

নির্দেশ পরিপত্র নং: বিএসইউসিডি/২৩/২০২০

তারিখ : ১৯-০৩-২০২০

বিষয়ঃ করোনাভাইরাস প্রতিরোধে সচেতনতা ও করণীয় প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করা যাচ্ছে যে, সরকার ইতোমধ্যে করোনাভাইরাস সংক্রমন রোধ ও আক্রান্ত রোগীর চিকিৎসার্থে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে। উপসর্গ দেখা দেওয়ার আগেই মানুষ থেকে মানুষে সংক্রমিত হওয়ার কারণে শক্তিশালী স্বাস্থ্য ব্যবস্থাও এ ভাইরাস প্রতিরোধ করতে পারছে না। সংক্রমনের অতি বিস্তারের আশংকার কারণে এ ভাইরাস প্রতিরোধে সবার সতর্কতা ও সচেতনতা প্রয়োজন। মনে রাখতে হবে সবার আগে জীবন, পরে অন্য কিছু।

১। বিশ্বব্যাপী উদ্বেগজনক পরিস্থিতির প্রেক্ষিতে করোনা ভাইরাস প্রতিরোধে এ ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকলকে সর্বোচ্চ সতর্কতা ও সচেতনতার সাথে নিম্নোক্ত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো:

(১) নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ব্যক্তিগত সচেতনতা:

- (ক) ঘনঘন সাবান ও পানি দিয়ে হাত ধূতে হবে (অন্তত ২০ সেকেন্ড যাবৎ);
- (খ) অপরিষ্কার হাতে চোখ, নাক ও মুখ স্পর্শ করা যাবে না;
- (গ) আক্রান্ত ব্যক্তিদের সংস্পর্শ এড়িয়ে চলতে হবে;
- (ঘ) কাশি শিষ্ঠাচার মেনে চলতে হবে (হাঁচি/কাশির সময় বাহু/টিস্যু/কাপড় দিয়ে নাক-মুখ ঢেকে রাখতে হবে);
- (ঙ) অসুস্থ হলে ঘরে থাকতে হবে, বাইরে যাওয়া অত্যাবশ্যক হলে নাক-মুখ ঢাকার জন্য মাস্ফ ব্যবহার করতে হবে;
- (চ) বিদেশ ভ্রমণ থেকে বিরত থাকতে হবে;
- (ছ) প্রবাসী আঞ্চলিক স্বজনকে বাংলাদেশ ভ্রমণে নিরুৎসাহিত করতে হবে;
- (জ) যেকোন জনসমাগম এড়িয়ে চলতে হবে;
- (ঝ) অত্যাবশ্যকীয় ভ্রমণে সাবধানতা অবলম্বন করতে হবে;
- (ঝঝ) অসুস্থ পশু/পাখির সংস্পর্শ পরিহার করতে হবে;
- (ট) মাছ, মাংস ভালোভাবে রাখা করে থেকে হবে;
- (ঠ) হ্যান্ডশেক এবং কোলাকুলি সম্পূর্ণভাবে পরিহার করতে হবে;
- (ড) যেখানে সেখানে কোনো অবস্থাতেই থুতু/কফ ফেলা যাবে না;
- (ঢ) সন্তুষ্ট হলে গণপরিবহন পরিহারসহ অফিসে আসা যাওয়ার জন্য ঢাকা শহরে স্টাফ বাস সুবিধা গ্রহণ করা যেতে পারে;
- (ণ) জরুর, সর্দি, কাশি, গলা ব্যথা বা করোনার কোন লক্ষণ দেখা দিলে নিকটস্থ সরকারি হাসপাতালে যোগাযোগ করতে হবে।

(২) শাখা ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিসসমূহের করণীয় :

- (ক) ক্যাশ গ্রহণ/প্রদান, গণনা, বাস্তিল এবং এটিএম মেশিনে ঢাকা ফিডিং করার সময় আবশ্যিকভাবে সার্বক্ষণিক উন্নত মানের মাস্ফ ও হাতে প্লাভস ব্যবহার করতে হবে। স্পঞ্জ এ ডেটল মিশ্রিত পানি থাকতে হবে।
- (খ) ক্যাশ কাউন্টারে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে ঘনঘন সাবান ও পানি দিয়ে হাত ধূয়ে নিতে হবে অথবা হ্যান্ড স্যানিটাইজার ব্যবহার করতে হবে;
- (গ) ক্যাশ কাউন্টারের অভ্যন্তরে সাবান ও পানি দিয়ে হাত না ধূয়ে চোখ, নাক ও মুখ স্পর্শ করা যাবে না;
- (ঘ) প্রতিদিন অন্তত দুইবার অফিসের বাথরুম এবং বেসিনসমূহ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করতে হবে। জীবান্নমুক্তকরণের জন্য ডেটল পানি ব্যবহার করা যেতে পারে। বাথরুমে পর্যাপ্ত পরিমাণে সাবান রাখতে হবে।
- (ঙ) প্রধান কার্যালয়, নিয়ন্ত্রণকারী অফিস ও শাখাসমূহে আগত গ্রাহক এবং এ ব্যাংকের সকল নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ব্যবহারের জন্য হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল এর ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে। এক্ষেত্রে অফিসের প্রবেশমুখে দায়িত্বরত সিকিউরিটি গার্ডগণ প্রত্যেককে সামান্য পরিমাণে হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল প্রদান করবেন এবং সন্তুষ্ট হলে থার্মো ইন্ডিকেটর এর মাধ্যমে শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপ করতে হবে। হাত যথাযথভাবে জীবান্নমুক্ত না করে অফিসে প্রবেশের ক্ষেত্রে কড়াকড়ি আরোপ করা যেতে পারে।
- (চ) শাখার অভ্যন্তরে প্রকৃত গ্রাহক ছাড়া অন্যান্যদের প্রবেশাধিকার সীমিত করা যেতে পারে;
- (ছ) শাখা ভবন ও ভল্ট রুমের মেঝে প্রতিদিন অন্তত দুইবার ডেটল পানি দিয়ে মুছতে হবে;
- (জ) বিদেশ ফেরত যেকোন গ্রাহককে সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে;
- (ঝ) গ্রাহক ও সংশ্লিষ্ট সকলের সহজে গোচরীভূত হয় এমন স্থানে করোনাভাইরাস সংক্রান্ত সচেতনামূলক পোস্টার/লিফলেট বড় করে প্রিন্টপূর্বক প্রদর্শন করতে হবে (IEDCR এর পোস্টারের নমুনা সংযুক্ত)।

নির্দেশ পরিপত্র নং: বিএসইউসিডি/২৩/২০২০

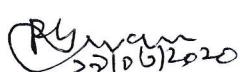
তারিখ : ১৯-০৩-২০২০

বিষয়ঃ করোনাভাইরাস প্রতিরোধে সচেতনতা ও করণীয় প্রসঙ্গে।৩। ব্যাংক প্রবেশে নিষেধাজ্ঞা:

যদি কোন বাংলাদেশী হোম কোয়ারেনটাইন, আইসোলেশন কিংবা সোস্যাল ডিসটেন্শন এর আওতায় থাকেন তাহলে উক্ত সময়ের মধ্যে তিনি কোন ব্যাংক শাখায় প্রবেশ করতে পারবেন না মর্মে দৃশ্যমান জায়গায় নোটিশ ঝুলিয়ে রাখতে হবে।

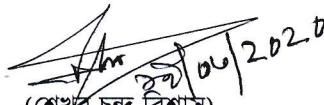
৪। এমতাবস্থায়, করোনাভাইরাসের সংক্রমন প্রতিরোধে উল্লিখিত নির্দেশনা যথাযথভাবে অনুসরণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশ প্রদান করা হলো। রোগতন্ত্র, রোগ নিয়ন্ত্রণ ও গবেষণা ইনসিটিউট (আইইডিসিআর) এর করোনা কন্ট্রোল রুম (০১৭০০-৭০৫৭৩৭) অথবা হটলাইন নাম্বার (০১৯৩৭-১১০০১১, ০১৯৩৭-০০০০১১, ০১৯২৭-৭১১৭৮৪, ০১৯২৭-৭১১৭৮৫) এর সাথে প্রয়োজনে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

এ নির্দেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



(রবুকুল হক)

উপ-মহাব্যবস্থাপক



(শেখর চন্দ্ৰ বিশ্বাস)

মহাব্যবস্থাপক (CAMLCO)

সংযুক্তি: IEDCR এর পোস্টারের নমুনা ০১ (এক) পাতা।

সূচী:

ক: করোনাভাইরাস প্রতিরোধে সচেতনতা।

শ: শাখা ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিসসমূহের করণীয়।

বিতরণ:

০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০৩। সকল মহাব্যবস্থাপকের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড।

০৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক ও পরিচালক, এইচআর, ট্রেনিং, রিসার্চ অ্যান্ড ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, ঢাকা।

০৫। সকল অঞ্চল প্রধান, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড।

০৬। অফিস কপি।