



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.

Ljybv tgvM#Kj Ktj R I nvmcvZvj kvLv, Ljybv|

Zmi L: 28/12/2023

বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার(সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

AMÿx e'isK mcGj im., Ljybv tgvM#Kj Ktj R I nvmcvZvj শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষ স্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সময়সূচী

- অফিসের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল 10.00 নিউকি নতুন অফিস 5 নিউকি চণ্ডী।
- লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল 10.00 নিউকি নতুন অফিস 3.30 নিউকি
চণ্ডী।
- সাক্ষ্য ব্যাংকিং : বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনামুযায়ী আপাতত বন্ধ

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অজিষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
আমানত হিসাব খোলা							
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে /	Rbrv i uclKz Bmj vg tgoj imbqi Auclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net	Rbrv tgr: gvgly mi Kvi uclYcyj Auclmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
২	চলতি হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে(খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল(কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেন্ডাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি'র সভার প্রস্তাব (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সভায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে /	i uclKz Bmj vg tgoj imbqi Auclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net	tgr: gvgly mi Kvi uclYcyj Auclmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
৩	স্বল্প মেয়াদী আমানত	তাৎক্ষণিক	-ঐ-	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে	i uclKz Bmj vg tgoj imbqi Auclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net	tgr: gvgly mi Kvi uclYcyj Auclmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	স্থায়ী আমানত	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj imibqi Ayclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kivi yclŸcyj Ayclmvi I e'e'rcK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
৫	<i>gymK gbydvr mÄq cki</i>	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj imibqi Ayclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kivi yclŸcyj Ayclmvi I e'e'rcK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
৬	অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কিম (এপিএস)	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj imibqi Ayclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kivi yclŸcyj Ayclmvi I e'e'rcK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
৭	অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (এবিএস)	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj imibqi Ayclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kivi yclŸcyj Ayclmvi I e'e'rcK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
৮	অগ্রণী ব্যাংক ত্রৈমাসিক আয় প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj imibqi Ayclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kivi yclŸcyj Ayclmvi I e'e'rcK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
৯	অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কিম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj imibqi Ayclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kivi yclŸcyj Ayclmvi I e'e'rcK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
১০	অগ্রণী ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কিম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সার্টিফিকেট হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi uj sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj imibqi Ayclmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kivi yclŸcyj Ayclmvi I e'e'rcK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	অগ্রণী ব্যাংক লাখপতি ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj</i> <i>imibqi Auctmvi</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>tgr: gvgly mi Kivi</i> <i>uctŸcyj Auctmvi I e'e'rcK</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
১২	অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টে র ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj</i> <i>imibqi Auctmvi</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>tgr: gvgly mi Kivi</i> <i>uctŸcyj Auctmvi I e'e'rcK</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
১৩	অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টে র ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj</i> <i>imibqi Auctmvi</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>tgr: gvgly mi Kivi</i> <i>uctŸcyj Auctmvi I e'e'rcK</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
১৪	অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টে র ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj</i> <i>imibqi Auctmvi</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>tgr: gvgly mi Kivi</i> <i>uctŸcyj Auctmvi I e'e'rcK</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
১৫	অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টে র ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj</i> <i>imibqi Auctmvi</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>tgr: gvgly mi Kivi</i> <i>uctŸcyj Auctmvi I e'e'rcK</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
১৬	অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আর্নাস ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টে র ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বিদেশে অবস্থান/কর্ম রত ১৮ ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের <i>ibafim Z kiLv</i> (আবেদন ফর। tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj</i> <i>imibqi Auctmvi</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>tgr: gvgly mi Kivi</i> <i>uctŸcyj Auctmvi I e'e'rcK</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
১৭	অগ্রণী এডুকেশন স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i nclKž Bmj vg tgroj</i> <i>imibqi Auctmvi</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>tgr: gvgly mi Kivi</i> <i>uctŸcyj Auctmvi I e'e'rcK</i> 01713-253973 br9734@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধার্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বাংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রাপ্ত বয়স্ক অর্থ ১৯১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সন্তান/পোষ্যদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।				
১৪	অগ্রণী সুপার সেভিংস	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i n d K j B m j v g t g r o j</i> <i>m b q i A u d m v i</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>t g r : g r g y m i K v i</i> <i>u c t Y c j A u d m v i I e e ~ v c K</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
১৯	স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কীম (S ⁴)	তাৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজ নামে/অভিভাবকগণ তাদের সন্তান/পোষ্যদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টে র সত্যায়িত কপি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যতোলা ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i n d K j B m j v g t g r o j</i> <i>m b q i A u d m v i</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>t g r : g r g y m i K v i</i> <i>u c t Y c j A u d m v i I e e ~ v c K</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
