অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

# সিডিউল অব চার্জেস-২০২৩

তারিখ ঃ ২৬-০৬-২০২৩

## (১) আমানতের বর্তমান সুদের হার ঃ

| আমানতের প্রকৃতি | ঃ | সুদহার |
|---|---|---|
| * **চলতি আমানত** | ঃ | ০.০০% |
| * **সঞ্চয়ী আমানত** (যে কোন অংকের জন্য) (০১-১০-২০২১ হতে কার্যকর) | ঃ | ২.৬০ % |
| * আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় **১০(দশ), ৫০(পঞ্চাশ) ও ১০০(একশত) টাকায় খোলা হিসাব** | ঃ | সঞ্চয়ী হারের অতিরিক্ত ১% |
| * **এসএনডি (SND):** (১৮-১০-২০২২ হতে কার্যকর) | | |
| ১.০০ কোটি টাকার কম | ঃ | ২.৭৫% |
| ১.০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ২৫.০০ কোটির কম | ঃ | ৩.০০% |
| ২৫.০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ৫০.০০ কোটির কম | ঃ | ৩.৫০% |
| ৫০.০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ১০০.০০ কোটির কম | ঃ | ৪.০০% |
| ১০০.০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব | ঃ | ৪.৫০% |
| * **স্থায়ী/মেয়াদী আমানত (FDR)** (কর্পোরেট/প্রতিষ্ঠান,ব্যক্তি এবং বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের প্রভিডেন্ট ফান্ড, অবসরোত্তর পাওনাসহ বিবিধ পাওনা পরিশোধের লক্ষ্যে গঠিত তহবিল) (১৮-১০-২০২২ হতে কার্যকর) | | |
| ৩ (তিন) মাস | ঃ | ৬.৫০% |
| ৬ (ছয়) মাস | ঃ | ৬.৭৫% |
| ১২ (বার) মাস ও তদুর্ধ্ব | ঃ | ৭.০০% |
| * **মাসিক মুনাফা সঞ্চয় প্রকল্প** (হিসাবের মেয়াদ ৩ বছর) (সর্বনিম্ন ৫.০০ লক্ষ এবং সর্বোচ্চ ৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ১.০০ লক্ষ টাকার গুণিতক হিসেবে যেকোনো অংক) | ঃ | ৮% সর্বনিম্ন ৫.০০ লক্ষ টাকা বিনিয়োগে প্রতি লাখে মাসিক প্রদেয় ৬০০/- টাকা |
| * **ডিপিএস** (বর্তমানে হিসাব খোলা বন্ধ) | ঃ | ১৫% |
| * **এপিএস ঃ** | | |
| ৫ বৎসর মেয়াদী | ঃ | ৭.০০% |
| ১০ বৎসর মেয়াদী (বর্তমানে হিসাব খোলা বন্ধ) | ঃ | ৯.০০% |
| * **অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় স্কীম (এবিএস)** | | |
| ৫ বৎসর মেয়াদী | ঃ | ৬.০০% |
| ১০ বৎসর মেয়াদী | ঃ | ৭.০০% |
| ১৫ বৎসর মেয়াদী | | ৮.০০% |
| * **অগ্রণী ব্যাংক ত্রৈমাসিক আয় প্রকল্প** (সর্বনিম্ন ১.০০ লক্ষ এবং সর্বোচ্চ ১০.০০(দশ) লক্ষ টাকা (১.০০ লক্ষ টাকার গুণিতক হিসেবে) | ঃ | ৫.০০% |
| * **অগ্রণী ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কীম** (সর্বনিম্ন ০.৫০ লক্ষ ও এর গুণিতক এবং সর্বোচ্চ ১০ লক্ষ) | | |
| ৫০,০০০/- টাকার ক্ষেত্রে | ঃ | ৫.৫১% |
| ১.০০ লক্ষ টাকা বা ততোধিক | ঃ | ৫.৬৭% |
| * **অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কীম** | | |
| ৫ বছর মেয়াদী | ঃ | ৫.০৬% |
| ৭ বছর মেয়াদী | ঃ | ৫.২৮% |
| ১০ বছর মেয়াদী | ঃ | ৫.৪৮% |
| * **অগ্রণী ব্যাংক লাখপতি ডিপোজিট স্কীম** | | |
| ৩ বছরের ক্ষেত্রে (মাসিক কিস্তি ২,৭০০) | ঃ | ৫.০০% |
| ৫ বছরের ক্ষেত্রে (মাসিক কিস্তি ১,৬০০) | ঃ | ৫.৫০% |
| * **অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প** | ঃ | প্রচলিত সঞ্চয়ী হিসাবের সুদ হারের চেয়ে অতিরিক্ত আরো ১% |
| * **অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প** | ঃ | প্রচলিত সঞ্চয়ী হিসাবের সুদ হারের চেয়ে অতিরিক্ত আরো ১%) |
| * **প্রবাসী বিশেষ সঞ্চয় আমানত প্রকল্প** | ঃ | ৮.৫০% |
| * **মাসিক ডিপোজিট স্কীম ঃ** | | |
| ৩ বৎসর মেয়াদী (বর্তমানে নতুন হিসাব খোলা বন্ধ) | ঃ | ১০.০০% |
| ৫ বৎসর মেয়াদী (বর্তমানে নতুন হিসাব খোলা বন্ধ) | ঃ | ১২.০০% |
| * **মাসিক আয় প্রকল্প** (বর্তমানে নতুন হিসাব খোলা বন্ধ) | ঃ | সর্বনিম্ন ৫.০০ লক্ষ টাকা বিনিয়োগে প্রতি লাখে মাসিক প্রদেয় ১,০০০/- টাকা |
| * **অগ্রণী ডাবল বেনিফিট স্কীম (ADBS)** (বর্তমানে নতুন হিসাব খোলা বন্ধ) | ঃ | ১২.৬৩% মেয়াদ ৬ বছর সর্বনিম্ন ৫০,০০০/- টাকা এবং এর গুণিতক যে কোন অংক সর্বোচ্চ ২৫.০০ লক্ষ |

| আমানতের প্রকৃতি | ঃ | সুদহার |
|---|---|---|
| * অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কীম | ঃ | প্রচলিত সঞ্চয়ী সুদের হারের অতিরিক্ত ১% |
| * অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কীম (ASPS) | ঃ | ৭% বাৎসরিক চক্রবৃদ্ধি হারে |
| * অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আর্নার্স ডিপোজিট স্কীম | ঃ | ৭% বাৎসরিক চক্রবৃদ্ধি হারে |
| * অগ্রণী এডুকেশন স্কীম | ঃ | ৭% বাৎসরিক চক্রবৃদ্ধি হারে |
| * অগ্রণী সুপার সেভিংস স্কীম (০১-১০-২০২১ হতে কার্যকর) | | |
| ২০,০০০/- টাকার নীচে | ঃ | ০.০০% |
| ২০,০০০/- হতে ১,০০,০০০/- টাকা | ঃ | ২.৭৫% |
| ১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা | ঃ | ৩.০০% |
| ৫,০০,০০১/- হতে ১০,০০,০০০/- টাকা | ঃ | ৩.৫০% |
| ১০,০০,০০১/- টাকা এবং তদুর্ধ্ব | ঃ | ৩.৭৫% |
| * স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কীম ($S^4$) | ঃ | |
| ৪ বছর মেয়াদী | | ৬.৫০% চক্রবৃদ্ধিহারে |
| ৬ বছর মেয়াদী | | ৭.০০% চক্রবৃদ্ধিহারে |
| ৮ বছর মেয়াদী | | ৭.২৫% চক্রবৃদ্ধিহারে |
| * অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কীম | ঃ | |
| ৩ বছর মেয়াদী | | ৭.০০% চক্রবৃদ্ধিহারে |
| ৫ বছর মেয়াদী | | ৭.৫০% চক্রবৃদ্ধিহারে |

