Agrani Bank Limited অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

সিটিজেন চার্টার

অফিসের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০টা থেকে বিকাল ৬:০০টা পর্যন্ত ।

লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০টা থেকে বিকাল ৪:০০টা পর্যন্ত । (দুপুর ১:৩০মি. থেকে ২:০০টা পর্যন্ত বিরতি । তবে অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থায় বিরতিকালীন সময়ে লেনদেন অব্যাহত থাকে) ।

গ্রাহক সম্পর্কে তথ্য :- যিনি ব্যাংকে হিসাব খুলে সন্তোষজনক ভাবে হিসাব পরিচালনা করেন তিনিই গ্রাহক ।

সেবা কার্যক্রম সমূহের নির্বরণ

(১) আমানত হিসাব :- সঞ্চয়ী হিসাব ✓ চলতি হিসাব ✓ স্বল্প মেয়াদী আমানত ✓ স্থায়ী আমানত ✓ অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কীম(এপিএস) ✓ অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প(এবিএস) ✓ ডিপিএস ।

(২) ঋণ হিসাব :- সাধারণ ঋণ ✓ কৃষি/পল্লী ঋণ ✓ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ ✓ মাইক্রোক্রেডিট ঋণ ✓ শিল্প ঋণ ✓ রপ্তানী বাণিজ্য ঋণ ✓ আমদানী বাণিজ্য ঋণ ।

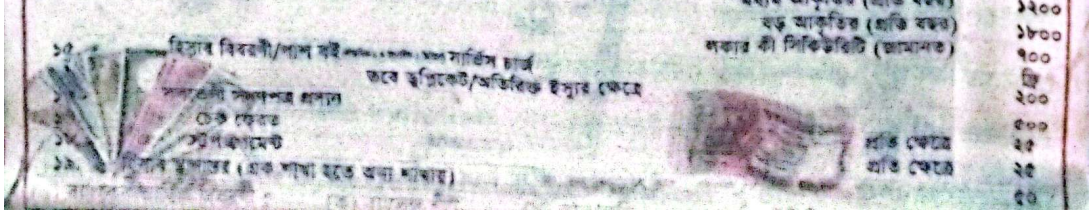
(৩) আমানতের বর্তমান সুদের হার (সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য) :- %

চলতি হিসাব	: ০
সঞ্চয়ী হিসাব	: ৪
এসএনটিডি (কমপক্ষে ৭(সাত) দিনের আগাম নোটিশ)	: ৩.৫০
মেয়াদী আমানত :-	
(ক) ৩ মাস এবং তদুর্ধ কিন্তু ৬ মাসের কম মেয়াদী	: ৭.২৫
(খ) ৬ মাস এবং তদুর্ধ কিন্তু ১ বৎসরের কম মেয়াদী	: ৭.৫০
(গ) ১ বৎসর এবং তদুর্ধ মেয়াদী	: ৮.০০
ডিপিএস:- (বর্তমানে বন্ধ)	: ১৫
এপিএস :- (ক) ৫ বৎসর মেয়াদী	: ৭
(খ) ১০ বৎসর মেয়াদী	: ৯
অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় স্কীম(এবিএস):-(ক)৫ বৎসর মেয়াদী	: ৮
(খ)১০ বৎসর মেয়াদী	: ৯
প্রবাসী বিশেষ সঞ্চয় আমানত প্রকল্প:-	: ৮.৫০

(৪) অগ্রীমের সুদের হার (সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য) :- %

কৃষি/পল্লী ঋণ	: ৮-১০
এসএমই ও মাইক্রো ক্রেডিট :- (ক) ইজিপিআরপি মেডু	: ১২.৫০
থেকে ১৩ (সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের বিভাজন অনুযায়ী)	
(খ) উৎপাদন মুখী কর্মসংস্থান প্রকল্প (পিইপি)	: ১৩.০০
(গ) কুড়িগ্রাম দারিদ্র বিমোচন প্রকল্প(কেপিএপি)	: ১৩.০০
চলতি মূলধন :- (ক) পাট শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	: ১৩.০০
(খ) অন্যান্য শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	: ১৩.০০
বৈদেশিক বাণিজ্য ঋণ (রপ্তানী ঋণ/পিসি)	: ৭.০০+১.০০ সার্ভিস চার্জ
আমদানী ঋণ :- (ক) পিএডি	: ১৩.০০
(খ) লিম	: ১৩.০০
(গ) এলটিআর	: ১৩.০০
(ঘ) ডিমান্ড লোন	: ১৩.০০
বাণিজ্যিক ঋণ:-(ক) সার ঋণ ও অন্যান্য বাণিজ্যিক ঋণ	: ১৩.০০
(খ) পাট ব্যবসা(রপ্তানী ব্যতীত)	: ১৩.০০
গৃহ নির্মাণ ঋণ:- (আবাসিক ও বাণিজ্যিক)	: ১৩.০০
অন্যান্য :- (ক) পরিবহন	: ১৩.০০
(খ) ইটের ভাটা	: ১৩.০০
(গ) কার্যাদেশ	: ১৩.০০
আইবিপি:-	: ১৩.০০

