



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
সিডিউল অব চার্জেস

তারিখ : ৩১-০৩-২০২৪

(১) আমানতের বর্তমান সুদের হার :

আমানতের প্রকৃতি	ঃ	সুদহার
* চলতি আমানত	ঃ	০.০০%
* সঞ্চয়ী আমানত (যে কোন অংকের জন্য) (০৭-১২-২০২৩ হতে কার্যকর)	ঃ	৩.০০ %
* আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত হিসাব	ঃ	সঞ্চয়ী হারের অতিরিক্ত ১%
* এসএনডি (SND): (০৭-১২-২০২৩ হতে কার্যকর)	ঃ	
১.০০ কোটি টাকার কম	ঃ	৩.৭৫%
১.০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ২৫.০০ কোটির কম	ঃ	৪.০০%
২৫.০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ৫০.০০ কোটির কম	ঃ	৪.৫০%
৫০.০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ১০০.০০ কোটির কম	ঃ	৫.০০%
১০০.০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব	ঃ	৬.০০%
* ছায়ী/মেয়াদী আমানত (FDR) (কর্পোরেট/প্রতিষ্ঠান, ব্যক্তি এবং বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের প্রভিডেন্ট ফান্ড, অবসরোত্তর পাওনাসহ বিবিধ পাওনা পরিশোধের লক্ষ্যে গঠিত তহবিল) (০৭-১২-২০২৩ হতে কার্যকর)	ঃ	
৩ (তিন) মাস	ঃ	৭.৫০%
৬ (ছয়) মাস	ঃ	৭.৭৫%
১২ (বার) মাস ও তদুর্ধ্ব	ঃ	৮.০০%
* মাসিক মুনাফা সঞ্চয় প্রকল্প (হিসাবের মেয়াদ ৩ বছর) (সর্বনিম্ন ৫.০০ লক্ষ এবং সর্বোচ্চ ৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ১.০০ লক্ষ টাকার গুণিতক হিসেবে যেকোনো অংক)	ঃ	৮%
		সর্বনিম্ন ৫.০০ লক্ষ টাকা বিনিয়োগে প্রতি লাখে মাসিক প্রদেয় ৬০০/- টাকা
* ডিপিএস (বর্তমানে হিসাব খোলা বন্ধ)	ঃ	১৫%
* এপিএস :		
৫ বৎসর মেয়াদী	ঃ	৭.০০%
১০ বৎসর মেয়াদী (বর্তমানে হিসাব খোলা বন্ধ)	ঃ	৯.০০%
* অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সঞ্চয় স্কিম (এপিএস)		
৫ বৎসর মেয়াদী	ঃ	৬.০০%
১০ বৎসর মেয়াদী	ঃ	৭.০০%
১৫ বৎসর মেয়াদী	ঃ	৮.০০%
* অগ্রণী ব্যাংক ট্রেমাসিক আয় প্রকল্প (সর্বনিম্ন ১.০০ লক্ষ এবং সর্বোচ্চ ১০.০০(দশ) লক্ষ টাকা (১.০০ লক্ষ টাকার গুণিতক হিসেবে)	ঃ	৫.০০%
* অগ্রণী ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কিম (সর্বনিম্ন ০.৫০ লক্ষ ও এর গুণিতক এবং সর্বোচ্চ ১০ লক্ষ)		
৫০,০০০/- টাকার ক্ষেত্রে	ঃ	৫.৫১%
১.০০ লক্ষ টাকা বা ততোধিক	ঃ	৫.৬৭%
* অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কিম		
৫ বছর মেয়াদী	ঃ	৫.০৬%
৭ বছর মেয়াদী	ঃ	৫.২৮%
১০ বছর মেয়াদী	ঃ	৫.৪৮%
* অগ্রণী ব্যাংক লাখপতি ডিপোজিট স্কিম		
৩ বছরের ক্ষেত্রে (মাসিক কিস্তি ২,৭০০)	ঃ	৫.০০%
৫ বছরের ক্ষেত্রে (মাসিক কিস্তি ১,৬০০)	ঃ	৫.৫০%
* অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প	ঃ	প্রচলিত সঞ্চয়ী হিসাবের সুদ হারের চেয়ে অতিরিক্ত আরো ১%
* অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প	ঃ	প্রচলিত সঞ্চয়ী হিসাবের সুদ হারের চেয়ে অতিরিক্ত আরো ১%)
* প্রবাসী বিশেষ সঞ্চয় আমানত প্রকল্প	ঃ	৮.৫০%
* মাসিক ডিপোজিট স্কিম :		
৩ বৎসর মেয়াদী (বর্তমানে নতুন হিসাব খোলা বন্ধ)	ঃ	১০.০০%
৫ বৎসর মেয়াদী (বর্তমানে নতুন হিসাব খোলা বন্ধ)	ঃ	১২.০০%
* মাসিক আয় প্রকল্প (বর্তমানে নতুন হিসাব খোলা বন্ধ)	ঃ	সর্বনিম্ন ৫.০০ লক্ষ টাকা বিনিয়োগে প্রতি লাখে মাসিক প্রদেয় ১,০০০/- টাকা
* অগ্রণী ডাবল বেনিফিট স্কিম (ADBS) (বর্তমানে নতুন হিসাব খোলা বন্ধ)	ঃ	১২.৬৩% মেয়াদ ৬ বছর সর্বনিম্ন ৫০,০০০/- টাকা এবং এর গুণিতক যে কোন অংক সর্বোচ্চ ২৫.০০ লক্ষ

পাতা- ১/১৫

আমানতের প্রকৃতি	ঃ	সুদহার
* অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেভিংস স্কীম	ঃ	প্রচলিত সঞ্চয়ী সুদের হারের অতিরিক্ত ১%
* অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন স্কীম (ASPS)	ঃ	৭% বাৎসরিক চক্রবৃদ্ধি হারে
* অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আর্নিস ডিপোজিট স্কীম	ঃ	৭% বাৎসরিক চক্রবৃদ্ধি হারে
* অগ্রণী এডুকেশন স্কীম	ঃ	৭% বাৎসরিক চক্রবৃদ্ধি হারে
* অগ্রণী সুপার সেভিংস স্কীম (০১-১০-২০২১ হতে কার্যকর)	ঃ	
২০,০০০/- টাকার নীচে	ঃ	০.০০%
২০,০০০/- হতে ১,০০,০০০/- টাকা	ঃ	২.৭৫%
১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা	ঃ	৩.০০%
৫,০০,০০১/- হতে ১০,০০,০০০/- টাকা	ঃ	৩.৫০%
১০,০০,০০১/- টাকা এবং তদুর্ধ্ব	ঃ	৩.৭৫%
* স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কীম (S ⁴)	ঃ	
৪ বছর মেয়াদী	ঃ	৬.৫০% চক্রবৃদ্ধিহারে
৬ বছর মেয়াদী	ঃ	৭.০০% চক্রবৃদ্ধিহারে
৮ বছর মেয়াদী	ঃ	৭.২৫% চক্রবৃদ্ধিহারে
* অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কীম	ঃ	
৩ বছর মেয়াদী	ঃ	৭.০০% চক্রবৃদ্ধিহারে
৫ বছর মেয়াদী	ঃ	৭.৫০% চক্রবৃদ্ধিহারে

(২) ব্যাংক চার্জের হার/বিবিধ কমিশন ইত্যাদি (সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)।

