



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৮ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি | ১৯ |
| সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা | ২২ |

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০১৭, ২০১৮ এবং ২০১৯ সালে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেডের পরিচালন মুনাফা যথাক্রমে ৮১৩, ৮৩২ এবং ১১৮০ কোটি টাকা। একই সময়ে আমানতের পরিমাণ যথাক্রমে ৫৩০৩৫, ৬২৩৯৩ এবং ৬৯২২৪ কোটি টাকা, ঋণ ও অগ্রিমের পরিমাণ যথাক্রমে ৩১৯১২, ৩৯৫৭৫ এবং ৪৬৫৮৩ কোটি টাকা, ইকুইটির পরিমাণ যথাক্রমে ৪০৭৪, ৪১৫৯ এবং ৪২৮৩ কোটি টাকা, মোট সম্পদের পরিমাণ যথাক্রমে ৬৭৩৯২, ৭৯১২৫ এবং ৮৫৫২০ কোটি টাকা, ইনওয়ার্ড রেমিটেন্সের পরিমাণ যথাক্রমে ১০৬০৫, ১২৬৮০ এবং ১৪৮৬৩ কোটি টাকা, শাখা সম্প্রসারণ যথাক্রমে ৯৪২, ৯৫২ এবং ৯৫৬টি এবং সকল শাখা অনলাইন। বিশেষভাবে উল্লেখ্য যে, ২০১২ থেকে ২০১৯ পর্যন্ত অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বৈদেশিক রেমিট্যান্স আহরণে রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংকগুলোর মধ্যে পরপর আট বছর শীর্ষস্থান ধরে রেখেছে। ২০১৯ সালে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড ৮০৫ কোটি টাকা নীট সুদ আয় অর্জন করেছে। অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড কৃষি ও পল্লী ঋণ কার্যক্রম সহজিকরণ প্রকল্পের আওতায় a2i সফটওয়্যারের উদ্ভাবক, যা আন্তর্জাতিক পুরস্কারের জন্য বাংলাদেশ থেকে মনোনীত হয়েছে। (২০১৯ সালের তথ্য অনির্দিষ্ট)

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শুধ্চার ও সুশাসন নিশ্চিতপূর্বক অনিয়মে জিরো টলারেন্স প্রদর্শন এবং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ জনশক্তি গড়া। ঋণ গ্রহীতাদের ঋণ পরিশোধে অনীহা এবং মামলা নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা, রীট মামলা দায়েরের প্রবনতা ও রীট ভ্যাকেটে দীর্ঘসূত্রিতার কারণে এবং CIB Stay থাকতে ব্যাংকের ঋণ আদায় কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হওয়া। আমদানী, রপ্তানী এবং ফরেন্স রেমিট্যান্স বৃদ্ধি এবং সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণ। Basel-III অনুযায়ী ব্যাংকের মূলধন সংরক্ষণ করা। গ্রাহকদের নতুন নতুন চাহিদা এবং স্বল্প সময়ে উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নতুন ও সমন্বয়যোগ্য IT Software প্রচলন ও উহার ব্যবহার নিশ্চিতকরণ। ব্যাংকিং সেবা বহির্ভূত জনগণকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা। COVID-19 এর আওতায় বিশেষ প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়ন। শ্রেণীকৃত ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে নামিয়ে আনা। লোকসানী শাখা কমিয়ে আনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) প্রাদুর্ভাবের কারণে বিশ্ব অর্থনীতিতে নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে শুরু করেছে। এ প্রেক্ষাপটে দেশের অর্থনীতির গতি সচল রাখার উদ্দেশ্যে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা বিশেষ প্রণোদনা প্যাকেজ ঘোষণা করেছেন। সরকার কর্তৃক ঘোষিত প্রণোদনা প্যাকেজ এর আলোকে অর্থনৈতিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সহযোগিতা করার জন্য রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড দৃঢ়ভাবে প্রতিজ্ঞাবদ্ধ। এলক্ষ্যে রপ্তানীমুখী শিল্প প্রতিষ্ঠানের জন্য গঠিত ৫,০০০(পাঁচ হাজার) কোটি টাকার আর্থিক প্রণোদনা তহবিল, কৃষি খাতে চলতি মূলধন সরবরাহের উদ্দেশ্যে পুনঃঅর্থায়ন ফীমের অধীনে গঠিত ৫,০০০(পাঁচ হাজার) কোটি টাকার আর্থিক প্রণোদনা তহবিল, কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প (CMSME) খাতের জন্য ২০,০০০ (বিশ হাজার) কোটি টাকা, ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল হিসেবে ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে ঘোষিত ৩০,০০০ কোটি টাকার আর্থিক সহায়তা প্যাকেজ এর অধীনে বিশেষ ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা প্রদান করা। সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত ক্রমাগতভাবে বৃদ্ধি করা। অধিক পরিমাণ ভাল ঋণ প্রদানের পাশাপাশি নগদ আদায়ের পরিমাণ বৃদ্ধির মাধ্যমে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ন্যূনতম পর্যায়ে কমিয়ে আনা। ঋণ আদায় কার্যক্রম জোরদার করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত ৫৫% এ সংহতকরণ। মূলধন পর্যািপ্ততার হার ১০% সংরক্ষণ।
- শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ৪০০ কোটি টাকা নগদ আদায় এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৮০ কোটি টাকা নগদ আদায়।
- বিদ্যমান ৯৫৬টি শাখাসহ ভবিষ্যতে খোলা হবে এমন সকল শাখায় অন-লাইনের সুযোগ ব্যাপকভাবে ব্যবহার।
- ৭০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন। ৬৮০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ ও ৪২০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আন্তর্জাতিক মানের দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা, উত্তম গ্রাহক সেবা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃত্বান্বীত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০২১ এবং ৭ম/৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা। এছাড়া, COVID-19 প্রাদুর্ভাবের কারণে সংশোধিত বিশেষ প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা
৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।
৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ
৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৮. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, সরকারের নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮, সরকারের রূপকল্প ২০২১, Bangladesh Delta Plan 2100, ৭ম/৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG) বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহিতা মূলক ব্যাংকিং পরিচালনা।
২. সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত সংগ্রহের প্রতি গুরুত্ব আরোপ।
৩. পরিকল্পিত ও গুণগত মান সম্পন্ন ঋণ প্রদান ও বিনিয়োগ।
৪. ব্যাংকিং সেবার আওতা বহির্ভূত জনগণকে ব্যাংকিং ও আর্থিক সেবাভুক্তির আওতায় আনয়ন ও ডিজিটালাইজড ব্যাংকিং পরিচালনা করা।
৫. নতুন ঋণ শ্রেণীকরণ রোধ ও শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাসকরণ।
৬. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ নগদ আদায়।
৭. আমদানি ও রপ্তানি ব্যবসা বৃদ্ধি এবং রেমিট্যান্স সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।
৮. আর্থিক শৃঙ্খলার মান উন্নয়নের মাধ্যমে মজবুত আর্থিক ভিত্তি গঠনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|--|-----------------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|-------------------------|
| | | | | | | ২০২১-২০২২ | ২০২২-২০২৩ | | |
| ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি | গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত) | লক্ষ জন | ১১৯ | ১২৫ | ১২৮ | ১৩২ | ১৩৫ | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা | একাউন্টস এন্ড এমআইএস |
| ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | নীট মুনাফা | কোটি টাকা | ১৫২ | ৯৫ | ১০০ | ১২০ | ১৪০ | সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ | একাউন্টস এন্ড এমআইএস |
| ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন | শ্রেণীকৃত ঋণের হার | % | ১৪ | ১২ | ১৫ | ১৪ | ১২ | আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | একাউন্টস এন্ড এমআইএস |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|--|-----------------------|---|-----------------------------------|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ | ১৬ | [১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ৬৮৩ | ৫৫৫ | ৬৮০ | ৬৬০ | ৬৪০ | ৬২০ | ৬০০ | ৭০০ | ৭৫০ |
| | | | [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ২৬০ | ১৮৩ | ২০০ | ১৯৫ | ১৯০ | ১৮৫ | ১৮০ | ২২০ | ২৪০ |
| | | [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ৩৬২২ | ৩৫০২ | ৪২০০ | ৪০০০ | ৩৭০০ | ৩৫০০ | ৩০০০ | ৪৫০০ | ৪৮০০ |
| | | | [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ২২১৫ | ২১২০ | ২৮০০ | ২৬০০ | ২৪০০ | ২২০০ | ২০০০ | ৩০০০ | ৩২০০ |
| | | [১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য) | [১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ০ | ০ | ৯০০ | ৮০০ | ৭০০ | ৬০০ | ৫০০ | | |
| | | [১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ) | [১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ৯০৬২ | ৬০০০ | ৮২০০ | ৭৭৫০ | ৭৫০০ | ৭২৫০ | ৭১০০ | ৮৫০০ | ৯০০০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা | ১৪ | [২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | কোটি টাকা | ৩ | ৫৫০০ | ৬০০০ | ৫৭০০ | ৫৮০০ | ৫৯০০ | ৫৯৫০ | ৬০০০ | ৫৫০০ | ৫০০০ |
| | | [২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত অর্থ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | ৪৫৭ | ১৯২ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ২৫০ | ২০০ | ৫০০ | ৫৫০ |
| | | [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | কোটি টাকা | ৩ | ৪৫০৪ | ৪৪২৯ | ৪৩৫০ | ৪৩৭০ | ৪৩৯০ | ৪৪১০ | ৪৪৩০ | ৪৩০০ | ৪২৫০ |
| | | [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | ৬৭ | ১০২ | ৮০ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ১০০ | ১২০ |
| [৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন | ১২ | [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | [৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ৩ | ৫৭ | ৫৭ | ৫৫ | ৫৪ | ৫৩ | ৫২ | ৫০ | ৫৬ | ৫৭ |
| | | [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | [৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | ক্রমপুঞ্জিভূত | কোটি টাকা | ৩ | ৭৪৭ | ৯৪৮ | ৭০০ | ৬৫০ | ৬০০ | ৫৫০ | ৫০০ | ৮৫০ | ১০০০ |
| | | [৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ৩ | ৬৫ | ৪৯ | ৫৩ | ৫২ | ৫১ | ৫০ | ৪৫ | ৫৫ | ৬০ |
| | | [৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস | [৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ৩ | ৪৬ | ৭০ | ৮০ | ৮৫ | ৯০ | ৯৫ | ১০০ | ৬০ | ৪০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|-----------------------|---|---|-------------|----------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার। | ১০ | [৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ২ | ৯০৯৫ | ৭৫১০ | ১২০০০ | ১০৫০০ | ৯০০০ | ৭৫০০ | ৭০০০ | ১৪০০০ | ১৬০০০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|-----------------------------------|-----------------------|--|---|--------------|----------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ | [৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ২ | ১৪ | ১৮ | ২৫ | ২২ | ২০ | ১৮ | ১৫ | ৩০ | ৩৫ |
