



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
সিন্দুরখানবাজার শাখা, মৌলভীবাজার

তারিখ: ২৮/১২/২০২৩

বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি., সিন্দুরখানবাজার শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

- অফিসের সময়সূচী
- :
- রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
- সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।
- লেনদেনের সময়সূচী
- :
- রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
- সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।
-
-
-

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|-------------------------|----------------------|----------------------------|--|--|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| আমানত হিসাব খোলা | | | | | | | |
| ১ | সঞ্চয়ী হিসাব | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে। | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ২ | চলতি হিসাব | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরু তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেভাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে। | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৩ | স্বল্প মেয়াদী আমানত | তাৎক্ষণিক | -এ- | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে। | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|--|--|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৪ | স্থায়ী আমানত | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, সিনিয়র অফিসার ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৫ | gvmKgybvdv n#q ck | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৬ | অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কীম (এপিএস) | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৭ | অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (এবিএস) | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে | ০১৭১৫৬০০৫১১ | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৮ | অগ্রণী ব্যাংক ত্রৈমাসিক আয় প্রকল্প | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৯ | অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১০ | অগ্রণী ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে | ০১৭১৫৬০০৫১১ | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ১১ | অগ্রণী ব্যাংক লাখপতি ডিপোজিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে <u>wjsk</u>) | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১২ | অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় | অগ্রণী ব্যাংকের সকল | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|--|----------------------------|--|---|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | | | পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | শাখা (আবেদন ফরমে) wjsk | | | |
| ১৩ | অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে) wjsk | বিনামূল্যে | ০১৭১৫৬০০৫১১ | 01713253419 |
| ১৪ | অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে) wjsk | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১৫ | অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে) wjsk | বিনামূল্যে | 01715600511 | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ১৬ | অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আর্নাস ডিপোজিট স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বিদেশে অবস্থান/কর্মরত ১৮ ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন। | অগ্রণী ব্যাংকের wbávwiz kvLv (আবেদন ফরমে) wjsk | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১৭ | অগ্রণী এডুকেশন স্কীম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বাংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রাপ্ত বয়স্ক অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সন্তান/পোষ্যদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে) wjsk | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ১৮ | অগ্রণী সুপার সেভিংস | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে) wjsk | বিনামূল্যে | ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|---|---|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | | | স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন। | wjsk | | | |
| ১৯ | স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কিম (S th) | তাৎক্ষণিক | বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজ নামে/অভিভাবকগণ তাঁদের সন্তান/পোষ্যদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যতোলা ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরগেji wjsk) | বিনামূল্যে | 01715600511 | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২০ | অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কিম | তাৎক্ষণিক | একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকামা এবং ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বহিঃগমন সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরগেji wjsk) | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ২১ | স্কুল ব্যাংকিং | তাৎক্ষণিক | ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়। গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে। ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরগেji wjsk) | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|---|---|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | | | জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়। ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাঁদের হিসাবে জমা করতে পারবেন। চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না। ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেশি সুদ প্রদান করা হয়। | | | | |
| ২২ | ক্ষুদ্র জীবনবীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমেgi wjsk) | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২৩ | সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় সুবিধাভোগীদের হিসাব খোলা | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমেgi wjsk) | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ২৪ | পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা | তাৎক্ষণিক | পথ শিশু ও ক্ষুদ্র কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/ কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমেgi wjsk) | বিনামূল্যে | ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২৫ | মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমেgi wjsk) | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | 01713253419 |