ক্রমিক	সেবার ধরন	সেবার নাম	পুনঃনির্ধারিত জমার পরিমাণ
১।	হিসাব খোলা	সঞ্চয়ী হিসাব	৫০০/-
		চলতি হিসাব	১,০০০/-
		এসএনডি হিসাব	১,০০০/-
		বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত হিসাব [দেশের আর্থিক সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় নিয়ে আসার লক্ষ্যে কৃষক, বীর মুক্তিযোদ্ধা, দুঃস্থ, ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্ন শ্রমিক, পথ শিশু ও কর্মজীবী শিশু-কিশোর, ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচীর সুবিধাভোগী, তৈরী পোষাক শিল্পে কর্মরত শ্রমিক, পাদুকা ও চামড়া জাত পণ্য প্রস্তুতকারী ক্ষুদ্র কারখানার কারিগর এবং স্কুল ব্যাংকিং হিসাবধারীদের ব্যাংক হিসাবসহ সব ধরনে নর ১০/-, ৫০/- ও ১০০/- টাকায় খোলা হিসাবসমূহ, শ্রম নির্ভর অতিক্ষুদ্র/ভাসমান উদ্যোক্তা, বিভিন্ন প্রান্তিক পেশায় নিয়োজিত সেবা প্রদানকারীগণ এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে নিজস্ব তৈরি/ব্যক্তিগত উদ্যোগে পরিচালিত পণ্য বিক্রোতা ও সেবা প্রদানকারীগণ-কে ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে ডিজিটাল পেমেন্ট ইকোসিস্টেমে আনয়ন করার নিমিত্ত ব্যক্তিক রিটেইল হিসাবসমূহ এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্দেশিত অনুরূপ হিসাবসমূহকে বোঝাবে]	-
ক্রমিক	চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ	সেবার নাম/ধরন	পুনঃনির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন
১।	হিসাব রক্ষণাবেক্ষণ ফি (Account Maintenance Fee)	(ক) সঞ্চয়ী হিসাব ও অগ্রণী সুপার সেভিংস	
		১০,০০০ টাকা পর্যন্ত গড় আমানত স্থিতি	-
		১০,০০০ টাকার অধিক কিন্তু ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত গড় আমানত স্থিতির ক্ষেত্রে	১০০/-
		২৫,০০০ টাকার অধিক কিন্তু ২.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত গড় আমানত স্থিতির ক্ষেত্রে	২০০/-
		২.০০ লক্ষ টাকার অধিক কিন্তু ১০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত গড় আমানত স্থিতির ক্ষেত্রে	২৫০/-
		১০.০০ লক্ষ টাকার অধিক গড় আমানত স্থিতির ক্ষেত্রে	৩০০/-
		(খ) চলতি হিসাব	৩০০/-
		(গ) এসএনডি হিসাব	৫০০/-
		(ঘ) বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত হিসাব	-
		(ঙ) স্টাফ হিসাব	-
২।	অন্য শাখায় হিসাব স্থানান্তর	সঞ্চয়ী হিসাব	৫০/- (একই জেলায়)
		অন্যান্য হিসাব	১০০/- (অন্য জেলায়)
		সরকারি ও স্টাফ হিসাব	-

ক্রমিক	চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ	সেবার নাম/ধরন	পুনঃনির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন
৩।	Activation of Dormant Account	বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয়ী হিসাব	-
৪।	মেয়াদপূর্ব নগদায়ন ফি	সকল ধরনের মাসিক সঞ্চয়ী হিসাব/স্কীম/এফডিআর বা অন্য কোন মেয়াদী আমানত	-
৫।	হিসাব বন্ধকরণ ফি	সঞ্চয়ী হিসাব	২০০/-
		অগ্রণী সুপার সেভিংস	২০০/-
		চলতি	৩০০/-
		এসএনডি	৩০০/-
		বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত হিসাব	-
৬।	Non-MICR চেক বই ইস্যু	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচীর আওতায় সুবিধাভোগীদের নামে ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিপরীতে সাধারণ চেক বই ইস্যু	-
		সঞ্চয়ী ১০ পাতা চেক বই (তিন ভাজ বিশিষ্ট)	২০/-
		চলতি/এসএনডি ১০ পাতা চেক বই	৩০/-
		চলতি/এসএনডি ২০ পাতা চেক বই	৬০/-
		চলতি/এসএনডি ৫০ পাতা চেক বই	১০০/-
৭।	MICR চেক বই ইস্যু	সঞ্চয়ী ১০ পাতা	৫০/-
		সঞ্চয়ী ২০ পাতা	১০০/-
		চলতি/এসএনডি ৫০ পাতা চেক বই	১৫০/-
৮।	চেক বই হারানো	হারিয়ে যাওয়ার প্রেক্ষিতে চেকবই ইস্যুর ক্ষেত্রে অতিরিক্ত চার্জ/প্রসেসিং ফি	-
৯।	বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয়ী ও চলতি হিসাবে অন্যান্য ফি	ন্যূনতম ব্যালাস ফি	-
		ইনসিডেন্টাল চার্জ	-
		লেজার ফি	-
		সার্ভিস চার্জ	-
		কাউন্টার ট্রানজেকশন ফি	-
১০।	ব্যাংক গ্যারান্টি কমিশন	প্রতি ৩ মাস অথবা উহার ভগ্নাংশের জন্য ০.৫০% হারে ন্যূনতম	১,০০০/-
		যদি ১০০% ক্যাশ মার্জিন থাকে সেক্ষেত্রে প্রতি ৩ মাস অথবা উহার ভগ্নাংশের জন্য ০.২৫% হারে ন্যূনতম	১,০০০/-
১১।	ব্যালাস কনফার্মেশন ইস্যু	যাণ্মাসিক ও বাৎসরিক ভিত্তিতে অর্থাৎ বছরে দুইবার আমানত ও ঋণ হিসাবধারীদের স্থিতি নিশ্চিতকরণ সনদ(হিসাব বিবরণীসহ) প্রদান	-
		বছরে দুইবারের বেশী সনদ প্রদান	১০০/-
১২।	সলভেন্সী সার্টিফিকেট	সলভেন্সী সার্টিফিকেট বা স্বচ্ছলতা সনদ প্রদান প্রতি ক্ষেত্রে	২০০/-
১৩।	চেক ফেরত	প্রতি ক্ষেত্রে	৫০/-
১৪।	বিও সনদ	বিও অ্যাকাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে বিও সনদ প্রদান	১০০/-
১৫।	স্টপ পেমেন্ট	গ্রাহক কর্তৃক হিসাব/চেকে প্রদত্ত অর্থ প্রদান নির্দেশনা স্থগিতকরণ চার্জ প্রতিবারে	১০০/-
		অর্থ প্রদান নির্দেশনা স্থগিতকরণ বাতিলের ক্ষেত্রে প্রতিবারে	৫০/-
১৬।	পে-অর্ডার ইস্যু	অনধিক ১,০০০/- পর্যন্ত	২০/-
		১,০০১/- টাকা হতে ১.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত	৫০/-
		১.০০ লক্ষ টাকার অধিক পরিমাণের ক্ষেত্রে	১০০/-
১৭।	ডিমান্ড ড্রাফট (ডিডি), টেলিগ্রাফিক ট্রান্সফার (টিটি), মেইল ট্রান্সফার (এমটি) ইস্যু	অনধিক ১,০০০/- পর্যন্ত	২০/-
		১,০০১/- টাকা হতে অনধিক ১,০০,০০০/- লক্ষ টাকা পর্যন্ত	৫০/-
		১,০০,০০১/- হতে অনধিক ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত	১০০/-
		৫,০০,০০১/- হতে অনধিক ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত	২০০/-
		১০,০০,০০০/- টাকার অধিক	৩০০/-
		ডিডি বাবদ পোস্টেজ খরচ	প্রকৃত/ন্যূনতম ২০/-
		টেলিফোন খরচ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৩০/-

