



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
নেত্রকোণা শাখা, নেত্রকোণা।

তারিখ: ২৮/২/২০২৩

বিষয়ঃ পিটিজেন্স চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. নেত্রকোণা শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি প্রতিস্থাবী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক নিম্নোক্ত প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সময়সূচী

- অফিসের সময়সূচী
- সময়সূচী
- রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।
- রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।
- সাক্ষ্য ব্যাংকিং : বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী আপাতত বন্ধ।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

মিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃত্বান্বিত রক্ষণীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অর্থায়নকারী গ্রাহক, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অর্জন (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে শেখা-শিখা জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যাবায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপকর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	আমানত হিসাব খোলা	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সঞ্চয়ী হিসাব	অৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে।	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, বিনিয়র অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৬৬৭
২	চলতি হিসাব	অৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম (অপেক্ষাকৃত) ও ক্লাব প্রকৃতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্ট্রার সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিনিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেডাম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যান্যাজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রত্যাশ) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে।	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, বিনিয়র অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৬৬৭
৩	স্বল্প মেয়াদী আমানত	অৎক্ষণিক	-ই-	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	আসাদুল্লাহ, অফিসার, ০১৭১৬-৭৩২৮২১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৬৬৭
৪	স্থায়ী আমানত	অৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	আসাদুল্লাহ, অফিসার, ০১৭১৬-৭৩২৮২১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৬৬৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুল্য এবং পরিদেয় অঙ্কিত (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থল কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১		৩		৫	৬	৭	৮
১৪	অগ্রগী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	আবাসিক, অফিসার, ০১৭১৮-৭০২৮২১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
১৫	অগ্রগী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	আবাসিক, অফিসার, ০১৭১৮-৭০২৮২১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
১৭	অগ্রগী এডুকেশন স্কিম	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বাংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রাপ্ত বয়স্ক অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিবাকরণ সন্তান/পোষাদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৮-৮৯০৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
১৮	অগ্রগী সুপার সেভিংস	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। লাইসেন্সের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৮-৮৯০৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
১৯	স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কিম (S ⁴)	তৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজনায়ে/অভিবাকরণ তাদের সন্তান/পোষাদের নামে হিসাব খুলতে পারেন। হিসাবধারী ও নম্বিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জনা নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সদ্যতোলা ২ কপি ও নম্বিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৮-৮৯০৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২০	অগ্রগী এনআরআর ডিপোজিট স্কিম	তৎক্ষণিক	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত আনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রগী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারেন। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ড	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৮-৮৯০৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কার্যকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কার্যকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২১	স্কুল ব্যাংকিং	তৎক্ষণিক	<p>ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩য় শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন।</p> <p>খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইথড্রয়াল ট্রিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জমা টাকা উঠানো যায়।</p> <p>গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে।</p> <p>ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইমানুশ অভিভাবক কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল ভ্যাগ করলে বা স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর জমাকৃত অর্থ কেবল পাওয়া যায়।</p> <p>ঙ) ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাঁদের হিসাবে জমা করতে পারবেন।</p> <p>চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা হয় না।</p> <p>ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী ব্যরের ১% বেনি সুদ প্রদান করা হয়।</p>	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনার মোঃ এমানদ হোসেন, মিনিমর অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৬৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২২	সুদ্র জীবনবীমা হিসাব খোলা	তৎক্ষণিক	<p>গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকর্তৃক, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।</p>	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনার মোঃ এমানদ হোসেন, মিনিমর অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৬৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপসহকারী কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় সুবিধাজনক হিসাব খোলা	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নব্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, নির্দিষ্ট অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২৪	পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	তৎক্ষণিক	পথ শিশু ও ক্ষুদ্র কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় অনায়তনের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে শব্দ বেরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/কর্মজীবী শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে যুক্তি সন্দানদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, নির্দিষ্ট অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নব্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, নির্দিষ্ট অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২৬	কৃষকদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নব্বিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, নির্দিষ্ট অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২৭	এগ্ৰানি এর মাধ্যমে সেবাদান	তৎক্ষণিক	এগ্ৰানি e-Account অ্যাপ ব্যবহার করে যত্নে বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Aggrani e-Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।	এ/নয়	বিনামূল্যে	আসাদুল্লাহ, অফিসার, ০১৭১৮-৭৩২৮২১	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি এড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬১২১০০ dgm1@agranibank.org
২৮	Aggrani Smart App	তৎক্ষণিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Aggrani Smart App টি Install করে লোজইনেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকগণ Aggrani Smart Appএর মাধ্যমে যত্নে বসে যে কোন শাখায় জঁদের নামে পরিকল্পিত সঞ্চয়ী/ চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer own account, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transanction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।	এ/নয়	বিনামূল্যে	আসাদুল্লাহ, অফিসার, ০১৭১৮-৭৩২৮২১	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি এড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬১২১০০ dgm1@agranibank.org