| | | [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ | [৪.২.২] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১ | ৭১০ | ১৫৩৬ | ১৫৫০ | ১৫০০ | ১৪৫০ | ১৪০০ | ১৩০০ | ১৭০০ | ১৮০০ |
| | | [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ | [৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১ | ৮ | ১০২ | ১৩২ | ১২৫ | ১১৫ | ১০২ | ৮০ | ১৪০ | ১৫০ |
| | | [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ | তারিখ | তারিখ | ১ | | | ৩১.০৩.২১ | ৩০.০৪.২১ | ৩১.০৫.২১ | ১৫.০৬.২১ | ৩০.০৬.২১ | | |
| | | [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত) | ক্রমপঞ্জিভূত | সংখ্যা(হাজার) | ১ | ৩৪ | ৮৩ | ১১০ | ১০৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ১২০ | ১৩০ |
| | | [৪.৪] ই-হোম লোন সিস্টেমের(সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস | [৪.৪.১] অন লাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ২৬ | ৩৫ | ৬০ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৮০ | ১০০ |
| | | [৪.৫] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ২০ | ২৮ | ৪০ | ৩৭ | ৩৪ | ৩১ | ২৮ | ৫০ | ৫৫ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|--|-----------------------|--|--|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৫] ঝুঁকি হাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ | ৮ | [৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার | [৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন | ক্রমপুঞ্জিত | % | ৩ | ১০ | ১০.১৪ | ১০ | ৯.৫০ | ৯.২৫ | ৯.২০ | ৯ | ১০.৫০ | ১১ |
| | | [৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার | [৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন | ক্রমপুঞ্জিত | % | ৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৮৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ১০০ | ১০০ |
| [৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ | ৬ | [৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১১১ | ৬৪ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৮০ | ১০০ |
| | | [৬.২] অর্থক্ষণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৭২৮ | ১৩৮ | ২৫০ | ২২০ | ১৮০ | ১৪০ | ১৩০ | ৩০০ | ৪৫০ |
| | | [৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২৫ | ১৯ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ১৬ | ১৫ |
| [৭] নারী উদ্যোগ্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ৫ | [৭.১] নারী উদ্যোগ্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ | [৭.১.১] নতুন নারী উদ্যোগ্তাদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৫৯০ | ৫৪৯ | ৬২৫ | ৫৫০ | ৫০০ | ৪৫০ | ৩৫০ | ৭০০ | ৮০০ |
| | | | [৭.১.২] নারী উদ্যোগ্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ৯৫ | ৯১ | ১২৫ | ১১৫ | ১০০ | ৯৫ | ৮০ | ১৫০ | ১৭০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|--|-----------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৮] গৃহনির্মান ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ৪ | [৮.১] কর্মচারী গৃহনির্মান ঋণ বিতরণ | [৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ২ | ৭ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১২০ | ১৫০ |
| | | [৮.২] বানিজ্যিক গৃহনির্মান ঋণ বিতরণ | [৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ০ | ১০ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | ৫০ | ৭৫ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|-----------------------|--|--|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১০ | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন | [১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ৪ | | | | | | |
| | | | [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ১২ | ১১ | | | | | |
| | | [১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় | [১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | [১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ৪ | ৩ | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|--|---|------------------------------------|--|-------------|---------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৯ | [২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন | [২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত | সমষ্টি | % | ২ | | | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | | |
| | | [২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ | [২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ১৫.০২.২১ | ১৫.০৩.২১ | ১৫.০৪.২১ | ১৫.০৫.২১ | | | |
| | | [২.৩] সেবা সহজিকরণ | [২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ২৫.০২.২১ | ২৫.০৩.২১ | ২৫.০৪.২১ | ২৫.০৫.২১ | | | |
| | | [২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সমষ্টি | জনঘন্টা | ১ | | | | | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২০ | |
| | | | [২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | সমষ্টি | জনঘন্টা | ১ | | | | | ৫ | ৪ | | | |