ক্রমিক	চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ	সেবার নাম/ধরন	পুনঃনির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন
১৮।	পে-অর্ডার/ডিডি/টিটি/এমটি/কল ডিপোজিট প্রভৃতি বাতিল	১,০০০/- টাকা পর্যন্ত	৫০/-
		১,০০০/- টাকার উর্ধ্বে	৫০/-
		ডাক ও টেলিফোন মাণ্ডল	১০০/-
১৯।	কালেকশন অব চেক/বিলস	কমিশন ০.১৫% হারে ন্যূনতম	৫০/-
		সর্বোচ্চ	১,৫০০/-
		ডাক খরচ: প্রকৃত/ন্যূনতম	২০/-
		টেলিফোন খরচ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৩০/-
		লোকাল কালেকশন এর ক্ষেত্রে যাতায়াত খরচ	৫০/-
২০।	লকার ভাড়া (বাৎসরিক ভিত্তিতে)	ছোট	২,০০০/-
		মাঝারী	২,৫০০/-
		বড়	৩,০০০/-
		নতুন লকার ভাড়ার ক্ষেত্রে কী ডিপোজিট (জামানত) [ব্যাংকে চাকুরীরত নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অনুমোদিত ১০% লকারের এর ভাড়া ৫০% রেয়াত]	৫,০০০/-
২১।	কল ডিপোজিট	১,০০০/- পর্যন্ত	৫০/-
		১,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- পর্যন্ত	১০০/-
		১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে	২০০/-
২২।	ডুপ্লিকেট ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু	১,০০,০০০ টাকা পর্যন্ত	১০০/-
		১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে	২০০/-
২৩।	গ্রাহকের স্থায়ী নির্দেশ বাস্তবায়ন	প্রতিক্ষেত্রে	২৫/-
		শুধু এবিএস/অন্যান্য মাসিক ডিপোজিট স্কীমসমূহের ক্ষেত্রে	-
২৪।	পার্সেল	সার্ভিস চার্জ	৫০/-
২৫।	হিসাব বিবরণী	চলতি ও এসএনডি হিসাব	-
		মাসিক ভিত্তিতে (গ্রাহকের চাহিদার প্রেক্ষিতে)	-
		যান্মাসিক ও বার্ষিকভিত্তিতে আবশ্যিকভাবে গ্রাহককে হিসাব বিবরণী দিতে হবে	-
		অতিরিক্ত ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রতিবার	১০০/-
		সঞ্চয়ী ও অগ্রণী সুপার সেভিংস যান্মাসিক ও বার্ষিকভিত্তিতে	-
		অতিরিক্ত ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রতিবার	১০০/-
২৬।	অভ্যন্তরীণ চেক/বিল ক্রয়	০.১৫% হারে ন্যূনতম	৫০/-
		সর্বোচ্চ	১,৫০০/-
		ডাক খরচ: প্রকৃত/ন্যূনতম	২৫/-
		টেলিফোন খরচ: প্রকৃত/ন্যূনতম	৭৫/-
২৭।	টিটি ইস্যু নগদ এবং হস্তান্তরের মাধ্যমে লেনদেনের ক্ষেত্রে [একই জেলার মধ্যে ফ্রি, অন্য জেলার ক্ষেত্রে বিদ্যমান হার]	১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত	১০/-
		১০,০০১/- টাকা হতে ২৫,০০০/-	১৫/-
		২৫,০০১/- টাকা হতে ৫০,০০০/-	২০/-
		৫০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/-	৩০/-
		১,০০,০০১/- টাকা হতে ৫,০০,০০০/-	৫০/-
		৫,০০,০০১/- টাকা হতে ১০,০০,০০০/-	১০০/-
		১০,০০,০০১/- টাকা হতে তদুর্ধ্ব	২০০/-
২৮।	অনলাইন ট্রানজেকশন	নগদ জমা/উত্তোলন/চেক পরিশোধ/ফান্ড ট্রান্সফার	বাৎসরিক
		১-৫টি লেনদেনের জন্য	৫০/-
		৬-১০টি লেনদেনের জন্য	১০০/-
		১১ ও তদুর্ধ্ব লেনদেনের জন্য	২০০/-
		[বাৎসরিক ভিত্তিতে বেনিফিশিয়ারির হিসাব হতে অ্যাকাউন্ট ডেবিট করে আদায়যোগ্য, অনলাইন চার্জ কোনভাবেই নগদ আদায় করা যাবে না। প্রযোজ্য শর্তানুযায়ী বছর শেষে প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অনলাইন সার্ভিস চার্জ কর্তন করা হবে]	
২৯।	এসএমএস অ্যালাট সার্ভিস	আর্থিক বছরের যে কোন সময় গ্রাহকের হিসাবে জমা	বাৎসরিক সার্ভিস চার্জ

ক্রমিক	চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ	সেবার নাম/ধরন	পুনঃনির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন
		স্থিতি(শূন্য) টাকা হতে ৫০,০০০/- টাকা	১২০/-+ ভ্যাট
		স্থিতি ৫০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/ টাকা	১৫০/-+ ভ্যাট
		স্থিতি ১,০০০০১/- টাকা হতে তদুর্ধ্ব	২০০/-+ ভ্যাট
		(Social Safety Net এর আওতায় খোলা হিসাবসমূহ যেমন: মুক্তিযোদ্ধা/বয়স্ক/বিধবা/প্রতিবন্ধি ভাতা, পথ শিশু হিসাব, ১০ টাকা হিসাব, স্কুল ব্যাংকিং হিসাব, গামেন্টস কর্মী হিসাব, ল্যাকটেটিং মাদার প্রভৃতি হিসাব এবং ব্যাংকের নিবাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ও ঋণ হিসাব হতে এসএমএস অ্যালাট সার্ভিস কর্তন করা যাবে না)	--
৩০।	ডেবিট কার্ড ইস্যু	বাৎসরিকভিত্তিতে ইস্যু/নবায়ন চার্জ অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি ট্রানজেকশন	২৫০/- ১০/- হতে ১৫/-
৩১।	RTGS (আরটিজিএস)	প্রতিটি লেনদেন (চার্জ ৮৬.৯৫/- + ভ্যাট ১৩.০৫/-) (একলক্ষ ও তদুর্ধ্ব যেকোন পরিমাণ)	১০০/- ভ্যাটসহ
৩২।	নিকাশ ঘরের মাধ্যমে (BACH) লেনদেনের ক্ষেত্রে	৫০,০০০/- থেকে ৫,০০,০০০/- লক্ষ টাকার কম (Regular Value)	১০/- ভ্যাটসহ
	[সরকার কর্তৃক ব্যক্তিতে প্রদেয় চেক (G2P ধরনের চেক) সকল ধরনের সরকারি প্রাপ্তির বিপরীতে (যথা চালানের বিপরীতে কিংবা সম্বয়পত্র ক্রয়ের উদ্দেশ্যে) গৃহীত চেক, ইউটিলিটি বিল এবং সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার বিভিন্ন পাওনার বিপরীতে গৃহীত সকল চেক ক্লিয়ারিং চার্জ এর আওতামুক্ত থাকবে]	৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব (Regular Value)	২৫/- ভ্যাটসহ
		৫.০০ লক্ষ বা তদুর্ধ্ব (High Value)	৬০/- ভ্যাটসহ
৩৩।	CIB Online System-এ সার্ভিস চার্জ	ঋণ গ্রহীতা ব্যক্তি এর জন্য প্রতি একক মালিকানা প্রতিষ্ঠান অংশীদারি প্রতিষ্ঠান লিমিটেড কোম্পানী [কোন ক্ষেত্রে ১,০০০/- টাকার বেশি ব্যয় হয় হলে, প্রকৃত খরচ এবং অতিরিক্ত ২০০/- আদায় করতে হবে]	৩০০/- ৫০০/- ৭৫০/- ১,০০০/-
৩৪	অগ্রণী ঝটপট ক্যাশ	১/- টাকা হতে ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ১০,০০১/ টাকা হতে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ২৫,০০১/ টাকা হতে ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ৫০,০০১/ টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত	২০/- + ভ্যাট ৩০/- + ভ্যাট ৬০/- + ভ্যাট ৮০/- + ভ্যাট
৩৫।	ঋণ প্রসেসিং ফি (Loan Processing Fee)	৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে মোট মঞ্জুরীকৃত ঋণের ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক পরিমাণ ঋণের ক্ষেত্রে	০.৫০%তবে ১৫,০০০/- টাকার অধিক নয়। ০.৩০%তবে ২০,০০০/- টাকার অধিক নয়।
৩৬।	ঋণ আবেদন ফি (Loan Application Fee)		-
৩৭।	কটেজ, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি এন্টারপ্রাইজ (CMSME) এবং কৃষি খাতে ঋণ পুনঃতফসিলিকরণ/পুনর্গঠনের ক্ষেত্রে	ঋণ প্রসেসিং ফি (Loan Processing Fee) পুনঃতফসিলিকরণ ফি (Loan Reschedule Fee) পুনর্গঠন ফি (Loan Restructuring Fee)	- - -
৩৮।	সিএসএসএমই ও কৃষি খাত ব্যতীত অন্যান্য খাতে ঋণ পুনঃতফসিলিকরণ/পুনর্গঠনের ক্ষেত্রে	পুনঃতফসিলিকরণ/পুনর্গঠন ফি	০.২৫% তবে ১০,০০০/- টাকার অধিক নয়।