## (২) ব্যাংক চার্জের হার/বিবিধ কমিশন ইত্যাদি (সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)।

| ক্রমিক | সেবার ধরন | সেবার নাম | পুন:নির্ধারিত জমার পরিমাণ |
|---|---|---|---|
| ১। | হিসাব খোলা | সঞ্চয়ী হিসাব | ৫০০/- |
| | | চলতি হিসাব | ১,০০০/- |
| | | এসএনডি হিসাব | ১,০০০/- |
| | | বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত হিসাব<br>[দেশের আর্থিক সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় নিয়ে আসার লক্ষ্যে কৃষক, বীর মুক্তিযোদ্ধা, দু:স্থ, ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্ন শ্রমিক, পথ শিশু ও কর্মজীবি শিশু-কিশোর, ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচীর সুবিধাভোগী, তৈরী পোষাক শিল্পে কর্মরত শ্রমিক, পাদুকা ও চামড়াজাত পণ্য প্রস্তুতকারী ক্ষুদ্র কারখানার কারিগর এবং স্কুল ব্যাংকিং হিসাবধারীদের ব্যাংক হিসাবসহ সব ধরনে নর ১০/-, ৫০/- ও ১০০/- টাকায় খোলা হিসাবসমূহ, শ্রম নির্ভর অতিক্ষুদ্র/ভাসমান উদ্যোক্তা, বিভিন্ন প্রান্তিক পেশায় নিয়োজিত সেবা প্রদানকারীগণ এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে নিজস্ব তৈরি/ব্যক্তিগত উদ্যোগে পরিচালিত পণ্য বিক্রেতা ও সেবা প্রদানকারীগণ-কে ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে ডিজিটাল পেমেন্ট ইকোসিস্টেমে আনয়ন করার নিমিত্ত ব্যক্তিক রিটেইল হিসাবসমূহ এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্দেশিত অনুরূপ হিসাবসমূহকে বোঝাবে ] | - |

| ক্রমিক | চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ | সেবার নাম/ধরন | পুন:নির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন |
|---|---|---|---|
| ১। | হিসাব রক্ষণাবেক্ষণ ফি (Account Maintenance Fee) | **(ক) সঞ্চয়ী হিসাব ও অগ্রণী সুপার সেভিংস** | |
| | | ১০,০০০ টাকা পর্যন্ত গড় আমানত স্থিতি | - |
| | | ১০,০০০ টাকার অধিক কিন্তু ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত গড় আমানত স্থিতির ক্ষেত্রে | ১০০/- |
| | | ২৫,০০০ টাকার অধিক কিন্তু ২.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত গড় আমানত স্থিতির ক্ষেত্রে | ২০০/- |
| | | ২.০০ লক্ষ টাকার অধিক কিন্তু ১০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত গড় আমানত স্থিতির ক্ষেত্রে | ২৫০/- |
| | | ১০.০০ লক্ষ টাকার অধিক গড় আমানত স্থিতির ক্ষেত্রে | ৩০০/- |
| | | **(খ) চলতি হিসাব** | ৩০০/- |
| | | **(গ) এসএনডি হিসাব** | ৫০০/- |
| | | **(ঘ) বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত হিসাব** | - |
| | | **(ঙ) স্টাফ হিসাব** | - |
| ২। | অন্য শাখায় হিসাব স্থানান্তর | সঞ্চয়ী হিসাব | ৫০/- (একই জেলায়)<br>১০০/-(অন্য জেলায়) |
| | | অন্যান্য হিসাব | |
| | | সরকারি ও স্টাফ হিসাব | - |

| ক্রমিক | চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ | সেবার নাম/ধরন | পুন:নির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন |
|---|---|---|---|
| ৩। | Activation of Dormant Account | বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয়ী হিসাব | - |
| ৪। | মেয়াদপূর্ব নগদায়ন ফি | সকল ধরনের মাসিক সঞ্চয়ী হিসাব/স্কীম/এফডিআর বা অন্য কোন মেয়াদী আমানত | - |
| ৫। | হিসাব বন্ধকরণ ফি | সঞ্চয়ী হিসাব | ২০০/- |
| | | অগ্রণী সুপার সেভিংস | ২০০/- |
| | | চলতি | ৩০০/- |
| | | এসএনডি | ৩০০/- |
| | | বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত হিসাব | - |
| ৬। | Non-MICR চেক বই ইস্যু | অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচীর আওতায় সুবিধাভোগীদের নামে ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিপরীতে সাধারণ চেক বই ইস্যু | - |
| | | সঞ্চয়ী ১০ পাতা চেক বই (তিন ভাজ বিশিষ্ট) | ২০/- |
| | | চলতি/এসএনডি ১০ পাতা চেক বই | ৩০/- |
| | | চলতি/এসএনডি ২০ পাতা চেক বই | ৬০/- |
| | | চলতি/এসএনডি ৫০ পাতা চেক বই | ১০০/- |
| ৭। | MICR চেক বই ইস্যু | সঞ্চয়ী ১০ পাতা | ৫০/- |
| | | চলতি/এসএনডি ৫০ পাতা চেক বই | ১৫০/- |
| ৮। | চেক বই হারানো | হারিয়ে যাওয়ার প্রেক্ষিতে চেকবই ইস্যুর ক্ষেত্রে অতিরিক্ত চার্জ/প্রসেসিং ফি | - |
| ৯। | বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয়ী ও চলতি হিসাবে অন্যান্য ফি | ন্যূনতম ব্যালান্স ফি | - |
| | | ইনসিডেন্টাল চার্জ | - |
| | | লেজার ফি | - |
| | | সার্ভিস চার্জ | - |
| | | কাউন্টার ট্রানজেকশন ফি | - |
| ১০। | ব্যাংক গ্যারান্টি কমিশন | প্রতি ৩ মাস অথবা উহার ভগ্নাংশের জন্য ০.৫০% হারে ন্যূনতম | ১,০০০/- |
| | | যদি ১০০% ক্যাশ মার্জিন থাকে সেক্ষেত্রে প্রতি ৩ মাস অথবা উহার ভগ্নাংশের জন্য ০.২৫% হারে ন্যূনতম | ১,০০০/- |
| ১১। | ব্যালান্স কনফার্মেশন ইস্যু | ষান্মাসিক ও বাৎসরিক ভিত্তিতে অর্থাৎ বছরে দুইবার আমানত ও ঋণ হিসাবধারীদের স্থিতি নিশ্চিতকরণ সনদ(হিসাব বিবরণীসহ) প্রদান | - |
| | | বছরে দুইবারের বেশী সনদ প্রদান | ১০০/- |
| ১২। | সলভেন্সী সার্টিফিকেট | সলভেন্সী সার্টিফিকেট বা স্বচ্ছলতা সনদ প্রদান প্রতি ক্ষেত্রে | ২০০/- |
| ১৩। | চেক ফেরত | প্রতি ক্ষেত্রে | ৫০/- |
| ১৪। | বিও সনদ | বিও অ্যাকাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে বিও সনদ প্রদান | ১০০/- |
| ১৫। | স্টপ পেমেন্ট | গ্রাহক কর্তৃক হিসাব/চেকে প্রদত্ত অর্থ প্রদান নির্দেশনা স্থগিতকরণ চার্জ প্রতিবারে | ১০০/- |
| | | অর্থ প্রদান নির্দেশনা স্থগিতকরণ বাতিলের ক্ষেত্রে প্রতিবারে | ৫০/- |
| ১৬। | পে-অর্ডার ইস্যু | অনধিক ১,০০০/- পর্যন্ত | ২০/- |
| | | ১,০০১/- টাকা হতে ১.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত | ৫০/- |
| | | ১.০০ লক্ষ টাকার অধিক পরিমাণের ক্ষেত্রে | ১০০/- |
| ১৭। | ডিমান্ড ড্রাফট (ডিডি), টেলিগ্রাফিক ট্রান্সফার (টিটি), মেইল ট্রান্সফার (এমটি) ইস্যু | অনধিক ১,০০০/- পর্যন্ত | ২০/- |
| | | ১,০০১/- টাকা হতে অনধিক ১,০০,০০০/- লক্ষ টাকা পর্যন্ত | ৫০/- |
| | | ১,০০,০০১/- হতে অনধিক ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত | ১০০/- |
| | | ৫,০০,০০১/- হতে অনধিক ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত | ২০০/- |
| | | ১০,০০,০০০/- টাকার অধিক | ৩০০/- |
| | | ডিডি বাবদ পোস্টেজ খরচ | প্রকৃত/ ন্যূনতম ২০/- |

