



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
বটতলা শাখা, বরিশাল .।

তারিখ: ০৮/০২/২০২৪

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি বটতলা শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা ও মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সময়সূচী

অফিসের সময়সূচী

: রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।

লেনদেনের সময়সূচী

: রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।

সাক্ষ্য ব্যাংকিং

: বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী আপাতত বন্ধ।



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারকা সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮শ পর্যায়পরিকল্পনা পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অউইপি (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রকাত্মী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালায় আলোকে নৈতিকতা ও সোধে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

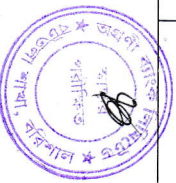
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অমান্যত হিসাব খোলা	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সঞ্চয়ী হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিস/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২	চলতি হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিস/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
৩	পঞ্চম বোয়ালী আমান্যত	তাৎক্ষণিক	-ই-	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিস/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
৪	পাণ্ডা আমান্যত	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিস/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
৫	মাসিক মুনাকা সঞ্চয় প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	এজিস/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিস/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৬	অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আর্নাস ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বিদেশে অবস্থান/কর্মরত ১৮ ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	খ/নহ	এজিমা/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.r
১৭	অগ্রণী এডুকেশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বাংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রাপ্ত বয়স্ক অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সন্তান/পোষাদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিত ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.net	এজিমা/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.r
১৮	অগ্রণী সুপার সেভিংস	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুষ্ম মস্তিস্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিত ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.net	এজিমা/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.r
১৯	স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কিম (S ¹)	তৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজ নামে/অভিভাবকগণ তাঁদের সন্তান/পোষাদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যতোলা ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিত ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.net	এজিমা/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.r
২০	অগ্রণী এনআরএর ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুষ্ম মস্তিস্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/অকামা এবং	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিত ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.net	এজিমা/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br-7776@bangla.r



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সাপেক্ষ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮
২১	ফুল ব্যাংকিং	তাৎক্ষণিক	<p>ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বিসি-গমন সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নব্বিনির ১ কপি ছবি।</p> <p>ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের ফুলগামী ছাত্র-ছাত্রীণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীণ ফুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন।</p> <p>খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইখড্রয়াল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়।</p> <p>গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নব্বিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। ফুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে।</p> <p>ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। ফুল ত্যাগ করলে বা ফুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জন্মকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়।</p> <p>ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীণ তাদের হিসাবে জমা করতে পারবেন।</p> <p>চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না।</p> <p>ছ) হিসাবধারীর জন্মকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১% বোনাস সুদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)</p>	বিনামূল্যে	<p>তৃষ্টি চক্রবর্তী/পিও ০১৭১৩২৫৩৭৭৭, Bt7776@bangla.net</p>	<p>এজিম/শাখা প্রধান, ০১৭১৩২৫৩৭৭৭, Bt7776@bangla.net</p>
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির	তাৎক্ষণিক	<p>গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নব্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।</p> <p>গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নব্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয়</p>	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	<p>কৃষ্টি চক্রবর্তী/পিও</p>	<p>এজিম/শাখা প্রধান, ০১৭১৩২৫৩৭৭৭, Bt7776@bangla.net</p>



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাযুক্ত এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	আওতায় সুবিধাজনক হিসাব খোলা	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			পরিচয়পত্র/হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)		০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২৪	পথ নিশু ও কর্মজীবী নিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	তাৎক্ষণিক	পথ নিশু ও ক্ষুদ্র কর্মজীবী নিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্দপংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ নিশু/কর্মজীবী নিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে যুক্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	ভুক্তি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিরা/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	ভুক্তি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিরা/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২৬	কৃষকদের হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	ভুক্তি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিরা/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২৭	লকার হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের ৯২ টি শাখা। (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বাসসারিক ভাড়া ছোট-২,০০০/- মাঝারি-২,৫০০/- বড়-৩,০০০/- জামানত বারদ ৫,০০০/-	অ/নরে	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্রধান
২৮	এগ্রিপ্রস এর মাধ্যমে সেবাদায়িত্ব	তাৎক্ষণিক	Agrani e-Account অ্যাপ ব্যবহার করে ঘরে বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e-Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।	অ/নয়	বিনামূল্যে	ভুক্তি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইই এমআইএস ডিভিশন, প্রধান ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২৩২৩২ dgmit@agraniban
২৯	Agrani Smart App	তাৎক্ষণিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে লেজেন্ডেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকপণ Agrani Smart Appএর মাধ্যমে ঘরে বসে যে কোন শাখায় অর্ডার নামে পরিচালিত সঞ্চয়ী/চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund	অ/নয়	বিনামূল্যে	ভুক্তি চক্রবর্তী/পিও ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইই এমআইএস ডিভিশন, প্রধান ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫২৩২৩২ dgmit@agraniban



