

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)  
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।



তারিখ: ১১-০১-২০২২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার), তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ১১-০১-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩য় সভার কার্যবিবরণী।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে এ ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য এ ডিভিশনকে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। তদপ্রেক্ষিতে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন কর্তৃক নির্বাহী ও কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ১ম সভা ১১-০১-২০২২ তারিখে প্রধান কার্যালয়ের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট মহোদয়ের চেম্বারে অনুষ্ঠিত হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির নিম্ন বর্ণিত সদস্য/নির্বাহীগণ উপস্থিত ছিলেন:-

ক্র: নং	নাম	পদবী
১	হোসাইন ঈমান আকন্দ	মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট
২	রাওফা হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৩	এ.বি.এম মিজানুর রহমান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৪	রহিমা বিনতে হুসাইন	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি
৫	কাজী আব্দুল মুহিত	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি

উল্লিখিত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচ্যসূচীর ক্রমানুসারে আলোচনা শুরু করেন। উক্ত আলোচনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির অন্যান্য সদস্যগণ অংশগ্রহণ করেন। আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র: নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক আলোচনা।	(ক) আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত এ ব্যাংকের সিটিজেন চার্টার আপডেট করে ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রদর্শন এবং যথাসময়ে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। (খ) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

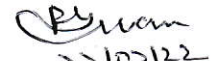
চলমান পাতা/২

৯ ৯

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার), তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ১১-০১-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ১ম সভার কার্যবিবরণী।

ক্রঃ নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
২.	কর্মপরিকল্পনার গৃহীত কার্যক্রমসমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ অর্জন বিষয়ে আলোচনা।	(ক) আলোচনান্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনায় গৃহীত কার্যক্রম সমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ অর্জনের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতন থাকতে নির্দেশনা প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এ ব্যাংকের সেবা সমূহ গ্রাহকদের দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শাখাসমূহকে পত্র দেওয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। (খ) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার নিমিত্ত এ ব্যাংকের শাখাসমূহকে নির্দেশনা প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

পরিশেষে সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভায় উপস্থিত সকল সদস্য/নির্বাহীকে ধন্যবাদ জানান এবং নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
১১/০১/২২  
(রাওফা হক)

উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি  
শুদ্ধাচার কৌশল নৈতিকতা কমিটি  
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



বিতরণ:

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-৪ এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি) এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। উপ- মহাব্যবস্থাপক, আইটি অ্যান্ড এমআইএস ডিভিশন, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)  
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।



তারিখ: ০৯-০২-২০২২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার), তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ০৯-০২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩য় সভার কার্যবিবরণী।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে এ ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য এ ডিভিশনকে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। তদপ্রেক্ষিতে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন কর্তৃক নির্বাহী ও কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ১ম সভা ০৯-০২-২০২২ তারিখে প্রধান কার্যালয়ের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট মহোদয়ের চেয়ারে অনুষ্ঠিত হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির নিম্ন বর্ণিত সদস্য/নির্বাহীগণ উপস্থিত ছিলেন:-

ক্র: নং	নাম	পদবী
১	হোসাইন ঈমান আকন্দ	মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট
২	রাওফা হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৩	এ.বি.এম মিজানুর রহমান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৪	রহিমা বিনতে হুসাইন	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি
৫	কাজী আব্দুল মুহিত	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি

উল্লিখিত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচ্যসূচীর ক্রমানুসারে আলোচনা শুরু করেন। উক্ত আলোচনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির অন্যান্য সদস্যগণ অংশগ্রহণ করেন। আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র: নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক আলোচনা।	(ক) আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত এ ব্যাংকের সিটিজেন চার্টার আপডেট করে ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রদর্শন এবং যথাসময়ে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। (খ) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

চলমান পাতা/২

৯ ৯

পাতা/২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার), তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ০৯-০২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ২য় সভার কার্যবিবরণী।

