

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------|--|-------------------------------------|-----------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কের | ওয়েটেড স্কের |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ | ১৬ | [১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ | কোটি টাকা | ৩ | ৬৮০ | ৬৬০ | ৬৪০ | ৬২০ | ৬০০ | ৫২২ | ০ | |
| | | | | [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ | কোটি টাকা | ২ | ২০০ | ১৯৫ | ১৯০ | ১৮৫ | ১৮০ | ২৭০ | ০ | |
| | | | [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | কোটি টাকা | ৩ | ৪২০০ | ৪০০০ | ৩৭০০ | ৩৫০০ | ৩০০০ | ৩২০১ | ০ | |
| | | | | [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ | কোটি টাকা | ২ | ২৮০০ | ২৬০০ | ২৪০০ | ২২০০ | ২০০০ | ২২০০ | ০ | |
| | | | [১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্থ শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য) | [১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ | কোটি টাকা | ৩ | ৯০০ | ৮০০ | ৭০০ | ৬০০ | ৫০০ | ৯৩৬ | ০ | |
| | | | [১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ) | [১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃতঅর্থ | কোটি টাকা | ৩ | ৮২০০ | ৭৭৫০ | ৭৫০০ | ৭২৫০ | ৭১০০ | ১৮১১৩ | ০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কের | ওয়েটেড স্কের |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ২ | ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা | ১৪ | [২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি | কোটি টাকা | ৩ | ৫৭০০ | ৫৮০০ | ৫৯০০ | ৫৯৫০ | ৬০০০ | ৫৭০০ | ০ | |
| | | | [২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত অর্থ | কোটি টাকা | ৪ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ২৫০ | ২০০ | ১৮৬ | ০ | |
| | | | [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি | কোটি টাকা | ৩ | ৪৩৫০ | ৪৩৭০ | ৪৩৯০ | ৪৪১০ | ৪৪৩০ | ৪৩৭০ | ০ | |
| | | | [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ | কোটি টাকা | ৪ | ৮০ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৪০ | ০ | |
| ৩ | ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন | ১২ | [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | [৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার | % | ৩ | ৫৫ | ৫৪ | ৫৩ | ৫২ | ৫০ | ৫৫ | ০ | |
| | | | [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | [৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | কোটি টাকা | ৩ | ৭০০ | ৬৫০ | ৬০০ | ৫৫০ | ৫০০ | ৫৪৫ | ০ | |
| | | | [৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি | % | ৩ | ৫৩ | ৫২ | ৫১ | ৫০ | ৪৫ | ৪৯ | ০ | |
| | | | [৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস | [৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা | সংখ্যা | ৩ | ৮০ | ৮৫ | ৯০ | ৯৫ | ১০০ | ৫৬ | ০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------|--|--|----------------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কের | ওয়েটেড স্কের |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ৪ | ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার। | ১০ | [৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | সংখ্যা (হাজার) | ২ | ১২০০০ | ১০৫০০ | ৯০০০ | ৭৫০০ | ৭০০০ | ১০০০০ | ০ | |
| | | | [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ | [৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা | সংখ্যা (হাজার) | ২ | ২৫ | ২২ | ২০ | ১৮ | ১৫ | ৪৬ | ০ | |
| | | | [৪.২.২] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা | সংখ্যা (হাজার) | ১ | ১৫৫০ | ১৫০০ | ১৪৫০ | ১৪০০ | ১৩০০ | ৩১০৬ | ০ | | |
| | | | [৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | সংখ্যা (হাজার) | ১ | ১৩২ | ১২৫ | ১১৫ | ১০২ | ৮০ | ১৭০ | ০ | | |
| | | | [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ | তারিখ | ১ | ৩১-০৩-২০২১ | ৩০-০৪-২০২১ | ৩১-০৫-২০২১ | ১৫-০৬-২০২১ | ৩০-০৬-২০২১ | | ০ | |
| | | | [৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ফ্রমপুঞ্জিভূত) | সংখ্যা(হাজার) | ১ | ১১০ | ১০৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ১০৮ | ০ | | |
| | | | [৪.৪] ই-হোম লোন সিস্টেমের(সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস | [৪.৪.১] অন লাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের সংখ্যা | সংখ্যা | ১ | ৬০ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৪৫ | ০ | |
| | | | [৪.৫] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৫.১] ওয়ান- স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস | সংখ্যা | ১ | ৪০ | ৩৭ | ৩৪ | ৩১ | ২৮ | ৩১ | ০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------|---|--|-----------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কের | ওয়েটেড স্কের |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ৫ | ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ | ৮ | [৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার | [৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন | % | ৩ | ১০ | ৯.৫০ | ৯.২৫ | ৯.২০ | ৯ | ১০ | ০ | |
| | | | [৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার | [৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন | % | ৫ | ১০০ | ৮৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ১০০ | ০ | |