| ক্রমিক | চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ | সেবার নাম/ধরন | পুন:নির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন |
|---|---|---|---|
| | | টেলিফোন খরচ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | ৩০/- |
| ১৮। | পে-অর্ডার/ডিডি/টিটি/এমটি/ কল ডিপোজিট প্রভৃতি বাতিল | ১,০০০/- টাকা পর্যন্ত | ৫০/- |
| | | ১,০০০/- টাকার উর্দ্ধে | ৫০/- |
| | | ডাক ও টেলিফোন মাশুল | ১০০/- |
| ১৯। | কালেকশন অব চেক/বিলস | কমিশন ০.১৫% হারে ন্যূনতম<br>সর্বোচ্চ<br>ডাক খরচ: প্রকৃত/ন্যূনতম<br>টেলিফোন খরচ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br>লোকাল কালেকশন এর ক্ষেত্রে যাতায়াত খরচ | ৫০/-<br>১,৫০০/-<br>২০/-<br>৩০/-<br>৫০/- |
| ২০। | লকার ভাড়া (বাৎসরিক ভিত্তিতে) | ছোট | ২,০০০/- |
| | | মাঝারী | ২,৫০০/- |
| | | বড় | ৩,০০০/- |
| | | নতুন লকার ভাড়ার ক্ষেত্রে কী ডিপোজিট (জামানত)<br>[ব্যাংকে চাকুরীরত নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অনুমোদিত ১০% লকারের এর ভাড়া ৫০% রেয়াত] | ৫,০০০/- |
| ২১। | কল ডিপোজিট | ১,০০০/- পর্যন্ত | ৫০/- |
| | | ১,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- পর্যন্ত | ১০০/- |
| | | ১,০০,০০০/- টাকার উর্দ্ধে | ২০০/- |
| ২২। | ডুপ্লিকেট ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু | ১,০০,০০০ টাকা পর্যন্ত | ১০০/- |
| | | ১,০০,০০০/- টাকার উর্দ্ধে | ২০০/- |
| ২৩। | গ্রাহকের স্থায়ী নির্দেশ বাস্তবায়ন | প্রতিক্ষেত্রে<br>শুধু এবিএস/অন্যান্য মাসিক ডিপোজিট স্কীমসমূহের ক্ষেত্রে | ২৫/-<br>- |
| ২৪। | পার্সেল | সার্ভিস চার্জ | ৫০/- |
| ২৫। | হিসাব বিবরণী | **চলতি ও এসএনডি হিসাব**<br>মাসিক ভিত্তিতে (গ্রাহকের চাহিদার প্রেক্ষিতে)<br>ষান্মাসিক ও বার্ষিকভিত্তিতে আবশ্যিকভাবে গ্রাহককে হিসাব বিবরণী দিতে হবে<br>অতিরিক্ত ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রতিবার | <br>-<br>-<br>১০০/- |
| | | **সঞ্চয়ী ও অগ্রণী সুপার সেভিংস** ষান্মাসিক ও বার্ষিকভিত্তিতে<br>অতিরিক্ত ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রতিবার | -<br>১০০/- |
| ২৬। | অভ্যন্তরীণ চেক/বিল ক্রয় | ০.১৫% হারে ন্যূনতম<br>সর্বোচ্চ<br>ডাক খরচ: প্রকৃত/ন্যূনতম<br>টেলিফোন খরচ: প্রকৃত/ন্যূনতম | ৫০/-<br>১,৫০০/-<br>২৫/-<br>৭৫/- |
| ২৭। | টিটি ইস্যু নগদ এবং হস্তান্তরের মাধ্যমে লেনদেনের ক্ষেত্রে<br><br>[একই জেলার মধ্যে ফ্রি, অন্য জেলার ক্ষেত্রে বিদ্যমান হার] | ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত | ১০/- |
| | | ১০,০০১/- টাকা হতে ২৫,০০০/- | ১৫/- |
| | | ২৫,০০১/- টাকা হতে ৫০,০০০/- | ২০/- |
| | | ৫০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- | ৩০/- |
| | | ১,০০,০০১/- টাকা হতে ৫,০০,০০০/- | ৫০/- |
| | | ৫,০০,০০১/- টাকা হতে ১০,০০,০০০/- | ১০০/- |
| | | ১০,০০,০০১/- টাকা হতে তদুর্দ্ধ | ২০০/- |
| ২৮। | অনলাইন ট্রানজেকশন | নগদ জমা/উত্তোলন/চেক পরিশোধ/ফান্ড ট্রান্সফার<br>১-৫টি লেনদেনের জন্য<br>৬-১০টি লেনদেনের জন্য<br>১১ ও তদুর্দ্ধ লেনদেনের জন্য<br>[বাৎসরিকভিত্তিতে বেনিফিশিয়ারির হিসাব হতে অ্যাকাউন্ট ডেবিট করে আদায়যোগ্য, অনলাইন চার্জ কোনভাবেই নগদ আদায় করা যাবে না। প্রযোজ্য শর্তানুযায়ী বছর শেষে প্রধান কার্যালয় কর্তৃক | বাৎসরিক<br>৫০/-<br>১০০/-<br>২০০/- |

| ক্রমিক | চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ | সেবার নাম/ধরন | পুন:নির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন |
|---|---|---|---|
| | | অনলাইন সার্ভিস চার্জ কর্তন করা হবে] | |
| ২৯। | এসএমএস অ্যালার্ট সার্ভিস | আর্থিক বছরের যে কোন সময় গ্রাহকের হিসাবে জমা | বাৎসরিক সার্ভিস চার্জ |
| | | স্থিতি(শূণ্য) টাকা হতে ৫০,০০০/- টাকা | ১২০/-+ ভ্যাট |
| | | স্থিতি ৫০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/ টাকা | ১৫০/-+ ভ্যাট |
| | | স্থিতি ১,০০০০১/- টাকা হতে তদুর্ধ্ব | ২০০/-+ ভ্যাট |
| | | (Social Safety Net এর আওতায় খোলা হিসাবসমূহ যেমন: মুক্তিযোদ্ধা/বয়স্ক/বিধবা/প্রতিবন্ধি ভাতা, পথ শিশু হিসাব, ১০ টাকা হিসাব, স্কুল ব্যাংকিং হিসাব, গার্মেন্টস কর্মী হিসাব, ল্যাকটেটিং মাদার প্রভৃতি হিসাব এবং ব্যাংকের নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ও ঋণ হিসাব হতে এসএমএস অ্যালার্ট সার্ভিস কর্তন করা যাবে না) | -- |
| ৩০। | ডেবিট কার্ড ইস্যু | বাৎসরিকভিত্তিতে ইস্যু/নবায়ন চার্জ<br>অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি ট্রানজেকশন | ২৫০/-<br>১০/- হতে ১৫/- |
| ৩১। | RTGS (আরটিজিএস) | প্রতিটি লেনদেন (চার্জ ৮৬.৯৫/- + ভ্যাট ১৩.০৫/-)<br>(একলক্ষ ও তদুর্ধ্ব যেকোন পরিমাণ) | ১০০/-<br>ভ্যাটসহ |
| ৩২। | নিকাশ ঘরের মাধ্যমে (BACH) লেনদেনের ক্ষেত্রে<br>[সরকার কর্তৃক ব্যক্তিতে প্রদেয় চেক (G2P ধরনের চেক) সকল ধরনের সরকারি প্রাপ্তির বিপরীতে (যথা চালানের বিপরীতে কিংবা সঞ্চয়পত্র ক্রয়ের উদ্দেশ্যে) গৃহীত চেক, ইউটিলিটি বিল এবং সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার বিভিন্ন পাওনার বিপরীতে গৃহীত সকল চেক ক্লিয়ারিং চার্জ এর আওতামুক্ত থাকবে] | ৫০,০০০/- থেকে ৫,০০,০০০/- লক্ষ টাকার কম (Regular Value) | ১০/-<br>ভ্যাটসহ |
| | | ৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে (Regular Value) | ২৫/-<br>ভ্যাটসহ |
| | | ৫.০০ লক্ষ বা তদুর্ধ্ব (High Value) | ৬০/-<br>ভ্যাটসহ |
| ৩৩। | CIB Online System-এ সার্ভিস চার্জ | ঋণ গ্রহীতা ব্যক্তি এর জন্য | ৩০০/- |
| | | প্রতি একক মালিকানা প্রতিষ্ঠান | ৫০০/- |
| | | অংশীদারি প্রতিষ্ঠান | ৭৫০/- |
| | | লিমিটেড কোম্পানী<br>[কোন ক্ষেত্রে ১,০০০/- টাকার বেশি ব্যয় হয় হলে, প্রকৃত খরচ এবং অতিরিক্ত ২০০/- আদায় করতে হবে] | ১,০০০/- |
| ৩৪ | অগ্রণী ঝটপট ক্যাশ | ১/- টাকা হতে ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত | ২০/- + ভ্যাট |
| | | ১০,০০১/ টাকা হতে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত | ৩০/- + ভ্যাট |
| | | ২৫,০০১/ টাকা হতে ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত | ৬০/- + ভ্যাট |
| | | ৫০,০০১/ টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত | ৮০/- + ভ্যাট |
| ৩৫। | ঋণ প্রসেসিং ফি (Loan Processing Fee) | ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে মোট মঞ্জুরীকৃত ঋণের | ০.৫০%তবে ১৫,০০০/- টাকার অধিক নয়। |
| | | ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক পরিমাণ ঋণের ক্ষেত্রে | ০.৩০%তবে ২০,০০০/- টাকার অধিক নয়। |
| ৩৬। | ঋণ আবেদন ফি (Loan Application Fee) | | - |
| ৩৭। | কটেজ, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি এন্টারপ্রাইজ (CMSME) এবং কৃষি খাতে ঋণ পুন:তফসিলিকরণ /পুনর্গঠনের ক্ষেত্রে | ঋণ প্রসেসিং ফি (Loan Processing Fee)<br>পুন:তফসিলিকরণ ফি (Loan Reschedule Fee)<br>পুনর্গঠন ফি (Loan Restructuring Fee) | -<br>-<br>- |
| ৩৮। | সিএসএসএমই ও কৃষি খাত | পুন:তফসিলিকরণ/পুনর্গঠন ফি | ০.২৫% |

| ক্রমিক | চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ | সেবার নাম/ধরন | পুন:নির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন |
|---|---|---|---|
| | ব্যতীত অন্যান্য খাতে ঋণ পুন:তফসিলিকরণ/পুনর্গঠনের ক্ষেত্রে | | তবে ১০,০০০/- টাকার অধিক নয়। |
| ৩৯। | ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে | ডকুমেন্টেশন ফি<br>স্ট্যাম্প চার্জ<br>আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি | প্রকৃত খরচ<br>প্রকৃত খরচ<br>প্রকৃত খরচ |
| ৪০। | রপ্তানী ঋণসহ যেকোন ঋণের ক্ষেত্রে | সুদ/মুনাফা হারের অতিরিক্ত সার্ভিস চার্জ<br>ঋণ ব্যবস্থাপনা ফি<br>মনিটরিং/সুপারভিশন চার্জ<br>ঝুঁকি প্রিমিয়াম | -<br>-<br>-<br>- |
| ৪১। | মেয়াদের পূর্বে ঋণ পরিশোধ (Early Settlement Fee) | নির্দ্দিষ্ট মেয়াদের পূর্বে গ্রাহক কর্তৃক ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে বকেয়া ঋণের সর্বোচ্চ | ০.৫০% |
| | | কটেজ, মাইক্রো ও ক্ষুদ্র খাতে প্রদত্ত ঋণ, চলতি ঋণ বা ডিমান্ড লোন এর ক্ষেত্রে | - |
| [৩৫ হতে ৪১ নং ক্রমিকের নির্দেশনার ক্ষেত্রে নির্দেশ পরিপত্র নং সিপিসিআরএমডি/৭৪, তারিখ: ২১-০৬-২০২১ অনুসরণ করতে হবে] | | | |