২০	অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকামা এবং ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বহিঃগমন সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টে র ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i n d K j B m j v g t g r o j</i> <i>m b q i A u d m v i</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>t g r : g r g y m i K v i</i> <i>u c t Y c j A u d m v i I e e ~ v c K</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
২১	স্কুল ব্যাংকিং	তাৎক্ষণিক	ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর।tgi uj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i n d K j B m j v g t g r o j</i> <i>m b q i A u d m v i</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>t g r : g r g y m i K v i</i> <i>u c t Y c j A u d m v i I e e ~ v c K</i> 01713-253973 br9734@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধার্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে।</p> <p>ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়।</p> <p>ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাঁদের হিসাবে জমা করতে পারবেন।</p> <p>চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না।</p> <p>ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেশি সুদ প্রদান করা হয়।</p>				
২২	ক্ষুদ্র জীবনবীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi.wj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i w d K ž B m j v g t g r o j</i> <i>i m b q i A u d m v i</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>t g r : g v g y m i K v i</i> <i>u c i ų c j A u d m v i I e e ˆ ˆ c K</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্ম সূচীর আওতায় সুবিধাভোগীদের হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi.wj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i w d K ž B m j v g t g r o j</i> <i>i m b q i A u d m v i</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>t g r : g v g y m i K v i</i> <i>u c i ų c j A u d m v i I e e ˆ ˆ c K</i> 01713-253973 br9734@bangla.net
২৪	পথ শিশু ও কর্ম জীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	তাৎক্ষণিক	পথ শিশু ও ক্ষুদ্র কর্ম জীবী শিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্ম সংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/ কর্ম জীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে চুক্তি	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi.wj.sk)	বিনামূল্যে	<i>i w d K ž B m j v g t g r o j</i> <i>i m b q i A u d m v i</i> 01913-150889 br9734@bangla.net	<i>t g r : g v g y m i K v i</i> <i>u c i ų c j A u d m v i I e e ˆ ˆ c K</i> 01713-253973 br9734@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধার্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			সম্পাদনপূর্ব ক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে				
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর tgi wj sk)	বিনামূল্যে	<i>i wdkž Bmj vg tgroj imibqi Awdmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kvi icŃŸcyj Awdmvi I e'e'icK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
২৬	কৃষকদের হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর tgi wj sk)	বিনামূল্যে	<i>i wdkž Bmj vg tgroj imibqi Awdmvi 01913-150889 br9734@bangla.net</i>	<i>tgr: gvgly mi Kvi icŃŸcyj Awdmvi I e'e'icK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
এ্যপস এর মাধ্যমে সেবাসমূহ							
১	Agrani e-Account	তাৎক্ষণিক	Agrani e-Account অ্যাপ ব্যবহার করে ঘরে বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e-Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে/	<i>cllbq</i>	বিনামূল্যে	<i>Rbve iguni KwišlgŸj icŃŸcyj Awdmvi tgrveBj : 01913- 150889 br9734@bangla.net</i>	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্য লয় ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫১২০০ dgmit@agranibank.org
২	Agrani Smart App	তাৎক্ষণিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকগণ Agrani Smart Appএর মাধ্যমে ঘরে বসে যে কোন শাখায় তাঁদের নামে পরিচালিত সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer own account, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transaction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।	<i>cllbq</i>	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা <i>Rbve iguni KwišlgŸj icŃŸcyj Awdmvi tgrveBj : 01913- 150889 br9734@bangla.net</i>	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্য লয় ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫১২০০ dgmit@agranibank.org
(এ-চালান)							
১	এ-চালান এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে বিভিন্ন জমা গ্রহণ	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রযোজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর tgi wj sk)	বিনামূল্যে	<i>Rbve iguni KwišlgŸj icŃŸcyj Awdmvi tgrveBj : 01913- 150889 br9734@bangla.net</i>	<i>Rbve tgr: gvgly mi Kvi icŃŸcyj Awdmvi I e'e'icK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	অগ্রণী ব্যাংক ক্যাশ						
1	th mKj m̄p̄av̄f̄iM̄K̄v̄īī Ḡ ē'v̄s̄t̄K̄ v̄n̄m̄ē t̄b̄ Z̄ū' ī Ḡ ē'v̄s̄t̄K̄ī th̄ t̄K̄v̄b̄ k̄v̄L̄v̄ī ḡv̄ā't̄ḡ b̄M̄ Ūv̄K̄v̄ t̄c̄ŷ̄Ȳ Ī M̄h̄Ȳ	তাৎক্ষণিক	t̄c̄ŷ̄Ȳī t̄ȳt̄ t̄c̄ŷ̄K̄ī NID M̄h̄Ȳī t̄ȳt̄ c̄ŷ̄K̄ī NID	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম t̄ḡī v̄j̄s̄K̄)	m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Ab̄ȳv̄ī Ȳ K̄iv̄ n̄q̄/ m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Gī v̄j̄s̄K̄	R̄b̄vē p̄īn̄t̄ū c̄h̄r̄v̄b̄t̄ī v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī 01727-821352 br9734@bangla.net	R̄b̄vē t̄ḡv̄: ḡv̄ḡl̄ȳ m̄ī K̄v̄ī v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī Ī ē'ē'v̄c̄K̄ 01713-253973 br9734@bangla.net
	ঋণ হিসাব						
1	শিল্প ঋণ	৩০ K̄iv̄h̄em	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Ab̄ȳv̄ī Ȳ K̄iv̄ n̄q̄/ m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Gī v̄j̄s̄K̄	R̄b̄vē m̄Āq̄ K̄ḡv̄ī v̄ḡ'ŷ̄ v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī 01916-238217 br9734@bangla.net	R̄b̄vē t̄ḡv̄: ḡv̄ḡl̄ȳ m̄ī K̄v̄ī v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī Ī ē'ē'v̄c̄K̄ 01713-253973 br9734@bangla.net
2	ঋণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহণ ঋণ, ক্ষুদ্র ঋণ, বিভিন্ন আমানত হিসাবের বিপরীতে ঋণ, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী ভাতাভোগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্ম কর্তৃক চারীদের পেমেন্ট ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি।	15 K̄iv̄h̄em	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Ab̄ȳv̄ī Ȳ K̄iv̄ n̄q̄/ m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Gī v̄j̄s̄K̄	R̄b̄vē m̄Āq̄ K̄ḡv̄ī v̄ḡ'ŷ̄ v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī 01916-238217 br9734@bangla.net	R̄b̄vē t̄ḡv̄: ḡv̄ḡl̄ȳ m̄ī K̄v̄ī v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī Ī ē'ē'v̄c̄K̄ 01713-253973 br9734@bangla.net
3	বাণিজ্যিক ঋণ	১৫ K̄iv̄h̄em	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Ab̄ȳv̄ī Ȳ K̄iv̄ n̄q̄/ m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Gī v̄j̄s̄K̄	R̄b̄vē m̄Āq̄ K̄ḡv̄ī v̄ḡ'ŷ̄ v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī 01916-238217 br9734@bangla.net	R̄b̄vē t̄ḡv̄: ḡv̄ḡl̄ȳ m̄ī K̄v̄ī v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī Ī ē'ē'v̄c̄K̄ 01713-253973 br9734@bangla.net
4	এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম, স্কল মেয়াদী এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ)	15 K̄iv̄h̄em	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Ab̄ȳv̄ī Ȳ K̄iv̄ n̄q̄/ m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Gī v̄j̄s̄K̄	R̄b̄vē m̄Āq̄ K̄ḡv̄ī v̄ḡ'ŷ̄ v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī 01916-238217 br9734@bangla.net	R̄b̄vē t̄ḡv̄: ḡv̄ḡl̄ȳ m̄ī K̄v̄ī v̄c̄īŷ̄c̄ȳj̄ Āv̄d̄m̄v̄ī Ī ē'ē'v̄c̄K̄ 01713-253973 br9734@bangla.net
5	চলতি মূলধন ঋণ	৭ K̄iv̄h̄em	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল	m̄m̄W̄D̄j̄ Aē P̄v̄t̄R̄m̄ Ab̄ȳv̄ī Ȳ	R̄b̄vē m̄Āq̄ K̄ḡv̄ī v̄ḡ'ŷ̄	R̄b̄vē t̄ḡv̄: ḡv̄ḡl̄ȳ m̄ī K̄v̄ī