ক্রমিক	চার্জ/ফি/কমিশনের বিবরণ	সেবার নাম/ধরন	পুনঃনির্ধারিত চার্জ/ফি/কমিশন
৩৯।	ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে	ডকুমেন্টেশন ফি স্ট্যাম্প চার্জ আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি	প্রকৃত খরচ প্রকৃত খরচ প্রকৃত খরচ
৪০।	রপ্তানী ঋণসহ যেকোন ঋণের ক্ষেত্রে	সুদ/মুনাফা হারের অতিরিক্ত সার্ভিস চার্জ ঋণ ব্যবস্থাপনা ফি মনিটরিং/সুপারভিশন চার্জ বুঁকি প্রিমিয়াম	- - - -
৪১।	মেয়াদের পূর্বে ঋণ পরিশোধ (Early Settlement Fee)	নির্দিষ্ট মেয়াদের পূর্বে গ্রাহক কর্তৃক ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে বকেয়া ঋণের সর্বোচ্চ	০.৫০%
		কটেজ, মাইক্রো ও ক্ষুদ্র খাতে প্রদত্ত ঋণ, চলতি ঋণ বা ডিমাত্ত লোন এর ক্ষেত্রে	-
[৩৫ হতে ৪১ নং ক্রমিকের নির্দেশনার ক্ষেত্রে নির্দেশ পরিপত্র নং সিপিআরএমডি/৭৪, তারিখ: ২১-০৬-২০২১ অনুসরণ করতে হবে]			

(৩) ঋণ ও অগ্রীমের সুদহার :

বিআরপিডি সার্কুলার নং- ০৯, তারিখ: ১৯-০৬-২০২৩ অনুসারে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক ১৮২ দিন মেয়াদি ট্রেজারি বিলের বাজার সুদকে ভিত্তি ধরে একটি রেফারেন্স রেট নির্ণয় করা হয় যা **SMART** (Six Months Moving Average Rate of Treasury Bill) নামে অভিহিত। উক্ত সার্কুলার অনুযায়ী প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশ পরিপত্র নং সিপিআরএমডি/৮৮, তারিখ: ২৬-০৭-২০২৩, সিপিআরএমডি/৯৩, তারিখ: ৩০-০৭-২০২৩ (০১-০৭-২০২৩ হতে কার্যকর), সিপিআরএমডি/১১৮, তারিখ: ২২-১০-২০২৩ (০৫-১০-২০২৩ হতে কার্যকর) এবং সিপিআরএমডি/১৩৬, তারিখ: ১৩-১২-২০২৩ (২৭-১১-২০২৩ হতে কার্যকর) এবং সিপিআরএমডি/২৯, তারিখ: ২৭/০৩/২০২৪ অনুযায়ী ঋণ ও অগ্রীমের সুদহার নিম্নরূপ হবে।

ক্রমিক নং	ঋণের খাত	অনুমোদিত সুদহার	
		০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখের পূর্বে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ হতে নতুনভাবে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম
১।	পল্লী ঋণ :		
	১) শস্য ঋণ	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	২) প্রাণী ঋণ	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	৩) মৎস্য ঋণ	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	৪) দারিদ্র বিমোচন ঋণ	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	৫) কৃষি/সেচযন্ত্র	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	৬) শস্য গুদাম	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	৭) তাঁত ঋণ	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	৮) ডাল, তৈলবীজ, মসলা জাতীয় ফসল ভূঁট্টা চাষ (বার্ষিক কৃষি ঋণ কর্মসূচীর আওতায় রেয়াতী সুদে বিতরণকৃত ঋণের আদায়কৃত/সমন্বয়কৃত ঋণ হিসাবসমূহের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট অর্থবছর সমাপ্তির পরবর্তী ১ (এক) মাসের মধ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের নিকট অবশিষ্ট ৪.০০% সুদ ক্ষতি পূরণের আবেদন পেশ করতে হবে।)	৪%	৪%
	৯) লবন চাষ ঋণ কর্মসূচী (বার্ষিক কৃষি ঋণ কর্মসূচীর আওতায় রেয়াতী সুদে বিতরণকৃত ঋণের আদায়কৃত/সমন্বয়কৃত ঋণ হিসাবসমূহের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট অর্থবছর সমাপ্তির পরবর্তী ১ (এক) মাসের মধ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের নিকট অবশিষ্ট ৪.০০% সুদ ক্ষতি পূরণের আবেদন পেশ করতে হবে।)	৪%	৪%
১০) পল্লী ঋণ সংক্রান্ত অন্যান্য/ অনুল্লিখিত খাত	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%	
২।	কৃষি ভিত্তিক ঋণ		
	(ক) শিল্প ঋণ : ডেইরী প্রকল্প, পোল্ট্রি প্রকল্প/ হ্যাচারী, সমন্বিত প্রকল্প, কৃষিজাতপন্য প্রক্রিয়াকরণ প্রকল্প, মৎস্য হ্যাচারী/ নাসারী প্রকল্প, অগ্রণী মৎস্য(সাদা মাছ) চাষ ঋণ (মৎস্য চাষ প্রকল্প), চিংড়ি চাষ প্রকল্প(আধা নিবিড়), হিমায়িত চিংড়ি সংরক্ষণ, হিমাগারে প্রকল্প ঋণ, রাইস মিল।	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	চিংড়ি চাষ প্রকল্প (আইডিএ), চিংড়ি চাষ প্রকল্প (এডিবি), মৎস্য চাষ প্রকল্প (এডিবি), বরফ কল (এডিবি), কৃষি ভিত্তিক শিল্প ও প্রযুক্তি উন্নয়ন প্রকল্প(এটিডিপি)।	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%

ক্রম নং	ঋণের খাত	অনুমোদিত সুদহার	
		০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখের পূর্বে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ হতে নতুনভাবে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম
	(খ) চলতি মূলধন ঋণ : চা পাতা উৎপাদন, হিমাগার প্রকল্প, অন্যান্য কৃষি ভিত্তিক শিল্প, ডেনরী প্রকল্প, পোল্ট্রি/হ্যাচারী প্রকল্প, সমন্বিত প্রকল্প, কৃষিজাতপন্য প্রক্রিয়াকরণ প্রকল্প, মৎস্য হ্যাচারী/ নাসারী প্রকল্প, অগ্রণী মৎস্য(সাদা মাছ) চাষ ঋণ (মৎস্য চাষ প্রকল্প), চিংড়ি চাষ প্রকল্প (আধা নিবিড়), রাইস মিল।	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
৩।	শিল্প ঋণ :		
	১) প্রকল্প ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২) চলতি মূলধন ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
৪।	পাট ঋণ :		
	১) সিসি (হাইপো)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২) সিসি (প্লোজ)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
৫।	চামড়া সেক্টর ঋণ :		
	১) সিসি (হাইপো)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২) সিসি (প্লোজ)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	৩) চামড়া রপ্তানী শিল্প খাতে ঈদ অগ্রিম মেয়াদ ২৭০ দিন (অতিরিক্ত সময়ের জন্য সাধারণ সুদহার প্রযোজ্য)	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
৬।	রপ্তানী সংক্রান্ত ঋণের ক্ষেত্রে (হিমায়িত খাদ্য) হিমায়িত চিংড়ি ও সাদা মাছ রপ্তানী খাতে সিসি (প্লোজ) ও সিসি (হাইপো)। মেয়াদ ১২০ দিন (অতিরিক্ত সময়ের জন্য সুদহার প্রযোজ্য)	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
৭।	ঋণ (অন্যান্য) :		
	১) সাধারণ গৃহ নির্মাণ ঋণ(আবাসিক)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২) সাধারণ গৃহ নির্মাণ ঋণ(বাণিজ্যিক)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	৩) পরিবহন ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	৪) কনজিউমার ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	৫) ক্ষুদ্র ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	৬) এ ব্যাংকের এফডিআর এর বিপরীতে প্রদত্ত ঋণ	আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ২.৭৫% বেশী	আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ২.৫০% বেশী
	৭) অন্যান্য ব্যাংকের এফডিআর এর বিপরীতে প্রদত্ত ঋণ	আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩.৭৫% বেশী	আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ৩.৫০% বেশী
	৮) এফডিআর ব্যতীত এ ব্যাংকের সকল ডিপোজিট স্কিমের বিপরীতে প্রদত্ত ঋণ	আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ২.৭৫% বেশী	আমানতের সুদ হার অপেক্ষা ২.৫০% বেশী
	১৫) এবিবিজেএল	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	১৬) গ্রীন ফাইন্যান্সিং	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	১৭) পারসোনাল লোন	SMART + ৩.৭৫%*	SMART + ৩.৫০%*
	১৮) এনি পারপাস লোন	SMART + ৩.৭৫%*	SMART + ৩.৫০%*
	১৯) সরকারি ভাতাভোগী মুক্তিযোদ্ধা ঋণ	৮.০০%	৮%
	২০) অগ্রণী আবাস	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২১) বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড/ নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড/ বেসামরিক বিমান পরিবহন কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য গৃহনির্মাণ ঋণ। ব্যাংক ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনাক্রমে সুদহার পরিবর্তনযোগ্য এবং পরিবর্তিত সুদহার নতুন ঋণের ক্ষেত্রে কার্যকর হবে।	৯.০০%	৯.০০%
	২২) প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রণী	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	২৩) প্রবাসীর ঘরে ফেরা ঋণ	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
	২৪) সাধারণ পরিবহন ঋণ (কার লোন)	SMART + ৩.৭৫%*	SMART + ৩.৫০%*
	২৫) ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২৬) ব্যাংক ভবন বাড়িভাড়ার বিপরীতে ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২৭) সাধারণ মোটরসাইকেল ঋণ	SMART + ৩.৭৫%*	SMART + ৩.৫০%*