| ২৬ | কৃষকদের হিসাব | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমেgi wjsk) | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|-------------------------------|--|-----------------------------|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | পল্লী ঋণ/কৃষি ভিত্তিক ঋণ | ৭ Kvhw`e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয় | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | wrwWlD Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nql wrwWlDj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২ | শিল্প ঋণ | ৩০ Kvhw`e m | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | wrwWlD Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nql wrwWlDj Ae PvcRmG wj sK | নাঈম উদ্দিন চৌধুরী, | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৩ | পাট ঋণ | ৩০ Kvhw`e m | ঐ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | wrwWlD Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nql wrwWlDj Ae PvcRmG wj sK | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৪ | চামড়া সেক্টর ঋণ | ৩০ Kvhw`e m | ঐ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | wrwWlD Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nql wrwWlDj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৫ | ঋণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহণ ঋণ, ক্ষুদ্র ঋণ, বিভিন্ন আমানত হিসাবের বিপরীতে ঋণ, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী ভাতাভোগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি। | 15 Kvhw`e m | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | wrwWlD Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nql wrwWlDj Ae PvcRmG wj sK | নাঈম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৬ | বাণিজ্যিক ঋণ | ১৫ Kvhw`e m | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | wrwWlD Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nql wrwWlDj Ae PvcRmG wj sK | সিনিয়র অফিসার | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৭ | এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদী | 15 Kvhw`e m | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | wrwWlD Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nql wrwWlDj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|--|--------------------------|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ) | | | | | | |
| ৮ | রপ্তানি বাণিজ্য ঋণ | ৭ Kvhw'e m | ঐ | অনুমোদিত এডি শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nq www/Dj Ae PvcRmG wj sK | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৯ | আমদানি বাণিজ্য ঋণ | ৭ Kvhw'e m | ঐ | অনুমোদিত এডি শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nq www/Dj Ae PvcRmG wj sK | সিনিয়র অফিসার | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ১০ | চলতি মূলধন ঋণ | ৭ Kvhw'e m | ঐ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nq www/Dj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১১ | বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ | ৩০ Kvhw'e m | ঐ | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nq www/Dj Ae PvcRmG wj sK | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ১২ | সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ঋণ | ৩০ Kvhw'e m | অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। চেক লিস্টে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | ঋণ প্রসেসিং ফি নেই। | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১৩ | পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ 'অগ্রণী আবাস' | ৩০ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nq www/Dj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১৪ | ওভার ড্রাফট (-) ই-জিপিডে দাখিলতব্য পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ | 15 Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nq www/Dj Ae PvcRmG wj sK | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ১৫ | পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ | ৩০ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nq www/Dj Ae PvcRmG wj sK | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|--|-------------------------|---|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১৬ | প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রণী | ১০ Kvhw'e m | শিক্ষাসহায়ক প্রযুক্তিগত সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগীতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। | ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nqj www/Dj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১৭ | অগ্রণী রিবেট লোন স্কীম | ১০ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nqj www/Dj Ae PvcRmG wj sK | নাঈম উদ্দিন চৌধুরী, | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ১৮ | বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড I evsj vc' k cenvgwv K wegvb Fj vFj KZcক্ষ G কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ | ৩০ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nqj www/Dj Ae PvcRmG wj sK | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ১৯ | পয়টন খাতে হোটেল/মোটেল/থিম পার্ক এর কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিশোধের লক্ষ্যে ওয়ার্কি ক্যাপিটাল ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা | ৩০ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nqj www/Dj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ২০ | প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ | ১৫ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nqj www/Dj Ae PvcRmG wj sK | নাঈম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২১ | চাকুরীজীবী/ব্যবসায়ীদের জন্য যানবাহন ক্রয় ঋণ | ১৫ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nqj www/Dj Ae PvcRmG wj sK | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২২ | ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ | ১০ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nqj www/Dj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ২৩ | চাকুরীজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ | ১৫ Kvhw'e m | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কর্পোরেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধানএবংঅন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবে। | ব্যাংকের সকল শাখা | www/Dj Ae PvcRm Abyrn Y Ki v nqj www/Dj Ae PvcRmG wj sK | নাঈম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|--|---|---|--------------------------|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২৪ | আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কীম | 15 Kvhw'e m | এই স্কীমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবশ্যিকভাবে ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই স্কীমের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রান্তিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকাণ্ড যেমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, হাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রড মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদান করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | ঋণের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে। | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২৫ | পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কীম | 15 Kvhw'e m | ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | ত্রৈমাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য। | সিনিয়র অফিসার | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| | রেমিট্যান্স | | | | | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | |
| ১ | ডিডি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে | ১০ মিঃ | আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | কমিশন ডিডির ক্ষেত্রে ০.১০% (ন্যূনতম ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২ | ফরেন আউটওয়ার্ড রেমিট্যান্স | তাৎক্ষণিক | জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র ও প্রযোজ্য অন্যান্য কাগজপত্র। | অনুমোদিত এডি শাখা | www.Wj Ae PvcRm Abyni Y Ki v nqj www.WDj Ae PvcRmG wj sK | ০১৭১৫৬০০৫১১ | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৩ | ফরেন ইনওয়ার্ড রেমিট্যান্স | ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘন্টা এবং স্পট ক্যাশ তাৎক্ষণিক | জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ডিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পট ক্যাশ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ করা | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|--|----------------------------|---|--|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | | | হয়ে থাকে। | | | | |
| | বেতন ভাতাদি প্রদান | | | | | | |
| ১ | বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান | তাৎক্ষণিক | শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে wisk) | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ২ | শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান | তাৎক্ষণিক | শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে wisk) | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৩ | অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ | বিনামূল্যে | ০১৭১৫৬০০৫১১ | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৪ | আর্মি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম | তাৎক্ষণিক | পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আদেশনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৫ | বয়স্ক ভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৬ | বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ | বিনামূল্যে | ০১৭১৫৬০০৫১১ | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| | ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা | | | | | | |
| ১ | পিউবি, ডেসা, ডেসকো, ডিপিউসি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ | লেনদেন কালীন সময় | ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ। | নির্ধারিত শাখায় | বিনামূল্যে | সিনিয়র অফিসার | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ২ | ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ | লেনদেন কালীন সময় | -ঐ- | নির্ধারিত শাখায় | বিনামূল্যে | | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক |
| ৩ | তিতাস, জালালাবাদ, বাখরাবাদ, কর্ণফুলী ও সুন্দরবন গ্যাস ট্রান্সমিশন | লেনদেন কালীন সময় | -ঐ- | নির্ধারিত শাখায় | বিনামূল্যে | | ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------------------|--|--------------------------------|---|---|---|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৪ | এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর গ্যাস বিল গ্রহণ | লেনদেন কালীন সময় | -এ- | নির্ধারিত শাখায় | বিনামূল্যে | নাজিম উদ্দিন চৌধুরী, | আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক ০১৭১৩২৫৩৪১৯ আরিফ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ব্যবস্থাপক ০১৭১৩২৫৩৪১৯ |
| ৫ | ডেবিট কার্ড ইস্যু | সর্বোচ্চ ৭ Kvhw`e m | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড MhCY আবেদন ফরম। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমে wjsk) | ইস্যু/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট | সিনিয়র অফিসার | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫৬২২৪৯, dgnear d@gr ani bank.or g |
| ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ | | | | | | | |
| ১ | মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে CIR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ | পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে | নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে। | মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭১১৯৬৫৬, dgmamld@agniban k.org | মহাব্যবস্থাপক (CAMCO) cavb Kvhvj q. XvKv 02223380723 gncant co@gr ani bank.or g |
| ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ | | | | | | | |
| ১ | ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ, মেরামত ঋণ। | ৩০ Kvhw`e m | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpnr ml@agra nibank.org | মহাব্যবস্থাপক (ক্রেরWU) cavb Kvhvj q. XvKv 02223352208 gncr edi t @gr ani bank.or g |
| ২ | গাড়ী/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি। | ৩০ Kvhw`e m | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, | মহাব্যবস্থাপক (ক্রেরWU) cavb Kvhvj q. XvKv 02223352208 gncr edi t @gr ani bank.or g |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|------------------------------|----------------------------|---|--------------------------------------|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৩ | সকল প্রকার ছুটি/ভাতা মঞ্জুরি | নিয়মিত | নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি। | এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | dgmcpnr n@agranibank.org উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান এইচআরপিডিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৮৫১১, dgmpd@agranibank.org | মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন) cavb KvHvj q, XvKv 02223352208 grnadm n@grani bank.org g |

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক) | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|--|---|---------------------|
| ১. | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ভিজিলেন্স ডিভিশন (এমডি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ | ৩০ কার্যদিবস |

| | | | |
|----|---|---|--------------|
| | | ই-মেইলঃ dgmmsquad@agrani bank.org জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিভিশন (এমডি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmsquad@agrani bank.org | |
| 2. | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | i_evbv cvi f xb মহাব্যবস্থাপক GRS আপীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৮৩২২ ই-মেইলঃ gnaudit@agrani bank.org | ২০ কার্যদিবস |
| 3. | GRS আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | জনাব মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩৩৫৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ntdagrani@agrani bank.org ওয়েব: www.agrani bank.org | ৬০ কার্যদিবস |

(Awwi d onvntb)
www.bqi Awdrni /eresmvck