| [২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান | [২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | | | ১ | | | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|-----------------------|--|---|---------------|-------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | সমষ্টি | % | ১ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | |
| | | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | |
| | | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ১ | | | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | | |
| | | | [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ১ | | | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | | | |
| | | [৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত | তারিখ | তারিখ | ১ | | | ১৫.১২.২০ | ১৪.০১.২১ | ১৫.০২.২১ | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

২৯-০৭-২০২০

তারিখ

সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৯/৭/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১ | RTGS | Real Time Gross Settlement |
| ২ | ATM | Automated Teller Machine |
| ৩ | AML | Anti Money Laundering |
| ৪ | CBS | Core Banking Solution |
| ৫ | CIB | Credit Information Bureau |
| ৬ | MIS | Management Information System |
| ৭ | ICT | Information & Communication Technology |
| ৮ | ITS | Information Technology Security |
| ৯ | CFT | Combating the Finance of Terrorism |
| ১০ | BASEL-III | International regulatory frame work for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS) |
| ১১ | SDG | Sustainable Development Goal |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | প্রদত্ত প্রমাণক | উপাত্ত সূত্র |
|---|-----------------------------------|--|--|--|---------------------------|
| [১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৬৮০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ | রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| | [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ২০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ আদায় | রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৪২০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ | এসএমই ডিভিশন | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| | [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ২৮০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ আদায় | এসএমই ডিভিশন | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্থ শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য) | [১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৯০০ কোটি টাকা ঋণ বিনিয়োগ | ট্রেজারী ডিভিশন | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মান ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ) | [১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৮২০০ কোটি টাকা ঋণ বিনিয়োগ | ট্রেজারী ডিভিশন | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি | শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০২১ এর মধ্যে ৫৭০০ কোটি টাকার মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা | রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (শ্রেণীকরণ) | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত অর্থ | শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০২১ এর মধ্যে ৪০০ কোটি টাকা নগদ আদায় | রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (রিকভারী) | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি | জুন ২০২১ এর মধ্যে অবলোপনকৃত ঋণ স্থিতি ৪৩৫০ কোটি টাকার মধ্যে সীমিতকরণ | রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (রিকভারী) | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ | জুন ২০২১ এর মধ্যে অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায় ৮০ কোটি টাকা | রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (রিকভারী) | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | [৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার | জুন ২০২১ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৫৫% এ সংহতকরণ | প্ল্যানিং, কো-অর্ডিনেশন এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন | মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | [৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৭০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | প্রদত্ত প্রমাণক | উপাত্ত সূত্র |
|--|---|--|--|--|---------------------------|