| ৬ | ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ | ৬ | [৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ১০৯ | ০ | |
| | | | [৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ২৫০ | ২২০ | ১৮০ | ১৪০ | ১৩০ | ২৭০ | ০ | |
| | | | [৬.৩] বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ২২ | ০ | |
| ৭ | নারী উদ্যোগ্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ৫ | [৭.১] নারী উদ্যোগ্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ | [৭.১.১] নতুন নারী উদ্যোগ্তাদের সংখ্যা | সংখ্যা | ৩ | ৬২৫ | ৫৫০ | ৫০০ | ৪৫০ | ৩৫০ | ৪৭৫ | ০ | |
| | | | | [৭.১.২] নারী উদ্যোগ্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ | কোটি টাকা | ২ | ১২৫ | ১১৫ | ১০০ | ৯৫ | ৮০ | ৯৮ | ০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------|--|------------------------------------|-----------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কের | ওয়েটেড স্কের |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ৮ | গৃহনির্মান ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ৪ | [৮.১] কর্মচারী গৃহনির্মান ঋণ বিতরণ | [৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | কোটি টাকা | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১৯ | ০ | |
| | | | [৮.২] বানিজ্যিক গৃহনির্মান ঋণ বিতরণ | [৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | কোটি টাকা | ২ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | ২৫ | ০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------|---|---|--------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|-------------------------|---------------|----------------|------------------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কোর | ওয়েটেড স্কোর | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| এম.১ | দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১০ | [এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন | [এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | | | | | ৩ | ০ | | |
| | | | | [এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ১ | ১২ | ১১ | | | | | ৯ | ০ | |
| | | | [এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় | [এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | | | | ৩ | ০ | |
| | | | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা / অংশীজনদের অবহিতকরণ | [এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ২ | | | | ৩ | ০ | |
| | | | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | [এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | | | | ৩ | ০ | |
| | | | [এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | | | | | ৩ | ০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------|--|--|---------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|-------------------------|---------------|----------------|------------------|--|
| | | | | | | | জসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কোর | ওয়েটেড স্কোর | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| এম.২ | কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৯ | [এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন | [এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ২ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | ৬০.৫ | ০ | | |
| | | | [এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ | [এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | ২ | ১৫-০২-২০২১ | ১৫-০৩-২০২১ | ১৫-০৪-২০২১ | ১৫-০৫-২০২১ | | | ১৫-০২-২০২১ | ০ | |
| | | | [এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ | [এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | ২ | ২৫-০২-২০২১ | ২৫-০৩-২০২১ | ২৫-০৪-২০২১ | ২৫-০৫-২০২১ | | | ২৫-০২-২০২১ | ০ | |
| | | | [এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘন্টা | ১ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২০ | | | ৩৬ | ০ | |
| | | | | [এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | জনঘন্টা | ১ | ৫ | ৪ | | | | | ৫ | ০ | |
| | | | [এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান | [এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা | ১ | ১ | | | | | ১ | ০ | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | | | |
|--------------------|--|-----------------------------|---|---|-------|---------------------------|--------------|------------|------------|----------|-------------------------|---------------|----------------|------------------|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কোর | ওয়েটেড স্কোর | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| এম.৩ | আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ | ০ | | |
| | | | [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ | ০ | | |
| | | | [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | | ৯১ | ০ | |
| | | | | [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | | | ৫২ | ০ | |
| | | | [এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ১৫-১২-২০২০ | ১৪-০১-২০২১ | ১৫-০২-২০২১ | | | | | ১৫-১২-২০২০ | ০ |
| মোট সংযুক্ত স্কোর: | | | | | | | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য