



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.

কলমাকান্দা শাখা, নেত্রকোণা।

তারিখ: ২৮/১২/২০২৩

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. কলমাকান্দা শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি গ্রীতিহাবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সময়সূচী

- অফিসের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।
- লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত
।
- সাক্ষ্য ব্যাংকিং : বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী আপাতত বন্ধ।


Md. ARAFAT MAKHMUD
Senior Officer
Agrani Bank PLC
Kalinakanda Branch, Netrakona.


Md. Zahar Hossain Shukthir
Principal Officer/Manager
SS No- 11767
Agrani Bank PLC
Kalinakanda Branch, Netrakona.

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আত্মজাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সৃষ্টি ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল ভারত সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।
মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরসংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপকর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	আমানত হিসাব খোলা						
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (কোশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২৫৬৮৪
২	চলতি হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্ট্রার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সাটিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেন্ডাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) যোগ্যপত্র।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (কোশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২৫৬৮৪
৩	সঞ্চয়ী আমানত	তৎক্ষণিক	-ই-	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (কোশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২৫৬৮৪
৪	স্বাধী আমানত	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (কোশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২৫৬৮৪

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উস্বর্তন কর্তৃক প্রদত্ত পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	মাসিক মনুফা সঞ্চয় প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৬	অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কিম (এপিএস)	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৭	অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (এবিএস)	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৮	অগ্রণী ব্যাংক ত্রৈমাসিক আয় প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৯	অগ্রণী ব্যাংক নিউনিয়ার ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
১০	অগ্রণী ব্যাংক ডবল বেনিফিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
১১	অগ্রণী ব্যাংক লাঞ্চপতি ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
১২	অগ্রণী ব্যাংক গ্রন্থাস আমানত প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার অবদেন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
১৩	অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার অবদেন	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জ্ঞানব রনি দেননাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪

MR. ARIF MAHMUD
Senior Officer
Agrani Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrakona.

Md. Zakir Hossain Sheikh
Principal Manager
Agrani Bank PLC
SS No- 11767
Kalmakanda Branch, Netrakona.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম এবং দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৪	অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নামিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি সেননাথ, অফিসার (ক্যাশ), ০১৭১২২৬৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন মেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
১৫	অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নামিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি সেননাথ, অফিসার (ক্যাশ), ০১৭১২২৬৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন মেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
১৬	অগ্রণী এডুকেশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নামিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অগ্রাণ্ড বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সত্যান/সোখাদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি সেননাথ, অফিসার (ক্যাশ), ০১৭১২২৬৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন মেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
১৭	অগ্রণী সুপার সেভিংস	তৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজস্ব/অভিভাবকগণ তাঁদের সত্যান/সোখাদের নামে হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অগ্রাণ্ড বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সত্যান/সোখাদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি সেননাথ, অফিসার (ক্যাশ), ০১৭১২২৬৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন মেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
১৮	অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	বাংলাদেশ প্রাথমিক সূস্থ মন্ত্রিসভার বিদেশে কখনও অর্থাৎ বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি সেননাথ, অফিসার (ক্যাশ), ০১৭১২২৬৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন মেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪

AGRI BANK LTD
Agril Bank PLC
Agricultural Bank, Bangladesh

Md. Zakir Hossain Sheikh
Branch Manager
Agril Bank Ltd
Agril Bank PLC
Agricultural Bank, Bangladesh

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন স্বরূপ প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২১	স্কুল ব্যাংকিং	আঞ্চলিক	ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীপন কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীপন স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল বিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়। গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যায়নের সনদপত্র/পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে। ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়। ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীপন তাদের হিসাবে জমা করতে পারবেন। চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না। ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেশি সুদ প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (অবেদন স্বরূমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (ক্যাশ), ০১৭১২২৬৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২৫৫৬৮৪
২২	মুদ্রা জীবনধারীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা	আঞ্চলিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্তৃক, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (অবেদন স্বরূমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (ক্যাশ), ০১৭১২২৬৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২৫৫৬৮৪
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূত্রের	আঞ্চলিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয়	অগ্রণী ব্যাংকের	বিনামূল্যে	জনাব রনি দেবনাথ,	মোঃ জাকির হুসেন শেখ,

MD. ARIE MAHMOUD
Senior Officer
Agent Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrokona.

MD. ZAKIR HOSSAIN SUTOPH
Regional Officer Manager
SS No- 11761
Agent Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrokona.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ শনয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ই-মেইল	উৎকল কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	আওতায় সুরিধাতাগীদের হিসাব খোলা		পরিচয়পত্র/হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	সকল শাখা আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২১৬৬৮
২৪	পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	আঞ্চলিক	পথ শিশু ও ফুড কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের অবস্থানে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সার বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/ কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে অগ্রহণী তাদের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২১৬৬৮
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	আঞ্চলিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২১৬৬৮
২৬	কৃষকদের হিসাব	আঞ্চলিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব রনি দেবনাথ, অফিসার (কাশ), ০১৭১২২৯৬৬৬৮	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫২১৬৬৮
২	এগ্রানি এর মাধ্যমে সেবাসমূহ Agrani e-Account	আঞ্চলিক	Agrani e-Account আপ ব্যবহার করে ঘরে বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e-Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।	ক/নয়	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১০৪	উপ-সহ-ব্যবস্থাপক, আইটি এক্স এসআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২২০০ dgmmt@agranibank.org
৩	Agrani Smart App	আঞ্চলিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকপণ Agrani Smart App এর মাধ্যমে ঘরে বসে যে কোন শাখায় জন্দের নামে পরিচালিত সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transaction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।	ক/নয়	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১০৪	উপ-সহ-ব্যবস্থাপক, আইটি এক্স এসআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২২০০ dgmmt@agranibank.org

(এ-চালান)

AGRICULTURAL BANK OF BANGLADESH
Senior Officer/Manager
Agrani Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrakona.

Md. Zakir Hossain Sheikh
Principal Officer/Manager
SS No-11767
Agrani Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrakona.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাস্থান এবং পরিবেশ (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্গন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১ এ.চালান এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাধ্যক্ষের বিত্তম জমা গ্রহণ	৩	৪ গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রয়োজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট	৫ অগ্রণী বাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	৬ বিনামূল্যে	৭ মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	৮ মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
	অগ্রণী ষাটপট কাশ						
১	১ যে সকল সুবিধেভোগকারীর এ কাঙ্ক্ষিত হিসাব নেই তাঁদের এ কাঙ্ক্ষিত যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ	১ ১৫	১ ১৫ গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রেরকের NID গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রাপকের NID	১ ১৫ অগ্রণী বাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	১ ১৫ সিডিউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেন এর লিংক	১ ১৫ মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	১ ১৫ মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
	ঋণ হিসাব						
১	১ পঞ্জী ঋণ/কৃষি ভিত্তিক ঋণ	১ ৩০	১ ৩০ আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরমা। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়	১ ৩০ অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	১ ৩০ সিডিউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেন এর লিংক	১ ৩০ মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	১ ৩০ মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
২	২ সিল্প ঋণ	১ ৩৫	২ ৩৫ আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরমা। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়	২ ৩৫ অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	২ ৩৫ সিডিউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেন এর লিংক	২ ৩৫ মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	২ ৩৫ মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৩	৩ ঋণ অন্যান্য: সাধারণ/পঞ্জী গৃহ নির্মাণ ঋণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহন ঋণ, ক্ষয় ঋণ, বিভিন্ন আয়নত হিসাবের বিপরীতে ঋণ, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার লেন, ঋণ ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লেন, এনি পারপাস লেন, সরকারী ভাতাভোগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন আতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি।	১ ৩৫	৩ ৩৫ আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরমা। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়	৩ ৩৫ অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	৩ ৩৫ সিডিউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেন এর লিংক	৩ ৩৫ মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	৩ ৩৫ মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৪	৪ বাণিজ্যিক ঋণ	১ ৩৫	৪ ৩৫ আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরমা। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়	৪ ৩৫ অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	৪ ৩৫ সিডিউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেন এর লিংক	৪ ৩৫ মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	৪ ৩৫ মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৫	৫ এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী একাধিকঋণ ঋণ, ক্ষয় একাধিকঋণ	১ ৩৫	৫ ৩৫ আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরমা। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়	৫ ৩৫ অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	৫ ৩৫ সিডিউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেন এর লিংক	৫ ৩৫ মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	৫ ৩৫ মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪

Md. ARIF MAHMUD
Officer
Agrani Bank PLC
Kalinakanda Branch, Natrakona

Md. Zakir Hossain Shekh
Principal Manager
Agrani Bank PLC
SS No- 11767
Kalinakanda Branch, Natrakona

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সাধারণ ন্যায়মত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদের, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদের, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ খণ্ড, ক্ষুদ্র ও মাছিকো ক্রেডিট, কন্টেক এন্টারপ্রাইজ খণ্ড, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম, স্বল্প মেয়াদী এসএমই খণ্ড (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার খণ্ড)	৩	৪	৫	৬ সিডিউল অব চার্জের এর লিংক	৭ মোঃ আরিফ ০১৭২৭০৪০১৩৪	৮ মোঃ জাকির হোসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২০৫২১৫৬৮৪
২০	৯ চলতি মূলধন খণ্ড	৭ কার্যদিবস	১০ হ্যাঁ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিংক	মোঃ আরিফ পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হোসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২০৫২১৫৬৮৪
২১	১১ বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোল্ডেন সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	১২ হ্যাঁ	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিংক	মোঃ আরিফ পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হোসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২০৫২১৫৬৮৪
২২	১২ সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	১৩ অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। চেক লিটে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	খণ্ড বিশেষিং ফি নেই।	মোঃ আরিফ পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হোসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২০৫২১৫৬৮৪
২৩	১৩ পল্লী গৃহ নির্মাণ খণ্ড 'অগ্রণী আবাস'	৩০ কার্যদিবস	১৪ আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সেক্টর প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রণী মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিংক	মোঃ আরিফ পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হোসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২০৫২১৫৬৮৪
২৪	১৪ ওভার ড্রফট (Pay order limit under e-GP) ই- ক্রিপিতে দাখিলতর পে-অর্ডার ইস্যুর নিয়মত খণ্ড	১৫ কার্যদিবস	১৫ আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সেক্টর প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রণী মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিংক	মোঃ আরিফ পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হোসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২০৫২১৫৬৮৪
২৫	১৫ পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	১৬ আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সেক্টর প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রণী মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিংক	মোঃ আরিফ পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হোসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২০৫২১৫৬৮৪
২৬	১৬ প্রাকৃতিক বিকাসে অগ্রণী	১০ কার্যদিবস	১৭ শিক্ষাসহায়ক প্রযুক্তিপত্র সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, প্রিন্টারসহ অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যায়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিংক	মোঃ আরিফ পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হোসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭২০৫২১৫৬৮৪

MD. ARIF MAHMUD
Senior Officer
Agrani Bank PLC
Kalinakanda Branch, Netrakona.

Shethi
Mid. Zaker Hossain, Manager
Agrani Bank PLC
Principal Office, 1767
SS No. 1767
Kalinakanda Branch, Netrakona.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৭	অগ্রগী বিকেট লোন স্কিম	১০ কার্যদিবস	সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জের অনুমতি করা হয়। সিউউল অব চার্জের এর লিখিত সিউউল অব চার্জের এর লিখিত সিউউল অব চার্জের এর লিখিত	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
২০	প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জের অনুমতি করা হয়। সিউউল অব চার্জের এর লিখিত সিউউল অব চার্জের এর লিখিত	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
২১	চাকুরীজীবী/ব্যবসায়ীদের যানবাহন ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জের অনুমতি করা হয়। সিউউল অব চার্জের এর লিখিত সিউউল অব চার্জের এর লিখিত	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
২২	ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জের অনুমতি করা হয়। সিউউল অব চার্জের এর লিখিত সিউউল অব চার্জের এর লিখিত	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
২৩	চাকুরীজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কন্সোর্টেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধান এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবেন।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জের অনুমতি করা হয়। সিউউল অব চার্জের এর লিখিত সিউউল অব চার্জের এর লিখিত	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
২৪	আর্থিক অহত্বুতির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কার্যদিবস	এই স্কিমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবেদনকর্তার মনোমতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই স্কিমের আওতায় ক্ষম/প্রাপ্তিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক সুরক্ষা ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং প্রাকৃতিক/সুস্থ ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকর্তা যেমনঃ মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা বিক্রেতা, যান মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রঙ মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন	অগ্রগী বাংকের সকল শাখা	ঋণের পরিমাণ হার্ডক প্রাপ্তি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে।	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪

MD ARIF MAMMUD
Senior Officer, PLC
Kalmakanda Branch, Netrakona

M Zakir Hossain Sheikh
Principal Officer/ Manager
SS No- 11767
Agrani Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrakona.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎকর্ষ কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৫	পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কার্যদিবস	ইত্যাদি কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদান করা হয়। ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ত্রৈমাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০২৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
	বেমিটাপ						
১	ভিডি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ মিং	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিশন ভিত্তি ক্ষেত্রে ০.১০% (মূলতঃ ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০২৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৩	ফরম ইনওয়াড বেমিটাপ	ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘণ্টা এবং স্পট ক্যাশ অফিসিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (স্বয়ংক্রিয় ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ভিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকার রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এফডেজ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফাড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমা করণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পট কাশ এর মাধ্যমে বেমিটাপের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০২৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
	বেতন ভাতাদি প্রদান						
১	বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান	আঞ্চলিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০২৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
২	শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	আঞ্চলিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০২৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	আঞ্চলিক	ভাতা গ্রহীতার স্ব. স্বাক্ষর /পিপিই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্ত পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০২৩৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৪	আর্থি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	আঞ্চলিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আবেদনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪

MD. AEM MAHMUD
Senior Officer
Agrani Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrakona.

Mid. Zakir Hossain Shekh
Principal Officer/Manager
SS N. L. 11757
Agrani Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrakona.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	ত্রৈমাসিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজেষ্ঠীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১০৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৬	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান	ত্রৈমাসিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজেষ্ঠীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১০৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
	ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা						
১	পিভিবি, ভেদা, ভেসকো, ডিপোজিসি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সশ্রিত বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	ইসুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১০৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৪	টিএলটি বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১০৪	মোঃ জাকির হুসেন শেখ, পিও/বাবস্থাপক, ০১৭১০৫১৫৬৮৪
৫	ভেরিট কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বনিক ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	ইস্যু নেবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের যুগ্ম প্রাপ্তি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ২৫% ভ্যাট	মোঃ আরিফ মাহমুদ, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭০৪০১০৪	উপ-মহাবাবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা dgmcard@agrانبank.org
১	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ মানি লজারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিরোধী বাংলাদেশ ব্যাংক প্রেরণ	পরবর্তী মাসের ১১ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত নতুন ফরম অনুযায়ী GOAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লজারিং ও সন্থানে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাবাবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লজারিং ও সন্থানে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪১২১৬৫৫৬, dgmamld@agrانبib	মহাবাবস্থাপক (CAMLCO) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০১২১৩৩৩৮০৭১৩ gumcamlco@agrانبank.org

Md. Masud MAMMUD,
Agrani Bank PLC
Agrani Branch, Netrakona

Md. Zakir Hossain Sheikh
Agrani Bank PLC
Agrani Branch, Netrakona

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ বাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পৃথিবীনাথ, সেবাসভ ঋণ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agr anbank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩০৫২২০৮ gmcredit@agranbank.org
২	গাউ/মোটরবাহিকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় ঋণ ও অস্থায়ী ঋণ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agr anbank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩০৫২২০৮ gmcredit@agranbank.org
৩	সরল প্রকার ঋণ/ভাতা ঋণের	নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজন্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৫২২, dgmppd@agranb ank.org	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩০৫২২০৮ gmadmin@agranbank.org

MID ARIE MAHMUD
Senior Officer
Agrani Bank PLC
Kalmakanda Branch, Netrokona.

M. Zakir Hossain Shekh
Principal Officer
Agrani Bank PLC
SS No- 1176
Kalmakanda Branch, Netrokona.

- ২.৪) আওতাধীন আধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)
 ৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)
 সেবা প্রাপ্তিতে অপরূপ হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)</p> <p>জনাব মোঃ জাতিউল ইসলাম পিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার তিজিলেপা ডিভিশন (এমটি'স ফ্লোয়ড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmdsquad@agranibank.org</p> <p>জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক তিজিলেপা ডিভিশন (এমটি'স ফ্লোয়ড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmdsquad@agranibank.org</p> <p>রবানা পারভীন মহাব্যবস্থাপক GRS অঞ্চল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৫৮৩২২ ই-মেইলঃ gmaudi@agranibank.org</p> <p>জনাব মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩৩৫৬৯৫৪ ই-মেইলঃ mdagrani@agranibank.org ওয়েব: www.agranibank.org</p>	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		২০ কার্যদিবস
৩.	GRS অঞ্চল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		৬০ কার্যদিবস

MD. ANE MAMMUD
 Senior Officer
 Agrani Bank PLC
 Kaimakanda Branch, Netrakona.

(মোঃ আকির হুসেন শেখ)
 সাবেক/বর্তমান Hossain Sheikh
 Principal Officer/Manager
 SS No- 11767
 Agrani Bank PLC
 Kaimakanda Branch, Netrakona.