## (৩) ঋণ ও অগ্রীমের সদুহার ঃ

| ক্রঃ নং | ঋণের খাত | | অনুমোদিত সুদহার |
|---|---|---|---|
| ১। | **পল্লী ঋণ ঃ** | | |
| | ১) শস্য ঋণ | নির্দেশ পরিপত্র নং সিপিসিআরএমডি/৫২, তারিখ: ০২-০৫-২০২১ (০১-০৪-২০২১ হতে কার্যকর )। | ৮.০০% |
| | ২) প্রাণী ঋণ | | ৮.০০% |
| | ৩) মৎস্য ঋণ | | ৮.০০% |
| | ৪) দারিদ্র বিমোচন ঋণ | | ৮.০০% |
| | ৫) কৃষি/সেচযন্ত্র | | ৮.০০% |
| | ৬) শস্য গুদাম | | ৮.০০% |
| | ৭) তাঁত ঋণ | | ৮.০০% |
| | ৮) ডাল, তৈলবীজ, মসলা জাতীয় ফসল ও ভুট্টা চাষ (বার্ষিক কৃষি ঋণ কর্মসূচীর আওতায় রেয়াতী সুদে বিতরণকৃত ঋণের আদায়কৃত/ সমন্বয়কৃত ঋণ হিসাবসমূহের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট বছর সমাপ্তির পরবর্তী ১(এক) মাসের মধ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের নিকট অবশিষ্ট ৪% সুদ ক্ষতিপুরণের আবেদন পেশ করতে হবে)। | | ৪.০০% |
| | ৯) লবন চাষ ঋণ কর্মসূচী<br>পূর্বের বিতরণকৃত ঋণের সুদ হার ১০.০০%। বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী নতুন বিতরণকৃত ঋণের সুদহার হবে ৪.০০%। রেয়াতী সুদে বিতরণকৃত ঋণের আদায়কৃত/ সমন্বয়কৃত ঋণ হিসাব সমুহের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট বছর সমাপ্তির পরবর্তী ১(এক) মাসের মধ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের নিকট অবশিষ্ট ৬% সুদ ক্ষতিপুরণের আবেদন পেশ করতে হবে। | | ৪.০০% |
| ২। | **কৃষি ভিত্তিক ঋণ** | | |
| | (ক) শিল্প ঋণ ঃ ডেইরী প্রকল্প, পোল্ট্রি প্রকল্প/ হ্যাচারী, সমন্বিত প্রকল্প, কৃষিজাতপন্য প্রক্রিয়াকরণ প্রকল্প, মৎস্য হ্যাচারী/ নার্সারী প্রকল্প, অগ্রণী মৎস্য(সাদা মাছ) চাষ ঋণ (মৎস্য চাষ প্রকল্প), চিংড়ি চাষ প্রকল্প(আধা নিবিড়), হিমায়িত চিংড়ি সংরক্ষণ, হিমাগারে প্রকল্প ঋণ, রাইস মিল। চিংড়ি চাষ প্রকল্প (আইডিএ), চিংড়ি চাষ প্রকল্প (এডিবি), মৎস্য চাষ প্রকল্প (এডিবি), বরফ কল (এডিবি), কৃষি ভিত্তিক শিল্প ও প্রযুক্তি উন্নয়ন প্রকল্প(এটিডিপি)। | | ৯.০০% |
| | (খ) চলতি মূলধন ঋণ ঃ চা পাতা উৎপাদন, হিমাগার প্রকল্প, অন্যান্য কৃষি ভিত্তিক শিল্প, ডেনরী প্রকল্প, পোল্ট্রি/হ্যাচারী প্রকল্প, সমন্বিত প্রকল্প, কৃষিজাতপন্য প্রক্রিয়াকরণ প্রকল্প, মৎস্য হ্যাচারী/ নার্সারী প্রকল্প, অগ্রণী মৎস্য(সাদা মাছ) চাষ ঋণ (মৎস্য চাষ প্রকল্প), চিংড়ি চাষ প্রকল্প (আধা নিবিড়), রাইস মিল। | | ৯.০০% |
| | (গ) নভেল করোনাভাইরাসের প্রাদুর্ভাবের কারণে শস্য ও ফসল খাত ব্যতীত কৃষির অন্যান্য চলতি মূলধন নির্ভরশীল খাতসমূহে (কৃষিখাতে বিশেষ প্রণোদনামূলক পুন:অর্থায়ন স্কীম) ঋণ প্রদান। এ স্কীমের আওতায় ৩১ মার্চ, ২০২১ মেয়াদের মধ্যে গ্রাহকের অনুকূলে ঋণ বিতরণপূর্বক মাসিকভিত্তিতে পুন:অর্থায়নের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকে আবেদন করতে হবে (নির্দেশ পরিপত্র নং- আরসিডি/৩৮/২০২০, তারিখ: ২২-০৪-২০২০)।<br>(ঘ) নভেল করোনাভাইরাসের প্রাদুর্ভাবের কারণে সৃষ্ট সংকট মোকাবেলায় শস্য ও ফসল খাতে রেয়াতি হারে কৃষি ঋণ প্রদান (স্কীমের মেয়াদ ১ এপ্রিল, ২০২০ হতে ৩০ জুন, ২০২১ পর্যন্ত)। | | ৪.০০% |

