



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.  
মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোণা।

তারিখ: ২৮/১২/২০২৩

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. নেত্রকোণা শাখার কার্যক্রম।

ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ত্রি-তহবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক শিচিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

তবদ্ধ।

সময়সূচী

অফিসের সময়সূচী	:	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।
লেনদেনের সময়সূচী	:	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।
সাক্ষ্য ব্যাংকিং	:	Not Applicable.

অগ্রগী ব্যাংক পিএলসি.  
বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার

২. ভিশন ও মিশনঃ  
ভিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিকালীন তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।  
মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অ্যাকশন (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নেতিবাচক পেশাপত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংশ্লিষ্টে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ
- ২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ <b>আমানত হিসাব খোলা</b>	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জনাব নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম ম পিও/বাবর ০১৭১৭-৫০০
২	চলতি হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সশ্রুতি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেন্ডাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সশ্রুতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানোজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	জনাব নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম ম পিও/বাবর ০১৭১৭-৫০০
৩	স্বল্প মেয়াদী আমানত	তাৎক্ষণিক	-ই-	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম ম পিও/বাবর ০১৭১৭-৫০০
৪	স্থায়ী আমানত	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম ম পিও/বাবর ০১৭১৭-৫০০
৫	মাসিক মূল্যাক সাঞ্চয় একক	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনাব নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম ম পিও/বাবর ০১৭১৭-৫০০



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৭	অগ্রণী এডুকেশন স্কিম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বাংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত ব্রাহ্ম বয়স্ক অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সন্তান/পোষাদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, ট্রিকিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৭-৫০৮৫৭০
১৮	অগ্রণী সুপার সোলিউশন	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, ট্রিকিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৭-৫০৮৫৭০
১৯	স্টুডেন্ট সুপার সোলিউশন স্কিম (S <sup>১</sup> )	তাৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজনা/অভিবাকগণ তাদের সন্তান/পোষাদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি/শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যভোজা ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, ট্রিকিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৭-৫০৮৫৭০
২০	অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কিম	তাৎক্ষণিক	একজন ব্রাহ্মবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকামা এবং তিনমাস্ত বৈধ পাসপোর্ট/বিসি:গমন সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, ট্রিকিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৭-৫০৮৫৭০
২১	স্কুল ব্যাংকিং	তাৎক্ষণিক	ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, ট্রিকিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৭-৫০৮৫৭০

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিদর্শন পঞ্জতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে।</p> <p>ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিতালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জন্মকৃত অর্থ খেয়ত পাওয়া যায়।</p> <p>ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাদের হিসাবে জমা করতে পারবেন।</p> <p>চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না।</p> <p>ছ) হিসাবধারীর জন্মকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বেসি সুদ প্রদান করা হয়।</p>				
২২	স্কুল জীবনীমা পলিপি গ্রাহকদের হিসাব খোলা	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭৭
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় সুবিধাতার্থীদের হিসাব খোলা	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭৭
২৪	পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	তৎক্ষণিক	পথ শিশু ও স্কুল কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/ কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে হুক্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭৭
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭৭
২৬	কৃষকদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	জনার নাজমুল হাসান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৬০০-১২২৮২২	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭৭



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন যাবনম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্গ কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ খণ্ড অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ খণ্ড (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহণ খণ্ড, ক্ষুদ্র খণ্ড, বিভিন্ন আমানত হিসাবের বিপরীতে খণ্ড, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারদোমাল লোন, এনি পারমাস লোন, সরকারী ভাতাতোপী মুক্তিযোদ্ধা খণ্ড, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে খণ্ড ইত্যাদি।	৩ ১৫ কর্মদিবস	৪ হ্র	৫ অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	৬ সিডিউল অব চার্জিস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জিস এর লিংক	৭ মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	৮ এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
৬	বাণিজ্যিক খণ্ড	১৫ কর্মদিবস	হ্র	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জিস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জিস এর লিংক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
৭	এসএমই সেক্টর খণ্ড: মানসারী এন্টারপ্রাইজ খণ্ড, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ খণ্ড, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, ক্রেডেট এন্টারপ্রাইজ খণ্ড, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম, স্বল্প মেয়াদী এসএমই খণ্ড (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার খণ্ড)	১৫ কর্মদিবস	হ্র	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জিস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জিস এর লিংক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
১০	চলতি মূলধন খণ্ড	৭ কর্মদিবস	হ্র	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জিস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জিস এর লিংক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
১১	বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) খণ্ড	৩০ কর্মদিবস	হ্র	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জিস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জিস এর লিংক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
১২	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ খণ্ড	৩০ কর্মদিবস	অনলাইনে আবেদন স্বরূপ পূরণ করতে হবে। চেক লিফটে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	খণ্ড প্রোসেসিং ফি নেই।	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
১৩	পল্লী গৃহ নির্মাণ খণ্ড 'অগ্রণী আবাস'	৩০	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জিস	মাহাবুব আলম সানি,	এস এম মুরাদ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারূপে এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপর্জন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	কার্যদিবস	কার্যদিবস	ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কুল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিটিউন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিটিউন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৩০৯০৬০	পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭
১৪	ওভার ড্রাফট (Pay order limit under e-GP) ই-জিপিএতে দাখিলতব্য পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কুল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিটিউন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিটিউন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৩০৯০৬০	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭
১৫	পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কনিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কুল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিটিউন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিটিউন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৩০৯০৬০	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭
১৬	প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রগী	১০ কার্যদিবস	শিক্ষাসহায়ক প্রযুক্তিপত্র সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, প্রিন্টারসহ অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিত্তীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিটিউন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিটিউন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৩০৯০৬০	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭
১৭	অগ্রগী রিভেট লোন স্কিম	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কুল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিটিউন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিটিউন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৩০৯০৬০	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭
২০	প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কুল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিটিউন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিটিউন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৩০৯০৬০	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭
২১	চাকুরীজীবী/ব্যবসায়ীদের যানবাহন ক্রম ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কুল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিটিউন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিটিউন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৩০৯০৬০	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭
২২	ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিটিউন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিটিউন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৩০৯০৬০	এস এম মুরাদ, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন যাবন প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৩	চাকরিজীবি পুরুর/মহিলাদের জন্য শোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সম্বন্ধে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কর্পোরেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধানএবংঅন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবেন	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
২৪	আর্থিক অগ্রদুতির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কার্যদিবস	এই স্কিমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবেদনপত্র ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই স্কিমের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রান্তিক/ত্বিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীব এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকর্তা যেমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, হাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ বিক্রি, রং শিল্প, রত শিল্প, রাজ শিল্প, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, সংস্যা চাষ, বৃক্ষ রোপন, পবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকর্তাতে ঋণ প্রদান করা হয়।	অগ্রদ্বী ব্যাংকের সকল শাখা	ঋণের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে।	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
২৫	পরিবেশ বাস্বব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কার্যদিবস	ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বাস্বব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়।	অগ্রদ্বী ব্যাংকের সকল শাখা	ত্রৈমাসিক কিংগিতে পরিশোধযোগ্য।	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
	<b>রৌমিটাক</b>						
১	ডিজি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ দিনঃ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাযোগপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বৈনিকিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রদ্বী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিশন ডিজিৎসে ০.১০% (মুদতম ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫
৩	ফরেন ইনওয়ার্ড রৌমিটাক	বাংক হিসাবে ২৪ ঘন্টা এবং	জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাযোগপত্র (যেযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ডিজি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে দ্রুতম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক	অগ্রদ্বী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপ ০১৭১৭-৫০৮৫