ক্রম নং	ঋণের খাত	অনুমোদিত সুদহার	
		০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখের পূর্বে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ হতে নতুনভাবে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম
	২৮) স্বল্পমেয়াদী এসএমই ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২৯) বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূলে হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) ঋণ	৯.০০%	৯.০০%
	৩০) সরকারী কর্মচারীদের এবং পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়/বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এর শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহনির্মাণ ঋণ। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর পক্ষে অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় সুদের হার পুনঃনির্ধারণ করতে পারবে এবং পুনঃনির্ধারিত সুদের হার নতুন ঋণের ক্ষেত্রে কার্যকর হবে।	৯.০০%	৯.০০%
	৩১) ঋণ (অন্যান্য) এর অনুল্লিখিত খাত	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
৮।	ওভার ড্রাফট	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
৯।	কার্যদেশ (OD)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
১০।	ক্যাশ ক্রেডিট :		
	১) ক্যাশ ক্রেডিট (প্লেজ)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২) ক্যাশ ক্রেডিট (হাইপো)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
১১।	প্যাকিং ক্রেডিট (পিসি) (তবে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পিসি সমন্বয় না হলে মেয়াদ পরবর্তীতে বাণিজ্যিক হারে সুদ আরোপযোগ্য হবে)	SMART + ২.৭৫%	SMART + ২.৫০%
১২।	লিম ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
১৩।	পিএডি ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
১৪।	এলটিআর	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
১৫।	ডিমান্ড লোন	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
১৬।	বিল ডিসকাউন্ট এন্ড পারচেজ :		
	১) ইনল্যান্ড বিল পারচেজ (আইবিপি)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	২) ফরেণ বিল পারচেজ (এফবিপি) ক্রয়কৃত রপ্তানি বিল মেয়াদোত্তীর্ণ হলে Export Bill Purchase করার সময় Sight Bill এর ক্ষেত্রে ২১ দিন এবং Usance বিলের ক্ষেত্রে Usance Period এর পর থেকে বাণিজ্যিক হারে সুদ প্রযোজ্য হবে।	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
১৭।	ওভারসীস লোন (বর্তমানে চালু নেই)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
১৮।	এসএমই সেক্টর ঋণ :		
	(১) মাঝারী এন্টারপ্রাইজ ঋণ		
	ক) সোলার এনার্জি	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	খ) বায়ো গ্যাস	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	গ) ইফ্লুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (ইটিপি)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঘ) অন্যান্য (সিসি-প্লেজ/ হাইপো, টার্ম লোন ইত্যাদি)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	(২) ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ		
	ক) সোলার এনার্জি	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	খ) বায়োগ্যাস	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	গ) ইফ্লুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (ইটিপি)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঘ) নারী অগ্রণী	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঙ) এসএমই পরিবহন ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	চ) অন্যান্য (সিসি-প্লেজ/হাইপো, ওডি, টার্ম লোন ইত্যাদি)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	(৩) ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ক্রেডিট		
	ক) ইজিপিআরপি/মেডু	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	খ) পল্লী এলাকায় দারিদ্র কর্মসংস্থান প্রকল্প	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	গ) স্পেশাল মাইক্রো ক্রেডিট প্রোগ্রাম	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঘ) প্রতিবন্ধী ঋণ কর্মসূচী	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঙ) দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচী	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	চ) প্রান্তিক এবং ক্ষুদ্র ফার্ম	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ছ) পল্লী এলাকায় এনজিওদের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ কর্মসূচী	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%

ক্রঃ নং	ঋণের খাত	অনুমোদিত সুদহার	
		০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখের পূর্বে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ হতে নতুনভাবে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম
	জ) কুড়িগ্রাম দারিদ্র বিমোচন	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঝ) বিশেষ সহায়তা প্রকল্প (ইফাদ)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঞ) মহিলাদের ক্ষুদ্র ঋণ প্রকল্প	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ট) উৎপাদনশীল কর্মসংস্থান প্রকল্প(পিইপি)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঠ) ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ ঋণ প্রোগ্রাম	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ড) বিশেষ বাণিজ্যিক ঋণ	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ঢ) মাইক্রো এন্টারপ্রাইজ লোন স্কীম	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ণ) অন্যান্য (সিসি-প্লোজ/ হাইপো, ওডি, টার্ম লোন ইত্যাদি)	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%
	ত) কটেজ এন্টারপ্রাইজ লোন	SMART + ৩.৭৫%	SMART + ৩.৫০%

*মেয়াদী ঋণের সুপারভিশন চার্জ আরোপের ক্ষেত্রে মূল ঋণের গড় স্থিতিকে (মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক পরিশোধসূচি অনুযায়ী) ভিত্তি হিসেবে গণ্য করত সুপারভিশন চার্জ হিসাবায়ন করতে হবে। চলমান ঋণের ক্ষেত্রে মূল ঋণের দৈনিক গড় স্থিতি কে ভিত্তি হিসেবে গণ্য করত সুপারভিশন চার্জ হিসাবায়ন করতে হবে। সুপারভিশন চার্জের উপর কোনো ধরনের জরিমানা অথবা সুদ আরোপ করা যাবে না (পত্রনং: সিপিআরএমডি/সুদহার/৬৫/২০২৪, তারিখ: ২১/০৩/২০২৪)।

বিঃ দ্রঃ তথ্যের ক্ষেত্রে নির্দেশ পরিপত্র/পরিপত্র প্রাধান্য পাবে।

(04) Schedule of charges for Foreign Trade and Foreign Exchange Transactions

A. Import:

SL No.	Name of Transaction	Charges/Fees/Commission
1	L/C Commission:	
	a) Commission on Cash L/C at sight	0.40% per quarter or part thereof
	b) Commission on 100% Cash margin L/C	0.25% per quarter or part thereof
	c) Commission on Deferred/UPAS L/C other than Back to Back L/C	0.50% per quarter or part thereof
	d) Commission on Back to Back L/C	0.40% per quarter or part thereof
	e) L/C under Loan/Aid/Barter/Grant STA	0.40% per quarter or part thereof
2	L/C Amendment Commission:	
	a) Increase of value and extension of time	At Actual same as 1(a), (b), (c), (d) & (e)
	b) Other than increase of value and extension of time	Foreign Tk.750/- Local Tk. 500/-
	c) Charges for Cancellation of L/C and expired L/C.	No Charge
3	Confirmation Charge:	
	a) Confirmation Charge of Local LC	0.20% per quarter or part thereof
	b) Confirmation Charge of export LC at the request of Opening Bank	0.20% per quarter or part thereof
4	Acceptance Commission:	
	a) Acceptance commission (Charge) on Drafts/Bills Under deferred payment/Usance LC/ UPAS LC (Except Back to Back LC under 100% export oriented Industries)	0.10% - 0.40% per quarter or part thereof
	b) Extension of maturity date/ Refinance (Except Back to Back L/C under 100% export oriented Garments)	As per 4(a) (Minimum: Foreign- Tk. 1,000/- Local- Tk.750/-)
	Charges for Collection	
	a) Clean Documents both Inward & Outward	0.15% (Minimum Tk. 500/-)