| ক্রঃ নং | ঋণের খাত | অনুমোদিত সুদহার |
|---|---|---|
| | কৃষক পর্যায়ে সুদে হার ৪.০০% + বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সুদ ভর্তুকী ৫.০০%, মোট সুদের হার ৯.০০% (নির্দেশ পরিপত্র নং- আরসিডি/৪০/২০২০, তারিখ: ৩০-০৪-২০২০) | |
| | (ঙ) নভেল করোনাভাইরাসের প্রাদুর্ভাবের কারণে সৃষ্ট সংকট মোকাবেলায় শস্য ও ফসল খাতে রেয়াতি হারে কৃষি ঋণ প্রদান (স্কীমের মেয়াদ ১ এপ্রিল, ২০২০ হতে ৩০ জুন, ২০২১ পর্যন্ত)। কৃষক পর্যায়ে সুদে হার ৪.০০% + বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সুদ ভর্তুকী ৫.০০%, মোট সুদের হার ৯.০০% (নির্দেশ পরিপত্র নং- আরসিডি/৪০/২০২০, তারিখ: ৩০-০৪-২০২০)। | **৪.০০%** |
| ৩। | **শিল্প ঋণ ঃ** | |
| | ১) প্রকল্প ঋণ | **৯.০০%** |
| | ২) চলতি মূলধন ঋণ | **৯.০০%** |
| ৪। | **পাট ঋণ ঃ** | |
| | ১) সিসি (হাইপো) | **৯.০০%** |
| | ২) সিসি (প্লেজ) | **৯.০০%** |
| ৫। | **চামড়া সেক্টর ঋণ ঃ** | |
| | ১) সিসি (হাইপো) | ৭% মেয়াদ ১২০ দিন (অতিরিক্ত সময়ের জন্য সাধারণ সুদহার প্রযোজ্য) |
| | ২) সিসি (প্লেজ) | |
| | ৩) চামড়া রপ্তানী শিল্প খাতে ঈদ অগ্রিম | **৭.০০%** মেয়াদ ২৭০ দিন (অতিরিক্ত সময়ের জন্য সাধারণ সুদহার প্রযোজ্য) |
| ৬। | **রপ্তানী সংক্রান্ত ঋণের ক্ষেত্রে (হিমায়িত খাদ্য)** হিমায়িত চিংড়ি ও সাদা মাছ রপ্তানী খাতে সিসি (প্লেজ) ও সিসি (হাইপো) । | ৭% মেয়াদ ১২০ দিন (অতিরিক্ত সময়ের জন্য সাধারণ সুদহার প্রযোজ্য) |
| ৭। | **ঋণ (অন্যান্য) ঃ** | |
| | ১) সাধারণ গৃহ নির্মাণ ঋণ(আবাসিক) | ৯.০০% |
| | ২) সাধারণ গৃহ নির্মাণ ঋণ(বাণিজ্যিক) | ৯.০০% |
| | ৩) পরিবহন ঋণ | ৯.০০% |
| | ৪) কনজিউমার ঋণ | বর্তমানে চালু নেই |
| | ৫) ক্ষুদ্র ঋণ | ৯.০০% |
| | ৬) ডিপিএস এর বিপরীতে ঋণ | আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩% বেশী |
| | ৭) এপিএস এর বিপরীতে ঋণ | আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩% বেশী |
| | ৮) মেয়াদী আমানতের বিপরীতে ঋণ | আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩% বেশী |
| | ৯) নগদ সহায়তা প্রদানের বিপরীতে ঋণ | ৯.০০% |
| | ১০) এবিএস এর বিপরীতে ঋণ | আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩% বেশী |
| | ১১) এমডিএস এর বিপরীতে ঋণ | আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩% বেশী |
| | ১২) এডিবিএস এর বিপরীতে ঋণ | আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩% বেশী |
| | ১৩) এমআইএস এর বিপরীতে ঋণ | আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩% বেশী |
| | ১৪) এবিবিজেএল | ৯.০০% |
| | ১৫) গ্রীন ফাইন্যান্সিং | ৯.০০% |
| | ১৬) পারসোনাল লোন (বেতনের বিপরীতে অগ্রীম) | ৯.০০% (০১-০৭-২০২০ হতে কার্যকর) |
| | ১৭) এনি পারপাস লোন | ৯.০০% (০১-০৭-২০২০ হতে কার্যকর) |
| | ১৮) সরকারি ভাতাভোগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ | ৮% |
| | ১৯) অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ | ৯% |
| ৮। | **ওভার ড্রাফট** | ৯.০০% |
| ৯। | **কার্যাদেশ (ঙউ)** | ৯.০০% |
| | **ওডি (ওয়েজ আর্নার বন্ড ইত্যাদির বিপরীতে)** | ৯.০০% (২৮-০১-২০১৯ হতে কার্যকর) |
| ১০। | **SOD (Secured Over Draft)** **মেয়াদী আমানত (এফডিআর) এবং সকল ধরনের ডিপোজিট স্কীম এর বিপরীতে প্রদত্ত ঋণ** (নির্দেশ পরিপত্র নং সিপিসিআরএমডি-৬৩, তারিখ: ৩০-০৫-২০২১) | আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ২.০০% বেশী |

| ক্রঃ নং | ঋণের খাত | অনুমোদিত সুদহার |
|---|---|---|
| **১১।** | **ক্যাশ ক্রেডিট ঃ** | |
| | ১) ক্যাশ ক্রেডিট (প্লেজ) | ৯.০০% |
| | ২) ক্যাশ ক্রেডিট (হাইপো) | ৯.০০% |
| **১২।** | **প্যাকিং ক্রেডিট (পিসি)**<br>তবে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পিসি সমন্বয় না হলে মেয়াদ পরবর্তীতে বাণিজ্যিক হারে সুদ আরোপযোগ্য হবে। | ৭.০০% |
| **১৩।** | **লিম ঋণ** | ৯.০০% |
| **১৪।** | **পিএডি ঋণ** | ৯.০০% |
| **১৫।** | **এলটিআর** | ৯.০০% |
| **১৬।** | **ডিমান্ড লোন** | ৯.০০% |
| **১৭।** | **বিল ডিসকাউন্ট এন্ড পারচেজ ঃ** | |
| | ১) ইনল্যান্ড বিল পারচেজ (আইবিপি) | ৯.০০% |
| | ২) ফরেণ বিল পারচেজ (এফবিপি) ক্রয়কৃত রপ্তানি বিল মেয়াদোত্তীর্ণ হলে উীঢ়ড়ৎঃ ইরষষ চঁৎপযধংব করার সময় ঝরমযঃ ইরষষ এর ক্ষেত্রে **২১** দিন এবং টংধহপব বিলের ক্ষেত্রে টংধহপব চবৎরড়ফ এর পর থেকে বাণিজ্যিক হারে সুদ প্রযোজ্য হবে। | ৯.০০% |
| **১৮।** | **ওভারসীস লোন** | বর্তমানে চালু নেই |
| **১৯।** | **এসএমই সেক্টর ঋণ ঃ** | |
| | **(১) মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ** | |
| | ক) সোলার এনার্জি | ৯.০০% |
| | খ) বায়ো গ্যাস | ৯.০০% |
| | গ) ইফ্লুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (ইটিপি) | ৯.০০% |
| | ঘ) অন্যান্য (সিসি-প্লেজ/ হাইপো, টার্ম লোন ইত্যাদি) | ৯.০০% |
| | **(২) ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ** | |
| | ক) সোলার এনার্জি | ৯.০০% |
| | খ) বায়োগ্যাস | ৯.০০% |
| | গ) ইফ্লুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (ইটিপি) | ৯.০০% |
| | ঘ) নারী অগ্রণী | ৯.০০% |
| | ঙ) এসএমই পরিবহন ঋণ | ৯.০০% |
| | চ) অন্যান্য (সিসি-প্লেজ/হাইপো, ওডি, টার্ম লোন ইত্যাদি) | ৯.০০% |
| | **(৩) ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট** | |
| | ক) ইজিপিআরপি/মেড়ু | ৯.০০% |
| | খ) পল্লী এলাকায় দারিদ্র কর্মসংস্থান প্রকল্প | ৯.০০% |
| | গ) স্পেশাল মাইক্রো ক্রেডিট প্রোগ্রাম | ৯.০০% |
| | ঘ) প্রতিবন্ধী ঋণ কর্মসূচী | ৯.০০% |
| | ঙ) দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচী | ৯.০০% |
| | চ) প্রান্তিক এবং ক্ষুদ্র ফার্ম | ৯.০০% |
| | ছ) পল্লী এলাকায় এনজিওদের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ কর্মসূচী | ৯.০০% |
| | জ) কুড়িগ্রাম দারিদ্র বিমোচন | ৯.০০% |
| | ঝ) বিশেষ সহায়তা প্রকল্প (ইফাদ) | ৯.০০% |
| | ঞ) মহিলাদের ক্ষুদ্র ঋণ প্রকল্প | ৯.০০% |
| | ট) উৎপাদনশীল কর্মসংস্থান প্রকল্প(পিইপি) | ৯.০০% |
| | ঠ) ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ প্রোগ্রাম | ৯.০০% |
| | ড) বিশেষ বাণিজ্যিক ঋণ | ৯.০০% |
| | ঢ) মাইক্রো এন্টারপ্রাইজ লোন স্কীম | ৯.০০% |
| | ণ) অন্যান্য (সিসি-প্লেজ/ হাইপো, ওডি, টার্ম লোন ইত্যাদি) | ৯.০০% |
| | **(৪) কটেজ এন্টারপ্রাইজ লোন** | ৯.০০% |
| | **(৫) নভেল করোনাভাইরাস (COVID-19) এর প্রাদুর্ভাবের কারণে CMSME খাতের জন্য বিশেষ ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা প্রদান** (নির্দেশ পরিপত্র নং-এসএমইসিডি/৩৯/২০২০, তারিখ: ২৩-০৪-২০২০)। | ৯.০০%<br>(ঋণ গ্রহীতা ৪.০০% হারে এবং অবশিষ্ট ৫.০০% সুদ সরকার ভর্তুকী প্রদান করবে) |
| | **(৬) কুটির, মাইক্রো ও ক্ষুদ্র (CMS) উদ্যোগ খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম** (নির্দেশ পরিপত্র নং-এসএমইসিডি/৮১/২০২০, তারিখ: ০৬-০৮-২০২০) | ৯.০০% |
| **২০।** | **স্বল্প মেয়াদী এসএমই ঋণ** (নির্দেশ পরিপত্র নং সিপিসিআরএমডি/১২১/১৮, তারিখ: ১৩-০৯-২০১৮) | ৯.০০% |

| ক্রঃ নং | ঋণের খাত | অনুমোদিত সুদহার |
|---|---|---|
| ২১। | **বিশ্ববিদ্যালয়-এর অনুকূলে হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ** | ৯.০০% |
| ২২। | **সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ঋণ**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/৯৪, তারিখ: ০১-০৯-২০২০) | ৯.০০%<br>[ঋণ গ্রহীতা ব্যাংক রেটের সমহারে অর্থাৎ ৪.০০% হারে সুদ পরিশোধ করবেন, অবশিষ্ট ৫.০০% সরকার ভুর্তকি প্রদান করবে (২৯ জুলাই, ২০২০ তারিখ হতে কার্যকর হবে)] |
| ২৩। | **পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ '' অগ্রণী আবাস''** | ৯.০০% |
| ২৪। | **ওভার ড্রাফট (Pay Order limit under e-GP) ই-জিপিতে দাখিলতব্য পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ** | ৯.০০% |
| ২৫। | **পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় এবং বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশন এর শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/১৭, তারিখ: ০২-০৩-২০২০) | ৯.০০% |
| ২৬। | **বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদেও জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ** (নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/০৮/২৩, তারিখ: ১২-০১-২০২৩) | |
| ২৭। | **প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রণী**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/০৫/২১, তারিখ: ২০-০১-২০২১) | ৭.০০% |
| ২৮। | **অগ্রণী রিবেট লোন স্কীম**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/১০/২১, তারিখ: ০১-০২-২০২১) | প্রচলিত হার অপেক্ষা সর্বোচ্চ ২.০০% কম হারে |
| ২৯। | **প্রাণ ডেইরী লিমিটেড এর সরবরাহকারীদের ইনভয়েস এর বিপরীতে ঋণ প্রদান**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/৪৮/২১, তারিখ: ২৭-০৪-২০২১) | ৯.০০% |
| ৩০। | **বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ ঋণ**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/৭৩/২১, তারিখ: ১৭-০৬-২০২১) | ৯.০০%<br>[ঋণ গ্রহীতা ব্যাংক রেটের সমহারে অর্থাৎ বর্তমানে ৪.০০% হারে সুদ পরিশোধ করবেন, অবশিষ্ট ৫.০০% বিউবো ভুর্তকি প্রদান করবে] |
| ৩১। | **পর্যটন খাতে হোটেল/মোটেল/থিম পার্ক এর কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিশোধের লক্ষ্যে ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/১০৩/২১, তারিখ: ১০-০৮-২০২১) | ৮.০০%<br>[ঋণ গ্রহীতা প্রতিষ্ঠান ৪.০০ হারে সুদ পরিশোধ করবে, অবশিষ্ট ৪.০০% সরকার ভর্তুকি প্রদান করবে] |
| ৩২। | **প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/১৩১/২১, তারিখ: ১৮-১০-২০২১) | ৭.০০% |
| ৩৩। | **চাকুরীজীবী/ব্যবসায়ীদের জন্য যানবাহন ক্রয় নীতিমালা**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/১৩৮/২১, তারিখ: ০২-১২-২০২১) | ৯.০০% |
| ৩৪। | **ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ নীতিমালা**<br>(নির্দেশ পরিপত্র নং-সিপিসিআরএমডি/১০/২২, তারিখ: ০৩-০২-২০২২) | ৯.০০% |
| ৩৫। | **চাকরিজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ** | **৯%**<br>**(মহিলাদের ক্ষেত্রে ১% কম অর্থাৎ ৮%)** |

## (04) Schedule of charges for Foreign Trade and Foreign Exchange Transactions

## A. Import:

| SL No. | | Name of Transaction | Charges/Fees/Commission |
|---|---|---|---|
| 1 | **L/C Commission:** | | |
| | a) | Commission on Cash L/C at sight | 0.40% per quarter or part thereof |
| | b) | Commission on 100% Cash margin L/C | 0.25% per quarter or part thereof |
| | c) | Commission on Deferred/UPAS L/C other than Back to BackL/C | 0.50% per quarter or part thereof |
| | d) | Commission on Back to Back L/C | 0.40% per quarter or part thereof |
| | e) | L/C under Loan/Aid/Barter/Grant STA | 0.40% per quarter or part thereof |
| 2 | **L/C Amendment Commission:** | | |
| | a) | Increase of value and extension of time | At Actual<br>same as 1(a), (b), (c), (d) & (e) |
| | b) | Other than increase of value and extension of time | Foreign Tk.750/-<br>Local Tk. 500/- |
| | c) | Charges for Cancellation of L/**C** and expired L/**C.** | No Charge |
| 3 | **Confirmation Charge:** | | |
| | a) | Confirmation Charge of Local LC | 0.20% per quarter or part thereof |
| | b) | Confirmation Charge of export LC at the request of Opening Bank | 0.20% per quarter or part thereof |
| 4 | **Acceptance Commission:** | | |
| | a) | Acceptance commission (Charge) on Drafts/Bills Under deferred payment/Usance LC/ **UPAS LC** (Except Back to Back LC under 100% export oriented Industries) | 0.10% - 0.40% per quarter or part thereof |
| | b) | Extension of maturity date/ **Refinance** (Except Back to Back L/C under 100% export oriented Garments) | As per 4(a)<br>(Minimum: Foreign- Tk. 1,000/,- Local- Tk.750/-) |
| 5 | **Charges for Collection** | | |
| | a) | Clean Documents both Inward & Outward | 0.15% (Minimum Tk. 500/-) |
| | b) | Documents on collection under L/C (including discrepant documents) | 0.30% (Minimum Tk. 750/-) |
| | c) | Documents on collection basis not covered by L/C (Including discrepant documents) | 0.30% (Minimum Tk. 750/-) |
| 6 | **Clearance of Consignment:** | | |
| | a) | Clearance of Consignment in absence of Original Documents (Shipping Guarantee) | No Charge |
| | b) | Issuance of NOC (Except SG) | Tk. 300/- per NOC |
| 7 | **Service Charges:** | | |
| | a) | Issueance of LC Application Form, LC Authorization Form & IMP Form | LC Application Form Tk. 100/- per Form LCA Form Tk. 200/- per set IMP Form Tk 100/- per set |
| | b) | For documents under LIM and others | 0.50% (Minimum Tk. 500/- Maximum Tk. 10,000/- per documents) |
| | c) | Renewal of IRC | Tk. 500/- |
| | d) | Issuance of any certificate | Tk. 500/- |
| | e) | Credit Report Collection Charge | At actual + Service charge Tk. 500/- per report (HO-250/-+ Br.-250/-) |
| | f) | Payment Charges | Foreign- Min.USD 20/- & Max. USD 100/- per bill<br>Local- USD 10/- or Tk. 500/-(if LC issued in BDT)<br>(Should be mentioned on L/C) |

| SL No. | | Name of Transaction | Charges/Fees/Commission |
|---|---|---|---|
| | g) | Discrepancy Charge | Foreign- USD 50/- (Minimum)<br>Local- USD 10/-<br>(Should be mentioned on L/C) |
| | h) | Processing fee for obtaining any approval/permission from BB | Tk. 1,000/- per approval |
| | i) | Enlistment of C&F Agent | Tk. 10,000/- |
| | j) | Renewal of C&F Agent | Tk. 5,000/- |
| | k) | Cancellation of C&F Agent | Tk. 5,000/- |

## B. Export:

| SL. No. | | Name of Transaction | Charges/Fees/Commission |
|---|---|---|---|
| 1 | **Advising & Transfer Charge/Commission:** | | |
| | a) | Advising charge for Export L/C/Stand by Letter Credit/ Bank Guarantee | Tk.750/- |
| | b) | Advising charge for Amendment of export L/C/Stand by Letter of Credit/Bank Guarantee. | Tk.750/- |
| | c) | Transfer charge of Export L/C and Amendment | Tk.750/- |
| | **Negotiation and Collection Charge:** | | |
| 2 | a) | Negotiation and collection Commission on export bill (i) If there is no exchange gain. | 0.15% + Service charge<br>Tk. 500/- Per export document |
| | | (ii) If there is exchange gain. | Service charge Tk. 500/- |
| | b) | Collection Commission on Documentary bill under export L/C or Contract | 0.15%<br>(Minimum Tk. 500/-) |
| | c) | Negotiation and collection Commission on export bill (In case of advance payment) | Free + Service Charge<br>Tk. 500/-per document |
| 3 | **Service Charges:** | | |
| | a) | Cash incentive/ Cash assistance/ Cash subsidy/ Duty draw back | Tk. 2,000/- per case |
| | b) | Issuance of Foreign Drafts drawn on Bangladesh Bank against Exports proceeds | (i) Upto Tk. 1,00,000/- (equivalent to FC) - Charge Tk. 100/-<br>(ii) From Tk. 1,00,001 to Tk. 5,00,000/- (equivalent to FC)- Charge Tk. 200/-<br>(iii) From Tk. 5,00,001/- to Tk. 10,00,000/-(equivalent to FC)- Charge Tk. 300/-<br>(iv) Above Tk. 10,00,000/- (equivalent to FC) -Charge Tk. 500/-<br>(+ SWIFT Charge if any) |
| | c) | Courier Charge | Foreign- At actual<br>Minimum Tk.3,000/- per document<br>Local- Tk. 100/- per document |
| | d) | Enlistment of Courier Service | Tk. 5,000/- |
| | e) | Renewal of Courier Service | Tk. 3,000/- |
| | f) | Cancellation of Courier Service | Tk. 3,000/- |
| | g) | Commission against payment of Buying House per bill | Tk. 1,000/- |
| | h) | Processing fee for obtaining BB-'ABL approval/permission (Buying House. C&F Agent, Indentor and Money Changer Licence). | 1st approval Tk.5,000/- Renewal Tk.3,000/- |
| | i) | Processing fee for Issuance of NOC for second lien bank | Tk 10,000/- per case |
| | j) | Isssuance of EXP | Tk. 100/- per EXP |
| | k) | Issuance of any certificate | Tk. 500/- |

