



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.  
সাতক্ষীরা মেডিকেল কলেজ শাখা, সাতক্ষীরা।

তারিখ: ২৮/১২/২০২৩

বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার (সংশোধন/পরিবর্তনযোগ্য)

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি, সাতক্ষীরা মেডিকেল কলেজ শাখা, সাতক্ষীরা শাখার কার্যক্রম।

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. বাংলাদেশের একটি ঐতিহ্যবাহী এবং অন্যতম বৃহৎ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, শিল্প-বাণিজ্যের প্রসার, আমদানি/রপ্তানিতে উৎসাহিত করা এবং উন্নাবিত নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নততর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করে দেশে এবং বিদেশে একটি শীর্ষস্থানীয় ব্যাংকের মর্যাদা লাভ করাই অগ্রণী ব্যাংকের মূল লক্ষ্য। সেই লক্ষ্যে কর্মসম্পাদনে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড প্রতিশুতিবন্ধ।

**সময়সূচী**

- |                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| অফিসের সময়সূচী   | : | রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার<br>সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫ ঘটিকা পর্যন্ত।    |
| লেনদেনের সময়সূচী | : | রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার<br>সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত। |
| সান্ধ্য ব্যাংকিং  | : | বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী আপাতত বন্ধ।                              |

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.  
বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আত্মজ্ঞাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুস্থ ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

মিশনঃ সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, বৃপক্ষ ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দণ্ড/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নেতৃত্ব ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞাতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক শৈলি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

২. গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহঃ

২.১) নগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আমানত হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯।	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
২	চলতি হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সামিতি ও ক্লাব প্রত্তিতির জন্য চলতি হিসাব খোলার বিষয়ে (ক) রেজিস্ট্রেশন বা ইনকর্পোরেশনের নকল (কোম্পানী অথবা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে (খ) ব্যবসা শুরুর তারিখের সার্টিফিকেটের নকল (কেবল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) (গ) মেমোরেন্ডাম ও আচিকেল অব এসোসিয়েশনের নকল (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে), গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) (ঘ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড অব ডাইরেক্টর্স/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডিতের সভার প্রস্তাব) (ঙ) ডাইরেক্টর্স/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষরের সত্যায়িত প্রতিলিপি (চ) ঘোষণাপত্র।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে।	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯।	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
৩	স্বল্প মেয়াদী আমানত	তাৎক্ষণিক	-ঐ-	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯।	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
৪	স্থায়ী আমানত	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয়	অগ্রণী ব্যাংকের সকল	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও,	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্বৃত্তি কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)		মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৫	মাসিক মুনাফা সংগ্রহ প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৬	অগ্রণী ব্যাংক পেনশন স্কীম (এপিএস )	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্য	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইল: - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৭	অগ্রণী ব্যাংক বিশেষ সংগ্রহ প্রকল্প (এবিএস )	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইল: - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৮	অগ্রণী ব্যাংক ট্রেমাসিক আয় প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সাটিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইল: - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৯	অগ্রণী ব্যাংক মিলিনিয়ার ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সাটিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইল: - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১০	অগ্রণী ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সাটিফিকেট। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইল: - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১১	অগ্রণী ব্যাংক লাখপতি ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইল: -	মো: আয়ুব হোসেন,

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			স্বাক্ষরকার্ড।	(আবেদন ফরমের লিংক)		০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
১২	অগ্রণী ব্যাংক প্রবাস আমানত প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
১৩	অগ্রণী ব্যাংক নারী আমানত প্রকল্প	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
১৪	অগ্রণী ব্যাংক সিনিয়র সিটিজেন সেক্রিটেঞ্স ফাইম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ৬০ বছর ও তদুর্ধ বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
১৫	অগ্রণী ব্যাংক সঞ্চয় পেনশন ফাইম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তদুর্ধ বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
১৬	অগ্রণী ব্যাংক ওয়েজ আর্নাস ডিপোজিট ফাইম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ৩ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্টের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বিদেশে অবস্থান/কর্মরত ১৮ ও তদুর্ধ বয়সের যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক হিসাব খুলতে যেকোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারেন।	অগ্রণী ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
১৭	অগ্রণী এডুকেশন ফাইম	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। বাংলাদেশের যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রাপ্ত বয়স্ক অর্ধাং চ১৮ বছর ও তদুর্ধ বয়সের যেকোন শিক্ষার্থী তার নিজ নামে অথবা অপ্রাপ্ত	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	তুষার অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			বয়স্ক শিক্ষার্থীর ক্ষেত্রে তাদের অভিভাবকগণ সন্তান/পোষ্যদের নামে এই হিসাব খুলতে পারেন। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।				
১৮	অগ্রণী সুপার সেভিংস	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড। ১৮ বছর ও তৃদৰ্ঘ বয়সের সুস্থ মন্তিক্ষসম্পন্ন যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক এই হিসাব খুলতে পারবেন। [	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা <a href="#">(আবেদন ফরমের লিংক)</a>	বিনামূল্যে	তুষার মন্তল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মন্তল, মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১৯	স্টুডেন্ট সুপার সেভিংস স্কীম (S <sup>4</sup> )	তাৎক্ষণিক	বাংলাদেশের যেকোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী নিজনামে/অভিভাবকগণ তাদের সন্তান/পোষ্যদের নামে হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্টের সত্যায়িত কপি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সত্যায়িত বৈধ পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবধারীর সন্তানে ২ কপি ও নমিনির ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা <a href="#">(আবেদন ফরমের লিংক)</a>	বিনামূল্যে	তুষার মন্তল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মন্তল, মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২০	অগ্রণী এনআরবি ডিপোজিট স্কীম	তাৎক্ষণিক	একজন প্রাপ্তবয়স্ক সুস্থ মন্তিক্ষসম্পন্ন বিদেশে কর্মরত অনিবাসী বাংলাদেশী বিদেশ থেকে অগ্রণী ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব খুলতে পারবেন। বৈদেশিক রেমিটান্স এর মাধ্যমে হিসাব পরিচালনা করতে হবে। হিসাবধারীর রেমিটেন্স/ওয়ার্ক পারিস্ট/আকামা এবং ভিসায়ুক্ত বৈধ পাসপোর্ট/বহি:গমন সীলযুক্ত পৃষ্ঠার ফটোকপি অথবা বিদেশী পাসপোর্টের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট পৃষ্ঠার ফটোকপি, হিসাবধারীর ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা <a href="#">(আবেদন ফরমের লিংক)</a>	বিনামূল্যে	তুষার মন্তল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মন্তল, মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২১	ঙ্কুল ব্যাংকিং	তাৎক্ষণিক	ক) হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব খুলতে হবে। ৬-১৮ বছর বয়সের ক্ষুলগামী ছাত্র-ছাত্রীগণ কিংবা ৩০ শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীগণ ক্ষুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারেন। খ) চেকবই সরবরাহ করা হয় না। উইন্ডোয়াল স্লিপের মাধ্যমে যে কোন সময় জয়া টাকা উঠানো যায়। গ) হিসাব খোলার সময় শ্রেণি শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীর জন্ম তারিখসহ অধ্যয়নের সনদপত্র/ পরিচয়পত্র এবং ৩ কপি	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা <a href="#">(আবেদন ফরমের লিংক)</a>	বিনামূল্যে	তুষার মন্তল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মন্তল, মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্বৃত্তি কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি এবং নমিনির ১ কপি</p> <p>সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি প্রদান করতে হবে। স্কুলের</p> <p>প্রধান শিক্ষক বা শ্রেণি শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব</p> <p>খোলা যাবে।</p> <p>ঘ) ছাত্র-ছাত্রীদের পক্ষে তাদের আইনানুগ অভিভাবক</p> <p>কর্তৃক হিসাবটি পরিচালিত হবে। স্কুল ত্যাগ করলে বা</p> <p>স্কুলে পড়াশুনা চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হলে ছাত্র-ছাত্রীর</p> <p>জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়া যায়।</p> <p>ঙ) নৃনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে।</p> <p>যেকোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র-ছাত্রীগণ তাদের</p> <p>হিসাবে জমা করতে পারবেন।</p> <p>চ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন সার্ভিস চার্জ/ফি কাটা</p> <p>হয় না।</p> <p>ছ) হিসাবধারীর জমাকৃত অর্থের উপর সঞ্চয়ী হারের ১%</p> <p>বেশি সুদ প্রদান করা হয়।</p>				
২২	ক্ষুদ্র জীবনবীমা পলিসি গ্রাহকদের হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, নৃনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা ( <a href="#">আবেদন ফরমের লিংক</a> )	বিনামূল্যে	তুষার মডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২৩	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় সুবিধাভোগীদের হিসাব খোলা	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও স্বাক্ষরকার্ড, নৃনতম ১০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা ( <a href="#">আবেদন ফরমের লিংক</a> )	বিনামূল্যে	তুষার মডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২৪	পথ শিশু ও কর্মজীবি শিশু কিশোরদের জন্য ব্যাংকিং সেবা	তাৎক্ষণিক	পথ শিশু ও ক্ষুদ্র কর্মজীবি শিশু/কিশোরদের ভবিষ্যতে উন্নত কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে তাদের নামে ১০/- টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। যে সব বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) পথ শিশু/ কর্মজীবি শিশু/কিশোরদের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতে আগ্রহী তাদের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদনপূর্বক উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে হবে।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা ( <a href="#">আবেদন ফরমের লিংক</a> )	বিনামূল্যে	তুষার মডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২৫	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড, নৃনতম ১০০/- টাকা জমা দিয়ে হিসাব	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা ( <a href="#">আবেদন ফরমের লিংক</a> )	বিনামূল্যে	তুষার মডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক,

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			খোলা যায়।				মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
২৬	কৃষকদের হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা ( <a href="#">আবেদন ফরমের লিংক</a> )	বিনামূল্যে	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
২৭	লকার হিসাব	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব খোলার আবেদন ফরম ও নমুনা স্বাক্ষরকার্ড।	অগ্রগী ব্যাংকের ৯২ টি শাখা। <a href="#">আবেদন ফরমের লিংক</a>	বাংসরিক ভাড়া ছোট-২,০০০/- মাঝারি-২,৫০০/- বড়-৩,০০০/- জামানত বাবদ ৫,০০০/-	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
<b>গ্রুপস এর মাধ্যমে সেবাসমূহ</b>							
১	Agrani e-Account	তৎক্ষণিক	Agrani e-Account আপ ব্যবহার করে ঘরে বসে যে কোন শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যাবে। এ ক্ষেত্রে গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani e- Account নামে Appটি Install করে Savings Account এ ক্লিক করে হিসাব খোলা যাবে।	প্র/নয়	বিনামূল্যে	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫১২০০ <a href="mailto:dgmit@agranibank.org">dgmit@agranibank.org</a>
২	Agrani Smart App	তৎক্ষণিক	গ্রাহক Google Play Store থেকে Agrani Smart App টি Install করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে গ্রাহকগণ Agrani Smart App-এর মাধ্যমে ঘরে বসে যে কোন শাখায় তাদের নামে পরিচালিত সঞ্চয়ী/ চলতি হিসাবের Balance Enquiry, Fund transfer own account, Fund transfer (Intra), BFTN, Statement, Transaction History ইত্যাদি সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।	প্র/নয়	বিনামূল্যে	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৫১২০০ <a href="mailto:dgmit@agranibank.org">dgmit@agranibank.org</a>
<b>(এ-চালান)</b>							
১	এ-চালান এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে বিভিন্ন জমা গ্রহণ	তৎক্ষণিক	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রযোজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা ( <a href="#">আবেদন ফরমের লিংক</a> )	বিনামূল্যে	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯।	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	<u>অগ্রণী ৰাটগুট ক্যাশ</u>						মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১	যে সকল সুবিধাভোগকারীর এ ব্যাংকে হিসাব নেই তাঁদের এ ব্যাংকের যে কোন শাখার মাধ্যমে নগদ টাকা প্রেরণ ও রহণ	তাংকশিক	প্রেরণের ক্ষেত্রে প্রেরকের NID এহনের ক্ষেত্রে প্রাপকের NID	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	তুষার মন্ডল, অফিসার(ক্যাশ), মোবাইলঃ - ০১৭৩৭-১৯১৪৮৮	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
	<u>খণ্ড হিসাব</u>						
১	পঞ্জী খণ্ড/কৃষি ভিত্তিক খণ্ড	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ভিত্তিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অপিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রণী মণ্ডুরি করা হয়	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২	শিল্প খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৩	পাট খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	ঐ	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৪	চামড়া সেটের খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	ঐ	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৫	খণ্ড অন্যান্য: সাধারণ/পঞ্জী গৃহ নির্মাণ খণ্ড (আবাসিক ও বাণিজ্যিক), পরিবহণ খণ্ড, ক্ষুদ্র খণ্ড, বিভিন্ন আমানত হিসাবের বিপরীতে খণ্ড, অগ্রণী বিদেশ যাওয়ার লোন, গ্রীন	১৫ কার্যদিবস	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	ফাইন্যান্সিং, পারসোনাল লোন, এনি পারপাস লোন, সরকারী ভাতাভোগী মুক্তিযোক্তা খণ্ড, অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ভাতার বিপরীতে খণ্ড ইত্যাদি।						
৬	বাণিজ্যিক খণ্ড	১৫ কার্যদিবস	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৭	এসএমই সেক্টর খণ্ড: মারারী এন্টারপ্রাইজ খণ্ড, ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ খণ্ড, ক্ষুদ্র ও মাইক্রো ফ্রেডিট, কটেজ এন্টারপ্রাইজ খণ্ড, সিএমএস খাতে ফ্রেডিট গ্যারান্টি কীম, স্বল্প মেয়াদী এসএমই খণ্ড (সিএমএসএমই এর আওতায় সকল প্রকার খণ্ড)	১৫ কার্যদিবস	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৮	রপ্তানি বাণিজ্য খণ্ড	৭ কার্যদিবস	ঐ	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৯	আমদানি বাণিজ্য খণ্ড	৭ কার্যদিবস	ঐ	অনুমোদিত এডি শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১০	চলাতি মূলধন খণ্ড	৭ কার্যদিবস	ঐ	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১১	বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুকূল হোলসেল সাধারণ গৃহ নির্মাণ (আবাসিক) খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	ঐ	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯-	মো: আয়ুব হোসেন,

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্বৃত্তি কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					<a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	৫৬২৩৫৯.	পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১২	সরকারি কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহ নির্মাণ খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	অনলাইনে আবেদন ফরম প্ররূপ করতে হবে। চেক লিস্টে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	খণ্ড প্রসেসিং ফি নেই।	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১৩	গল্লী গৃহ নির্মাণ খণ্ড 'অগ্রণী আবাস'	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রণী মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১৪	ওভার ড্রাফট (Pay order limit under e-GP) ই- জিপিতে দাখিলতায় পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত খণ্ড	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রণী মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১৫	পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ খণ্ড	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রণী মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১৬	প্রযুক্তি বিকাশে অগ্রণী	১০ কার্যদিবস	শিক্ষাসহায়ক প্রযুক্তিগত সুবিধা যেমন: ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য সুবিধা প্রাপ্তিতে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহযোগীতা প্রদান। শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, আবেদনপত্র ও আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১৭	অগ্রণী রিবেট লোন কীম	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রণী মঞ্জুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১৮	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড ও	৩০	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র,	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও,	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্বৃত্তি কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহনির্মাণ খণ্ড	কার্যদিবস	দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রীম মঙ্গুরি করা হয়।		করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১৯	পর্যটন খাতে হোটেল/মোটেল/থিম পার্ক এর কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিশোধের লক্ষ্যে ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল খণ্ড/বিনিয়োগ সুবিধা	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রীম মঙ্গুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২০	প্রবাসীর ঘরে ফেরা খণ্ড	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রীম মঙ্গুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২১	চাকুরীজীবী/ব্যবসায়ীদের জন্য যানবাহন ক্রয় খণ্ড	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/সার্কেল প্রধান/অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রীম মঙ্গুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২২	ডিজিটাল ডিভাইস সহায়তা খণ্ড	১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। অঞ্চল প্রধান/শাখা ব্যবস্থাপকের অর্পিত ক্ষমতা অনুযায়ী খণ্ড ও অগ্রীম মঙ্গুরি করা হয়।	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২৩	চাকরিজীবী পুরুষ/মহিলাদের জন্য মোটর সাইকেল ক্রয় খণ্ড	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র, দলিলাদি ও নমুনা ফরম। কর্পোরেট শাখার ক্ষেত্রে শাখা প্রধান এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে অঞ্চল প্রধান খণ্ড মঙ্গুরি করবেন	ব্যাংকের সকল শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <a href="#">সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</a>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২৪	আর্থিক অর্থস্তুতির আওতায় ১০/- টাকার হিসাবধারীদের পুনঃঅর্থায়ন ক্ষীম	১৫ কার্যদিবস	এই ক্ষীমের আওতায় খণ্ড সুবিধা গ্রহণের জন্য আবেদনকারীর আবশ্যিকভাবে ন্যূনতম ১০/- টাকার হিসাব থাকতে হবে। <b>কাগজপত্রাদি :</b> (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (খ) জন্ম নিবন্ধন (গ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা	খণ্ডের পরিমাণ গ্রাহক প্রতি সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- টাকা।  ১ (এক) বছরে পরিশোধ করতে হবে।	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩০৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বর্তন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			এই স্কীমের আওতায় <b>স্নেহ/প্রাণিক/ভূমিহীন কৃষক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত নিয়ম আয়ের পেশাজীবি এবং প্রাণিক/স্নেহ ব্যবসায়ীদের আয় উৎসারী কর্মকাণ্ড যেমনঃ- মুদি দোকানী, বইয়ের দোকান, চা-পান বিক্রেতা, ফুল বিক্রেতা, আচার পিঠা প্রস্তুত, হাস-মুরগী পালন, সবজী চাষ, কাঠ মিস্টি, রং মিস্টি, রড মিস্টি, রাজ মিস্টি, ইলেক্ট্রনিক্সিয়ান, ফল সবজী বিক্রেতা, পত্রিকা বিক্রেতা, মৎস্য চাষ, বৃক্ষ রোপন, গবাদি পশু পালন ইত্যাদি কর্মকাণ্ডে খণ্ড প্রদান করা হয়।</b>				
২৫	পরিবেশ বাস্ক পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কীম	১৫ কার্যদিবস	খণ্ড গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন ধরনের ৫০টি পরিবেশ বাস্ক পণ্য উৎপাদন/প্রতিষ্ঠা/সেবা প্রদানের লক্ষ্যে খণ্ড কার্যক্রমের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন সুবিধা প্রদান করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	ত্রৈমাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯।	মোঃ আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
	<b>রেমিট্যান্স</b>						মোঃ আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
১	ডিডি, টিটি, এমটি, অনলাইন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০ মিৎ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র। দেশের অভ্যন্তরে দুটি অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীদের হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	কমিশন ডিডির ক্ষেত্রে ০.১০% (ন্যূনতম ৩০/-) ও টিটি/অনলাইনের ক্ষেত্রে ১০- ২০০/- টাকা।	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯।	মোঃ আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
২	ফরেণ আউটওয়ার্ড রেমিট্যান্স	তাৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র ও প্রযোজ্য অন্যান্য কাগজপত্র।	অনুমোদিত এভি শাখা	সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়। <u>সিডিউল অব চার্জেস এর লিংক</u>	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯।	মোঃ আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।
৩	ফরেণ ইনওয়ার্ড রেমিট্যান্স	ব্যাংক হিসাবে ২৪ ঘণ্টা এবং স্পট ক্যাশ তাৎক্ষণিক	জাতীয় পরিচয়পত্র, ঘোষণাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১. বিদেশ হতে ডিডি, টিটি, অনলাইনের মাধ্যমে প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা টাকায় ব্রুপাত্তর করে দৃততম সময়ে সংশ্লিষ্ট হিসাবধারীর হিসাবে জমা করার ব্যবস্থা গ্রহণ। ২. ৮৪টি বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজের মাধ্যমে সরাসরি ইলেক্ট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের আওতায় টিটির মাধ্যমে গ্রাহকের হিসাবে টাকা জমাকরণ এবং এ ব্যাংকের	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	সঞ্চয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯।	মোঃ আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			হিসাবধারী না হওয়া সত্ত্বেও স্পট ক্যাশ এর মাধ্যমে রেমিট্যাক্সের অর্থ পরিশোধ করা হয়ে থাকে।				
	<u>বেতন ভাতাদি প্রদান</u>						
১	বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন/ভাতা/অনুদান প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২	শিক্ষা উপর্যুক্তি ও শিক্ষকদের টিউশন ফি প্রদান	তাৎক্ষণিক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। মন্ত্রণালয়ের সাথে সময়োত্তা সারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অঙ্গীয় প্রদানপূর্বক পুনর্ভরণ আদায় করা হয়।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৪	আর্মি পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	তাৎক্ষণিক	পেনশন গ্রহীতার নামে পেনশন প্রাপ্তির বিবরণ সংবলিত সরকারী আদেশনামা (পিপিও) এবং পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর /টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। শাখা পর্যায়ে। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৬	বিধবা ,স্বামী পরিত্যক্তা, দু:স্ত মহিলাদের ভাতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর/টিপসই সংবলিত আদেশনামার বই ও সুবিধাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব। সরকারি আদেশ মোতাবেক তালিকা অনুযায়ী।	অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখা/	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
	<u>ইউটিলিটি বিল ও অন্যান্য সেবা</u>					সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইল: -০১৭১৯-	মো: আয়ুব হোসেন,