SL No.	Name of Transaction		Charges/Fees/Commission
5	b)	Documents on collection under L/C (including discrepant documents)	0.30% (Minimum Tk. 750/-)
	c)	Documents on collection basis not covered by L/C (Including discrepant documents)	0.30% (Minimum Tk. 750/-)
6	Clearance of Consignment:		
	a)	Clearance of Consignment in absence of Original Documents (Shipping Guarantee)	No Charge
	b)	Issuance of NOC (Except SG)	Tk. 300/- per NOC
7	Service Charges:		
	a)	Issuance of LC Application Form, LC Authorization Form & IMP Form	LC Application Form Tk. 100/- per Form LCA Form Tk. 200/- per set IMP Form Tk 100/- per set
	b)	For documents under LIM and others	0.50% (Minimum Tk. 500/- Maximum Tk. 10,000/- per documents)
	c)	Renewal of IRC	Tk. 500/-
	d)	Issuance of any certificate	Tk. 500/-
	e)	Credit Report Collection Charge	At actual + Service charge Tk. 500/- per report (HO-250/-+ Br.-250/-)
	f)	Payment Charges	Foreign- Min.USD 20/- & Max. USD 100/- per bill Local- USD 10/- or Tk. 500/-(if LC issued in BDT) (Should be mentioned on L/C)
	g)	Discrepancy Charge	Foreign- USD 50/- (Minimum) Local- USD 10/- (Should be mentioned on L/C)
	h)	Processing fee for obtaining any approval/permission from BB	Tk. 1,000/- per approval
	i)	Enlistment of C&F Agent	Tk. 10,000/-
	j)	Renewal of C&F Agent	Tk. 5,000/-
	k)	Cancellation of C&F Agent	Tk. 5,000/-

B. Export:

SL. No.	Name of Transaction		Charges/Fees/Commission
1	Advising & Transfer Charge/Commission:		
	a)	Advising charge for Export L/C/Stand by Letter Credit/ Bank Guarantee	Tk.750/-
	b)	Advising charge for Amendment of export L/C/Stand by Letter of Credit/Bank Guarantee.	Tk.750/-
	c)	Transfer charge of Export L/C and Amendment	Tk.750/-
2	Negotiation and Collection Charge:		
	a)	Negotiation and collection Commission on export bill (i) If there is no exchange gain.	0.15% + Service charge Tk. 500/- Per export document
		(ii) If there is exchange gain.	Service charge Tk. 500/-
	b)	Collection Commission on Documentary bill under export L/C or Contract	0.15% (Minimum Tk. 500/-)
	c)	Negotiation and collection Commission on export bill (In case of advance payment)	Free + Service Charge Tk. 500/-per document
Service Charges:			
a)	Cash incentive/ Cash assistance/ Cash subsidy/ Duty draw back	Tk. 2,000/- per case	
	Issuance of Foreign Drafts drawn on Bangladesh Bank	(i) Upto Tk. 1,00,000/- (equivalent to FC) - Charge Tk. 100/- (ii) From Tk. 1,00,001 to Tk. 5,00,000/- (equivalent to FC)- Charge Tk. 200/- (iii) From Tk. 5,00,001/- to Tk. 10,00,000/-(equivalent to	

3	b)	against Exports proceeds	FC)- Charge Tk. 300/- (iv) Above Tk. 10,00,000/- (equivalent to FC) -Charge Tk. 500/- (+ SWIFT Charge if any)
	c)	Courier Charge	Foreign- At actual Minimum Tk.3,000/- per document Local- Tk. 100/- per document
	d)	Enlistment of Courier Service	Tk. 5,000/-
	e)	Renewal of Courier Service	Tk. 3,000/-
	f)	Cancellation of Courier Service	Tk. 3,000/-
	g)	Commission against payment of Buying House per bill	Tk. 1,000/-
	h)	Processing fee for obtaining BB-'ABL approval/permission (Buying House. C&F Agent, Indentor and Money Changer Licence).	1 st approval Tk.5,000/- Renewal Tk.3,000/-
	i)	Processing fee for Issuance of NOC for second lien bank	Tk 10,000/- per case
	j)	Issuance of EXP	Tk. 100/- per EXP
	k)	Issuance of any certificate	Tk. 500/-

C. Remittance:

SL No.	Particulars	Charges/Fees/Commission	
1	Inward:		
	a)	Encashment of FC	No Charge
	b)	Any kind of TT	No Charge
2	Outward:		
	a)	Issuance of FDD/FTT drawn on foreign correspondent and from ERQ A/C Import paymen	(i) Upto Tk. 1,00,000/- (equivalent to FC)-Charge Tk. 100/- (ii) From Tk. 1,00,001 to Tk. 5,00,000/- (equivalent to FC)- Charge Tk. 200/- (iii) From Tk. 5,00,0001 to Tk. 10,00,000 (equivalent to FC)- Charge Tk. 300/- (iv) Above Tk. 10,00,000 (equivalent to FC) Charge Tk. 500/- (+ SWIFT Charge if any)
	b)	Cancellation of FDD/FTT	Tk. 500/- + SWIFT Tk. 500/-
	c)	Issuance Duplicate FDD	Tk. 500/-
	d)	Processing of student file	Tk. 2,000/-
	e)	Renewal of student file	Tk. 1,000/-
	f)	Passport endorsement	Tk. 200/- per endorsement (For Airport Booth Tk. 100/- per endorsement)

D. Bank Guarantee:

SL No.	Particulars	Charges/Fees/Commission
1	Issuance of BID Bond/SBLC/ Performance Guarantee etc. against counter guarantee of foreign correspondent	Quarterly basis 0.50% per quarter. Minimum Tk. 1000/- (+stamp duty + SWIFT charge)
2	Issuance of BID Bond/SBLC/Performance Guarantee etc. at the request of customer	Quarterly basis 0.50% per quarter. Minimum Tk. 1000/- (+stamp duty + SWIFT charge)
3	Issuance of BID Bond/SBLC/ Performance Guarantee etc. at the request of customer, for 100% margin	Quarterly basis 0.25% per quarter. Minimum Tk. 1000/- (+stamp duty + SWIFT charge)

E. SWIFT Charge:

SL No.	Particulars	Charges/Fees/Commission	
	a)	Issuance of L/C	Foreign- at actual (Minimum Tk. 2,500/- Local- L/C Tk.1,000/-
	b)	Amendment of L/C (Value Increase and Time Extention)	Tk. 1,000/-
	c)	Other Amendment	Tk. 500/-

1	d)	Cancellation of L/C	Tk. 500/-
	e)	Any other authenticated message	Tk. 1,000/-
	f)	Any free format message	Tk. 500/-
	g)	Issuance of Guarantee/Counter Guarantee/SB L/C	Foreign- at actual (Minimum Tk. 2,500/-) Local- Tk.1,000/-

F. Interest:

SL No.	Particulars	Charges/Fees/Commission
1	(1) PAD (2) PAD under EDF (3) Others	As per Circular

****Calculation of Quarter for L/C and other commission:**

Existing	Onward
(i) Every 90 days = 01 quarter (ii) For subsequent quarters fractional days (less than 90 days) = 01 quarter.	(i) Every 90 days = 01 quarter (ii) For first quarter, number of days less than 90 = 01 quarter (iii) For subsequent quarters fractional days (less than 90 days) = Day count at actual

উল্লেখ্য, Schedule of Charges এর Import Section 1(a), (b), (c) & (e) এ উল্লেখিত L/C Commission এর ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ হার অপেক্ষা কম হারে গ্রাহকের নিকট হতে কমিশন আদায়ের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের পূর্বানুমোদন গ্রহণ করতে হবে এবং Import Section 4(a) এ ০.১০% এর কম Acceptance Commission আদায়ের ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে।

বিঃ দ্রঃ তথ্যের ক্ষেত্রে নির্দেশ পরিপত্র/পরিপত্র প্রাধান্য পাবে।

(০৫) ইসলামী ব্যাংকিং এর আওতাভুক্ত বিবিধ সেবা কার্যক্রমঃ

(ক) আমানতের মুনাফার হার (প্রাক্কলিত) ৪:-

অগ্রনী ব্যাংক পিএলসি., ইসলামী ব্যাংকিং ইউনিট এর নির্দেশ পরিপত্র নং- আইবিইউ/১৩৯/২০২৩, তারিখ: ১৮/১২/২০২৩ এর নির্দেশনা যথাযথভাবে পরিপালন করতে হবে