## C. Remittance:

| SL No. | | Particulars | Charges/Fees/Commission |
|---|---|---|---|
| 1 | **Inward:** | | |
| | a) | Encashment of FC | No Chrage |
| | b) | Any kind of TT | No Chrage |
| 2 | **Outward:** | | |
| | a) | Issuance of FDD/FTT drawn on foreign correspondent and from ERQ A/C<br>Import paymen | (i) Upto Tk. 1,00,000/- (equivalent to FC)-Charge Tk. 100/-/<br>(ii) From Tk. 1,00,001 to Tk. 5,00,000/- (equivalent to FC)- Charge Tk. 200/-<br>(iii) From Tk. 5,00,0001 to Tk. 10,00,000 (equivalent to FC)- Charge Tk. 300/-<br>(iv) Above Tk. 10,00,000 (equivalent to FC)<br>Charge Tk. 500/-<br>(+ SWIFT Charge if any) |
| | b) | Cancellation of FDD/FTT | Tk. 500/- + SWIFT Tk. 500/- |
| | c) | Issuance Duplicate FDD | Tk. 500/- |
| | d) | Processing of student file | Tk. 2,000/- |
| | e) | Renewal of student file | Tk. 1,000/- |
| | f) | Passport endorsement | Tk. 200/- per endorsement (For Airport Booth Tk. 100/- per endorsement) |

## D. Bank Guarantee:

| SL No. | Particulars | Charges/Fees/Commission |
|---|---|---|
| 1 | Issuance of BID Bond/SBLC/ Performance Guarantee etc. against **counter guarantee of foreign correspondent** | Quarterly basis 0.50% per quarter. Minimum Tk. 1000/- (+stamp duty + SWIFT charge) |
| 2 | Issuance of BID Bond/SBLC/Performance Guarantee etc. **at the request of customer** | Quarterly basis 0.50% per quarter. Minimum Tk. 1000/- (+stamp duty + SWIFT charge) |
| 3 | Issuance of BID Bond/SBLC/ Performance Guarantee etc. at the request of customer, for 100% margin | Quarterly basis 0.25% per quarter. Minimum Tk. 1000/- (+stamp duty + SWIFT charge) |

## E. SWIFT Charge:

| SL No. | | Particulars | Charges/Fees/Commission |
|---|---|---|---|
| 1 | a) | Issuance of L/C | Foreign- at actual (Minimum Tk. 2,500/-<br>Local- L/C Tk.1,000/- |
| | b) | Amendment of L/C (Value Increase and Time Extention) | Tk. 1,000/- |
| | c) | Other Amendment | Tk. 500/- |
| | d) | Cancellation of L/C | Tk. 500/- |
| | e) | Any other authenticated message | Tk. 1,000/- |
| | f) | Any free format message | Tk. 500/- |
| | g) | Issuance of Guarantee/Counter Guarantee/SB L/C | Foreign- at actual (Minimum Tk. 2,500/-)<br>Local- Tk.1,000/- |

## F. Interest:

| SL No. | Particulars | Charges/Fees/Commission |
|---|---|---|
| 1 | (1) PAD<br>(2) PAD under EDF<br>(3) Others | As per Circular |

## **Calculation of Quarter for L/C and other commission:

| Existing | Onward |
|---|---|
| (i) Every 90 days = 01 quarter<br>(ii) For subsequent quarters fractional days (less than 90 days) =01 quarter. | (i) Every 90 days = 01 quarter<br>(ii) For first quarter, number of days less than 90 = 01 quarter<br>(iii) For subsequent quarters fractional days (less than 90 days) = Day count at actual |

উল্লেখ্য, Schedule of Charges এর Import Section 1(a), (b), (c) & (e) এ উল্লেখিত L/C Commission এর ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ হার অপেক্ষা কম হারে গ্রাহকের নিকট হতে কমিশন আদায়ের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের পূর্বানুমোদন গ্রহণ করতে হবে এবং Import Section 4(a) এ ০.১০% এর কম Acceptance Commission আদায়ের ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে।

## (০৫) ইসলামী ব্যাংকিং এর আওতাভূক্ত বিবিধ সেবা কার্যক্রমঃ

### (ক) আমানতের মুনাফার হার (প্রাক্কলিত) ঃ-

| ক্রমিক | ডিপোজিটের প্রকৃতি | পুনঃ নির্ধারিত প্রাক্কলিত মুনাফার হার (০১-০১-২০২৩ হতে কার্যকর) |
|---|---|---|
| ১. | আল-ওয়াদিয়া চলতি হিসাব | ০.০০% |
| ২. | মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাব | ২.৬০% |
| ৩. | মুদারাবা বিশেষ নোটিশ জমা হিসাব (গঝঘA) | ৩.০০% |
| ৪. | মুদারাবা মেয়াদী জমা (গঞউজ) (কর্পোরেট/প্রতিষ্ঠান ,ব্যক্তি এবং বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের প্রভিডেন্ট ফান্ড, অবসরোত্তর পাওনাসহ বিবিধ পাওনা পরিশোধের লক্ষ্যে গঠিত তহবিল) | |
| | (ক) ১ মাস মেয়াদী | ২.৬০% |
| | (খ) ৩ মাস মেয়াদী | ৬.৫০% |
| | (গ) ৬ মাস মেয়াদী | ৬.৭৫% |
| | (ঘ) ১২ মাস ও তদুর্ধ্ব মেয়াদী | ৭.০০% |
| ৫. | মুদারাবা বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (গঝঝ) | |
| | (ক) ৫ (পাঁচ) বছর মেয়াদী | ৬.০০% |
| | (খ) ১০ (দশ) বছর মেয়াদী | ৭.০০% |
| ৬. | মুদারাবা হজ্জ সঞ্চয় প্রকল্প | |
| | ১ বছর থেকে ৩ বছর মেয়াদী<br>৪ বছর থেকে ১০ বছর মেয়াদী | ৬.৫০%<br>৭.০০% |
| ৭. | মুদারাবা মোহর সঞ্চয় প্রকল্প | |
| | (ক) ৫ (পাঁচ) বছর মেয়াদী | ৬.০০% |
| | (খ) ১০ (দশ) বছর মেয়াদী | ৬.২৫% |
| ৮. | মুদারাবা মাসিক মুনাফা প্রকল্প (গগচউঝ) | |
| | (ক) ৩ (তিন) বছর মেয়াদী | ৬.৭৫% |
| | (খ) ৫ (পাঁচ) বছর মেয়াদী | ৭.০০% |
| ৯. | অগ্রণী মুদারাবা সঞ্চয়ী বন্ড (অগঝই) | |
| | (ক) ৫ (পাঁচ) বছর মেয়াদী | ৬.৫০% |
| | (খ) ৮ (আট) বছর মেয়াদী | ৭.০০% |

| ক্রমিক | ডিপোজিটের প্রকৃতি | পুনঃ নির্ধারিত প্রাক্কলিত মুনাফার হার (০১-০১-২০২৩ হতে কার্যকর) |
|---|---|---|
| ১০. | মুদারাবা শিক্ষা সঞ্চয় প্রকল্প (নতুন হিসাব খোলা বন্ধ) | ৫.৫০% |
| ১১. | মুদারাবা গৃহায়ন আমানত প্রকল্প (নতুন হিসাব খোলা বন্ধ) | ৫.৫০% |
| ১২. | **মুদারাবা ক্যাশ ওয়াকফ আমানত প্রকল্প** | |
| | (ক) বাৎসরিক মুনাফা আমানত প্রকল্প | ৬.৭৫% |
| | (খ) মাসিক মুনাফা আমানত প্রকল্প | ৬.২৫% |
| ১৩. | প্রবাসী কল্যাণ সঞ্চয় হিসাব/প্রকল্প | ৩.০০% |

