অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন
প্রধান কার্যালয় , ঢাকা।

বিষয় ঃ অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, রামপুরা টিভি শাখা ঢাকা'য় অনুষ্ঠিত '' তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ'' সভার কার্যবিবরণী ।

সভাস্থল	ঃ	অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, রামপুরা টিভি শাখা, ঢাকা।
তারিখ ও সময়	ঃ	১৩-০৩-২০২৩, বিকাল ৩.৩০ ঘটিকা
সভাপতি	ঃ	জনাব মোঃ আবদুল ওয়াহাব, সহকারী মহাব্যবস্থাপক ও শখা প্রধান, রামপুরা টিভি শাখা, ঢাকা।
প্রধান আলোচক	ঃ	জনাব আসমা জামান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক ও তথ্য প্রদানে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেডের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ যথাযথ বাস্তবায়নে এ ব্যাংকের রামপুরা টিভি শাখা, ঢাকা'য় সম্মানিত গ্রাহক ও সুধীজনদের সমন্বয়ে ''তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সভা'' অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সম্মানিত গ্রাহক, সুধীজন ও এ ব্যাংকের নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন।

সভার আলোচ্যসূচী
(ক) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে আলোচনা।
(খ) উক্ত আইন মোতাবেক এ ব্যাংকের গৃহীত পদক্ষেপ।

আলোচনাঃ

সভার সভাপতি ও শাখা প্রধান জনাব মোঃ আবদুল ওয়াহাব সম্মানিত গ্রাহক ও সুধীজনদের সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য ধন্যবাদ জানিয়ে সকলকে পরিচয় প্রদানের আহ্বান জানান। পরিচয়পর্ব শেষে সভাপতি মহোদয় প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর এসপিও জনাব মোঃ মাহ্‌ফুজুল হক সরকার'কে তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর বিষয়বস্তু এবং উক্ত আইনের বিপরীতে এ ব্যাংকের গৃহীত পদক্ষেপ সম্পর্কে আলোচনা করার আহ্বান জানান। জনাব মোঃ মাহ্‌ফুজুল হক সরকার উক্ত আইনের বিধিবিধান সম্পর্কে আলোচনায় বলেন উক্ত আইন অনুযায়ী যে কোন নাগরিক এ ব্যাংক সম্পর্কিত তথ্য জানার অধিকার সংরক্ষণ করে। কোনো নাগরিকের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে গ্রাহক সম্পর্কিত তথ্য ব্যতীত সকল তথ্য সরবরাহ করা হয়। উক্ত আইন পরিপালনের জন্য এ আইনের ৫ ধারা অনুসারে ব্যাংকের যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা রয়েছে। তাছাড়াও অগ্রণী ব্যাংক তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালা, তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম, আপীল ফরম, অভিযোগ দায়েরের ফরম ওয়েবসাইটে আপলোড করা রয়েছে। নির্ধারিত আবেদন ফরমের মাধ্যমে যে কোনো নাগরিক এ ব্যাংকের কোনো তথ্য পাওয়ার জন্য উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর আবেদন করতে পারবেন অথবা যে কোন শাখা ব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করলে শাখা তা বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করবে। বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা হতে চাহিদা অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ করা হবে। পরবর্তীতে তিনি উপস্থিত গ্রাহকগণের উদ্দেশ্যে এ আইন ও এবিষয়ে ব্যাংকের গৃহীত পদক্ষেপ সম্পর্কে জানার থাকলে প্রশ্ন ও মতামত প্রদান করার আহ্বান জানান। সম্মানিত গ্রাহক ও সুধীজনরা বিভিন্ন প্রশ্ন করেন। জনাব মোঃ নাঈম হোসেন Agrani Smart App এর মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল জমা দেওয়ার বিষয়ে জানতে চান। জনাব মোছাঃ শাহনাজ পারভীন পাসপোর্ট ফি ও আয়করের টাকা এ-চালানের মাধ্যমে জমা দেয়া যাবে কিনা সে বিষয়ে জানতে চান।

চলমান পাতা-০২

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন
প্রধান কার্যালয় , ঢাকা।

বিষয় ঃ অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, রামপুরা টিভি শাখা ঢাকা'য় অনুষ্ঠিত '' তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ'' সভার কার্যবিবরণী ।

পরবর্তীতে সভার প্রধান আলোচক জনাব আসমা জামান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বলেন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড দেশ ও জাতির সেবায় প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এ ব্যাংকের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কোনো গ্রাহক/নাগরিকের আবেদনের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংক কর্তৃক তথ্য সরবরাহ করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। উপস্থিত গ্রাহক ও সুধীজনদের প্রশ্নের জবাবে তিনি বলেন Agrani Smart App এর মাধ্যমে বর্তমানে সঞ্চয়ী হিসাবের লেনদেন করা যায়, বিএফটিএন এবং বিকাশে লেনদেন করা যায়। তবে এই App আরও আপডেট করা হচ্ছে। ভবিষ্যতে সকল প্রকার হিসাবের লেনদেন ও ইউটিলিটি বিল জমা দেয়া যাবে। অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর সকল শাখায় পাসপোর্ট ফি ও আয়করের টাকা এ-চালানের মাধ্যমে জমা দেয়া যায়। তিনি আরও বলেন ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়তে তথ্য প্রকাশের গুরুত্ব অপরিসীম। অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড রাষ্ট্রীয় আইনের প্রতি শ্রদ্ধাশীল, তাই যে কোনো নাগরিকের আবেদনের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহক স্বার্থ ও রাষ্ট্রীয় স্বার্থ অক্ষুন্ন রেখে যে কোনো তথ্য প্রদান করা হবে। পরিশেষে সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ মাহ্ফুজুল হক সরকার)
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার
বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