| [৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৫৩% অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ | রিকপিলিয়েশন ডিভিশন | অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণের শতকরা হার | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস | [৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ৮০ এ কমিয়ে আনা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন | সংখ্যা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা ১২০০০ | সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স ডিভিশন | সংখ্যা (হাজার) | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ | [৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা | ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা ২৫ হাজারে উন্নিত করতে হবে | ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)/কার্ড ডিভিশন | সংখ্যা (হাজার) | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| | [৪.২.২] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা | BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা ১৫৫০ হাজারে উন্নিত করতে হবে | ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি) | সংখ্যা (হাজার) | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| | [৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা ১৩২ হাজারে উন্নীতকরণ | ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি) | সংখ্যা (হাজার) | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ | ৩১-০৩-২০২১ তারিখের মধ্যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ | ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি) | তারিখ | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| | [৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত) | জুন ২০২১ এর মধ্যে এজেন্ট ব্যাংকিং ইউনিটের গ্রাহক সংখ্যা ১১০ হাজারে উন্নীতকরণ | ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি) | সংখ্যা (হাজার) | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৪.৪] ই-হোম লোন সিস্টেমের(সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস | [৪.৪.১] অন লাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে অন লাইনের মাধ্যমে কর্মচারী গৃহঋণের কমপক্ষে ৬০টি নথি প্রসেস | ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি) এবং সিপিআরএমডি | সংখ্যা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৪.৫] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস | কমপক্ষে ৪০টি শাখায় ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকরণ | বিএসইউসিডি | সংখ্যা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার | [৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন | জুন ২০২১ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১০% এ উন্নীতকরণ | রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন | Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার | [৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন | জুন ২০২১ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রতিশনের হার ১০০% এ উন্নীতকরণ | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন | প্রতিশন সংরক্ষণের শতকরা হার | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | প্রদত্ত প্রমাণক | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|--|--|-----------------|---------------------------|
| [৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে ১০০টি রিট মামলা নিষ্পত্তি করা | ল ডিভিশন | সংখ্যা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৬.২] অর্থস্বর্ণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বর্ণ মামলার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৮০০টি অর্থস্বর্ণ মামলা নিষ্পত্তি করা | ল ডিভিশন | সংখ্যা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে ১৬টি বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা | ল ডিভিশন | সংখ্যা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৭.১] নারী উদ্যোগজ্ঞানের মধ্যে এসএমই স্বর্ণ বিতরণ | [৭.১.১] নতুন নারী উদ্যোগজ্ঞানের সংখ্যা | নতুন নারী উদ্যোগজ্ঞানের সংখ্যা ৬২৫ জন | এসএমই ডিভিশন | সংখ্যা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| | [৭.১.২] নারী উদ্যোগজ্ঞানের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই স্বর্ণের পরিমাণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই স্বর্ণের পরিমাণ ১২৫ কোটি টাকা | এসএমই ডিভিশন | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৮.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ স্বর্ণ বিতরণ | [৮.১.১] বিতরণকৃত স্বর্ণের পরিমাণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ১০০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ স্বর্ণ বিতরণ | সিপিসিআরএমডি | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |
| [৮.২] বানিজ্যিক গৃহনির্মাণ স্বর্ণ বিতরণ | [৮.২.১] বিতরণকৃত স্বর্ণের পরিমাণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৩০ কোটি টাকা সরকারি কর্মচারীদের মধ্যে গৃহ নির্মাণ স্বর্ণ বিতরণ | সিপিসিআরএমডি | কোটি টাকা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন |

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|------------------|------------------|-----------------------|---|-------------------------------|---|
| দপ্তর / সংস্থা | বাংলাদেশ ব্যাংক | নতুন এজেন্টের সংখ্যা | সম্ভাব্য অনুমোদন গ্রহণ | বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যিক। | এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে |
| দপ্তর / সংস্থা | বাংলাদেশ ব্যাংক | নতুন ATM বুথের সংখ্যা | সম্ভাব্য অনুমোদন গ্রহণ | বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যিক। | নতুন শাখা/বুথ না খোলা হলে সেবা প্রদানে বিঘ্ন ঘটবে |