



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
বারহাটা শাখা, নেত্রকোণা।

তারিখ: ২৮/১২/২০২৩

বিষয়ঃ সিটিজেনস চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বারহাটা শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রাথমিক দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সময়সূচী

- অফিসের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।
- লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।
- সাক্ষ্য ব্যাংকিং : বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী আপাতত বন্ধ।



ANUWAR JAHD SAPAN
PO / MANAGER
AGRAMI BANK PLC.
BARHATTA BRANCH, NETRAKONA.

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
বিষয়ঃ সিটিজেনশপ চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারকা সংরক্ষণের মাধ্যমে দেশের নেতৃত্বশীল রাত্নীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক দীর্ঘতা ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|--------------------------------|----------------------------|---|---|--|---|--|
| ১ | ২ <u>আমানত হিসাব খোলা</u> | ৩ | | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | সঞ্চয়ী হিসাব | তৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সশ্রুতি ও স্কাব প্রত্নতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্ট্রার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেনোরেজম ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর/ম্যানেজিং কমিটিপত্নিৎ বডি সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রত্নিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে। | জনাব জুরেল হোসেন তরফদার, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭৫৩৫৪১২১০ | অনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ২ | চলতি হিসাব | তৎক্ষণিক | | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে। | জনাব জুরেল হোসেন তরফদার, প্রিন্সিপাল অফিসার, ০১৭৫৩৫৪১২১০ | অনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৩ | সঞ্চয়ী আমানত | তৎক্ষণিক | -ই- | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৩৩৮৫৯০২ | অনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৪ | স্থায়ী আমানত | তৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৩৩৮৫৯০২ | অনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৫ | মাসিক মূল্যায়ন সঞ্চয় প্রকল্প | তৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় | অগ্রণী ব্যাংকের | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র | অনোয়ার জাহিদ স্বপন, |

| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------|--|---|---|---|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | সেভিংস স্কিম | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১৫ | অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কিম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২২ |
| ১৭ | অগ্রণী এডুকেশন স্কিম | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। অর্থাৎ ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সত্যান/পোষাঘদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২২ |
| ১৮ | অগ্রণী সুপার সেভিংস | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ্ব বয়সের সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২২ |
| ১৯ | ফুডেট সুপার সেভিংস স্কিম (S ⁺) | তাৎক্ষণিক | বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজস্ব/অভিভাবকগণ তাঁদের সত্যান/পোষাঘদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সাদাতোলা ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২২ |
| ২০ | অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কিম | তাৎক্ষণিক | একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনির্বাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বিদেশিক রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেসিডেন্স/ওয়ার্ক পারমিট/আকামা এবং ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বিহি:পমান সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২২ |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উপসর্জন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই |
|--------|---|-------------------------------|--|--|--|---|--|
| ১ | সেবার নাম | ৩ | | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২১ | স্কুল ব্যাংকিং | ৩ | ৪ | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা {অবেদন ফরমের লিংক} | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭ |
| ২২ | মুদ্র জীবনধারীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা {অবেদন ফরমের লিংক} | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭ |
| ২৩ | সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় সুবিধেভোগীদের হিসাব খোলা | তাৎক্ষণিক | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, ন্যূনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা {অবেদন ফরমের লিংক} | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭ |
| ২৪ | পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা | তাৎক্ষণিক | পথ শিশু ও মুদ্র কর্মজীবী শিশু কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় অনাধারের | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭ |

| | | | | | | | |
|----|--|------------------------------------|---|---|--|---|---|
| ১ | সেবার নাম ২ হিসাব নেই তাঁদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও গ্রহণ | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় ৩ | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৪ গ্রহণের ক্ষেত্রে গ্রাহকের NID | অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান ৫ সকল শাখা (অবেদন ফরমের লিঙ্ক) | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) ৬ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল ৭ অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | উপর্জন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল ৮ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ২ | পল্লী ঋণ/কৃষি ভিত্তিক ঋণ ৯ কর্মসিদ্ধি | ১০ কর্মসিদ্ধি | অবেদনপত্র, অবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয় | বাংকের নির্ধারিত শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | সুজিত বেন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৫৩৩০২ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ৩ | ঋণ অন্যান্য: সাধারণ/পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহন ঋণ, ক্ষুদ্র ঋণ, বিভিন্ন আয়নাত হিসাবের বিপরীতে ঋণ, অগ্রণী বিশেষ যাওয়ার লোন, গ্রীন ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী ভাতাত্ত্বী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে ঋণ ইত্যাদি। | ১৫ কর্মসিদ্ধি | হ | অগ্রণী বাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ৪ | বাণিজ্যিক ঋণ | ১৫ কর্মসিদ্ধি | হ | অগ্রণী বাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ৫ | এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদি এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ) | ১৫ কর্মসিদ্ধি | হ | অগ্রণী বাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ৬ | এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদি এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ) | ১৫ কর্মসিদ্ধি | হ | অগ্রণী বাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ৭ | এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদি এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ) | ১৫ কর্মসিদ্ধি | হ | অগ্রণী বাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ৮ | এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদি এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ) | ১৫ কর্মসিদ্ধি | হ | অগ্রণী বাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ৯ | এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদি এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ) | ১৫ কর্মসিদ্ধি | হ | অগ্রণী বাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |
| ১০ | এসএমই সেক্টর ঋণ: মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ ঋণ, সিএমএস খাতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কীম, স্বল্প মেয়াদি এসএমই ঋণ (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার ঋণ) | ১৫ কর্মসিদ্ধি | হ | অগ্রণী বাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ করা হয়। সিডিউল অব চার্জস এর লিঙ্ক | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩০২২৫ |

সিডিউল অব চার্জস অনুসরণ
করা হয়।

| | | | | | | | |
|-----------|---|----------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবাসূচ্য এর পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উষ্ণতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | |
| ১১ | বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোল্ডিং সার্ভিস গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | হ | ৬ | ৯ | ৮ | |
| ১২ | সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | অগ্রাধিকার ঋণ | ৬ | ৯ | ৮ | |
| ১৩ | পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ 'অগ্রাধিকার' | ৩০ কার্যদিবস | বাংলাদেশ সরকারের নির্ধারিত শাখা | ৬ | ৯ | ৮ | |
| ১৪ | ডেবিতর (Pay order limit under e-GP) ই-জিপিএতে দাখিলতব্য পে-অর্ডার ইন্টার নিমিত্ত ঋণ | ১০ কার্যদিবস | বাংলাদেশ সরকারের নির্ধারিত শাখা | ৬ | ৯ | ৮ | |
| ১৫ | পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ | ৩০ কার্যদিবস | বাংলাদেশ সরকারের নির্ধারিত শাখা | ৬ | ৯ | ৮ | |
| ১৬ | প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রাধিকার | ১০ কার্যদিবস | বাংলাদেশ সরকারের নির্ধারিত শাখা | ৬ | ৯ | ৮ | |
| ১৭ | অগ্রাধিকার বিবেচনা | ১০ কার্যদিবস | বাংলাদেশ সরকারের নির্ধারিত শাখা | ৬ | ৯ | ৮ | |
| ১৮ | প্রবাসীর ঘরে ঘেরা ঋণ | ১৫ কার্যদিবস | বাংলাদেশ সরকারের নির্ধারিত শাখা | ৬ | ৯ | ৮ | |



| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------|---|--------------------------|--|---|---|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবারূপে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উৎসন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | ১ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২১ | চাকরীজীবী/ব্যবসায়ীদের যানবাহন ভের ঋণ | ১৫ কার্যদিবস | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অধীনে ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭২২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩৩ |
| ২২ | ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ | ১০ কার্যদিবস | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অধীনে ক্ষমতা অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি করা হয়। | ব্যাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭২২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩৩ |
| ২৩ | চাকরীজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ | ১৫ কার্যদিবস | আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রয়োজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কর্পোরেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধান এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান ঋণ মঞ্জুরি করবেন | ব্যাংকের সকল শাখা | সিডিউল অব চার্জের অনুসরণ করা হয়। | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭২২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩৩ |
| ২৪ | আর্থিক অগ্রুতির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন ঋণ | ১৫ কার্যদিবস | এই ঋণের আওতায় ঋণ সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবশ্যিকভাবে ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। কাগজপত্রাদি: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র এই ঋণের আওতায় ক্ষুদ্র/প্রান্তিক/মিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্ন আয়ের পেশাজীবী এবং প্রান্তিক/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের আয় উৎসায়ী কর্মকর্তা যেনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, হাঙ্গ-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাচ মিস্ত্রি, রং মিস্ত্রি, রড মিস্ত্রি, রাজ মিস্ত্রি, ইলেকট্রিশিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পাত্রকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদান করা হয়। | অগ্রীম ব্যাংকের সকল শাখা | ঋণের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা। ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে। | সুজিত বনন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭২২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩৩ |
| ২৫ | পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন ঋণ | ১৫ কার্যদিবস | ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫২টি পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়। | অগ্রীম ব্যাংকের সকল শাখা | মৌসমিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য। | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭২২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩৩ |
| | সেবিটাস | | | | | | |
| ১ | ডিজি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে | ১০ মিঃ | আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। সেবার আওতায় বৃত্ত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়। | অগ্রীম ব্যাংকের সকল শাখা | কর্মসম্পন্ন ডিজিটাল ক্ষেত্রে ০.১০% (ন্যূনতম ০০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ২০-২০০/- টাকা | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭২২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩৩ |
| ৩ | ফরম ইনওয়ার্ড সেবিটাস | ব্যাংক হিসাবে | জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিশেষ হতে ডিজি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক | অগ্রীম ব্যাংকের সকল শাখা | বিনামূল্যে | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭২২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ ঋণ পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩৩ |

| | | | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|---|---|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | বেতন ভাতাদি প্রদান | ২৪ ঘণ্টা এবং স্পর্ট ক্যান্সা তাৎক্ষণিক | মুদ্রা নাকায় রূপান্তর করে সর্বোচ্চ সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষায়ী হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক একচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবরক্ষায়ী না হওয়া সত্ত্বেও স্পর্ট ক্যান্সা এর মাধ্যমে ক্রেডিটাপের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে। | | | | |
| ১ | বেতন ভাতাদি প্রদান | তাৎক্ষণিক | শাখা পর্যায় হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রাপ্তি কর্তৃক দায়িত্বকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ২ | শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান | তাৎক্ষণিক | শাখা পর্যায় হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রাপ্তি কর্তৃক দায়িত্বকৃত বিল অনুসারে। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৩ | অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধার্থেভাগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৪ | আর্মি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম | তাৎক্ষণিক | পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আবেদনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৫ | ব্যয়ক ভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধার্থেভাগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ | বিনামূল্যে | রাভুল সেন গুপ্ত, অফিসার, ০১৭২৯৮৮৯৭৬৭ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৬ | বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধার্থেভাগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ | বিনামূল্যে | রাভুল সেন গুপ্ত, অফিসার, ০১৭২৯৮৮৯৭৬৭ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| | ইউজিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা | | | | | | |
| ১ | পিউবি, তেসা, ডেসকো, ডিপিজিপি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সন্থিত বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ | লেনদেন কালীন সময় | ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ। | নির্ধারিত শাখায় | বিনামূল্যে | রাভুল সেন গুপ্ত, অফিসার, ০১৭২৯৮৮৯৭৬৭ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |

| | | | | | | | |
|--------|---|---------------------------------------|---|---|--|---|---|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, অফিস টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | বেতন ভাতাদি প্রদান | ২৪ ঘণ্টা এবং স্পর্ট ক্যান্স তাৎক্ষণিক | মুদ্রা নাকায় রূপান্তর করে দ্রুততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক একচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পর্ট ক্যান্স এর মাধ্যমে বেনিফিটারের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে। | | | | |
| ১ | বেতনকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান | তাৎক্ষণিক | শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ২ | শিক্ষা উপবৃত্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান | তাৎক্ষণিক | শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | লিংকন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১২৪২৯৪৯০ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৩ | অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধার্থেভাগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৪ | আর্মি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম | তাৎক্ষণিক | পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আবেদনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | সুজিত বরন সরকার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭১৭৩৮৫৯০২ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৫ | ব্যয়ক ভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধার্থেভাগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি অদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | বাতুল সেন গুপ্ত, অফিসার, ০১৭২৯৮৮৯৭৬৭ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| ৬ | বিধবা ,স্বামী পরিত্যক্তা, দু:স্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান | তাৎক্ষণিক | ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আবেদনামার বই ও সুবিধার্থেভাগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি অদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/ (আবেদন ফরমের লিংক) | বিনামূল্যে | বাতুল সেন গুপ্ত, অফিসার, ০১৭২৯৮৮৯৭৬৭ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |
| | ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা | | | | | | |
| ১ | পিউবি, তেসা, ডেসকো, ডিপিজিপি এবং পল্লী বিদ্যুৎ সন্থিত বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ | লেনদেন কালীন সময় | ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ। | নির্ধারিত শাখায় | বিনামূল্যে | বাতুল সেন গুপ্ত, অফিসার, ০১৭২৯৮৮৯৭৬৭ | আনোয়ার জাহিদ স্বপন, পিও/ব্যবস্থাপক, ০১৭১৩২৫ |

