



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০১৮, ২০১৯ এবং ২০২০ সালে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেডের পরিচালন মুনাফা যথাক্রমে ৮৩২, ৯০০ এবং ৯২২ কোটি টাকা। একই সময়ে আমানতের পরিমাণ যথাক্রমে ৬২,৩৯৩, ৬৯,২২৪ এবং ৯২,১৯৯ কোটি টাকা, ঋণ ও অগ্রিমের পরিমাণ যথাক্রমে ৩৯,৫৭৫, ৪৬,৫৮৩ এবং ৫২,০৪৯ কোটি টাকা, ইকুইটিটির পরিমাণ যথাক্রমে ৪,১৫৯, ৪,২৪৩ এবং ৪,৪৮৪ কোটি টাকা, মোট সম্পদের পরিমাণ যথাক্রমে ৭৯,১২৫, ৮৫,৩৯৩ এবং ১,০৯,০৫৩ কোটি টাকা, ইনওয়ার্ড রেমিটেন্সের পরিমাণ যথাক্রমে ১২,৬৮০, ১৪,৮৬৩ এবং ২১,০১৩ কোটি টাকা, শাখা সম্প্রসারণ যথাক্রমে ৯৫২, ৯৫৬ এবং ৯৬০টি এবং সকল শাখা অনলাইন। বিশেষভাবে উল্লেখ্য যে, ২০১২ থেকে ২০২০ পর্যন্ত অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বৈদেশিক রেমিট্যান্স আহরণে রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংকগুলোর মধ্যে পরপর ৯ বছর শীর্ষস্থান ধরে রেখেছে। (COVID-19) প্রাদুর্ভাবে সরকার ঘোষিত ১ম বিশেষ প্রণোদনা প্যাকেজ এর সকল লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জিত হয়েছে। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, এসপিএফ এমএস, অর্থবিভাগ, অর্থমন্ত্রণালয় এর পরিচালিত স্বয়ংক্রিয় চালান পদ্ধতি (A CHALLAN SYSTEM) চালু করা হয়েছে। অত্র ব্যাংক আইসিএমএবি প্রদত্ত বেস্ট কর্পোরেট এ্যাওয়ার্ড অর্জন করেছে। (২০২০ সালের তথ্য অনিরাঙ্কিত)