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম গ্রাহ্যতা	সেবারূপে এবং পরিণোদন পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ শাখার/প্রাচীর স্বত্বস্বত্বের নথি, ক্রমিক ক্রমিকের নথি এবং ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ই-মেইল
১	(এ-চালান) এ-চালান এর মাধ্যমে রাস্তায় কোষাগারে বিভিন্ন জমা গ্রহণ	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অগ্রগতি স্টপস্ট ক্যান	৩৫ কার্যদিবস	প্রেরণের ক্ষেত্রে প্রেরকের NID গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রাপকের NID	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে করা হয়।	আপারপ্রাচীর, অফিসার, ০১৭১৬-৭৩২৮২১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২	যে সকল সুবিধোভোগকারীর এ ব্যাংকে বিস্তারিত লেই উল্লেখ এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা গ্রহণ ও গ্রহণ	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজন্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট জিভিসি/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অধিত ক্ষমতা অনুযায়ী ধণ ও অগ্রগতি মঞ্জুরি করা হয়	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিভিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়।	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৮-৮৩৩৬৮৮৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২	বিল্লি ধণ	৩০ কার্যদিবস	৩	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা	সিভিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়।	জনাব আপামা উল হুসনা বানম, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭২৩-৫১৫৫৫৭১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
৫	ধণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গর নির্মাণ ধণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহন ধণ, ক্ষুদ্র ধণ, বিভিন্ন আনানত হিসাবের বিপরীতে ধণ, অগ্রগতি বিদেশ যাতায়াত লোন, ট্রান ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারগাম লোন, সরকারী ভাতাভোগী মুক্তিযোদ্ধা ধণ, অবদরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ধণ ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	৬	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা	সিভিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়।	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন বান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭১৭-১৬৫৮১৬	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
৬	বাণিজ্যিক ধণ	১৫ কার্যদিবস	৭	অগ্রগতি ব্যাংকের সকল শাখা	সিভিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়।	জনাব আপামা উল হুসনা বানম, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭২৩-৫১৫৫৫৭১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বাবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ত্রুটিসিদ্ধান্ত টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎকর্ষ কর্মকর্তার পদবী, ত্রুটিসিদ্ধান্ত টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	এসএমই সেন্টার ঋণ: মাঝারী এক্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এক্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এক্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম, স্বল্প মেয়াদী এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতাধীন সকল প্রকার ঋণ)	১৫ কার্যদিবস	ই	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্কে	জনাব আসমা উল হুসনা খানম, ত্রুটিসিদ্ধান্ত অফিসার, ০১৭২৯-৫১৫৫৭১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭২৭৭৮৮৬৭
২০	চলতি মূলধন ঋণ	৭ কার্যদিবস	ই	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্কে	জনাব আনামা উল হুসনা খানম, ত্রুটিসিদ্ধান্ত অফিসার, ০১৭২৯-৫১৫৫৭১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭২৭৭৮৮৬৭
২১	বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোল্ডেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ	৩০ কার্যদিবস	ই	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্কে	জনাব মাহবুবুর রহমান খান, ত্রুটিসিদ্ধান্ত অফিসার, ০১৭২৭-১৬৫৮১৬	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭২৭৭৮৮৬৭
২২	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩০ কার্যদিবস	অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। ঢেক নিচে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ঋণ প্রমোদিং ফি নেই।	জনাব মাহবুবুর রহমান খান, ত্রুটিসিদ্ধান্ত অফিসার, ০১৭২৭-১৬৫৮১৬	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭২৭৭৮৮৬৭
২৩	পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ 'অগ্রণী আবাস'	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্কে	জনাব মাহবুবুর রহমান খান, ত্রুটিসিদ্ধান্ত অফিসার, ০১৭২৭-১৬৫৮১৬	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭২৭৭৮৮৬৭
২৪	ওভার ড্রাফট (Pay order limit under e-GP) ই-ক্রিপিতে দায়িত্বপত্র পে-অর্ডার ইন্টার নিবন্ধ ঋণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়। সিউউল অব চার্জেন এর লিঙ্কে	জনাব মাহবুবুর রহমান খান, ত্রুটিসিদ্ধান্ত অফিসার, ০১৭২৭-১৬৫৮১৬	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭২৭৭৮৮৬৭
২৫	পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	নিউউল অব চার্জেন অনুসরণ করা হয়।	জনাব মাহবুবুর রহমান খান, ত্রুটিসিদ্ধান্ত অফিসার,	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক,