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্গ কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭
	বেতন ভাতাদি প্রদান	স্পর্ট ক্যাশ তৎক্ষণিক	ফ্রন্ট ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পর্ট ক্যাশ এর মাধ্যমে রেবিট্রাপের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।				
১	বেতনকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান	তৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুমারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপনা ০১৭১৬-৬০৫০৫০৫০
২	শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	তৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুমারে।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপনা ০১৭১৬-৬০৫০৫০৫০
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মহাশয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার ঋণ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনঃপ্রদান করা হয়।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপনা ০১৭১৬-৬০৫০৫০৫০
৪	আরবি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	তৎক্ষণিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আবেদনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব ।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপনা ০১৭১৬-৬০৫০৫০৫০
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপনা ০১৭১৬-৬০৫০৫০৫০
৬	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কাশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	এস এম মুরাদ পিও/ব্যবস্থাপনা ০১৭১৬-৬০৫০৫০৫০

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বশীল কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পিউবি, ডেসা, ডেসকো, ডিপিজিএস এবং পল্লী বিদ্যুৎ সিস্টির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মো: আবু হায়াত চৌধুরী, অফিসার (কোশ) ০১৭৪৭-৮৯০৮৯০	এস এম মুন্সি, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭৭
৪	টিএফটি বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মো: আবু হায়াত চৌধুরী, অফিসার (কোশ) ০১৭৪৭-৮৯০৮৯০	এস এম মুন্সি, পিও/ব্যবস্থাপক ০১৭১৭-৫০৮৫৭৭
৫	ভেটিক কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	ইস্যু/নবায়ন টার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বৃখে গ্রুপি ট্রানজেকশন ২০-২৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট	মাহাবুব আলম সানি, অফিসার (কোশ) ০১৭২২-৬০৯০৬০	উপ-মহাবাবস্থাপক ও বিড কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্য ফোন: ৯৫৬২২৪৪ dgmcard@agrani
১	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GOAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাবাবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭১২৬৬৫৬, dgmamld@agrmb ank.org	মহাবাবস্থাপক (CAM) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩০৫৭২২ gmcamlco@agrani
১	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ, যোজ্যতা ঋণ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিএসআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাবাবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিএসআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agr anibank.org	মহাবাবস্থাপক (ডেপ) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩০৫২২ gmcredit@agrani

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ই-মেইল	উৎকর্ষিত কর্মকর্তার পদবী, ফোননম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	গাউ/সেটিনগাইকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি।	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সাক্ষেপের সুপারিশ পত্র।	সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিকল্পীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৮৫২১, dgmcpemd@agr anibank.org	মহাব্যবস্থাপক (ক্রে. প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩০৫২২ gmcredit@agrani
৩	সকল প্রকার ছুটি/ভাতা মঞ্জুরি	নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিকল্পীয় প্রধান এইচআরপিডিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৮৫২১, dgmppd@agranih ank.org	মহাব্যবস্থাপক (প্রশ. প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩০৫২২ gmadmin@agrani

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ভিজিটেশন ডিভিশন (এমটি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩০৫৪২২৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmmdsquad@agranibank.org">dgmmdsquad@agranibank.org</a> জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিটেশন ডিভিশন (এমটি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩০৫৪২২৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmmdsquad@agranibank.org">dgmmdsquad@agranibank.org</a> রুবানা পারভীন মহাব্যবস্থাপক GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৮৩২২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gmaudit@agranibank.org">gmaudit@agranibank.org</a> জনাব মোঃ মুরশেদুল করীম ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩৩০৫৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mdagrani@agranibank.org">mdagrani@agranibank.org</a> ওয়েব: <a href="http://www.agranibank.org">www.agranibank.org</a>	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		২০ কার্যদিবস
৩.	GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		৬০ কার্যদিবস



(এস এম মুরাদ)

পিও/ব্যবস্থাপক

অত্রনী ব্যাংক পিএলসি.

মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোনা