



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
লালাবাজার শাখা, সিলেট।

তারিখ: ২৮/১২/২০২৩

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি,লালাবাজার শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রমাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্য কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক নির্গতিশীল।

সময়সূচী

অফিসের সময়সূচী

: রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার

সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।

লেনদেনের সময়সূচী

: রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার

সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।

সাক্ষ্য ব্যাংকিং : বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনামুযায়ী আপাতত বন্ধ।

অগ্রগী ব্যাংক পিএলসি.
বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্চার

১. তিশন ও মিশনঃ

তিশনঃ আতর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮-ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অ্যাকশন (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরসংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালায় আলোকে নৈতিকতা ও সঠিক পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎকর্ষিত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	আমানত হিসাব খোলা	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট ফ্রক কোম্পানি, সাক্ষি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেডাম ও আর্টিকেল অব এসোশিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সম্মানিত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৩৩ biolobsy1@gmail.com
২	চলতি হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট ফ্রক কোম্পানি, সাক্ষি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেডাম ও আর্টিকেল অব এসোশিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সম্মানিত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	হিরন্ময় দাশ সিনিয়র অফিসার ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiranmoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৩৩ biolobsy1@gmail.com
৩	স্বল্প মেয়াদী আমানত	তৎক্ষণিক	-ই-	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৩৩ biolobsy1@gmail.com
৪	স্বাক্ষী আমানত	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয়	অগ্রগী ব্যাংকের সকল	বিনামূল্যে		শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)		মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gumail.com খোলার কর্মকর্তা।	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২২৫৩৩৩ biolobsvy@gumail.com
৫	মাসিক মূল্যে সপ্তম প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gumail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২২৫৩৩৩ biolobsvy@gmail.com
৬	অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কিম (এপিএস)	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ সিনিয়র অফিসার ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiramoy058@gumail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২২৫৩৩৩ biolobsvy@gmail.com
৭	অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (এবিএস)	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ সিনিয়র অফিসার ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiramoy058@gumail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২২৫৩৩৩ biolobsvy@gmail.com
৮	অগ্রণী ব্যাংক ত্রেমাসিক আয় প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ সিনিয়র অফিসার ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiramoy058@gumail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২২৫৩৩৩ biolobsvy@gmail.com
৯	অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gumail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২২৫৩৩৩ biolobsvy@gmail.com
১০	অগ্রণী ব্যাংক অর্ধল মিনিফিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gumail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২২৫৩৩৩ biolobsvy@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননং ও ই-মেইল	উপাত্তন কার্যকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননং ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	অগ্রণী ব্যাংক কাঞ্চিপতি ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন পিনিয়ার অফিসার ০১৭১৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ পিনিয়ার প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬৩৩ biolobsvl@gmail.com
১২	অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ নাহিদ হাসান অফিসার ক্যাশ ০১৮১৭৪৩৬৩২০ Hn391787@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ পিনিয়ার প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬৩৩ biolobsvl@gmail.com
১৩	অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ নাহিদ হাসান অফিসার ক্যাশ ০১৮১৭৪৩৬৩২০ Hn391787@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ পিনিয়ার প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬৩৩ biolobsvl@gmail.com
১৪	অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সোভিংস স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ নাহিদ হাসান অফিসার ক্যাশ ০১৮১৭৪৩৬৩২০ Hn391787@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ পিনিয়ার প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬৩৩ biolobsvl@gmail.com
১৫	অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ নাহিদ হাসান অফিসার ক্যাশ ০১৮১৭৪৩৬৩২০ Hn391787@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ পিনিয়ার প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬৩৩ biolobsvl@gmail.com
১৬	অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আনাস ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বিদেশে অবস্থান/কর্মরত ১৮ ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ নাহিদ হাসান অফিসার ক্যাশ ০১৮১৭৪৩৬৩২০ Hn391787@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ পিনিয়ার প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬৩৩ biolobsvl@gmail.com
১৭	অগ্রণী এডুকেশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিন্দুময় দাশ পিনিয়ার অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬৩৩	বিপ্লব চন্দ্র দাশ পিনিয়ার প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬৩৩

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাযুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৮	অগ্রণী সুপার সেন্ট্রেন্স	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ সিনিয়র অফিসার ০১৭৫১৪২৬৫৮ Hiranmoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র জিপিপিএল অফিসার ০১৭৩৩২৫৩৩৩ biolobsv1@gmail.com
১৯	ফুডেন্ট সুপার সেন্ট্রেন্স স্কিম (S ¹)	তাৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজনা/অভিভাবকগণ তাঁদের সন্তান/পোষ্যদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যতোলা ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ সিনিয়র অফিসার ০১৭৫১৪২৬৫৮ Hiranmoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র জিপিপিএল অফিসার ০১৭৩৩২৫৩৩৩ biolobsv1@gmail.com
২০	অগ্রণী এনআরবি ডিএসআই স্কিম	তাৎক্ষণিক	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনির্বাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকামা এবং ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বহিঃগমন সীলযুক্ত পষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ সিনিয়র অফিসার ০১৭৫১৪২৬৫৮ Hiranmoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র জিপিপিএল অফিসার ০১৭৩৩২৫৩৩৩ biolobsv1@gmail.com
২১	স্কুল ব্যাংকিং	তাৎক্ষণিক	ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীরা কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীরা স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল স্লিপের	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩৩১৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র জিপিপিএল অফিসার ০১৭৩৩২৫৩৩৩ biolobsv1@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাযুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২২	ক্ষুদ্র জীবনরীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবৈদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র ব্রিকিগাল অফিস ০১৭১৩২৫৬৩০৩ biolobsv1@gmail.com
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় সুবিধাজনক হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার অবৈদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র ব্রিকিগাল অফিস ০১৭১৩২৫৬৩০৩ biolobsv1@gmail.com
২৪	পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য বাৎসরিক সেবা	তাৎক্ষণিক	পথ শিশু ও ক্ষুদ্র কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের বিষয়ে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও বাৎসরিক সেবার আওতা অনায়তন কমে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র ব্রিকিগাল অফিস ০১৭১৩২৫৬৩০৩ biolobsv1@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ই-মেইল	উপস্থাপন কার্যকর্তার পদবী, অফিস ফোননম্বর ও ই-মেইল
১		৩	৪ (এনজিও) পথ শিশু/কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে অগ্রহী তাদের সঙ্গে যুক্তি সম্পাদনস্বত্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।	৫	৬	৭ il.com	৮
২৫	যুক্তিযুক্তদের হিসাব	অঞ্চলিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রহী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন ফিলিয়র অফিসার ০১৭২৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ ফিলিয়র অফিসার ০১৭২৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
২৬	কৃষকদের হিসাব	অঞ্চলিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রহী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন ফিলিয়র অফিসার ০১৭২৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ ফিলিয়র অফিসার ০১৭২৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
২৭	লকার হিসাব	অঞ্চলিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রহী ব্যাংকের ৯২ টি শাখা। আবেদন ফরমের লিঙ্ক	বাংসারিক ভাড়া ছোট-২,০০০/- মাসিক-২,৫০০/- বড়-৩,০০০/- জামানত বারদ ৫,০০০/-	সংশ্লিষ্ট শাখার কর্মকর্তা।	বিপ্লব চন্দ্র দাশ ফিলিয়র অফিসার ০১৭২৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
	এগন এর মাধ্যমে সেবাসমূহ						
১	Agrani e-Account	অঞ্চলিক	Agrani e-Account অ্যাপ বন্ডহার করে যার বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e- Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।	৯/নয়	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন ফিলিয়র অফিসার ০১৭২৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	উপ-সহকারকস্বত্বক, আইটি ও এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্য দপ্তর ফোননম্বর: ০২-৯৫১২২০০ dgmil@agranibank.com
২	Agrani Smart App	অঞ্চলিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে ডেভেলপমেন্ট সম্পন্ন করে গ্রাহক Agrani Smart Appএর মাধ্যমে যার বসে যে কোন শাখায় তাঁদের নামে পরিকল্পিত সঞ্চয়ী/ চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer own account, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transancion History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।	৯/নয়	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন ফিলিয়র অফিসার ০১৭২৭৩১২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	উপ-সহকারকস্বত্বক, আইটি ও এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্য দপ্তর ফোননম্বর: ০২-৯৫১২২০০ dgmil@agranibank.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	(এ-চালান)	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	এ-চালান এর মাধ্যমে রাস্তায় কোম্পানির বিভিন্ন জমা গ্রহণ	তাত্ক্ষণিক	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মনদ বা প্রয়োজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩১৩২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsysl@gmail.com
	অগ্রণী বাটপট ক্যাশ						
১	যে সকল সুবিধাভোগকারীর এ ব্যাংকে হিসাব নেই তাঁদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ	তাত্ক্ষণিক	প্রেরণের ক্ষেত্রে প্রেরকের NID গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রাপকের NID	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	হিরনময় দাশ সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩১৫২৬৫৮ Hiranmoy058@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsysl@gmail.com
	ঋণ হিসাব						
১	পল্লী ঋণ/কৃষি ভিত্তিক ঋণ	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুর করা হয়	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩১২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsysl@gmail.com
২	দিল্লি ঋণ	৩০	৩	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা
৩	পাট ঋণ	৩০	৩	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা
৪	চামড়া সেক্টর ঋণ	৩০	৩	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা
৫	ঋণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহণ ঋণ, ক্ষুদ্র ঋণ, বিভিন্ন আনানত হিসাবের বিপরীতে ঋণ, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী	১৫ কার্যদিবস	৩	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩১৩২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsysl@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপাত্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ আক্রান্তে/শ্রী মৃত্তিমোক্ষা ঋণ, অকসংরক্ষিত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি।	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	বাণিজ্যিক ঋণ	২৫ কার্যদিবস	হ্যাঁ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাস সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
৭	এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম, স্বল্প মেয়াদী এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ)	১৫ কার্যদিবস	হ্যাঁ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাস সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
৮	রপ্তানি বাণিজ্য ঋণ	৭ কার্যদিবস	হ্যাঁ	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধা
৯	আসাদানি বাণিজ্য ঋণ	৭ কার্যদিবস	হ্যাঁ	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধা
১০	চলতি মূলধন ঋণ	৭ কার্যদিবস	হ্যাঁ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাস সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
১১	বিকাশবাণিজ্যের অনুকূলে হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ	৩০ কার্যদিবস	হ্যাঁ	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাস সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
১২	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ	৩০	অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। ঢেক লিফট	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ঋণ প্রসেসিং কি নেই।	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নির্মাণ ঋণ	৩ কর্মদিবস	উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	৫ শাখা	৬	৭	৮
১৩	পঞ্জী পূর্ব নির্মাণ ঋণ (অগ্রাধী আবেদন)	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুমোদিত ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৩৩৩ biolobsy@gmail.com
১৪	ওভার ড্রাফট (Pay order limit under e-GP) ই-জিপিএতে দাখিলতর পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ	১৫ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুমোদিত ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৩৩৩ biolobsy@gmail.com
১৫	পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষককর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুমোদিত ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র
১৬	প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রাধী	১০ কর্মদিবস	শিক্ষাসহায়ক প্রযুক্তিগত সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, প্রিন্টিংমেশিন অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম।	বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৩৩৩ biolobsy@gmail.com
১৭	অগ্রাধী রিভেট লোন স্কিম	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুমোদিত ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র
১৮	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড ও বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুমোদিত ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র
১৯	পর্যটন খাতে হোটেল/সোটেল/গিম পার্ক এর কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিশোধের লক্ষ্যে ওয়ার্কি ক্যাপিটাল ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুমোদিত ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপাত্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০	প্রবাসীর ঘরে কেবো ঋণ	১৫ কার্যদিবস	অবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@gma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
২১	চাকুরাজীবি/ব্যবসায়ীদের যানবাহন ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	অবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@gma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
২২	ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ	১০ কার্যদিবস	অবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@gma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
২৩	চাকরিজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	অবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করবেন।	বাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@gma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com
২৪	আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কার্যদিবস	এই স্কিমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আর্থিকভাবে ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র (ঘ) স্কিমের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রাথমিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাথমিক পুর্নোৎপাদন ক্ষমতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং গ্রাউন্ড/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসসহী কর্মকর্তা যেমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, হাট-মুসলী পান, সবজী বাস, কাঠ বিক্রি, রং বিক্রি, রত বিক্রি, রাজ বিক্রি, হালেক্রিসিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা,	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	ঋণের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছর পরিশোধ করতে হবে।	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৭৩২৮১৭ Jack.islampur@gma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩২৫৩৬০৩ biolobsvl@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০	পরিবেশ মাধ্যম পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃপ্রাথমিক ঋণ	২০ কার্যদিবস	মাসব্য চায়, বৃক্ষ রোপণ, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদান করা হয়। ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় পুনঃপ্রাথমিক সুবিধা প্রদান করা হয়।	অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা	ত্রৈমাসিক কিংস্টিমেট পরিশোধযোগ্য।	সোঃ জাকারিয়া হোসাইন ফিনিয়র অফিসার ০১৭১৩৩১২৮১৭ Jack.islamjpur@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ ফিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩৩২৫৩৬৩৩ biolobsysl@gmail.com
	রেমিট্যান্স						
১	ডিজিটাল, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ মিনিঃ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিচিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিশন ডিভিডেন্ডের ক্ষেত্রে ০.১০% (মুদতম ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা	হিরনময় দাশ ফিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৪২৬৫৮ Hiranmoy058@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ ফিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩৩২৫৩৬৩৩ biolobsysl@gmail.com