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঋণ গ্রহীতাদের ঋণ পরিশোধে অনীহা এবং মামলা নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা, রীট মামলা দায়েরের প্রবনতা ও রীট ভ্যাকেটে দীর্ঘসূত্রিতার কারণে এবং CIB Stay থাকাতে ব্যাংকের ঋণ আদায় কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হওয়া। গ্রাহকদের নতুন নতুন চাহিদা এবং স্বল্প সময়ে উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নতুন ও সমন্বয়যোগ্য IT Software প্রচলন ও উহার ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। আমদানী, রপ্তানী এবং ফরেন রেমিট্যান্স বৃদ্ধি এবং সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণ। Basel-III অনুযায়ী ব্যাংকের মূলধন সংরক্ষণ করা। শ্রেণীকৃত ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে নামিয়ে আনা। লোকসানী শাখা কমিয়ে আনা। শুদ্ধাচার ও সুশাসন নিশ্চিতপূর্বক অনিয়মে জিরো টলারেন্স প্রদর্শন এবং প্রশিক্ষনের মাধ্যমে প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ জনশক্তি গড়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) প্রাদুর্ভাবের কারণে বিশ্ব অর্থনীতিতে নেতিবাচক প্রভাব পড়েছে। এ প্রেক্ষাপটে দেশের অর্থনীতির গতি সচল রাখার উদ্দেশ্যে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা বিশেষ প্রণোদনা প্যাকেজ ঘোষণা করেছেন যার ২য় বছর চলছে। সেলেক্টেড রপ্তানীমুখী শিল্প, কৃষি খাতে চলতি মূলধন সরবরাহ, কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প (CMSME) খাত ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল হিসেবে ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে সরকার ঘোষিত আর্থিক সহায়তা প্যাকেজসহ অন্যান্য কর্মসূচি বাস্তবায়নে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড দৃঢ়ভাবে প্রতিজ্ঞাবদ্ধ। সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত ক্রমাগতভাবে বৃদ্ধি করা। অধিক পরিমাণ ভাল ঋণ প্রদানের পাশাপাশি নগদ আদায়ের পরিমাণ বৃদ্ধির মাধ্যমে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ন্যূনতম পর্যায়ে কমিয়ে আনা। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য বাস্তবায়নে টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব ব্যবসা উন্নয়নে অধিকতর বিনিয়োগ। উন্নত বসবাসযোগ্য ভবিষ্যৎ ও পরিবেশ বান্ধব প্রকল্পে অর্থায়ন এবং কাজের পরিবেশ সুন্দর ও পরিবেশ বান্ধব করার নিমিত্তে প্রধান কার্যালয়সহ সকল শাখাকে 'গ্রীণ অফিস'-এ রূপান্তর করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত ৫৫% এ সংহতকরণ।
- শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ৪০০ কোটি টাকা নগদ আদায় এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৮০ কোটি টাকা নগদ আদায়।
- মূলধন পর্যাপ্ততার হার ১০% সংরক্ষণ। ৮০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন।
- বিদ্যমান ৯৬০টি শাখাসহ ভবিষ্যতে খোলা হবে এমন সকল শাখায় অন-লাইনের সুযোগ ব্যাপকভাবে ব্যবহার।
- ৬৮০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ ও ৪২০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃত্বান্বিত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ।
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন।
৩. ঋণ হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।
৫. নারী উদ্যোগগুলোর ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, সরকারের নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০ (Bangladesh Delta Plan 2100), অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৫ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (Sustainable Development Goals 2030) বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহিতামূলক ব্যাংকিং পরিচালনা।
২. সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত সংগ্রহের প্রতি গুরুত্ব আরোপ।
৩. পরিকল্পিত ও গুণগত মান সম্পন্ন ঋণ প্রদান ও বিনিয়োগ।
৪. ব্যাংকিং সেবার আওতা বহির্ভূত জনগণকে ব্যাংকিং ও আর্থিক সেবাভুক্তির আওতায় আনয়ন।
৫. ডিজিটালাইজড ব্যাংকিং।
৬. নতুন ঋণ শ্রেণীকরণ রোধ ও শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাসকরণ।
৭. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ নগদ আদায়।
৮. আমদানি ও রপ্তানি ব্যবসা বৃদ্ধি এবং রেমিট্যান্স সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।
৯. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।
১০. আর্থিক শৃঙ্খলার মান উন্নয়নের মাধ্যমে মজবুত আর্থিক ভিত্তি গঠনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি।
১১. প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করা।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ (জন)	১৩০	১৩৬	১৪০	১৪৫	১৫০	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	১০২	৭৬	১০৫	১১৫	১২৫	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৩	১২	১২	১১	১০	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (আদায়) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ।	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭৪০	৫২২	৬৮০	৬৪০	৬০০	৫৬০	৫২০	৭০০	৭২০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৮৩	২৭০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	১৪০	২৩০	২৫০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪১৫৯	৩২০০	৪২০০	৩৮০০	৩৪০০	৩২০০	২৮০০	৪৪০০	৪৬০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২১২০	২২০০	২৮০০	২৬০০	২৪০০	২২০০	২০০০	৩০০০	৩২০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		৯৩৬	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০		
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯০৯৯	১৮১১৩	১৫০০০	১৪০০০	১৩০০০	১২০০০	১১০০০	১৮০০০	২০০০০		



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন।	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৬০০০	৫৭০০	৫৭০০	৬০০০	৬৩০০	৬৬০০	৬৯০০	৫৬৫০	৫৬০০
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২০৩	১৮৬	৪০০	৩২০	২৫০	১৮০	১৭০	৪২০	৪৫০
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৪৪২৯	৪৩৭০	৪৩৫০	৪৩৭০	৪৩৯০	৪৪২০	৪৪৪০	৪৩২০	৪৩০০
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১০৫	৪০	৮০	৬৫	৫০	৪০	৩০	৮৫	৯০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬১	৫৫	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫১	৫৬	৫৭
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১১৬৩	৫৪৫	৮০০	৭৫০	৭২০	৬৯০	৬৫০	৯০০	১০০০
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার স্থিতি	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ড্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬৫	৪৯	৫৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৫৪	৫৫		
		[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৭০	৫৬	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১০০	৭০	৬০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] বুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০	১০	১০	৯.৭৫	৯.৫০	৯.২৫	৯.০০	১০.১০	১০.২০
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮১	১০৯	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৮০	১০০
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৫৩	২৭০	২৫০	২৩০	২১০	১৯০	১৭০	২৭০	২৯০
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৭	২২	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৭৫০	৮০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১৯	৪৬	৪৬	৪০	৩৫	৩০	২৫	৫০	৬০	
			[৪.১.২] নতুন ATM বুথ চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৪	১১	১৫	১৩	১১	৯	৭	২০	২৫	
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং)	[৪.২.১] মোবাইল এ্যাপস চালু করা	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৬.২২							
		[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] নতুন এজেন্টের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	২০০	১৭৫	১৬৫	১৫৫	১৪৫	১৩৫	২০০	২৫০	
			[৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিত)	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (হাজার)	১	১১০	১০৮	১১০	১০০	৯০	৮০	৭০	১২০	১৩০	
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	২০	৩১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।	১০	[৫.১] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোগজ্ঞার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৬৯	৪৫৭	৬২৫	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৬৫০	৭০০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১২১	৯৮	১২৫	১০০	৭৫	৫০	২৫	১৩০	১৫০
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৫	৪০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০

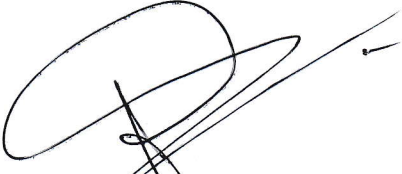
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

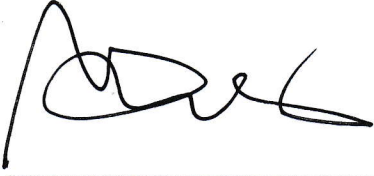
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও  
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

30.06.2021

তারিখ



সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

৩০/৬/২০২১:

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	AML	Anti Money Laundering
২	ATM	Automated Teller Machine
৩	BASEL-III	International regulatory frame work for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS)
৪	CBS	Core Banking Solution
৫	CFT	Combating the Finance of Terrorism
৬	CIB	Credit Information Bureau
৭	ICT	Information & Communication Technology
৮	ITS	Information Technology Security
৯	MIS	Management Information System
১০	RTGS	Real Time Gross Settlement
১১	SDG	Sustainable Development Goal

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সিপিসিআরএমডি	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারী ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (শ্রেণীকরণ)	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (আদায়)	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (আদায়)	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (আদায়)	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	প্ল্যানিং, কো-অর্ডিনেশন এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার স্থিতি	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ড্রি	রিকস্পিলিয়েশন ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার স্থিতি	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	ল ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	ল ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	এইচআর ডিসপ্লিন, গ্রিভেনসেস এন্ড আপিল ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা	কার্ড ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.১.২] নতুন ATM বুথ চালুকরণ	কার্ড ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং)	[৪.২.১] মোবাইল এ্যাপস চালু করা	ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] নতুন এজেন্টের সংখ্যা	কার্ড ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	কার্ড ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস	বিএসইউসিডি	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] নারী উদ্যোগক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোগক্তার সংখ্যা	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] নারী উদ্যোগক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
এজেন্ট ব্যাংকিং	নতুন এজেন্টের সংখ্যা	বাংলাদেশ ব্যাংক	বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যিক।
মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং)	মোবাইল এ্যাপস চালু করা	বাংলাদেশ ব্যাংক	বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যিক।
ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	নতুন ATM বুথ চালুকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংক	বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যিক।

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**