



| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|--|--|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৫ | মাসিক মুনাফা সংগ্রহ প্রকল্প | তাৎক্ষণিক | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | br8243@bangla.net মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ৬ | অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কীম (এপিএস) | তাৎক্ষণিক | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ৭ | অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সংরক্ষণ প্রকল্প (এবিএস) | তাৎক্ষণিক | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ৮ | অগ্রণী আমার সংরক্ষণ স্কীম | তাৎক্ষণিক | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ৯ | অগ্রণী ব্যাংক ত্রৈমাসিক আয় প্রকল্প | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ১০ | অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ১১ | অগ্রণী ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |



 Md. Atsah Habbib
 Senior Officer
 Agribank PLC
 Dhaka Branch, Dhaka.



 Md. Abu Abdulla
 SO Manager
 Agribank PLC
 Dhaka Branch, Dhaka.

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবাসূচ্য এবং পরিণাম পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|--|----------------------------|---|---|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১২ | অগ্রণী ব্যাংক লাক্সপতি ডিপোজিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮২৮, br8243@bangla.net |
| ১৩ | অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮২৮, br8243@bangla.net |
| ১৪ | অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প | তাৎক্ষণিক | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮২৮, br8243@bangla.net |
| ১৫ | অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮২৮, br8243@bangla.net |
| ১৬ | অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮২৮, br8243@bangla.net |
| ১৭ | অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আনাস ডিপোজিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বিদেশে অবস্থান/কর্মরত ১৮ ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন। | অগ্রণী ব্যাংকের নির্ধারিত শাখার তালিকার লিংক (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮২৮, br8243@bangla.net |
| ১৮ | অগ্রণী এডুকেশন স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বাংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রাপ্ত বয়স্ক অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সন্তান/পোষাঘরের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮২৮, br8243@bangla.net |

MD. ABU ABDULLAH
 Senior Officer
 PO Number
 98
 NCR
 1474
 555
 Branch Name
 11

MD. ANSAR FARUK
 Senior Officer
 PO Number
 98
 NCR
 1474
 555
 Branch Name
 11

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ডিউফোন ও ই-মেইল | উপকর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ডিউফোন ও ই-মেইল |
|--------|--|----------------------------|--|---|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১৯ | অগ্রণী সুপার সেভিংস | তাৎক্ষণিক | ব্যাংকরকার্ড। গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আব্দুল হাকিম, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আব্দুল হাকিম, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net |
| ২০ | ফুডেট সুপার সেভিংস স্কীম (S ^৭) | তাৎক্ষণিক | বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজমনে/অভিভাবকগণ তাঁদের সন্তান/পোষ্যদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যতোলা ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আব্দুল হাকিম, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আব্দুল হাকিম, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net |
| ২১ | অগ্রণী এনআরবি তিপেজিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকামা এবং ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বহিঃগমন সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নিশ্চিত পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আব্দুল হাকিম, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আব্দুল হাকিম, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net |
| ২২ | অগ্রণী মাসিক মুলাকা সঞ্চয় প্রকল্প | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আব্দুল হাকিম, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আব্দুল হাকিম, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net |


 Md. Abu Abdullah
 General Officer
 Agrani Bank PLC
 Dhaka, Bangladesh

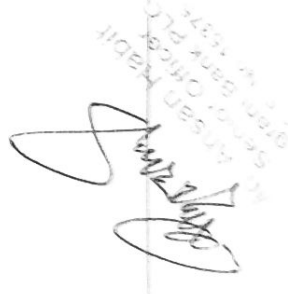

 MD. ABU ABDULLAH
 P.O. Manager
 SS No-14455
 Agrani Bank, Narail
 Narail Branch, Narail

| | | | | | | | |
|--------|---|----------------------------|--|--|--|--|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২৩ | স্কুল ব্যাংকিং | তাত্ক্ষণিক | ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়। গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে। ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়। ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাদের হিসাবে জমা করতে পারবেন। চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না। ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেশি সুদ প্রদান করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ২৪ | দুদ্র জীবনীমা পালিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা | তাত্ক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ২৫ | সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় সুবিধাজোগীদের হিসাব খোলা | তাত্ক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ২৬ | পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা | তাত্ক্ষণিক | পথ শিশু ও দুদ্র কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/ কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |

MD. ABU ABDULLAH
AGM & N.M. Manager
AGRI Bank PLC
Agr Bank, Nariail

MD. ABU ABDULLAH
AGM & N.M. Manager
AGRI Bank PLC
Agr Bank, Nariail

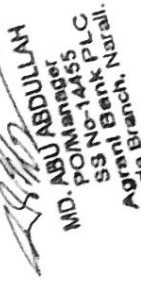
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবাশুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্কর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---------------------------|----------------------------|---|---|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২৭ | নুত্তিযোক্তাদের হিসাব | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ অহসান হকিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net |
| ২৮ | বৃহত্তদের হিসাব | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ অহসান হকিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net |
| ২৯ | দকার হিসাব | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের ৯২ টি শাখা। আবেদন ফরমের লিংক | বাৎসরিক ভাড়া ছোট-২,০০০/- মাকারি-২,৫০০/- বড়-৩,০০০/- জামানত যাবদ ৫,০০০/- | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net |
| | এগ্রস এর মাধ্যমে সেবাসমূহ | | | | | | |
| | Agrani e-Account | তাৎক্ষণিক | Agrani e-Account অ্যাপ ব্যবহার করে ঘরে বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e-Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ লিঙ্ক করে হিসাব খোলা যাবে। | প্র/নয় | বিনামূল্যে | মোঃ অহসান হকিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫১২০০ dgmt@agranibank.org |
| | Agrani Smart App | তাৎক্ষণিক | গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকপণ Agrani Smart App এর মাধ্যমে ঘরে বসে যে কোন শাখায় তাঁদের নামে পরিচালিত সঞ্চয়ী চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer own account, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transaction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। | প্র/নয় | বিনামূল্যে | প্রভাষ বিশ্বাস, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং-০১৩০৫৮৩০৮১৮, br8243@bangla.net | উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫১২০০ dgmt@agranibank.org |


 Md. Abu Abdullah
 Branch Manager
 Agrani Bank PLC
 Agrani Branch, Noida

Md. Abu Abdullah
 Branch Manager
 Agrani Bank PLC
 Agrani Branch, Noida

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবানু্য এবং পরিণোপ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উপকর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|---|---|---|--|--|
| ১ | এ-চালান এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে বিভিন্ন জমা গ্রহণ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | (এ-চালান) | | | | | | |
| ১ | যে সকল সুবিধাভোগকারীর এ ব্যাংকে হিসাব নেই তাদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রযোজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| | অগ্রণী ব্যাংক | | | | | | |
| ১ | যে সকল সুবিধাভোগকারীর এ ব্যাংকে হিসাব নেই তাদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ | তাৎক্ষণিক | প্রেরণের ক্ষেত্রে প্রেরকের NID গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রাপকের NID | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| | ঋণ হিসাব | | | | | | |
| ১ | পল্লী ঋণ/বৃষি ভিত্তিক ঋণ | ৭ কার্যদিবস | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয় | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক | মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৩০৫৮৬০৮১৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ২ | শিল্প ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ৩ | পাট ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | ঐ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ৪ | চামড়া সেপ্টর ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | ঐ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |


 Md. Abu Abdullah
 Senior Officer
 Agricultural Finance
 Agri. Branch, Naitali.
 SS No-14455
 PO Manager
 Agri. Branch, Naitali.


 Md. Abu Abdullah
 Senior Officer
 Agricultural Finance
 Agri. Branch, Naitali.
 SS No-14455
 PO Manager
 Agri. Branch, Naitali.