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ যোগাযোগের কার্যকরতার পন্থা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী, আ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	(এ-চালান)						
১	এ-চালান এর মাধ্যমে রাত্তরীয় কোষাগারে বিভিন্ন জমা গ্রহণ	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মপনদ বা প্রয়োজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	হাওরা রুর বাকলী (অফিসার কাম), ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
	অগ্রগী রাটপট ক্যাশ						
১	যে সকল সুবিধাজোগকারীর এ ব্যাংকে হিসাব নেই তাঁদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ	তাৎক্ষণিক	প্রেরণের ক্ষেত্রে প্রেরকের NID গ্রহণের ক্ষেত্রে গ্রাহকের NID	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	সিউউইন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউইন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	হাওরা রুর বাকলী (অফিসার কাম), ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
	খণ ত্রিসার						
১	পল্লী খণ/কৃষি ভিত্তিক খণ	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সময়সীমা প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ ও অগ্রীয় মঞ্জুরি করা হয়	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিউউইন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউইন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	যো: মোহসী হাসান, এমপিও, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২	শিল্প খণ	৩০ কার্যদিবস	ই	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা	সিউউইন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউইন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	যো: মোহসী হাসান, এমপিও, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
৩	পাট খণ	৩০ কার্যদিবস	ই	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিউউইন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউইন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	যো: মোহসী হাসান, এমপিও, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
৪	চামড়া সেক্টর খণ	৩০ কার্যদিবস	ই	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিউউইন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউইন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	যো: মোহসী হাসান, এমপিও, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
৫	খণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ খণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহণ খণ, ক্ষুদ্র খণ, বিভিন্ন আশ্রয়িত ত্রিসারের বিপরীতে খণ, অগ্রগী বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী	১৫ কার্যদিবস	ই	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা	সিউউইন অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউইন অব চার্জেন এর লিঙ্ক	যো: মোহসী হাসান, এমপিও, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুর্য এবং পরিশোধ পঞ্জতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ ভাতাভোগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি।	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	বাণিজ্যিক ঋণ	২৫ কার্যদিবস	ই	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
৭	এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এটা রপ্তাহীজ ঋণ, ক্ষুদ্র এটা রপ্তাহীজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও শাহিক্রো ফ্রেডিট, কটেজ এটা রপ্তাহীজ ঋণ, সিএমএস খাতে ফ্রেডিট গ্যারান্টি ফীস, স্বল্প মেয়াদী এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ)	২৫ কার্যদিবস	ই	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
৮	রথানি বাণিজ্য ঋণ	৭ কার্যদিবস	ই	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	এ/মেহে	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র
৯	আমদানি বাণিজ্য ঋণ	৭ কার্যদিবস	ই	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	এ/মেহে	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র
১০	চলতি মূলধন ঋণ	৭ কার্যদিবস	ই	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
১১	বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ	৩০ কার্যদিবস	ই	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র
১২	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ঋণ প্রসেসিং ফি নেই।	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
১৩	পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ 'অগ্রণী আবাস'	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, বলিলাপি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিরেক্টর/সিকেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়।	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭১০২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৪	ওজার ড্রফট (Pay order limit under e-GP) ই-ক্রিপিতে দায়িত্বতর পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অত্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিংক Br7776@bangla.net	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিঅ/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
১৫	পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অত্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের নির্ধারিত শাখা	সিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিংক Br7776@bangla.net	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিঅ/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
১৬	প্রযুক্তি বিকাসে অগ্রগামী	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অত্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিংক Br7776@bangla.net	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিঅ/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
১৭	অগ্রগামী রিভেট লোন স্কিম	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অত্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিংক Br7776@bangla.net	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিঅ/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
১৮	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড ও বাংলাদেশ কোমারিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অত্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিংক Br7776@bangla.net	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিঅ/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
১৯	পর্যটন খাতে প্রোটেক/সোটেক/বিম পার্ক এর কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিচোপের লক্ষ্যে ওয়াকিফি কম্পিউটার ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অত্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিংক Br7776@bangla.net	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিঅ/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
২০	প্রাথমিক যন্ত্রাংশ ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অত্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিংক Br7776@bangla.net	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজিঅ/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
২১	চাকুরীজীবা/ব্যবসায়ীদের	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র,	বাংকের সকল শাখা	সিউউল অব চার্জেন অনুসরণ	শাখার আরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা হ