| | | | | | | | |
|--|---------------|---|--------------------------------------|---|---|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| সেবার নাম | সেবার প্রদানে | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম | সেবাশুলা এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ | ৩০ | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | নির্ধারিত ফরম | ইন্স/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি মিনিটের ২০-২৫/- টাকা + ২৫% ভ্যাট | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাস প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭২১৯৫৬, dgmamld@agrriban nk.org | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাস প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭২১৯৫৬, gmcamlco@agrriban bank | |
| ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ | ৩০ | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | সিপিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agranibank.org | উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcrcdit@agranibank | |
| ২ | ৩০ | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | সিপিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, dgmcpemd@agranibank.org | উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২২২৩৩৫২২০৮ gmcrcdit@agranibank | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|---|--|
| ১ | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উপস্থান কর্মকর্তার পদবী, ত টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ২ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৪ | টিএমটি রোড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ | লেনদেন কালীন সময় | -টী- | নির্ধারিত শাখায় | বিনামূল্যে | রাতুল সেন গুপ্ত, অফিসার, ০১৭২৯৮৮৯৭৬৭ | আগেয়ার জাহিদ রূপ পিতা/বাবাপুত্র, ০১৭১৩৩৩ |
| ৫ | ডেবিট কার্ড ইস্যু | সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস | গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম। | অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক) | ইস্যু/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি মিনিটের ১০-২৫/- টাকা + ২৫% ভ্যাট | লিঙ্কন তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, ০১৭২৯২৯৪৯০ | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয় dgmcard@agrانبانك ফোন: ৯৫৬২২৪৯ |
| ১ | ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ | পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে | নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে। | মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৪৭২১৯৫৬৬, dgmaml@agrانبانك nk.org | মহাব্যবস্থাপক (CAML) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩৩০৭২৩ gmcamlco@agrانبانك |
| ১ | ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ | ৩০ কার্যদিবস | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৩৭৪৭৬, dgmcpemd@agrانبانك nibank.org | মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৩২২০৮ gmcredit@agrانبانك |
| ২ | গাড়ি/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় ঋণ ও অগ্রীম মঞ্জুরি। | ৩০ কার্যদিবস | নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। | সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৩৭৪৭৬, dgmcpemd@agrانبانك nibank.org | মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৩২২০৮ gmcredit@agrانبانك |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ কার্যকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উষ্ণতন কার্যকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|------------------------------|-------------------------------|---|--|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৩ | সকল প্রকার ছুটি/ভাতা মঞ্জুরি | নির্ধারিত | নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি। | এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিতরণীয় প্রধান এইচআরপিডিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ২২৩৩৮৮৫২১, dgmpd@agrarniba nk.org | মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ০২২২৩৩৫২২০৮ gmadmin@agrarniba |

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| | | | |
|--------|-------------------|---|---------------------|
| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক) | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|-------------------|---|---------------------|



| | | |
|--|---|--------------|
| ১. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | <p>জনার মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ভিজিটেশন ডিভিশন (এমটিসি স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dymmdsquad@agranibank.org</p> <p>জনার মোঃ মজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিটেশন ডিভিশন (এমটিসি স্কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩৩৫৪২২৩ ই-মেইলঃ dymmdsquad@agranibank.org</p> | ৩০ কার্যদিবস |
| ২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | <p>রবানা পারভীন মহাব্যবস্থাপক GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২২৩৩৫৩২২ ই-মেইলঃ gmaudi@agranibank.org</p> | ২০ কার্যদিবস |
| ৩. GRS অঙ্গীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | <p>জনার মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩৩৫৬৬৫৪ ই-মেইলঃ mdagrani@agranibank.org ওয়েব: www.agranibank.org</p> | ৬০ কার্যদিবস |


আনোয়ার জাহিদ সপান)

পিতৃ/ব্যবস্থাপক
ANUWAR JAHID SAPAN
PO / MANAGER
AGRANI BANK PLC.
BARHATTA BRANCH, NETRAKONA.