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১						৫৬২৩৫৯.	পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
১	পিডিবি, ডেসো, ডেসকো, ডিপিডিসি এবং পলী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	ইস্যুকৃত বিল মোতাবেক গ্রহণ।	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
২	ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-এই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৩	তিতাস, জালালাবাদ, বাখরাবাদ, কর্ণফুলী ও সুন্দরবন গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর গ্যাস বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-এই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৪	টিএস্টি বোর্ড এর টেলিফোন বিল গ্রহণ	লেনদেন কালীন সময়	-এই-	নির্ধারিত শাখায়	বিনামূল্যে	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	মো: আয়ুব হোসেন, পিও ও ব্যবস্থাপক, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২-৫১৪৭৯০.
৫	ডেবিট কার্ড ইস্যু	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। কার্ড গ্রহণের আবেদন ফরম।	অগ্রগী ব্যাংকের সকল শাখা (আবেদন ফরমের লিংক)	ইস্যু/নবায়ন চার্জ ২৫০/- টাকা। অন্য ব্যাংকের বুথে প্রতি ট্রানজেকশন ১০-১৫/- টাকা + ১৫% ভ্যাট	সঞ্জয় কুমার দাশ, এসও, মোবাইলঃ -০১৭১৯- ৫৬২৩৫৯.	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫৬২২৪৯, dgmcard@agranibank.org
	২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ						

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মানি লভারিং প্রতিরোধে CTR ও STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে।	মানি লভারিং ও সন্তানে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান মানি লভারিং ও সন্তানে অর্থায়ন প্রতিরোধ ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৮৭১১৯৬৫৬, <a href="mailto:dgmamld@agrnibank.org">dgmamld@agrnibank.org</a>	মহাব্যবস্থাপক (CAMLCO) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৮০৭২৩ <a href="mailto:gmcamlco@agranibank.org">gmcamlco@agranibank.org</a>
	২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ						
১	ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ, মেরামত খণ্ড।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিসিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিসিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, <a href="mailto:dgmcpcrmd@agranibank.org">dgmcpcrmd@agranibank.org</a>	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ <a href="mailto:gmccredit@agranibank.org">gmccredit@agranibank.org</a>
২	গাড়ী/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার/বাই সাইকেল ক্রয় খণ্ড ও অগ্রীম মঞ্জুরি।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র।	সিপিসিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সিপিসিআরএমডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৭৪৭৬, <a href="mailto:dgmcpcrmd@agranibank.org">dgmcpcrmd@agranibank.org</a>	মহাব্যবস্থাপক (ক্রেডিট) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ <a href="mailto:gmccredit@agranibank.org">gmccredit@agranibank.org</a>
৩	সকল পকার ছুটি/ভাতা মঞ্জুরি	নিয়মিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি।	এইচআরপিডিওডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান এইচআরপিডিওডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ ২২৩৩৮৫১১, <a href="mailto:dgmpd@agranibank.org">dgmpd@agranibank.org</a>	মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ০২২২৩৩৫২২০৮ <a href="mailto:gmadmin@agranibank.org">gmadmin@agranibank.org</a>

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তরসংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ (শাখা, অঞ্চল, সার্কেল)

৩) অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নির্মোত্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য (অনিক)	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র প্রিসিপাল অফিসার ভিজিলেন্স ডিভিশন (এমডি'স কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩০৫৪২২৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmmmdsquad@agranibank.org">dgmmmdsquad@agranibank.org</a>  জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিভিশন (এমডি'স কোয়াড) ফোনঃ ২২২৩০৫৪২২৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmmmdsquad@agranibank.org">dgmmmdsquad@agranibank.org</a>	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জুবান পারভীন মহাব্যবস্থাপক GRS আপীল কর্মকর্তা ফোনঃ ০২২৩০৮৩০২২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gmaudit@agranibank.org">gmaudit@agranibank.org</a>	২০ কার্যদিবস
৩.	GRS আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ মুরশেদুল কবীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও ফোন-০২২২৩০৫৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mdagrani@agranibank.org">mdagrani@agranibank.org</a> ওয়েব: <a href="http://www.agranibank.org">www.agranibank.org</a>	৬০ কার্যদিবস

(মো: আয়ুব হোসেন)

পিও/ব্যবস্থাপক