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	টুঙ্গর্ভন কর্মকর্তার পদবী, তেলিফোন ও ই-মেইল
১	যানবাহন ক্রয় ঋণ	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।		করা হয়। নিউজিউন অব চার্জের এর লিংক		
২২	ভিজিটাল ডিভাইস সরবরাহ ঋণ	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	নিউজিউন অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। নিউজিউন অব চার্জের এর লিংক	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২৩	চাকরিজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কর্পোরেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধানএবংজন্যনা্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবেন	ব্যাংকের সকল শাখা	নিউজিউন অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। নিউজিউন অব চার্জের এর লিংক	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২৪	আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন ঋণ	১৫ কার্যদিবস	এই ঋণের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আর্থিকভাবে ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই ঋণের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রাথমিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং প্রাথমিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকর্তা যেমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, হাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রত মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, পবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	খানের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে।	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
২৫	পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন ঋণ	১৫ কার্যদিবস	ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিম্নম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ত্রৈমাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	মো: মেহেদী হাসান, এসপিও, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
১	ভিজি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ বিঃ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাযোগ। সেবার অভ্যন্তরে সূত্র অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিশন ডিভিডর ক্ষেত্রে ০.১০% (ন্যূনতম ৩০/-) ও টিটি অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা	হাওয় নুর বাকী (অফিসার কাশ), ০১৭৩২৫৩৭৭৭,	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭,



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সাপেক্ষ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	ফরেন আউটওয়র্ড রেমিট্যান্স	তৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাযোগ ও প্রয়োজ্য অন্যান্য কাগজপত্র।	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	Br7776@bangla.net খ/নং	Br7776@bangla.net এজি/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭
৩	ফরেন ইনওয়ার্ড রেমিট্যান্স	ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘন্টা এবং স্পট কাশ তৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, যোগাযোগ প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে। ১. বিদেশ হতে ভিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় রূপান্তর করে মুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পট কাশ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	হায়ে নুর বাকী (অফিসার কাশ), ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭ Br7776@bangla
১	বেতন ভাতাদি প্রদান	তৎক্ষণিক	শাখা পর্ষায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	এম এম এনামুল হক, পি(৩), ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
২	শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	তৎক্ষণিক	শাখা পর্ষায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	এম এম এনামুল হক, পি(৩), ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	এম এম এনামুল হক, পি(৩), ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
৪	আর্থি পেনশনন সংক্রান্ত কার্যক্রম	তৎক্ষণিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আবেদননামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	এম এম এনামুল হক, পি(৩), ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্ষায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুমোদিত।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	এম এম এনামুল হক, পি(৩), ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla
৬	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ	তৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত	অগ্রণী ব্যাংকের সকল	বিনামূল্যে	শাখার অতিরিক্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাযুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্গ কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ মহিলাদের তাতা প্রদান ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা	৩	৪ অবেদনার বই ও সুবিধার্থে নমুনা নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	৫ শাখা/	৬	৭	৮
১	পিভিবি, ডেপা, ডেসকো, ডিপিজিভিসি এবং পল্টা বিদ্যুৎ সবিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	ধ/নহে	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.r
২	ওয়ারসার পানির বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	ধ/নহে	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.r
৩	তিতাস, জালালাবাদ, বাখরাবাদ, কর্ণফুলী ও সুন্দরবন গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর গ্যাস বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	ধ/নহে	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.r
৪	টিএডটি বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শাখা ব্যবস্থাপক/শাখা প্র
৫	ভেবিট কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের অবদান ফরম।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিঙ্ক)	ইস্যু/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট	ফার্ম জাভান সূচি, এসও), ০১৭১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net	এজি/শাখা প্রধান, ০১৭১৩২৫৩৭৭৭, Br7776@bangla.net
	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ						
১	মানি লন্ডারিং প্রতিক্রমে CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংক গ্রেসরণ	পরবর্তী মাসের ১১ তারিখের শেষে	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GOAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লন্ডারিং ও সন্থাসে অর্থায়ন প্রতিক্রমে ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্থাসে অর্থায়ন প্রতিক্রমে ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭১১৯৬৫৬, dgmamld@agrmb ank.org	মহাব্যবস্থাপক (CAML) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০১২২৩৩০৭০৭২৩ gmcamlcoo@agrmba
	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ						



২৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অপরূপ হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কোন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p>জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র সিকিপিআল অফিসার ডিজিটেল ডিভিশন (এমডি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dymmdsquad@agranibank.org</p> <p>জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সেকারী মহাব্যবস্থাপক ডিজিটেল ডিভিশন (এমডি'স স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dymmdsquad@agranibank.org</p>	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p>রুবানা পারভীন মহাব্যবস্থাপক GRS আপীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৮৩২২ ই-মেইলঃ gmaudit@agranibank.org</p>	২০ কার্যদিবস
৩.	GRS আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p>জনাব মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩৩৫৬৬৫৪ ই-মেইলঃ mdagrani@agranibank.org ওয়েব: www.agranibank.org</p>	৬০ কার্যদিবস

(
 শাখা ব্যবস্থাপক এর পদে
 এজিএম
 অফিসি
 বটভোগা শাখা, বরিশাল।