২	ফরম আউটগোয়র্ড রেমিট্যান্স	তাৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র ও প্রয়োজন অন্যান্য কাগজপত্র।	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জের এর লিংক	হিরনময় দাশ ফিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৪২৬৫৮ Hiranmoy058@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ ফিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩৩২৫৩৬৩৩ biolobsysl@gmail.com
৩	ফরম ইনগোয়র্ড রেমিট্যান্স	ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘণ্টা এবং স্পটি ক্যাশ তাৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ডিজিটাল, এমটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট ফিনান্সিয়াল হিসাবের জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্ষেত্রে হাউজের মাধ্যমে পরস্পরি ইলেকট্রনিক ফন্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমা রাখা এবং এ ব্যাংকের ফিনান্সিয়াল না হওয়া সত্ত্বেও স্পটি ক্যাশ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।	অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ ফিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৪২৬৫৮ Hiranmoy058@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ ফিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩৩২৫৩৬৩৩ biolobsysl@gmail.com
	বেতন ভাতাদি প্রদান	তাৎক্ষণিক					
১	বেতনকারি বেসরকারি/বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মতোভাবে প্রাপ্ত কঠোর দায়িত্বপ্রাপ্ত বিন অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রাধী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ ফিনিয়র অফিসার ০১৭১৩২৪২৬৫৮ Hiranmoy058@guma il.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ ফিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৩৩২৫৩৬৩৩ biolobsysl@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্গন কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	শিক্ষা উপপত্র ও শিক্ষাকর্মের টিউশন ফি প্রদান	তৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ হিরনময় দাশ হিরনময় দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiramoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ biolobsy1@gmail.com
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংশ্লিষ্ট আবেদনশাখার বই ও সুবিধাজোগীরা নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনঃপর্যবেক্ষণ করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiramoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ biolobsy1@gmail.com
৪	আর্মি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	তৎক্ষণিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংশ্লিষ্ট সরকারী আবেদনমা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiramoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ biolobsy1@gmail.com
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংশ্লিষ্ট আবেদনশাখার বই ও সুবিধাজোগীরা নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুমোদিত।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiramoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ biolobsy1@gmail.com
৬	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্ত, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংশ্লিষ্ট আবেদনশাখার বই ও সুবিধাজোগীরা নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুমোদিত।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	হিরনময় দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hiramoy058@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ biolobsy1@gmail.com
	ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা						
১	পিউবি, ডেমা, ডেসকো, ডিপজিভিসি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সরঞ্জামের বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	লেনদেন	ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহিদ হাসান অফিসার কাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ Hn391787@gmail.com	বিপ্লব চন্দ্র দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮ biolobsy1@gmail.com
২	ওয়ার্ডার পানির বিল গ্রহণ	লেনদেন	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিপ্লব চন্দ্র দাশ হিরনময় দাশ ০১৭১৫২৪২৬৫৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপাদেশ কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	তিতাস, জালালাবাদ, বাখরাবাদ, কর্ণফুলী ও সুন্দরবন গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর গ্যাস বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৪	টিএলটি বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
৫	ডেবিট কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	ইস্যু/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য বাংকের যুঝে প্রতি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট	মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সিনিয়র অফিসার ০১৭১৩৩২৮১৭ Jack.islampur@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ফোন: ৯৫৬২২৪৯, dgmcard@agrانبابা
১	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংক প্রেরণ	পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GOAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭২১৯৬৫৬, dgmamld@agrانبابা ank.org	মহাব্যবস্থাপক (CAMLIC) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩৮০৭২৩ gmcamlco@agrانبابা
২	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ বাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ, প্রেরণমত ঋণ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিএসিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিএসিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agrانبابা ank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রোডি) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcredit@agrانبابা
২	গার্ভা/সেটোরসাইকেল/কম্পিউটার/বাইসাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিএসিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিএসিআরএমডি	মহাব্যবস্থাপক (ক্রোডি) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩৫২২০৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন করার প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	১ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ই-মেইল	২ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ই-মেইল
১		৩				৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agr anibank.org	৫ gmscredit@agranibank
৩	সকল প্রকার ঋণ/ভাতা মঞ্জুরি	নিয়মিত	নির্ধারিত করবে আবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রত্যেক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৬ উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিত্তগণিত প্রধান এইচআরপিডিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৮৭৪৭৬, dgmppd@agranib ank.org	৭ মহাব্যবস্থাপকপ্রশাসনা প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩৬২২০১ gmadmin@agranibank

