অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি

পীরগঞ্জ শাখা, রংপুর

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার-২০২৩, মাঠ পর্যায় অর্থাৎ শাখাসমূহের জন্য (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)।

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন করার পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা সম্পর্কে অভিযোগ থাকলে কাকে, কর্তৃপক্ষের ঠিকানা ও ই-মেইল	উপরোক্ত কর্তৃপক্ষও পাওয়া না গেলে/অভিযোগ নিষ্পত্তি না হলে যোগাযোগ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	আমানত বিভাগ (হিসাব)						
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২	সঞ্চয়ী হিসাব	তাৎক্ষণিক	শিশুর ১ জন ছবি, ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩	স্থায়ী আমানত	তাৎক্ষণিক	-ঐ-	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৪	মুদ্রী আমানত	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৫	চলতি মুনাফা প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৬	অগ্রণী হাজরা সেভিংস বীমা (এসএস)	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৭	অগ্রণী হাজরা বিশেষ সঞ্চয় (এসএস)	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৮	অগ্রণী হাজরা ত্রিমাসিক সঞ্চয় প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৯	অগ্রণী হাজরা মিলিওনেয়ার ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১০	অগ্রণী হাজরা ডবল ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১১	অগ্রণী হাজরা প্রকল্প সেভিংস ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। ১০০ টাকা ৩ মাসেরই প্রকল্পের মেয়াদে বাকীতে এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১২	অগ্রণী হাজরা ডবল ডিপোজিট স্কীম (বিশেষায়িত)	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি, পাশবই / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। বিশেষত অবস্থানপূর্বক ১০ বছরের মেয়াদে সেভিংস ডিপোজিট স্কীমের বিশেষ প্রকল্পে পাওয়া।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৩	অগ্রণী এডুকেশন স্কীম	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/শিক্ষার্থীর পরিচয় পত্র এবং প্রবেশ পত্র/ভর্তি/নিবন্ধন/ভর্তি/নিবন্ধন এবং প্রবেশ পত্রের ফটোকপি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। বয়সসাপেক্ষে ১৫ বছর পিতা/মাতা/অভিভাবকের নাম এই হিসাব অভিভাবক অথবা/পরস্পরের নাম এই হিসাব অভিভাবকগণ অথবা/পরস্পরের নাম ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৪	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। ১০০ টাকা ৩ মাসেরই প্রকল্পের মেয়াদে বাকীতে এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৫	শুভ্রতরী কৃষাণ সেভিংস স্কীম (54)	তাৎক্ষণিক	বয়স্ক ব্যক্তিদের সেভিংস বিশেষ প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত বিশেষী বিকল্পসমূহ/অভিভাবকগণ বাঁধাদ সহায়ক সেভিংসের মাধ্যে হিসাব খুলতে পারেন। হিসাবখোলী ৭ বছরের জাতীয় পরিচয়পত্রসহ বিশেষ পাশবাদ্যাক সেভিংস বাঁধ/বিশেষায়িতসেভিংস ব্যাংকের বিশেষ পরিচালনাপদ্ধতিসমূহের প্রকল্প হিসাবখোলী ১৫ বছরের ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। ১ বছর ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৬	অগ্রণী কৃষাণী সেভিংসিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৭	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৮	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস বীমা	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
১৯	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২০	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২১	অগ্রণী কৃষাণ ডবল আমানত ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাশবাদ্যাক্ষরসহ আবেদন / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। বিশেষত অবস্থানপূর্বক ১০ বছরের মেয়াদে সেভিংস ডিপোজিট স্কীমের বিশেষ প্রকল্পে পাওয়া।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২২	অগ্রণী কৃষাণী সিনিয়ার সিটিজেন সেভিংস স্কীম	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। ১০০ টাকা ৩ মাসেরই প্রকল্পের মেয়াদে বাকীতে এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৩	অগ্রণী কৃষাণ সঞ্চয় সেভিংস স্কীম	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। ১০০ টাকা ৩ মাসেরই প্রকল্পের মেয়াদে বাকীতে এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৪	অগ্রণী কৃষাণ ডবল আমানত স্কীম (বিশেষায়িত)	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ। বিশেষত অবস্থানপূর্বক ১০ বছরের মেয়াদে সেভিংস ডিপোজিট স্কীমের বিশেষ প্রকল্পে পাওয়া।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৫	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৬	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৭	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৮	অগ্রণী কৃষাণ সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৯	অগ্রণী কৃষাণী সেভিংস	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN পরিচিতি / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩০	শুভ্র বীমাবীমা পলিসি প্রাথমিক হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩১	অগ্রণীবিমা নিয়োগপত্র জাতীয়/শুভ্র বুলিয়োজনীয়তা হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	প্রাথমিক ১ জন ছবি, পরিচয় ১ জন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র / হিসাব খোলার আবেদন করার ৩ নমুনা স্বাক্ষরসহ।	অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখা (আবেদন নমুনার নিজস্ব)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার হিসাব খোলার কর্মকর্তা/ শাখাপ্রধান নিজ	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৩২	শুভ বিমা ৩ জাতীয়তা বিমা/বিশেষায়িত জন্ম জাতীয়তা চেক	তাৎক্ষণিক	শুভ বিমা ৩ শুভ জাতীয়তা বিমা/বিশেষায়িত বিশেষ জাতীয় পরিচয়পত্র ১৮ বছরের নামের আবেদন আবেদন করার আবেদন করার ১৮+ টাকা বিনিময়ে অভ্যন্তরীণ বিমা হিসাব খোলা যাবে। ১৮ বছর বয়সেরটি শুভ্র বিমা হিসাব খোলা যাবে। ১) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫) ১৮ বছর বয়সের শুভ্র বিমা হিসাব খোলা যাবে। ৬) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৭) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৮) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৯) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১০) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১১) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১২) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১৩) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১৪) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১৫) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১৬) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১৭) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১৮) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ১৯) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২০) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২১) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২২) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২৩) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২৪) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২৫) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২৬) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২৭) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২৮) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ২৯) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩০) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩১) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩২) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩৩) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩৪) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩৫) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩৬) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩৭) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩৮) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৩৯) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪০) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪১) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪২) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪৩) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪৪) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪৫) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪৬) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪৭) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪৮) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৪৯) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫০) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫১) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫২) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫৩) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫৪) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫৫) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫৬) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫৭) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫৮) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৫৯) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬০) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬১) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬২) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬৩) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬৪) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬৫) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬৬) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬৭) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিমা বিমা পরিচালনার পদ্ধতি বিমা হিসাব খোলা যাবে ৬৮) বিমা খোলার পর অগ্রণী বিমাকারীগণের অগ্রণীবিম