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবাশুপা এবং পরিদর্শন পর্যবেক্ষণ (যদি থাকে) | সেবার নামসহ নথিভরণের প্রকৃতির পত্রই পরিদর্শনের স্টেন্ডিফোন ও ই-মেইল | উল্লেখ করুন কতকগুলি পত্রই, উল্লেখ্য স্টেন্ডিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|----------------------|--------------------------|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১১ | বিশ্বব্যাংকের অনুরোধে হোল্ডিংসহ সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | ৪ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক |
| ১২ | সরকারি কর্মচারীদের অনুরোধে গৃহ নির্মাণ ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | ৪ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | যদি প্রসেসিং বি নেই। | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক |
| ১৩ | পত্রী গৃহ নির্মাণ ঋণ অগ্রণী অবসর | ৩০ কার্যদিবস | ৪ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক |
| ১৪ | ৫০০ হার ড্রাকট (Pay order limit under e-GP) ঋণ। জিপিতে দাখিল করা কে-জার্সি ইস্যুর নির্মিত ঋণ | ১৫ কার্যদিবস | ৪ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক |
| ১৫ | পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষার্থী/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | ৪ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক |
| ১৬ | প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রণী | ১০ কার্যদিবস | ৪ | ব্যাংকের সকল শাখা | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক |
| ১৭ | অগ্রণী শিল্পে পোন গ্রীম | ১০ কার্যদিবস | ৪ | ব্যাংকের সকল শাখা | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক | সিটিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিটিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক |

MD ABU MORTUZA
 Senior Manager
 Branch Manager
 Dhaka Branch

(Handwritten Signature)

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|--|----------------------------|--|--------------------------|---|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২৪ | আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কিম | ১৫ কার্যদিবস | এই স্কিমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবশ্যিকভাবে ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই স্কিমের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রান্তিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকর্তা যেমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, হাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রুড মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদান করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | ৬ ঋণের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে। | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ২৫ | পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কিম | ১৫ কার্যদিবস | ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের জাওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | ত্রৈমাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য। | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| | <u>রেমিট্যান্স</u> | | | | | | |
| ১ | ডিভি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে | ১০ মিঃ | আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | কমিশন ডিভিডির ক্ষেত্রে ০.১০% (ন্যূনতম ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |
| ২ | ফরেন আউটওয়্যার্ড রেমিট্যান্স | তৎক্ষণিক | জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাপত্র ও প্রয়োজ্য অন্যান্য কাগজপত্র। | অনুমোদিত এডি শাখা | সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর প্রিন্ট | অজোয্য নয় | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net |

MD. ABU ABDULLAH
Branch Manager
AGRI Bank PLC
Dhaka Branch

MD. ABU ABDULLAH
Branch Manager
AGRI Bank PLC
Dhaka Branch

| ক্র.সং. | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---------|--|---|--|---|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | ফরেন ইনওয়্যার্ড রেমিট্যান্স | ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘণ্টা এবং স্পট ব্যাশ তাৎক্ষণিক | জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিশেষ হতে ভিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফাড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পট ব্যাশ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | |
| | <u>বেতন ভাতাদি প্রদান</u> | | | | | | |
| ১ | বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান | তাৎক্ষণিক | শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | প্রভাৎ বিশ্বাস, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৯১৪৬৫৭০৯৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | |
| ২ | শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান | তাৎক্ষণিক | শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | প্রভাৎ বিশ্বাস, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৯১৪৬৫৭০৯৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | |
| ৩ | অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | প্রভাৎ বিশ্বাস, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৯১৪৬৫৭০৯৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | |
| ৪ | আর্মি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম | তাৎক্ষণিক | পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আদেশনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | |
| ৫ | বয়স্ক ভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | প্রভাৎ বিশ্বাস, সিনিয়র অফিসার, সোবাইল নং- ০১৯১৪৬৫৭০৯৮, br8243@bangla.net | মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, প্রিন্সিপাল অফিসার, সোবাইল নং- ০১৭৩২৫৩৮২৪, br8243@bangla.net | |

MD. ABU ABDULLAH
Senior Branch Manager
AB Bank PLC
Dhaka Branch

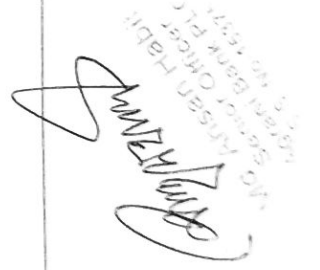
MD. ANSAR FARUQUE
Senior Officer
AB Bank PLC
Dhaka Branch

