অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি

Agrani Bank PLC

Committed to serve the nation

ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয়: সিটিজেন্স চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য) অগ্রণী ব্যাংক পিএলসির মাঠ পর্যায় অর্থাৎ শাখাসমূহের কার্যক্রম

সময়সূচী

অফিসের সময়সূচী	:	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ থেকে বিকাল ৫.০০ পর্যন্ত।
লেনদেনের সময়সূচী	:	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ থেকে বেলা ৩.৩০ পর্যন্ত।
সান্ধ্য ব্যাংকিং	:	বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী আপাতত বন্ধ।

মিশন: আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃত্বানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

ভিশন: সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
১	২	৩
	আমানত হিসাব খাত:	
১	সঞ্চয়ী হিসাব	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড।
২	চলতি হিসাব	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয় (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে) (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেন্ডাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-লস (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব (ঙ) ডাইরেক্টর/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।
৩	স্থায় মেয়াদী আমানত	-ঐ-
৪	মুদ্রী আমানত	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড।
৫	মেয়াদী আমানত	মেয়াদী আমানতের প্রকার: মাসিক মুনাফা সঞ্চয় প্রকল্প; অগ্রণী বাচ্চাদের পেনশন স্কীম (এপিএস); অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (এবিএস); অগ্রণী ব্যাংক টেকসিক আয় প্রকল্প; অগ্রণী ব্যাংক ডিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কীম; অগ্রণী ব্যাংক স্বাস্থ্য বেনিফিট স্কীম; অগ্রণী ব্যাংক লাখপতি ডিপোজিট স্কীম; অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প; অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড সেভিংস স্কীম; অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কীম। **প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি:** গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্রাদি।
৬	অগ্রণী ব্যাংক ওয়ে অফ লাইফ ডিপোজিট স্কীম	গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড, বিদেশে অবস্থান/কর্মরত ১৮ ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।
৭	অগ্রণী প্রকৌশল স্কীম	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রার্থনার অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অভিভাবকের শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সন্তান/পোষ্যদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড।
৮	অগ্রণী সুপার সেভিংস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন।
৯	স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কীম	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজ নামে/অভিভাবকগণ তাঁদের সন্তান/পোষ্যদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যতোলা ২ কপি, নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড।
১০	অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কীম	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকামা এবং জিসাযুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বাংলাদেশ সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি।
১১	স্কুল ব্যাংকিং	ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্ডধারের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না, ইউপ্রত্যয়ন স্লিপের মাধ্যমে যেকোন সময় জমা টাকা উঠানো যাবে। গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে। ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে যা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়। ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাঁদের হিসাবে জমা করতে পারবেন। চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কর্তন হয় না। ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেশি সুদ প্রদান করা হয়।
১২	স্কুল জীবনীয়া পলিসি গ্রাহককের হিসাব খোলা	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড। ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে।
১৩	[illegible]	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষর কার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে।
১৪	পলিসি ও কর্মচারী নিজ বিশেষজ্ঞদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	পলিসি ও স্কুল জীবনীয়া নিজ/বিশেষজ্ঞদের জীবনীয়ার ইচ্ছার কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যেসব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পলিসি/কর্মচারী নিজ/বিশেষজ্ঞদের স্বার্থে হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সাথে চুক্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।
১৫	[illegible] হিসাব	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড। ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।
১৬	[illegible] হিসাব	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড।
১৭	লকার হিসাব	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষর কার্ড।
	[illegible]	
১	Agani e-Account	Agrani e-Account অ্যাপ ব্যবহার করে ঘরে বসে যেকোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e-Account নামে App টি Installl করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।
২	Agrani Smart App	গ্রাহক Google Play StoreStore থেকে App টি Install করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকগণ App এর মাধ্যমে ঘরে বসে যেকোন শাখায় তাঁদের নামে পরিচালিত সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer own account, Fund transfer (Intra), BEFTN, Statement, Transaction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।