ক্রমিক	ডিপোজিটের প্রকৃতি	পুনঃ নির্ধারিত প্রাক্কলিত মুনাফার হার (১৮-১২-২০২৩ হতে কার্যকর)
১.	আল-ওয়াদিয়া চলতি হিসাব	০.০০%
২.	মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাব	৩.০০%
৩.	মুদারাবা বিশেষ নোটিশ জমা হিসাব (MSNA)	৩.০০%
৪.	মুদারাবা মেয়াদী জমা (MTDR) (কর্পোরেট/প্রতিষ্ঠান, ব্যক্তি এবং বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের প্রভিডেন্ট ফান্ড, অবসরোত্তর পাওনাসহ বিবিধ পাওনা পরিশোধের লক্ষ্যে গঠিত তহবিল)	
	(ক) ১ মাস মেয়াদী	৩.৫০%
	(খ) ৩ মাস মেয়াদী	৭.০০%
	(গ) ৬ মাস মেয়াদী	৭.২৫%
	(ঘ) ১২ মাস ও তদুর্ধ্ব মেয়াদী	৭.৫০%
৫.	মুদারাবা বিশেষ সঞ্চয় প্রকল্প (MSS)	
	(ক) ৫ (পাঁচ) বছর মেয়াদী	৬.০০%
	(খ) ১০ (দশ) বছর মেয়াদী	৭.০০%
৬.	মুদারাবা হজ্জ সঞ্চয় প্রকল্প	
	১ বছর থেকে ৩ বছর মেয়াদী	৬.৫০%
	৪ বছর থেকে ১০ বছর মেয়াদী	৭.০০%
৭.	মুদারাবা মোহর সঞ্চয় প্রকল্প	
	(ক) ৫ (পাঁচ) বছর মেয়াদী	৬.০০%
	(খ) ১০ (দশ) বছর মেয়াদী	৬.২৫%
৮.	মুদারাবা মাসিক মুনাফা প্রকল্প (MMPDS)	
	(ক) ৩ (তিন) বছর মেয়াদী	৭.২৫%
	(খ) ৫ (পাঁচ) বছর মেয়াদী	৭.৫০%
৯.	অগ্রনী মুদারাবা সঞ্চয়ী বন্ড (AMSB)	
	(ক) ৫ (পাঁচ) বছর মেয়াদী	৭.০০%
	(খ) ৮ (আট) বছর মেয়াদী	৭.২৫%
১০.	মুদারাবা ক্যাশ ওয়াকফ আমানত প্রকল্প	
	(ক) বাৎসরিক মুনাফা আমানত প্রকল্প	৬.৭৫%
	(খ) মাসিক মুনাফা আমানত প্রকল্প	৬.২৫%
১১.	প্রবাসী কল্যাণ সঞ্চয় হিসাব/প্রকল্প	৩.০০%

(খ) বিনিয়োগ মুনাফা/ভাড়ার হার ৪:-

অগ্রনী ব্যাংক পিএলসি., ইসলামী ব্যাংকিং ইউনিট এর নির্দেশ পরিপত্র নং- আইবিইউ/০৩/২০২৪, তারিখ: ০৮/০১/২০২৪ এবং বিআরপিডি সার্কুলার লেটার নং-৬৪, তারিখ: ২৭/১১/২০২৩ এর নির্দেশনা যথাযথভাবে পরিপালন করতে হবে।

ক্রমিক	বিনিয়োগ খাতের নাম	শরী'আহ মোড	পুনঃ নির্ধারিত হার (২৭/১১/২০২৩ইং হতে কার্যকর)
১.	এসএমই ও মাইক্রো ক্রেডিট		
	(ক) মেয়াদী বিনিয়োগ	বাই-মুরাবাহা/	SMART + ৩.৭৫%
	(খ) ব্যবসায় বিনিয়োগ	বাই-মুয়াজ্জাল/	SMART + ৩.৭৫%
	(গ) নারী উদ্যোক্তা বিনিয়োগ	এইচপিএসএম	SMART + ৩.৭৫%
২.	শিল্প বিনিয়োগ (মেয়াদী)		
	(ক) মাঝারী ও বৃহৎ শিল্প	বাই-মুরাবাহা/	SMART + ৩.৭৫%
	(খ) ক্ষুদ্র শিল্প	বাই-মুয়াজ্জাল/	SMART + ৩.৭৫%
	(গ) কৃষি ভিত্তিক শিল্প	এইচপিএসএম	SMART + ৩.৭৫%

৩.	শিল্প বিনিয়োগ (চলতি মূলধন)		
	(ক) মাঝারী ও বৃহৎ শিল্প	বাই-মুরাবাহা/	SMART + ৩.৭৫%
	(খ) ক্ষুদ্র শিল্প	বাই-মুয়াজ্জাল/	SMART + ৩.৭৫%
	(গ) কৃষি ভিত্তিক শিল্প	এইচপিএসএম	SMART + ৩.৭৫%
৪.	বাণিজ্যিক বিনিয়োগ :		
	(ক) চলতি মূলধন বিনিয়োগ (ট্রেডিং)	বাই-মুরাবাহা/	SMART + ৩.৭৫%
	(খ) অন্যান্য	বাই-মুয়াজ্জাল	SMART + ৩.৭৫%
৫.	বৈদেশিক বাণিজ্যিক বিনিয়োগ (রপ্তানী)	বাই-মুরাবাহা	SMART + ২.৭৫%
৬.	বৈদেশিক বাণিজ্যিক বিনিয়োগ (আমদানী)	বাই-মুরাবাহা	SMART + ৩.৭৫%
৭.	গৃহ নির্মাণ বিনিয়োগ :		
	(ক) আবাসিক	এইচপিএসএম	SMART + ৩.৭৫%
	(খ) বাণিজ্যিক		SMART + ৩.৭৫%
৮.	অগ্রণী লাবাইক ইনভেস্টমেন্ট প্রোডাক্ট (হজ্জ ও উমরা)	ইজারা মাওসুফা ফিয়-যিম্মাহ	SMART + ৩.৭৫%
৯.	পল্লী বিনিয়োগ (প্রনী/মৎস্য/কৃষি-সেচযন্ত্র/দারিদ্র বিমোচন/শস্য গুদাম/তঁাত ইত্যাদি)	বাই-মুয়াজ্জাল/এইচপিএসএম	SMART + ২.৭৫%
১০.	কৃষিভিত্তিক বিনিয়োগ (ডেইরি/পোল্ট্রি/মৎস্য হ্যাচারী/নার্সারী/চিংড়ি চাষ/হিমাগার/রাইস মিল ইত্যাদি)	বাই-মুয়াজ্জাল/এইচপিএসএম	SMART + ৩.৭৫%
১১.	অন্যান্য বিনিয়োগ		
	(ক) অগ্রণী হাউজহোল্ড ডিউরেবল স্কীম	বাই-মুয়াজ্জাল/এইচপিএসএম	SMART + ৩.৭৫%*
	(খ) পরিবহন/কার বিনিয়োগ	এইচপিএসএম	SMART + ৩.৭৫%*

ক) বাই-মুরাবাহা ও বাই-মুয়াজ্জাল মোডে প্রদত্ত বিনিয়োগের ক্ষেত্রে গ্রাহকের অনুকূলে পূর্ব/বর্তমানে মঞ্জুরিত লিমিটের আওতায় নতুন ডিল বিতরণের তারিখে সংশ্লিষ্ট মাসের জন্য নির্ধারিত SMART + ৩.৭৫% হারে মার্কাআপ মুনাফা হার প্রযোজ্য হবে, যা উক্ত ডিলের মেয়াদকালে পরিবর্তনযোগ্য নয়।

খ) এইচপিএসএম মোডে নতুনভাবে বিতরণকৃত বিনিয়োগের জন্য ২৭-১১-২০২৩ ইং পরবর্তীতে পরিবর্তনশীল SMART + ৩.৭৫% হারে মুনাফা/ভাড়া প্রযোজ্য হবে। এই মোডে বিতরণকৃত বিনিয়োগের জন্য মুনাফা/ভাড়ার হার পরিবর্তনের বিষয়টি প্রতি ০৬ মাস পর পর প্রযোজ্য হবে।