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা গ্রহাণে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অবেদন ফরম	সেবাসূচ্য এবং পরিণোদ পদ্ধতি	শাখার নামের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১৬	প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রাধী	১০	কর্মদিবস	শিক্ষাব্যায়ক প্রযুক্তিপত্র সুবিধা যেমন: ব্যাপটপ, ডেফটপ, প্রিন্টার অন্যান্য সুবিধা গ্রাহকিত পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম।	শাখার সকল	নিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। প্রিভিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	আনাদুল্লাহ, অফিসার, ০১৭১৬-৭৩২৮২১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
১৭	অগ্রাধী রিসেট লোন স্কিম	১০	কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশনসার্কুল প্রাধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রাধী মঞ্জুরি করা হয়।	শাখার সকল	নিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। প্রিভিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনাব এইচ এম মোস্তাফী রাকিব, নির্দিষ্ট অফিসার, ০১৭১৭- ৪৯৯৫২২	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২০	প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ	১৫	কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশনসার্কুল প্রাধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রাধী মঞ্জুরি করা হয়।	শাখার সকল	নিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। প্রিভিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনাব মাহবুবুর রহমান বান, অফিসার, ০১৭১৭-১৬৫৮১৬	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২১	চাকুরাজীবি/ব্যবসায়ীদের যানবাহন ক্রয় ঋণ	১৫	কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশনসার্কুল প্রাধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রাধী মঞ্জুরি করা হয়।	শাখার সকল	নিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। প্রিভিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনাব মাহবুবুর রহমান বান, অফিসার, ০১৭১৭-১৬৫৮১৬	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২২	জিভিআল ভিতাইন সহায়তা ঋণ	১০	কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রাধী মঞ্জুরি করা হয়।	শাখার সকল	নিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। প্রিভিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনাব এইচ এম মোস্তাফী রাকিব, নির্দিষ্ট অফিসার, ০১৭১৭- ৪৯৯৫২২	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২৩	চাকুরাজীবি পুঁজু/শাহিদাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ	১৫	কর্মদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কর্পোরেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধানের অন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবেন	শাখার সকল	নিউউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। প্রিভিউল অব চার্জের এর লিঙ্ক	জনাব এইচ এম মোস্তাফী রাকিব, নির্দিষ্ট অফিসার, ০১৭১৭- ৪৯৯৫২২	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সাতক সন্ময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৪	আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কর্মদিবস	এই স্কিমের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবশ্যিকভাবে মূলতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই স্কিমের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রান্তিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবির এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকর্তা যেমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রভৃতি, যান-মুড়গী পালন, সবজী চাষ, কাঠ বিক্রি, রং বিক্রি, রত মিষ্টি, রাজ মিষ্টি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকর্তাকে ঋণ প্রদান করা হয়।	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	ঋণের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে।	জনাব মোঃ এমদাদ হোসেন, মিনিয়ার অফিসার, ০১৭১৮-৮৯৩৬৪৮	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২৫	পরিবেশ বাস্তব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	১৫ কর্মদিবস	ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবজী কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বাস্তব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কর্মকর্তাদের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়।	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	ত্রৈমাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	জনাব আনামা উন হুসনা খানম, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭২৯-৫২৫৫৭১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
	বেনিট্যাক						
১	ভিডি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ মিঃ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বিনিয়োগকারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	কমিশন ডিজিটাল স্ক্রোল ০.১০% (মূলতম ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০-২০০/- টাকা	জনাব কুলসুমা খানম, মিনিয়ার অফিসার	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
৩	ফরেন ইনওয়ার্ড বেনিট্যাক	বাংক হিসাবে ২৪ ঘণ্টা এবং স্মার্ট ক্যান্স ডায়েলগিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (ঘোষণা স্ক্রোল)। ১. বিদেশ হতে ভিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকার রূপান্তর করে দ্রুতম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ রাউন্ডের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমা করণ এবং এ বাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্মার্ট ক্যান্স এর মাধ্যমে বেনিট্যাকের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।	অগ্রণী বাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	আনাদিগ্রাহ, অফিসার, ০১৭১৮-৭৩২৮২১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন খান, এসপিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপকর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বেতন আভাদি প্রদান	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান	তাত্ক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এনপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দায়িত্বকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন করসমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ অমরোহিন হাশান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭৮০-২৯১৬৬৪	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বরস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
২	শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	তাত্ক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দায়িত্বকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন করসমের লিঙ্ক)	বিনামূল্যে	বেগম শাকিয়া আল আমীরিয়া, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭১২-০৮৯০৭১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বরস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	তাত্ক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রিম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরোহিন হাশান, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭৮০-২৯১৬৬৪	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বরস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
৪	আবির পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	তাত্ক্ষণিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আবেদনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	বেগম শাকিয়া আল আমীরিয়া, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭১২-০৮৯০৭১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বরস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তাত্ক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক আনিকা অনুযায়ী।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন জেবিন, অফিসার, ০১৭৮০-০৩৭৬৪৪	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বরস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
৬	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান	তাত্ক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধাজোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক আনিকা অনুযায়ী।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	তুঙ্গা রানী পাল, অফিসার, ০১৭৮৩-৫০০৮৩১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/বরস্থাপক, ০১৭১২৭৭৮৮৬৭
	ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা						