	[illegible]	
১	e-চলান এর মাধ্যমে ব্যাংক কেওয়াইসি বিভিন্ন জমা গ্রহণ	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রযোজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট
	অগ্রণী বাচ্চাদের পেনশন স্কীম	
১	যে সকল সুবিধাভোগকারীর এ খাতে হিসাব নেই তাঁদের এ খাতের যেকোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ	সেক্ষেত্রে ক্ষেত্রে প্রাপকের NID
	ঋণ হিসাব:	
১	পল্লী ঋণ/মুদি বিভিন্ন ঋণ	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়
২	বাণিজ্যিক ঋণ	**ঋণের ধরণ:** শিল্প ঋণ/প্লাট ঋণ/চামড়া সেক্টর ঋণ; ঋণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহণ ঋণ, ক্ষুদ্র ঋণ, বিজিন্ন আমানত হিসাবের বিপরীতে ঋণ, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী অতাতোগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি। এসএমই লেভার ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রোক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএসএ খাতে ক্রেডিট প্যাকেজ স্কীম, ঋণ মেয়াদী এসএমই ঋণ (সিএমএসএই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ) প্রকল্পি বাণিজ্য ঋণ/আমদানি বাণিজ্য ঋণ পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড ও বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহ নির্মাণ ঋণ ডাক্তারী/নার্স/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ চলতি মূলধন ঋণ অগ্রণী ডিরেক্ট লোন স্কীম বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোস্টেলের সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ পরীক্ষা খাতে হোটেল/মোটেল/থিম পার্ক এর কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিশোধের লক্ষ্যে ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা স্কুল গৃহ নির্মাণ ঋণ অগ্রণী আবাস প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রণী ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ ওভার ড্রাফট (Pay order limit under e-GP) ই-জিপিতে দাখিলতব্য পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ **প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি/দলিলাদি:** আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।
৩	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ঋণ	অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। চেকলিস্টে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।
৪	ন্যূনতম জমাকৃতির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃমূল্যায়ন স্কীম	এই স্কীমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবশ্যিকভাবে ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই স্কীমের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রান্তিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবি এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকান্ড যেমনঃ মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান সিঙ্গারা, ফুল বিক্রেতা, আয়ার-দর্জি মেরামত, হাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেক্ট্রিশিয়ান, ফল-সবজি বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকান্ডে ঋণ প্রদান করা হয়।
৫	পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃমূল্যায়ন স্কীম	ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় পুনঃমূল্যায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়।
	রেমিটেন্স	
১	ডিডি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগ্যতাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে প্রচ্ছন্ন অর্থ স্থানান্তর ও বৈদেশিকগ্রহীতাদের হিসাবে জমা করা হয়।
২	ফরেন আউটওয়ার্ড রেমিট্যান্স	জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগ্যতাপত্র ও প্রযোজ্য অন্যান্য কাগজপত্র।
৩	ফরেন ইনওয়ার্ড রেমিট্যান্স	জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগ্যতাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ডিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৫টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পট ক্যাশ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।
	বেতন ভাতাদি প্রদান	
১	বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/ অনুদান প্রদান	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব-স্ব ব্যাংকে হিসাবে জমা করা হয়।
২	নিজ উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের উৎসব বি প্রদান	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার কপি ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমন্বয়ে স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ জমাকরা হয়।
৪	আর্মি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আদেশনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংকে হিসাব।
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার কপি ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।
৬	বিধবা/স্বামী পরিত্যক্তা, দুস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার কপি ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।
	ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা	**সেবার ধরণ:** বিদ্যুৎ, গ্যাস, ওয়াসা, ডিপিডিসি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ; গ্রামের পানির বিল গ্রহণ; কিরাণ, জলসেচন, বাগবাগান, কর্ণফুলী ও সুন্দরবন প্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর প্যাস বিল গ্রহণ; টিকিট বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ। ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।
	প্রেমিয়াম বন্ড ইত্যাদি	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।
	[illegible]	[illegible] নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যারের মাধ্যমে।

OPPO A2 Pro 5G

CamScanner