ক্রঃ নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
২.	কর্মপরিকল্পনার গৃহীত কার্যক্রমসমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ অর্জন বিষয়ে আলোচনা।	(ক) আলোচনান্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনায় গৃহীত কার্যক্রম সমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ অর্জনের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতন থাকতে নির্দেশনা প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এ ব্যাংকের সেবা সমূহ গ্রাহকদের দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শাখাসমূহকে পত্র দেওয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। (খ) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার নিমিত্ত এ ব্যাংকের শাখাসমূহকে নির্দেশনা প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

পরিশেষে সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভায় উপস্থিত সকল সদস্য/নির্বাহীকে ধন্যবাদ জানান এবং নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
০২/০২/২২

(রাওফা হক)

উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি  
গুদাচার কৌশল নৈতিকতা কমিটি  
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



বিতরণ:

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-৪ এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি) এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। উপ- মহাব্যবস্থাপক, আইটি অ্যান্ড এমআইএস ডিভিশন, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)  
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।



তারিখ: ১৪-০৩-২০২২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার), তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ১৪-০৩-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩য় সভার কার্যবিবরণী।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে এ ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য এ ডিভিশনকে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। তদুপেক্ষিতে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন কর্তৃক নির্বাহী ও কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ১ম সভা ১৪-০৩-২০২২ তারিখে প্রধান কার্যালয়ের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট মহোদয়ের চেম্বারে অনুষ্ঠিত হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির নিম্ন বর্ণিত সদস্য/নির্বাহীগণ উপস্থিত ছিলেন:-

ক্র: নং	নাম	পদবী
১	হোসাইন ঈমান আকন্দ	মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট
২	রাওফা হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৩	এ.বি.এম মিজানুর রহমান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৪	রহিমা বিনতে হুসাইন	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি
৫	কাজী আব্দুল মুহিত	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি

উল্লিখিত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচ্যসূচীর ক্রমানুসারে আলোচনা শুরু করেন। উক্ত আলোচনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির অন্যান্য সদস্যগণ অংশগ্রহণ করেন। আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র: নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক আলোচনা।	(ক) আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত এ ব্যাংকের সিটিজেন চার্টার আপডেট করে ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রদর্শন এবং যথাসময়ে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। (খ) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

চলমান পাতা/২

৯ ৯

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার), তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ১৪-০৩-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩য় সভার কার্যবিবরণী।

ক্রঃ নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
২.	কর্মপরিকল্পনার গৃহীত কার্যক্রমসমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ অর্জন বিষয়ে আলোচনা।	(ক) আলোচনান্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনায় গৃহীত কার্যক্রম সমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ অর্জনের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতন থাকতে নির্দেশনা প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এ ব্যাংকের সেবা সমূহ গ্রাহকদের দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শাখাসমূহকে পত্র দেওয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। (খ) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার নিমিত্ত এ ব্যাংকের শাখাসমূহকে নির্দেশনা প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

পরিশেষে সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভায় উপস্থিত সকল সদস্য/নির্বাহীকে ধন্যবাদ জানান এবং নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
১৪/০৩/২২  
(রাওফা হক)

উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি  
গুদাচার কৌশল নৈতিকতা কমিটি  
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



বিতরণ:

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-৪ এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি) এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। উপ- মহাব্যবস্থাপক, আইটি অ্যান্ড এমআইএস ডিভিশন, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)  
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।



তারিখ: ০৬-০১-২০২২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের নিমিত্ত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ০৬-০১-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ১ম মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে এ ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য এ ডিভিশনকে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। তদ্ব্যতিরিক্ত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ কার্যাবলী শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন এর নির্বাহী ও কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ১ম মাসিক সমন্বয় সভা ০৬-০১-২০২২ তারিখে এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ এর চেম্বারে অনুষ্ঠিত হয়। তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। উক্ত সভায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কমিটির নিম্ন বর্ণিত সদস্য/নির্বাহীগণ উপস্থিত ছিলেন:

ক্র: নং	নাম	পদবী
১	হোসাইন ঈমান আকন্দ	মহাব্যস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট
২	রাওফা হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৩	এ.বি.এম মিজানুর রহমান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৪	রহিমা বিনতে হুসাইন	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি
৫	কাজী আব্দুল মুহিত	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি


উল্লিখিত সভায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচ্যসূচীর ক্রমানুসারে আলোচনা শুরু করেন। উক্ত আলোচনায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির অন্যান্য সদস্যগণ অংশগ্রহণ করেন। আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রঃ নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
১.	২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ।	২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ এবং বর্ণিত ধারা অনুযায়ী (ব্যাংক ও গ্রাহকের স্বার্থ অক্ষুণ্ন রেখে) যে সমস্ত তথ্য প্রদান করা সম্ভব তা প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

চলমান পাতা/২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের নিমিত্ত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ০৬-০১-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ১ম মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী।

পরিশেষে সভাপতি তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কমিটির সভায় উপস্থিত সকল সদস্য/নির্বাহীকে ধন্যবাদ জানান এবং ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(হোসাইন হোসাইন আকন্দ)

মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি

ও

NIS ফোকাল পয়েন্ট

শুধাচার কৌশল নৈতিকতা কমিটি

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



বিতরণ:

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-৪ এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি) এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। উপ- মহাব্যবস্থাপক, আইটি অ্যান্ড এমআইএস ডিভিশন, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)  
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।



তারিখ: ০৭-০২-২০২২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের নিমিত্ত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ০৭-০২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ট্রেমাসিকের ২য় মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে এ ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য এ ডিভিশনকে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। তদ্ব্যতিরিক্ত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ কার্যাবলী শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন এর নির্বাহী ও কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত কমিটির ৩য় ট্রেমাসিকের ২য় মাসিক সমন্বয় সভা ০৭-০২-২০২২ তারিখে এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ এর চেয়ারে অনুষ্ঠিত হয়। তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। উক্ত সভায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কমিটির নিম্ন বর্ণিত সদস্য/নির্বাহীগণ উপস্থিত ছিলেন:

ক্র: নং	নাম	পদবী
১	হোসাইন ঈমান আকন্দ	মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট
২	রাওফা হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৩	এ.বি.এম মিজানুর রহমান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৪	রহিমা বিনতে হুসাইন	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি
৫	কাজী আব্দুল মুহিত	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি

উল্লেখিত সভায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচ্যসূচীর ক্রমানুসারে আলোচনা শুরু করেন। উক্ত আলোচনায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির অন্যান্য সদস্যগণ অংশগ্রহণ করেন। আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:


ক্র: নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
১.	২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ।	২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ এবং বর্ণিত ধারা অনুযায়ী (ব্যাংক ও গ্রাহকের স্বার্থ অক্ষুন্ন রেখে) যে সমস্ত তথ্য প্রদান করা সম্ভব তা প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

চলমান পাতা/২

পাতা/২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের নিমিত্ত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ০৭-০২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ২য় মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী।

পরিশেষে সভাপতি তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কমিটির সভায় উপস্থিত সকল সদস্য/নির্বাহীকে ধন্যবাদ জানান এবং ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(হোসাইন ইমরান আকন্দ)  
মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি  
ও

NIS ফোকাল পয়েন্ট  
শুদ্ধাচার কৌশল নৈতিকতা কমিটি  
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



বিতরণ:

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-৪ এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি) এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি অ্যান্ড এমআইএস ডিভিশন, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা ভবন(৪র্থ তলা)  
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।



তারিখ: ০৯-০৩-২০২২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের নিমিত্ত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ০৯-০৩-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩য় মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে এ ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য এ ডিভিশনকে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। তদ্বশেষে তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ কার্যাবলী শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন এর নির্বাহী ও কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩য় মাসিক সমন্বয় সভা ০৯-০৩-২০২২ তারিখে এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ এর চেম্বারে অনুষ্ঠিত হয়। তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। উক্ত সভায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কমিটির নিম্ন বর্ণিত সদস্য/নির্বাহীগণ উপস্থিত ছিলেন:

ক্র: নং	নাম	পদবী
১	হোসাইন ঈমান আকন্দ	মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট
২	রাওফা হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৩	এ.বি.এম মিজানুর রহমান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৪	রহিমা বিনতে হুসাইন	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি
৫	কার্জী আব্দুল মুহিত	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি

উল্লেখিত সভায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি ও NIS ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচ্যসূচীর ক্রমানুসারে আলোচনা শুরু করেন। উক্ত আলোচনায় তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির অন্যান্য সদস্যগণ অংশগ্রহণ করেন। আলোচনাস্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:


ক্র: নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
১.	২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ।	২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ এবং বর্ণিত ধারা অনুযায়ী (ব্যাংক ও গ্রাহকের স্বার্থ অক্ষুণ্ন রেখে) যে সমস্ত তথ্য প্রদান করা সম্ভব তা প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


চলমান পাতা/২

পাতা/২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের নিমিত্ত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ০৯-০৩-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩য় মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী।

পরিশেষে সভাপতি তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী তৈরী ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ বিষয়ক কমিটির সভায় উপস্থিত সকল সদস্য/নির্বাহীকে ধন্যবাদ জানান এবং ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(হোসাইন হোসাইন আকন্দ)  
মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি  
ও

NIS ফোকাল পয়েন্ট  
গুদ্রাচার কৌশল নৈতিকতা কমিটি  
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  


বিতরণ:

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-৪ এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি) এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। উপ- মহাব্যবস্থাপক, আইটি অ্যান্ড এমআইএস ডিভিশন, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)  
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।



তারিখ: ২১-০৩-২০২২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ২১-০৩-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে এ ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য এ ডিভিশনকে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। তদ্ব্যতিরিক্তে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন কর্তৃক নির্বাহী ও কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা ২১-০৩-২০২২ তারিখে প্রধান কার্যালয়ের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি মহোদয়ের চেয়ারে অনুষ্ঠিত হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির নিম্ন বর্ণিত সদস্য/নির্বাহীগণ উপস্থিত ছিলেন:-

ক্র: নং	নাম	পদবী
১	হোসাইন ঈমান আকন্দ	মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
২	রাওফা হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৩	এ.বি.এম মিজানুর রহমান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি
৪	রহিমা বিনতে হুসাইন	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি
৫	কাজী আব্দুল মুহিত	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি

উল্লেখিত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভাপতি ও এ ব্যাংকের মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি সভার আলোচ্যসূচীর ক্রমানুসারে আলোচনা শুরু করেন। উক্ত আলোচনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির অন্যান্য সদস্যগণ অংশগ্রহণ করেন। আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রঃ নং	আলোচনা/প্রস্তাবনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের নাম
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক আলোচনা।	আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত এ ব্যাংকের সিটিজেন চার্টার ও সিডিউল অব চার্জস আপডেট করে ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রদর্শন এবং যথাসময়ে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২.	কর্মপরিকল্পনার গৃহীত কার্যক্রমসমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ অর্জনবিষয়ে আলোচনা।	আলোচনান্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় গৃহীত কার্যক্রম সমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ অর্জনের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতন থাকতে নির্দেশনা প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এ ব্যাংকের সেবা সমূহ গ্রাহকদের দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শাখাসমূহকে পত্র দেওয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

২ ৬


চলমান পাতা/২

পাতা/২

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য ২১-০৩-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

পরিশেষে সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিষয়ক কমিটির সভায় উপস্থিত সকল সদস্য/নির্বাহীকে ধন্যবাদ জানান এবং নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(হোসাইন হোসাইন আকন্দ)  
মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি

ও  
সভাপতি  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি  
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  


বিতরণ:

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-৩ এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি) এর সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। উপ- মহাব্যবস্থাপক, আইটি অ্যান্ড এমআইএস ডিভিশন, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।