(বিল/চেক ক্রয়ের তারিখ হতে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত দুই দিন নির্ধারিত হারে আদায়যোগ্য কমিশনের অতিরিক্ত)

(৫) ব্যাংক চার্জের হার/বিবিধ কমিশন ইত্যাদি(সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য) :

ক্রমিক নং	সেবার ধরণ	চার্জের প্রকৃতি	বিবরণ	হার
১.	চলতি হিসাব/এস বি হিসাব	(ক) একাউন্ট মেইনটেনেন্স ফি (১০০০/- টাকার নিম্ন স্থিতির জন্য)	অর্ধ বার্ষিক ভিত্তিতে (ব্যক্তিগত হিসাব)	২০০
			অর্ধবার্ষিক ভিত্তিতে (বাণিজ্যিক হিসাব)	২০০
		(খ) চলতি হিসাব বন্ধ করা		৩০০
২.	সঞ্চয়ী হিসাব	(ক) একাউন্ট মেইনটেনেন্স ফি	প্রতি ষাণ্মাসিকে ১০০০ টাকার নিম্নস্থিতির জন্য ৫০ টাকা, ১০০০ টাকা ও তদুর্ধ	১০০
		(খ) হিসাব বন্ধ করণ		২০০
৩.	ডিপিএস/এপিএস		মেয়াদপূর্তির পূর্বে হিসাব বন্ধকরণ	৫০
৪.	(ক) কালেকশন অব চেক/বিল (আউট ষ্টেশন)	কমিশন	০.১৫%(শতকরা পনের পয়সা) হারে	
			ন্যূনতম	৩০
			সর্বোচ্চ	১০০০
	(খ) চেক/বিল কালেকশন (লোকাল)		যাতায়াত খরচ	২০
			ডাক খরচ : প্রকৃত খরচ ন্যূনতম	২০
			টেলেক্স/টেলিগ্রাম প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম	৭৫
৫.	ডিডি/টিটি/এমটি ইস্যুর ক্ষেত্রে	এক্সচেঞ্জ	০.১০%(শতকরা দশ পয়সা) ন্যূনতম	২০
			পোষ্টেজ প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম	২০
			টেলেক্স/টেলিগ্রাম প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম	৩০
			টেলিফোনে বার্তা প্রেরিত হলে প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম	৫০
৬.	পেমেন্ট অর্ডার(পিও)/পে-স্লিপ ইস্যুর ক্ষেত্রে	কমিশন	এক হাজার টাকা পর্যন্ত সর্বনিম্ন	২০
			সর্বোচ্চ	১০০
৭.	কল ডিপোজিট	কমিশন	প্রতিক্ষেত্রে	২০
৮.	ডুপ্লিকেট ইনষ্ট্রুমেন্ট ইস্যুর ক্ষেত্রে		প্রতিক্ষেত্রে	৫০
৯.	ডিডি/টিটি/এমটি/পেমেন্ট অর্ডার/ কলডিপোজিট প্রভৃতি (ক্যানসেলেশন)		৫০০/-টাকার নীচে হলে	২৫
			৫০০/-টাকার বেশী হলে	৫০
১০.	গ্রাহকের স্থায়ী নির্দেশ বাস্তবায়ন		প্রতিক্ষেত্রে	২৫
১১.	অভ্যন্তরীণ চেক/বিল ক্রয়	কমিশন	০.১৫%(শতকরা পনের পয়সা) হারে ন্যূনতম	৫০
			সর্বোচ্চ	১৫০০
			ডাক খরচ : প্রকৃত/ন্যূনতম	২৫
			টেলিফোন প্রকৃত খরচ/ন্যূনতম	৭৫
১২.	ব্যাংক প্যারান্টি	কমিশন	প্রতি ৩ মাস অথবা উহার ভগ্নাংশের জন্য ০.৭৫% হারে ন্যূনতম	১০০০
			যদি ১০০% ক্যাশ মার্জিন থাকে সে ক্ষেত্রে সার্ভিস চার্জ	১০০০
১৩.	পার্সেল	সার্ভিস চার্জ		৩০
১৪.	লকার ও সেফ কাষ্টডি	ভাড়া	ছোট আকারের জন্য (প্রতি বছর)	৯০০
			মধ্যম আকৃতির (প্রতি বছর)	১২০০
			বড় আকৃতির (প্রতি বছর)	১৮০০
			লকার কী সিকিউরিটি (জামানত)	৭০০
১৫.	হিসাব বিবরণী/পাশ বই	সার্ভিস চার্জ		ফ্রি
		তবে ডুপ্লিকেট/অতিরিক্ত ইস্যুর ক্ষেত্রে		২০০
১৬.	সমশ্রেণী সদস্যপত্র প্রদান			৫০০
১৭.	চেক ফেরত		প্রতি ক্ষেত্রে	২৫
১৮.	স্টপ ফ্রামেন্ট		প্রতি ক্ষেত্রে	২৫
১৯.	হিসাব স্থানান্তর (এক শাখা হতে অন্য শাখায়)			৫০