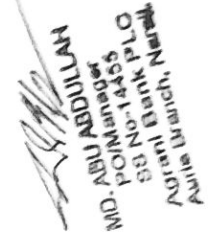
| ক্রমিক সংখ্যা | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়কাল | প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ | আবেদন করার তারিখ | স্বাক্ষর | স্বাক্ষরকারীর নাম | স্বাক্ষরকারীর পদ |
|------------------|-----------|--------------------------|----------------------|------------------|----------|-------------------|------------------|
| ১ | বিদ্যুৎ | ২০১৩ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ |
| ২ | পানি | ২০১৩ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ |
| ৩ | গ্যাস | ২০১৩ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ |
| ৪ | বাস | ২০১৩ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ |
| ৫ | স্বাস্থ্য | ২০১৩ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ |
| ৬ | শিক্ষা | ২০১৩ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ |
| ৭ | অন্যান্য | ২০১৩ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ |


 MD. ABU ABDULLAH
 PC/Manager
 SS No. 14250
 Agrani Bank, Narail
 Dhaka Division, Narail


 MD. ABU ABDULLAH
 PC/Manager
 SS No. 14250
 Agrani Bank, Narail
 Dhaka Division, Narail

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|--------------------------------|---|---|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ মানি লভারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংক প্রেরণ | পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে | নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে। | মানি লভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭২২১৬৫৬, dgmamld@agrni bank.org | মহাব্যবস্থাপক (CAMLCO) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৮০৭২৩ gmcamlco@agrni nibank.org |
| ২ | ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ, সেরামত ঋণ। | ৩০ কার্যদিবস | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৯৭৬, dgmcpemd@ag ranibank.org | মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcredit@agrni bank.org |
| ৩ | গাড়ী/বোট/সাইকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রিম মঞ্জুরি। | ৩০ কার্যদিবস | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৯৭৬, dgmcpemd@ag ranibank.org | মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcredit@agrni bank.org |


Md. Asbu Abdullah
Senior Officer
Agrani Bank PLC
Dhaka-1000


Md. Asbu Abdullah
Senior Officer
Agrani Bank PLC
Agrani Branch, Narail

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাসকের নামের হারিত প্রাপ্ত কর্তৃকর্তার পদবী, হরিতস্থানের ঠিকানা ও ই-মেইল ই-মেইল | উক্ত উন্নয়ন কর্মকর্তার পদবী, অফিসস্থান ঠিকানা ও ই-মেইল |
|--------|-----------------------------|-------------------------------|--|---|---|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৩ | সকল প্রকার ছুটি/ততা মঞ্জুরি | নির্ধারিত | নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি। | এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ.মহাব্যবস্থাপক ও সি.ই.সি. প্রবন্ধ এইচআরপিডিওডি, প্রবন্ধ কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ৯৯০০৮৮৫১৯, dgmpd@agrani bank.org | মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন) প্রবন্ধ কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ gmadmin@agrani bank.org |

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়:

- ৩.১ বর্ষিত প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
- ৩.২ প্রয়োজনীয় ফিস যথাযথ প্রক্রিয়ায় পরিশোধ করা।
- ৩.৩ অনুসরণীয় নির্দেশনা পরিপালন করা।
- ৩.৪ সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবিব না করা।
- ৩.৫ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান করা।
- ৩.৬ সাক্ষাতের জন্য পার্শ্ব তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।


Md. Faruq Hossain
Senior Officer
Agrani Bank PLC
Dhaka


MD. ABU SIDDIQUE
POINTEE
SS N-1 BANK PLC
Agrani Bank, Dhaka

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক) | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|--|---------------------|
| ১. | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | <p>মোঃ নাহিদ সিদ্দিকী সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ভিজিটেল ডিভিশন (এমডি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmdsquad@agranibank.org</p> <p>মোহাম্মদ কাবির উপমহাব্যবস্থাপক ভিজিটেল ডিভিশন (এমডি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmdsquad@agranibank.org</p> | ৩০ কার্যদিবস |
| ২. | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | <p>সুজতা সাসিদ মহাব্যবস্থাপক GRS আপীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৮৪৫৩৫ ই-মেইলঃ gmcamlco@agranibank.org</p> | ২০ কার্যদিবস |
| ৩. | GRS আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | <p>মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন- ০২২২৩৩৫৬৯৫৪, ০২২২৩৩৫৫৯৪৯ ই-মেইলঃ mdagrani@agranibank.org ওয়েব: www.agranibank.org</p> | ৬০ কার্যদিবস |



(আক্তার জাহান বেগম)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক



(সাইদা ফাতেমা)
উপমহাব্যবস্থাপক