

# অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	কোটি টাকা	৩	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০	৬০০	২৫৮	
				[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	২০০	১৯৫	১৯০	১৮৫	১৮০	১৪৫	
			[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	৪২০০	৪০০০	৩৭০০	৩৫০০	৩০০০	২৪২৫	
				[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	২৮০০	২৬০০	২৪০০	২২০০	২০০০	১১৫১	
			[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্থ শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	৩	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৭২২	
			[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মান ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	৮২০০	৭৭৫০	৭৫০০	৭২৫০	৭১০০	১১৪৩৭	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	ব্যাংকের নন- পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ের রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৫৭০০	৫৮০০	৫৯০০	৫৯৫০	৬০০০	৫৭০০	
			[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৩১	
			[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৪৩৫০	৪৩৭০	৪৩৯০	৪৪১০	৪৪৩০	৪৩৮৫	
			[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	২৮	
৩	ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	৩	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫০	৫৬	
			[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৩৭০	
			[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	৩	৫৩	৫২	৫১	৫০	৪৫	২৭	
			[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১০০	৩৪	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	২	১২০০০	১০৫০০	৯০০০	৭৫০০	৭০০০	৫৯৭৫	
			[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	২	২৫	২২	২০	১৮	১৫	১৭	
				[৪.২.২] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১৫৫০	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩০০	১০২৭	
				[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১৩২	১২৫	১১৫	১০২	৮০	৫৮	
			[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	১৫-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১		
				[৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	সংখ্যা(হাজার)	১	১১০	১০৫	১০০	৯৫	৯০	৭৪	
			[৪.৪] ই-হোম লোন সিস্টেমের(সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৪.৪.১] অন লাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
[৪.৫] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	১	৪০	৩৭	৩৪	৩১	২৮	১৭				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৫	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৩	১০	৯.৫০	৯.২৫	৯.২০	৯	১০.০২	
			[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৫	১০০	৮৫	৭০	৬০	৫০	১০০	
৬	ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৩	
			[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	২৫০	২২০	১৮০	১৪০	১৩০	২০০	
			[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	১৭	
৭	নারী উদ্যোগীদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোগীদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন নারী উদ্যোগীদের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৬২৫	৫৫০	৫০০	৪৫০	৩৫০	৪৩৬	
			[৭.১.২] নারী উদ্যোগীদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	১২৫	১১৫	১০০	৯৫	৮০	৫৯		
৮	গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৩	
			[৮.২] বানিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	৩০	২৫	২০	১৫	১০	১৮	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					২		
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১				৬		
			[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২				২	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				২	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩					২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৪১		
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১				
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১				
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০			২৪	
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪						
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১							

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০	
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			১০০	
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		৮৮	
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		৫২	
			[এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১			১৫-১২-২০২০	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য