## (খ) বিনিয়োগ মুনাফা/ভাড়ার হার ঃ-

| ক্রমিক | বিনিয়োগ খাতের নাম | পুনঃ নির্ধারিত হার (০১-০৯-২০১৮ হতে কার্যকর) |
|---|---|---|
| ১. | এসএমই ও মাইক্রো ক্রেডিট | |
| | (ক) মেয়াদী বিনিয়োগ | ৯% |
| | (খ) চলতি মূলধন বিনিয়োগ | ৯% |
| | (গ) নারী উদ্যোক্তা বিনিয়োগ | ৯% |
| ২. | শিল্প বিনিয়োগ (মেয়াদী) | |
| | (ক) মাঝারী ও বৃহৎ শিল্প | ৯% |
| | (খ) ক্ষুদ্র শিল্প | ৯% |
| | (গ) কৃষি ভিত্তিক শিল্প | ৯% |
| ৩. | শিল্প বিনিয়োগ (চলতি মূলধন) | |
| | (ক) মাঝারী ও বৃহৎ শিল্প | ৯% |
| | (খ) ক্ষুদ্র শিল্প | ৯% |
| | (গ) কৃষি ভিত্তিক শিল্প | ৯% |
| ৪. | বাণিজ্যিক বিনিয়োগ ঃ | |
| | (ক) চলতি মূলধন বিনিয়োগ (ট্রেডিং) | ৯% |
| | (খ) অন্যান্য | ৯% |
| ৫. | বৈদেশিক বাণিজ্যে বিনিয়োগ (রপ্তানী) | ৭% |
| ৬. | বৈদেশিক বাণিজ্যে বিনিয়োগ (আমদানী) | ৯% |
| ৭. | গৃহ নির্মাণ বিনিয়োগ ঃ | |
| | (ক) আবাসিক | ৯% |
| | (খ) বাণিজ্যিক | ৯% |
| ৮. | অন্যান্য বিনিয়োগ | |
| | (ক) গৃহ সামগ্রী ক্রয় (কনজ্যুমার) | ১৩% (বর্তমানে চালু নেই) |
| | (খ) পরিবহণ/কার বিনিয়োগ | ৯% |
| ৯. | অগ্রণী ইসলামিক হাউজহোল্ড ডিউরেবল ইনভেস্টমেন্ট স্কীম | ৯% |
| ১০. | অগ্রণী লাব্বাইক ইনভেস্টমেন্ট (মেয়াদী) | ৯% |

বিশেষ শর্তাবলী ঃ

(১) যে সকল বিনিয়োগ হিসাবের কোন ডীলই মেয়াদোত্তীর্ণ হয়নি বা কোন কিস্তিই খেলাপী হয়নি, সে সকল বিনিয়োগের ক্ষেত্রে বর্তমানে অনুমোদিত মুনাফার হার প্রযোজ্য হবে।

(২) উক্ত নির্দেশ পরিপত্র জারীর পূর্বে যে সমস্ত ডীল বিতরণ করা হয়েছে সেগুলোর ক্ষেত্রে পূর্বের চুক্তিবদ্ধ বিনিয়োগের হার প্রযোজ্য হবে।

বিঃ দ্রঃ তথ্যের ক্ষেত্রে নির্দেশ পরিপত্র/পরিপত্র প্রাধান্য পাবে।

## গ্রাহকের অধিকার/ব্যাংকারের দায়বদ্ধতা ঃ-

গ্রাহকগণ তাঁদের ব্যাংক এর নিকট থেকে কমপক্ষে নিম্নলিখিত সেবাসমূহ পাওয়ার অধিকার রাখে অর্থাৎ ব্যাংক গ্রাহকগণের প্রতি নিম্নলিখিত দায়-দায়িত্বসমূহ পালন করবে ঃ-

**(ক) হালনাগাদ সুদের হার প্রকাশ-**

গ্রাহকগণের সাথে সুদ ভিত্তিক আমানত ও ঋণচুক্তি স্বাক্ষরের পূর্বে ব্যাংক অবশ্যই-

১। প্রযোজ্য চার্জেস(যদি থাকে) এবং মেয়াদপূর্তির পূর্বে স্থায়ী আমানত ভাঙ্গানো বা ঋণ সমন্বয়ের পরিণাম/ফলাফল গ্রাহকগণকে অবহিত করতে হবে।

২। সুদ হিসাবায়ন ও কর্তনের ভিত্তি এবং বছরে কতবার চার্জ করা হবে তা গ্রাহকগণকে অবহিত করতে হবে।

৩। প্রতিটি পণ্যের সুদের হার হিসাবায়নের পদ্ধতি ব্যাখ্যা করতে হবে।

৪। স্থায়ী আমানতের থেকে গ্রাহক প্রকৃতপক্ষে কত আয় করতে পারবেন তা প্রকাশ করতে হবে।

৫। ঋণের সম্ভাব্য খরচ (যদি থাকে) বিভাজন সহকারে প্রকাশ করতে হবে।

**(খ) হালনাগাদ সিডিউল অব চার্জেস,ফিস,কমিশন সংক্রান্ত তথ্য প্রকাশ-**

আর্থিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে ব্যাংক বিভিন্ন সেবার উপর চার্জ, ফিস প্রভৃতি আরোপের ক্ষেত্রে অবশ্যই-

১। সকল শাখায় তাদের স্ট্যান্ডার্ড ফিস/ চার্জেস সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদর্শন করতে হবে।

২। গ্রাহকগণের নিকট হতে অতিরিক্ত কোন চার্জ বা খরচ (যেমন পুরাতন রেকর্ড/ডকুমেন্ট তল্লাসী ফি) আদায়যোগ্য হলে তা গ্রাহকগণকে অবহিত করতে হবে।

**(গ) শর্তাদি পরিবর্তন সম্পর্কিত নোটিশ-**

ব্যাংক কর্তৃক সরবরাহকৃত শর্তাবলীতে পণ্য/সেবার উপর আরোপযোগ্য ফিস/চার্জেস,দন্ডসুদ,সুদের হার এবং গ্রাহকদের অন্যান্য দায়সমূহ বিশেষভাবে উল্লেখ করতে হবে। ব্যাংককে অবশ্যই-

১। পণ্য/সেবার উপর আরোপিত শর্তাবলী, ফিস/চার্জেস এর পরিবর্তন,পণ্যের অবসায়ন,অফিস চত্বর পরিবর্তন সংক্রান্ত তথ্যাদির পরিবর্তন/অবসায়ন বাস্তবায়নের নূন্যতম ৩০দিন পূর্বে গ্রাহকগণকে অবহিতকরণের বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।

২। পণ্য/সেবার উপর সুদের হার পরিবর্তনের বিষয়টি তাৎক্ষণিকভাবে অবহিত করতে হবে।

**(ঘ) মূল্যের বিনিময়ে প্রদত্ত সেবা-**

মূল্যের বিনিময়ে কোন সেবা যেমনঃ ই-ব্যাংকিং,এসএমএস ব্যাংকিং, এটিএম সার্ভিস প্রভৃতি প্রদানের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের নিকট হতে লিখিত পূর্বসম্মতি নিতে হবে এবং উক্ত সেবা সংশ্লিষ্ট শর্তাবলী ও প্রযোজ্য চার্জেস গ্রাহকগণকে অবহিত করতে হবে।

**(ঙ) গ্যারান্টর-**

কোন ব্যক্তিকে গ্যারান্টর হিসেবে গ্রহণ করার পূর্বে ব্যাংককে-

* ব্যক্তিগত গ্যারান্টর হিসেবে কাজ করার পূর্বে তাকে স্বাধীনভাবে আইনজ্ঞের পরামর্শ নেয়ার জন্য উপদেশ দিতে হবে।

**(চ) অন্যান্য বিষয়সমূহ প্রকাশ করা-**

* ব্যাংকিং সেবার পরিচালন চক্র বা রোড ম্যাপ (যেমনঃ ডেস্ক নম্বর, ফ্লোর নম্বর, রুম নম্বর ইত্যাদি সম্বলিত নির্দেশক)।

## গ্রাহকের দায়বদ্ধতা/ ব্যাংকারের অধিকার-

গ্রাহকগণকে ব্যাংকিং রীতি-নীতি, কর্মপদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে।

(ক) ব্যাংকের প্রতিটি পণ্য বা সেবার ক্ষেত্রে নির্ধারিত শর্তাবলী গ্রাহকগণকে মেনে চলতে হবে।

(খ) গ্রাহক সেবার স্থানে গ্রাহকগণকে নিয়ম-শৃংখলা বজায় রাখতে হবে।

(গ) গ্রাহকগণকে সঠিক পন্থায় বা নির্ধারিত ফর্মের মাধ্যমে তাদের অভিযোগ ব্যাংককে জানাতে হবে।

(ঘ) গ্রাহকগণকে তাদের পরিবর্তিত ঠিকানা,যোগাযোগের ফোন নম্বর,কেওয়াইসি এবং টিপি ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।

(ঙ) গ্রাহকগণ কোন ধরণের অযৌক্তিক দাবী, জোর-জবরদস্তী, তর্ক এবং বিরুপ আচরণ করবেন না।

(চ) কোন কিছু জানার প্রয়োজন হলে গ্রাহকগণকে নির্ধারিত ডেস্ক যেমন- গ্রাহক সেবা ডেস্ক, হেল্প ডেস্ক, ইনফরমেশন ডেস্ক বা অনুসন্ধান ডেস্কে যোগাযোগ করতে হবে।

(ছ) গ্রাহকগণকে যতদুর সম্ভব ভুল বুঝাবুঝি এড়িয়ে চলতে হবে।

বিঃদ্রঃ তথ্যের ক্ষেত্রে নির্দেশ পরিপত্র/পরিপত্র প্রাধান্য পাবে।

**উপর্যুক্ত সিডিউল অব চার্জেস অবশ্যই বড় করে প্রিন্ট করে প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয়, প্রতিটি সার্কেল, অঞ্চল ও শাখায় সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানসমূহে প্রদর্শনের ব্যবস্থা নিতে হবে।**

(আসমা জামান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

(মোঃ আবু বককর সিদ্দিক)
উপ-মহাব্যবস্থাপক