Bank PLC
Agrani Bank, Dhaka

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রকার	সেবার বিবরণ	সেবার মূল্য	সেবার প্রকার	সেবার বিবরণ	সেবার মূল্য	সেবার প্রকার	সেবার বিবরণ	সেবার মূল্য
১		১		১						
২	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১
৩	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১
৪	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১
৫	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১	স্বাধীনতা	স্বাধীনতা	১

M. R. MAHICK
Principal Officer
Air Base Branch, Jharkhand

M. R. MAHICK
Principal Officer
Air Base Branch, Jharkhand



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান কার্যক্রম	স্টাফ/সি.এ.এ.এ.	প্রদানের তারিখ	সেবার বিবরণ	সেবার পরিমাণ	সেবার প্রকার	সেবার উদ্দেশ্য
১	২	০	৪	০				
৪	৪	০০	২	০	৪	১	১	১
৫	৫	১৫	২	৫	৫	১	১	১
৬	৬	১৫	২	৬	৬	১	১	১
৭	৭	১৫	২	৭	৭	১	১	১
৮	৮	১৫	২	৮	৮	১	১	১
৯	৯	১৫	২	৯	৯	১	১	১
১০	১০	১৫	২	১০	১০	১	১	১


Md. Kamal Miah
 Field Area Officer
 Agricultural Bank PLC
 Agron Bank Branch, Jahore
 Sir Base Branch, Jahore


Md. Al-Mamun
 ST/O/Manager
 S.S. No-13079
 Agron Bank PLC
 Agron Branch, Jahore

ক্রমিক	ওদের নাম	ওদের প্রধান	প্রাথমিক কার্যক্রম	আবেদন করার প্রাতিশ্রুতি	সেবাশ্রুতি এবং পরিচালন পদ্ধতি (যদি থাকে)	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	উচ্চাকাঙ্ক্ষিত কর্মকর্তার পদবী, কর্মসূচির নাম ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ ডেপুটি ম্যাজিস্ট্রেট গুর নিখিল (অসামিক) খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
১২	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
১৩	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
১৪	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
১৫	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
১৬	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
১৭	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
১৮	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
১৯	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ
২০	ব্রহ্মচর্যসংসদে অধ্যক্ষ গুর নিখিল খন	৩০	কর্মসূচির	আবেদন নিষিদ্ধ করা	নিষিদ্ধ করা হবে।	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ	গণনা বাসস্থান সীমিতকরণ

Atiqul Haque MAHICK
 Atiqul Haque MAHICK
 Principal Officer
 A.G. Bank, Jessore

M. D. A. MAHICK
 M. D. A. MAHICK
 S. S. No-13075
 A.G. Bank, Jessore

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান মাসিক সময়	প্রদানের তারিখ	অন্যান্য সেবা	সেবার সময়	সেবার সময়	সেবার সময়	সেবার সময়
১	১	০	৪	০	৬	৭	৮	৯
২০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
২১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
২২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
২৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩
২৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
২৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫



Md. Abul Mawla
 Principal Officer
 Principal Bank, Dhaka
 All Bangladesh Branch



Md. Al-Mumtaz
 SPO/Assistant
 S. S. No. 1301
 Principal Bank, Dhaka
 All Bangladesh Branch

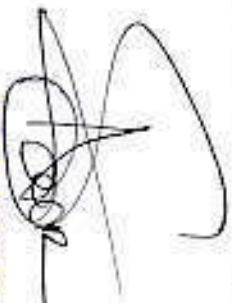
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান করবে কার	প্রদানের কারণসহ	অনুরোধ করা প্রক্রিয়াক্রম	সেবাগুলো এবং কারিগরি শর্তসি (শর্তি ধরে)	সেবার মাধ্যমে পরিচিতিসহ কর্মসূচির ফর্ম, পরিচিতিসহ প্রদানের ও ই-মেইল	উদ্দেশ্য কর্মসূচির ফর্ম, পরিচিতিসহ প্রদানের ও ই-মেইল
১		০	১	২	৩	৪	৫
০	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
১	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
২	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
৩	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
৪	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
৫	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
৬	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
৭	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
৮	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
৯	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই
১০	বাংলা ভাষা শ্রমিক	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই	আইসিআই

Mattick
 Mattick
 Principal Officer
 General Bank, Jubilee
 117 Baita Bazaar, Jubilee

MAMUN
 MAMUN
 Principal Officer
 General Bank, Jubilee
 117 Baita Bazaar, Jubilee

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান স্বত্বাধীকৃত	প্রদানকারী কার্যালয়	অন্যান্য স্বত্বাধীকৃত	সেবার নাম	সেবার নাম	সেবার নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	২.৩) অসংগঠিত সেবার						
২	কার্ডের সংক্রান্ত সেবার সংক্রান্ত সেবা।	০০ কার্ডের	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।
৩	কার্ডের সংক্রান্ত সেবার সংক্রান্ত সেবা।	০০ কার্ডের	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।
৪	কার্ডের সংক্রান্ত সেবার সংক্রান্ত সেবা।	০০ কার্ডের	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।	নির্ধারিত সংক্রান্ত সেবার, প্রদানকারী কার্যালয়।

MD. AL-MAMUN
SFO/Manager
S.S No-13079
Agrani Bank PLC
Agr Branch, Jessore.



Head Branch Manager
Agrani Bank PLC
Agr Branch, Jessore.



৬

২.৪) আওতাধীন খাদ্যনিয়ন্ত্রকালয়সমূহে স্বাক্ষর প্রদান করা হবে (সেবা, অফিস, সার্কুলার)

৩) সেবা প্রত্যাহারের করণীয়:

- ৩.১ বর্ধিত প্রয়োজনীয় নথিপত্রাদি সংগ্রহ করে প্রেরণ করা হবে।
- ৩.২ প্রয়োজনীয় ফিস ফরমসহ প্রক্রিয়ায় পরিচালনা করা।
- ৩.৩ অনুসরণীয় নির্দেশনা পরিচালনা করা।
- ৩.৪ সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক খেয়াল/তদবির না করা।
- ৩.৫ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান করা।
- ৩.৬ সাক্ষাতের জন্য ধর্ম তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।


Mita Bani Mahick
Principal Officer
Principal Bank PLC
Agrawal Branch, Jashore


M. A. MAMUN
SPO/Manager
S.S.No-11079
Agrawal Branch, Jashore.
Agrawal Branch, Jashore.

