



অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

Agrani Bank Limited

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা) ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা

স্মারক নং উপব্যপসচি-৩/৫২/২০২২

তারিখঃ ১৫-০৯-২০২২

বিষয় : “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি” গঠন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা এর “বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩” অনুযায়ী এ ব্যাংকে অধিকতর নাগরিক সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে নিম্নোক্ত নির্বাহী/কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে এ ব্যাংকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি” গঠন করা হলো।

ক্র.নং	নাম	প্রাতিষ্ঠানিক পদবী	দায়িত্ব
০১	জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ	মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি)।	সভাপতি
০২	জনাব আসমা জামান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি।	সদস্য সচিব
০৩	জনাব বিশ্বজিৎ বড়ুয়া	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি।	সদস্য
০৪	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি।	সদস্য

উল্লিখিত কমিটির সদস্যগণ পদবী অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত দায়িত্ব পালন করবেন:

- সভাপতি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা আহ্বান করা।
- সদস্য সচিব: সভা আহ্বানে সভাপতিকে সার্বিক সহযোগিতা করা।
- সদস্য : সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে কাজ করা।

অতএব, কমিটিকে বিধি মোতাবেক অর্পিত দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করে ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(মোঃ মনিরুল ইসলাম)
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-৩
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিতরণঃ

- জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ, মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি), অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব আসমা জামান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব বিশ্বজিৎ বড়ুয়া, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, প্রিন্সিপাল অফিসার, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- অফিস কপি।