গ) *ভোক্তা বিনিয়োগের আওতাধীন অগ্রণী হাউজহোল্ড ডিউরেবল স্কীম ও পরিবহন/কার বিনিয়োগের ক্ষেত্রে উল্লিখিত মুনাফা/ভাড়া হারের অতিরিক্ত ১% সুপারভিশন চার্জ আরোপ ০১/০৭/২০২৩ ইং হতে কার্যকর হয়েছে। বার্ষিক ভিত্তিতে একবারই আরোপিত এ সুপারভিশন চার্জের উপর চক্রবৃদ্ধি হাও কোন চার্জ বা মুনাফা আরোপ করা যাবে না। তবে কোন বিনিয়োগ হিসাব বছরের মধ্যবর্তী সময়ে সমন্বিত করার ক্ষেত্রে ১% হারে আনুপাতিক সময়ের জন্য সুপারভিশন চার্জ আদায় করতে হবে। উক্ত সুপারভিশন চার্জও উপর বিধি মোতাবেক ভ্যাট (বর্তমানে ১৫% হারে) গ্রাহকের নিকট হতে আদায় করতে হবে।

এতদসংক্রান্ত নির্দেশনা ২৭/১১/২০২৩ ইং তারিখ হতে কার্যকর হবে। এছাড়াও পূর্বতন নির্দেশ পরিপত্র নং- আইবিইউ/১২২/২০২৩, তারিখ: ০৬/১১/২০২৩ ইং এর প্রযোজ্য অন্যান্য সকল নির্দেশাবলী অপরিবর্তিত থাকবে।

বিঃ দ্রঃ তথ্যের ক্ষেত্রে নির্দেশ পরিপত্র/পরিপত্র প্রাধান্য পাবে।

গ্রাহকের অধিকার/ব্যাংকারের দায়বদ্ধতা :-

গ্রাহকগণ তাদের ব্যাংক এর নিকট থেকে কমপক্ষে নিম্নলিখিত সেবাসমূহ পাওয়ার অধিকার রাখে অর্থাৎ ব্যাংক গ্রাহকগণের প্রতি নিম্নলিখিত দায়-দায়িত্বসমূহ পালন করবে :-

(ক) হালনাগাদ সুদের হার প্রকাশ-

গ্রাহকগণের সাথে সুদ ভিত্তিক আমানত ও ঋণচুক্তি স্বাক্ষরের পূর্বে ব্যাংক অবশ্যই-

- ১। প্রযোজ্য চার্জেস(যদি থাকে) এবং মেয়াদপূর্তির পূর্বে স্থায়ী আমানত ভাঙ্গানো বা ঋণ সময়ের পরিণাম/ফলাফল গ্রাহকগণকে অবহিত করতে হবে।
- ২। সুদ হিসাবায়ন ও কর্তনের ভিত্তি এবং বছরে কতবার চার্জ করা হবে তা গ্রাহকগণকে অবহিত করতে হবে।
- ৩। প্রতিটি পণ্যের সুদের হার হিসাবায়নের পদ্ধতি ব্যাখ্যা করতে হবে।
- ৪। স্থায়ী আমানতের থেকে গ্রাহক প্রকৃতপক্ষে কত আয় করতে পারবেন তা প্রকাশ করতে হবে।
- ৫। ঋণের সম্ভাব্য খরচ (যদি থাকে) বিভাজন সহকারে প্রকাশ করতে হবে।

(খ) হালনাগাদ সিডিউল অব চার্জেস, ফিস, কমিশন সংক্রান্ত তথ্য প্রকাশ-

আর্থিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে ব্যাংক বিভিন্ন সেবার উপর চার্জ, ফিস প্রভৃতি আরোপের ক্ষেত্রে অবশ্যই-

- ১। সকল শাখায় তাদের স্ট্যান্ডার্ড ফিস/ চার্জেস সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদর্শন করতে হবে।
- ২। গ্রাহকগণের নিকট হতে অতিরিক্ত কোন চার্জ বা খরচ (যেমন পুরাতন রেকর্ড/ডকুমেন্ট তল্লাসী ফি) আদায়যোগ্য হলে তা গ্রাহকগণকে অবহিত করতে হবে।

(গ) শর্তাদি পরিবর্তন সম্পর্কিত নোটিশ-

ব্যাংক কর্তৃক সরবরাহকৃত শর্তাবলীতে পণ্য/সেবার উপর আরোপযোগ্য ফিস/চার্জেস, দন্ডসুদ, সুদের হার এবং গ্রাহকদের অন্যান্য দায়সমূহ বিশেষভাবে উল্লেখ করতে হবে। ব্যাংককে অবশ্যই-

- ১। পণ্য/সেবার উপর আরোপিত শর্তাবলী, ফিস/চার্জেস এর পরিবর্তন, পণ্যের অবসায়ন, অফিস চত্বর পরিবর্তন সংক্রান্ত তথ্যাদির পরিবর্তন/অবসায়ন বাস্তবায়নের নূন্যতম ৩০দিন পূর্বে গ্রাহকগণকে অবহিতকরণের বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।
- ২। পণ্য/সেবার উপর সুদের হার পরিবর্তনের বিষয়টি তাৎক্ষণিকভাবে অবহিত করতে হবে।

(ঘ) মূল্যের বিনিময়ে প্রদত্ত সেবা-

মূল্যের বিনিময়ে কোন সেবা যেমনঃ ই-ব্যাংকিং, এসএমএস ব্যাংকিং, এটিএম সার্ভিস প্রভৃতি প্রদানের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের নিকট হতে লিখিত পূর্বসম্মতি নিতে হবে এবং উক্ত সেবা সংশ্লিষ্ট শর্তাবলী ও প্রযোজ্য চার্জেস গ্রাহকগণকে অবহিত করতে হবে।

(ঙ) গ্যারান্টর-

কোন ব্যক্তিকে গ্যারান্টর হিসেবে গ্রহণ করার পূর্বে ব্যাংককে-

* ব্যক্তিগত গ্যারান্টর হিসেবে কাজ করার পূর্বে তাকে স্বাধীনভাবে আইনজ্ঞের পরামর্শ নেয়ার জন্য উপদেশ দিতে হবে।

(চ) অন্যান্য বিষয়সমূহ প্রকাশ করা-

* ব্যাংকিং সেবার পরিচালন চক্র বা রোড ম্যাপ (যেমনঃ ডেস্ক নম্বর, ফ্লোর নম্বর, রুম নম্বর ইত্যাদি সম্বলিত নির্দেশক)।

গ্রাহকের দায়বদ্ধতা/ ব্যাংকারের অধিকার-

গ্রাহকগণকে ব্যাংকিং রীতি-নীতি, কর্মপদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে।

- (ক) ব্যাংকের প্রতিটি পণ্য বা সেবার ক্ষেত্রে নির্ধারিত শর্তাবলী গ্রাহকগণকে মেনে চলতে হবে।
- (খ) গ্রাহক সেবার স্থানে গ্রাহকগণকে নিয়ম-শৃংখলা বজায় রাখতে হবে।
- (গ) গ্রাহকগণকে সঠিক পন্থায় বা নির্ধারিত ফর্মের মাধ্যমে তাদের অভিযোগ ব্যাংককে জানাতে হবে।
- (ঘ) গ্রাহকগণকে তাদের পরিবর্তিত ঠিকানা, যোগাযোগের ফোন নম্বর, কেওয়াইসি এবং টিপি ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।
- (ঙ) গ্রাহকগণ কোন ধরনের অযৌক্তিক দাবী, জোর-জবরদস্তী, তর্ক এবং বিরূপ আচরণ করবেন না।
- (চ) কোন কিছু জানার প্রয়োজন হলে গ্রাহকগণকে নির্ধারিত ডেস্ক যেমন- গ্রাহক সেবা ডেস্ক, হেল্প ডেস্ক, ইনফরমেশন ডেস্ক বা অনুসন্ধান ডেস্কে যোগাযোগ করতে হবে।
- (ছ) গ্রাহকগণকে যতদূর সম্ভব ভুল বুঝাবুঝি এড়িয়ে চলতে হবে।

বিঃদ্রঃ তথ্যের ক্ষেত্রে নির্দেশ পরিপত্র/পরিপত্র প্রাধান্য পাবে।

উপর্যুক্ত সিডিউল অব চার্জেস অবশ্যই বড় করে প্রিন্ট করে প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয়, প্রতিটি সার্কেল, অঞ্চল ও শাখায় সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানসমূহে প্রদর্শনের ব্যবস্থা নিতে হবে।

(আসমা জামান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

(মোঃ আবু বককর সিদ্দিক)
উপ-মহাব্যবস্থাপক