(মোঃ রাসেল কবির)
সিনিয়র অফিসার
বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

(মোঃ আবদুল ওয়াহাব)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক ও শাখা প্রধান
রামপুরা টিভি শাখা,ঢাকা।

(আসমা জামান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

বিতরণ ঃ-

০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-৩ মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৩। মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি) মহোদয়ের সচিবালয়, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৪। মহাব্যবস্থাপক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, ঢাকা সার্কেল-১, ঢাকা।
০৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক ও অঞ্চল প্রধান, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, ঢাকা উত্তর অঞ্চল, ঢাকা।
০৬। সহকারী মহাব্যবস্থাপক ও শাখা প্রধান, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, রামপুরা টিভি শাখা, ঢাকা।
০৭। অফিস কপি

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
রামপুরা টিভি শাখা, ঢাকা।

বিষয়ঃ অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর রামপুরা টিভি শাখা, ঢাকা'য় ১৩-০৩-২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত " তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ" বিষয়ক সভায় উপস্থিত গ্রাহক ও সুধীজনদের স্বাক্ষর।

ক্রমিক	গ্রাহক ও সুধীজনদের নাম	হিসাব নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	স্বাক্ষর
১	মো: তাজুল ইসলাম	020000১১৮৭৬৫৪	Tajul
২	মো: জাহিদ হোসেন	020000৯১৮৭২২৬	[illegible]
৩/	মো: আব্দুর রহমান খোকন	0200002711117	রহমান
৪/	তাহমিন আরা খাতুন	0200017765108	তাহমিন
৫/	মো: নজরুল ইসলাম আনোয়ার	0200001170334	নজরুল
৬	মোহাম্মদুল হক	020000১১৭০৮৫০	মোহাম্মদুল হক
৭	মো: আমিন উল্লাহ	0200002114033	আমিন
৮	মো: মতিউর রহমান	0200020143855	MRahman
৯	মোসা: মাহমুদা পারভীন	0200001207287	[illegible]
১০	রাশিদা আনজুম	0200002770282	রাশিদা
১১/	মো: মোস্তফা মাল	0200018992868-	মোস্তফা
১২/	মো: নাঈম হোসেন	0200015552215	মো: নাঈম
১৩/	মো: আবু আলম	০২০০০১০৮১৫৬০	[illegible]
১৪/	A.K.M. HABIB ULLAH CHOWDHURY	0200000083822	হাবিবউল্লাহ চৌ.
১৫/	Kazi mahbub-Ul-Islam	0200016988408	মাহবুব
১৬/	Laila Zeman	0200016617044	[illegible]
১৭/	কাজী: সোহরাব	0200013689906	[illegible]

Md. Abdul Wahab
Assistant General Manager &
Head of Branch
Agrani Bank Limited
Rampura (TV) Branch, Dhaka

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
রামপুরা টিভি শাখা, ঢাকা।

বিষয়ঃ অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর রামপুরা টিভি শাখা, ঢাকা'য় ১৩-০৩-২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত " তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ" বিষয়ক সভায় উপস্থিত গ্রাহক ও সুধীজনদের স্বাক্ষর।

ক্র.নং	গ্রাহক ও সুধীজনদের নাম	হিসাব নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	স্বাক্ষর
০১।	এম. আনিসুর রহমান	0200001180106	[signature]
০২।	এ.কে.এম. সাত্তার	0200001187654	এ.কে.এম. সাত্তার
০৩।	সন্ধ্যা রানী সরকার	0200001203056	সন্ধ্যা রানী
৪।	জহিরুল ইসলাম	02000002২৭৮৮৫৬	[signature]
৫।	ডলি আক্তার	0200001193402	Doly Akter
৬।	মোছাঃ ফেরদৌসি আরা	0200001184388	মোছাঃ ফেরদৌসি আরা
৭।	ফাতেমা ইসলাম	0200014009934	ফাতেমা ইসলাম
৮।	মোঃ মামুন সিরাজুল মজিদ	0200001182814	[signature]
৯।	জাহেদা কুলসুম খাতুন	0200001187938	[signature]
১০।	লিটন কান্তি দাস	0200001212241	[signature]
১১.	মোসাম্মৎ মনু বেগম	0200001207257	মাসুদ বেগম
১২.	আকতারুন নাহার	0200019443321	Aktarun
13.	Rajia Akter	0200019870554	Rajia
১৪	KAJALCHANDRA DAS	020000925217৫	কাজল
১৫	Alli	0200013015820	-
১৬	নাজনীন মামুন	020000৫৬৫২৩২৩	Nazneen
১৭	ডাঃ মোঃ আবদুস সালাম	0200016256338	ASalam

[signature]
Md. Abdul Wahab
Assistant General Manager &
Head of Branch