# অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.

## সেন্ট্রাল রোড শাখা, রংপুর।

### বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার ২০২৫ (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. এর মাঠ পর্যায় অর্থাৎ শাখাসমূহের কার্যক্রম

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকগণের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প/বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানীতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.-এর মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

### অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. এর শাখা ও কার্যালয়সমূহ

| | | |
|---|---|---|
| • প্রধান কার্যালয় | : | ১৩ |
| • শাখা সমূহ | : | ৯৪৫ |
| • চট্টগ্রাম অঞ্চল | : | ৩২ |
| • সিলেট অঞ্চল | : | ২ |
| • ঢাকা উত্তর অঞ্চল | : | ৩ |
| • ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল | : | ৫ |
| • ঢাকা উত্তর-দক্ষিণ অঞ্চল | : | ১৩ |
| • ঢাকা মিরপুর অঞ্চল | : | ২ |
| • রংপুর অঞ্চল | : | ১১ |
| • রাজশাহী অঞ্চল | : | ৫৭ |
| • খুলনা অঞ্চল | : | ৩৯ |
| • বরিশাল অঞ্চল | : | ৩৯ |
| • বিদেশ শাখা | : | ৬ |
| • বিদেশি শাখা | : | ১৮ |
| • বিদেশি শাখা হতে বৈদেশিক মুদ্রায় ও দেশে বৈদেশিক মুদ্রা | | |
| • বৈদেশিক বিনিময় হার প্রতি ডলার সমান ৩ দেশে বৈদেশিক মুদ্রা | | |

### শাখাসূচী

| | | |
|---|---|---|
| অফিসের সময়সূচী | : | ঈদের ছাড়া সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে বেলায় ৪ ঘটিকা পর্যন্ত। |
| লেনদেনের সময়সূচী | : | ঈদের ছাড়া সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে বেলায় ৪ ঘটিকা পর্যন্ত। |
| হল সমূহে | : | হলসমূহে ভাড়ায় নির্দিষ্টসূচী প্রদান করা। |

### সেবাসমূহ

| ক্রঃ | সেবার নাম | সেবার ধরন | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | সেবা মূল্য | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | **সাধারণ বিভাগ** | | | | | | |
| ১ | [illegible] | সাধারণ | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] |
| ২ | [illegible] | সাধারণ | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] |
| ৩ | [illegible] | সাধারণ | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] |
|