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
				শাখা	Kiv nq/ mmWdj Ae P4Rm Gi nj sK	icWYcij Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	icWYcij Awdmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
6	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ Kiv nq	অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। চেক লিস্টে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ঋণ প্রসেসিং ফি নেই।	Rbve mAq Kgvij ng'g icWYcij Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgj mi Kvi icWYcij Awdmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
7	ওভার ড্রাফট (Pay order limit under e-GP) ই- জিপিতে দাখিলতব্য পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ	15 Kiv nq	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	mmWdj Ae P4Rm Abyi Y Kiv nq/ mmWdj Ae P4Rm Gi nj sK	Rbve mAq Kgvij ng'g icWYcij Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgj mi Kvi icWYcij Awdmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
8	প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রণী	1০ Kiv nq	শিক্ষাসহায়ক প্রযুক্তিগত সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র দলিলাদি ও নমুনা ফরম।	ব্যাংকের সকল শাখা	mmWdj Ae P4Rm Abyi Y Kiv nq/ mmWdj Ae P4Rm Gi nj sK	Rbve mAq Kgvij ng'g icWYcij Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgj mi Kvi icWYcij Awdmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
9	অগ্রণী রিভেট লোন স্কীম	1০ Kiv nq	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	mmWdj Ae P4Rm Abyi Y Kiv nq/ mmWdj Ae P4Rm Gi nj sK	Rbve mAq Kgvij ng'g icWYcij Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgj mi Kvi icWYcij Awdmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
10	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড / eysj t'k temgmi K wegib Pj i Pj KZg'g Gi কর্মকর্তাকর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ	৩০ Kiv nq	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	mmWdj Ae P4Rm Abyi Y Kiv nq/ mmWdj Ae P4Rm Gi nj sK	Rbve mAq Kgvij ng'g icWYcij Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgj mi Kvi icWYcij Awdmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
11	পর্যটন খাতে হোটেল/মোটেল/খিম পার্ক এর কর্মচারীদের কেন ভাতা পরিশোধের লক্ষ্যে ওয়ার্কি ক্যাপিটাল ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা	৩০ Kiv nq	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	mmWdj Ae P4Rm Abyi Y Kiv nq/ mmWdj Ae P4Rm Gi nj sK	Rbve mAq Kgvij ng'g icWYcij Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgj mi Kvi icWYcij Awdmvi I e'e'vcK 01713-253973 br9734@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধার্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
12	প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ	15 Kivh@em	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতানুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	www.Dj Ae PvrRi Abvri Y Kiv nq/ www.Dj Ae PvrRi Gi vj sK	Rbve mAq Kgvi ng`x ic#Ycyj Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgr: gvgj mi Kvi ic#Ycyj Awdmvi I e'e`icK 01713-253973 br9734@bangla.net
13	চাকুরীজীবী/ব্যবসায়ীদের জন্য যানবাহন ক্রয় ঋণ	15 Kivh@em	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতানুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	www.Dj Ae PvrRi Abvri Y Kiv nq/ www.Dj Ae PvrRi Gi vj sK	Rbve mAq Kgvi ng`x ic#Ycyj Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgr: gvgj mi Kvi ic#Ycyj Awdmvi I e'e`icK 01713-253973 br9734@bangla.net
14	ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ	10 Kivh@em	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতানুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	www.Dj Ae PvrRi Abvri Y Kiv nq/ www.Dj Ae PvrRi Gi vj sK	Rbve mAq Kgvi ng`x ic#Ycyj Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgr: gvgj mi Kvi ic#Ycyj Awdmvi I e'e`icK 01713-253973 br9734@bangla.net
15	চাকুরীজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ	15 Kivh@em	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কর্পোরেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধান এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবে।	ব্যাংকের সকল শাখা	www.Dj Ae PvrRi Abvri Y Kiv nq/ www.Dj Ae PvrRi Gi vj sK	Rbve mAq Kgvi ng`x ic#Ycyj Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgr: gvgj mi Kvi ic#Ycyj Awdmvi I e'e`icK 01713-253973 br9734@bangla.net
16	আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	15 Kivh@em	এই স্কিমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবশ্যিকভাবে ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই স্কিমের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রান্তিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকান্ড যেমনঃ মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রভৃতি, হাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রড মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ঋণের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে।	Rbve mAq Kgvi ng`x ic#Ycyj Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgr: gvgj mi Kvi ic#Ycyj Awdmvi I e'e`icK 01713-253973 br9734@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			কর্ম কাণ্ডে ঋণ প্রদান করা হয়				
17	পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়নস্কীম	15 KvH# em	ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ত্রৈমাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	Rbve mAq Kqvi ig`j icHycij Awdmvi 01916-238217 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgly mi Kvi icHycij Awdmvi I e'e`vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
	রেমিট্যান্স						
১	ডিডি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ মিঃ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিশন ডিডির ক্ষেত্রে ০.১০% (ন্যূনতম ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা	Rbve i uclKz Bmj vg tgoj imibqi Awdmvi 01913-150889 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgly mi Kvi icHycij Awdmvi I e'e`vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
2	ফরেন ইনওয়ার্ড রেমিট্যান্স	ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘন্টা এবং স্পট ক্যাশ তাৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ডিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পট ক্যাশ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	জনাব পিন্টু চক্রবর্তী icHycij Awdmvi 01727-821352 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgly mi Kvi icHycij Awdmvi I e'e`vcK 01713-253973 br9734@bangla.net
	বেতন ভাতাদি প্রদান						
১	বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফর tgi w sk)	বিনামূল্যে	Rbve i uclKz Bmj vg tgoj imibqi Awdmvi 01913-150889 br9734@bangla.net	Rbve tgv: gvgly mi Kvi icHycij Awdmvi I e'e`vcK 01713-253973 br9734@bangla.net

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায় হিসাব খোলার মাধ্যমেও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi wj sk)	বিনামূল্যে	<i>Rbve tgr: gvgj mi Kvi icivcyj Awdmvi I e'e'icK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>	<i>Rbve tgr: gvgj mi Kvi icivcyj Awdmvi I e'e'icK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরভাতাপ্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	জনাব পিন্টু চক্রবর্তী <i>icivcyj Awdmvi 01727-821352 br9734@bangla.net</i>	<i>Rbve tgr: gvgj mi Kvi icivcyj Awdmvi I e'e'icK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	জনাব পিন্টু চক্রবর্তী <i>icivcyj Awdmvi 01727-821352 br9734@bangla.net</i>	<i>Rbve tgr: gvgj mi Kvi icivcyj Awdmvi I e'e'icK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
৬	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	জনাব পিন্টু চক্রবর্তী <i>icivcyj Awdmvi 01727-821352 br9734@bangla.net</i>	<i>Rbve tgr: gvgj mi Kvi icivcyj Awdmvi I e'e'icK 01713-253973 br9734@bangla.net</i>
	ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা						
1	ডেবিট কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ <i>Kvh#em</i>	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড <i>Mh:Yi</i> আবেদন ফরম।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরম tgi wj sk)	ইস্যু/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট	জনাব পিন্টু চক্রবর্তী <i>icivcyj Awdmvi 01727-821352 br9734@bangla.net</i>	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান কার্ড ডিভিশন প্রধান কার্যালয় ঢাকা ফোন: ৯৫৬২২৪৯, dgmcard@agranibank.org
	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ						

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
1	মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্য লয় ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্য লয় ঢাকা। ফোনঃ ৪৭১১৯৬৫৬, dgmam1d@agr nib ank.org	মহাব্যবস্থাপক (CAMLCO) c@vib Kivhff q, XivKv/ 02223380723 gmcamlco@agranibank.org
	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ						
১	ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ মেরামত ঋণ।	৩০ Kivhff em	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্য লয় ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্য লয় ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpcmd@agr anibank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) c@vib Kivhff q, XivKv/ 02223352208 gmcredit@agranibank.org
২	গাড়ী/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার/বাইসাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি।	৩০ Kivhff em	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্য লয় ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্য লয় ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpcmd@agr anibank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) c@vib Kivhff q, XivKv/ 02223352208 gmcredit@agranibank.org
৩	সকল প্রকার ছুটি/ভাতা মঞ্জুরি	নিয়মিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্য লয় ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান এইচআরপিডিওডি, প্রধান কার্য লয় ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৮৫১১, dgmpd@agranib ank.org	মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন) c@vib Kivhff q, XivKv/ 02223352208 gmadmin@agranibank.org

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে ঊর্ধ্বতন কর্ম কর্তার সূত্র যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তার তথ্য(অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p>জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ভিজিলেন্স ডিভিশন (এমডি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmmsquad@agranibank.org</p> <p>জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিভিশন (এমডি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmmsquad@agranibank.org</p>	৩০ কার্য দিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p><i>ijevbr cvi Fib</i> মহাব্যবস্থাপক GRS আপীল কর্ম কর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৮৩২২ ই-মেইলঃ gmaudit@agranibank.org</p>	২০ কার্য দিবস
৩.	GRS আপীল কর্ম কর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p>জনাব মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩৩৫৬৯৫৪ ই-মেইলঃ mdagrani@agranibank.org ওয়েব: www.agranibank.org</p>	৬০ কার্য দিবস

Rbve tgr: gngly mi Kvi
icNYcij Audmvi I e'e'icK