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুল্য এবং পরিদেয় পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কার্ডকার পন্থা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপকর্তন কার্ডকার পন্থা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পিভিবি, ডেপা, ডেসকো, ডিপিভিসি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সন্নিহিত বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	ইয়াকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	সেগম শাকিয়া আল আম্বীয়া, ডিপিপি অফিসার, ০১৭১২- ০৮৯০৭১	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/স্বরস্থাপক, ০১৭১২৭৮৮৬৭
৪	টিএজিটি বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-ঐ-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	মাহবুবুর রহমান জনি, অফিসার, ০১৯১৪- ০৭৯৫০০	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন বান, এসপিও/স্বরস্থাপক, ০১৭১২৭৮৮৬৭
৫	ভেটিং কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নম্বিনের ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।	অত্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের বিবেক)	ইয়ুনোবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের রুখে প্রতি মিনেঙ্কেশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% জাট	জানার মাহবুবুর রহমান বান, ডিপিপি/অফিসার, ০১৭১২-১৬৫৮১৬	উপ-স্বরস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা dgmcard@agrانبانক.org
১	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ মানি লভারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিরোধী বাংলাদেশ ব্যাংকে ডেরন	পরবর্তী মাসের ১১ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GOAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-স্বরস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭১১৬৬৫৬, dgmamld@agrانبانক.org ank.org	স্বরস্থাপক (CAMLCO) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০১২২৩০৮০৭১৩ gmcamlco@agrانبانক.org
১	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ ব্যাংকের পুনর্নির্মাণ, বোমামত ঝণ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	ডিপিপি/অফিসার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-স্বরস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান ডিপিপি/অফিসার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ১২৩০৮-৭৪৭৬, dgmcpemd@agrانبانক.org anbank.org	স্বরস্থাপক (কেউটি) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০১২২৩০৮০৭১৩ gmcredit@agrانبانক.org
২	গাউ/বোটারস্বিকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় ঝণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	ডিপিপি/অফিসার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-স্বরস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান ডিপিপি/অফিসার	স্বরস্থাপক (কেউটি) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০১২২৩০৮০৭১৩

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন করার প্রাক্তিষ্ঠান	সেবায়ুগা এবং পরিচোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	১ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত চরসর্কার অপসী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	২ উপসর্জন কর্মসর্কার অপসী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১		৩	৪	৫	৬	৭ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcmd@agr anibank.org	৪ gumcredi@agrgranibank.org
৩	সকল প্রকার ছুটি/ভাতা যন্ত্রুরি	নিয়মিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিভিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-নয়াকরস্থাপক ও বিত্তীয় প্রধান এইচআরপিভিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : ২২৩৩৮৭৫২১, dgmcmd@agrgranib ank.org	নয়াকরস্থাপক(প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২৩৮ gumadmin@agrgranibank.org

২৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তরসংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিয়োক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ডিজিটেল ডিভিশন (এমডি'স কোয়ালি) ফোনঃ ২২২৩০০৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmdsquad@agranbank.org জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সরকারী মহাব্যবস্থাপক ডিজিটেল ডিভিশন (এমডি'স কোয়ালি) ফোনঃ ২২২৩০০৪২২৩ ই-মেইলঃ dgmmdsquad@agranbank.org	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	রুবানা পারভীন মহাব্যবস্থাপক GRS অগ্নীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩০৫৮৩২২ ই-মেইলঃ gmaudi@agranbank.org জনাব মোঃ মুরশেদুল করীম ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩০৫৬৬০৪৪ ই-মেইলঃ mdagrani@agranbank.org ওয়েবঃ www.agranbank.org	২০ কার্যদিবস
৩.	GRS অগ্নীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		৬০ কার্যদিবস

(মোহাম্মদ মাজিদ হোসেন বাশির)
SPO / Manager
এসপিও/ব্যবস্থাপক
Netrakona Branch, Netrakona