



অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. Agrani Bank PLC.

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. এর ২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের বাস্তবায়নযোগ্য সেবার তালিকা

তারিখঃ ২৬.১১.২০২৫

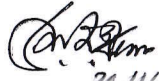
ক্রম	ই-সেবার নাম	সেবার ক্ষেত্র	সেবার বিবরণ	সেবার প্রত্যাশিত ফলাফল	বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা (সাল)	উদ্যোগ বাস্তবায়নে অংশীজন সংস্থা সমূহের নাম	প্রয়োজনীয় রিসোর্স	রিসোর্সের সম্ভাব্য উৎস	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	FC Fund Management Portal	অত্র ব্যাংকের এডি শাখা সমূহ	এডি শাখা সমূহ FC Fund Management Portal এর সাহায্যে প্রধান কার্যালয়ের ট্রেজারি ডিভিশন এবং সুইফট অপারেশন সেকশনের মাধ্যমে FC Fund Management প্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে সম্পন্ন করতে পারবে।	এর মাধ্যমে এডি শাখার FC Fund ট্রান্সফার প্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে সম্পন্ন হবে, আলাদা কোন এডভাইস এর প্রয়োজন হবে না। এর ফলে আমদানী বিল সেটেলমেন্ট প্রক্রিয়া সহজ, নির্ভুল এবং দ্রুততর হবে।	ডিসেম্বর-২০২৫	*আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ *ব্যাংকের গ্রাহক *আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন *এফসিএমডি *সকল সার্কেল ও সকল এডি শাখা * এ ব্যাংকের সকল নির্বাহী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	* দক্ষ জনবল *প্রযুক্তি *অর্থ	*অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. ও এর নিজস্ব বাজেট *জিওবি	প্রক্রিয়াধীন
২	Forex Credit Report Corner	অত্র ব্যাংকের এডি শাখা সমূহ	এডি শাখার গ্রাহকগণের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন আমদানী কারক প্রতিষ্ঠানের Forex Credit Report এর আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে এই System Develop করা হয়েছে। এর ফলে তাৎক্ষণিক ফরেন কারেন্সী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশনের সংশ্লিষ্ট ইউজারের ডিজিটাল স্বাক্ষরসহ বিভিন্ন দেশে অবস্থানরত রিপোর্টিং সংস্থা কাছে চলে যাবে, রিপোর্টিং সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত রিপোর্ট অটো আপলোড করা এবং প্রিন্ট করার মাধ্যমে সম্পূর্ণ প্রক্রিয়া দ্রুততম সময়ে সম্পন্ন হবে।	এর মাধ্যমে এডি শাখার Forex Credit Report তাৎক্ষণিক প্রক্রিয়াকরণ করা হবে। গ্রাহকের একই মেয়াদের রিপোর্টের জন্য একাধিকবার চার্জ প্রদান করার প্রয়োজন হবেনা।	ডিসেম্বর-২০২৫	*আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ *ব্যাংকের গ্রাহক *আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন *এফসিএমডি ও এফআরডি *সকল সার্কেল ও সকল এডি শাখা * এ ব্যাংকের সকল নির্বাহী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	* দক্ষ জনবল *প্রযুক্তি *অর্থ	*অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. ও এর নিজস্ব বাজেট *জিওবি	প্রক্রিয়াধীন
৩	Agrani Auto Pay	০১) সর্বজনীন পেনশন স্কিমের কিস্তি প্রদান ০২) ঋণের কিস্তি প্রদান ০৩) ডিপোজিট স্কিমের কিস্তি প্রদান ০৪) EFT, RTGS করণ ০৫) বিভিন্ন হিসাবে অর্থ স্থানান্তর, ০৬) গ্যাস বিল এবং বিভিন্ন ধরনের ইউটিলিটি বিল প্রদান।	Agrani Auto Pay এর মাধ্যমে গ্রাহক ব্যাংকিং এর বিভিন্ন সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে তার নিজস্ব হিসাব হতে একবার অগ্রীম Instruction প্রদান করে বিভিন্ন প্রকার কিস্তি প্রদান, বিল ও ফান্ড ট্রান্সফার সুবিধা সমূহ গ্রহণ করতে পারবেন:	* চেক বিহীন/ পেপারলেস ব্যাংকিং * ক্যাশলেস লেনদেন * গ্রাহকের TCV হ্রাস পাবে *মোবাইলের মাধ্যমে ব্যাংকিং লেনদেন * প্রযুক্তির মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সহজতর হবে *সেবা বিকেন্দ্রীকরণ	জুন-২০২৬	*আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ *ব্যাংকের গ্রাহক *আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন *সকল সার্কেল, আঞ্চলিক কার্যালয় ও সকল শাখা * এ ব্যাংকের সকল নির্বাহী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	* দক্ষ জনবল *প্রযুক্তি *অর্থ	*অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. ও এর নিজস্ব বাজেট *জিওবি * বাংলাদেশ ব্যাংক	প্রক্রিয়াধীন




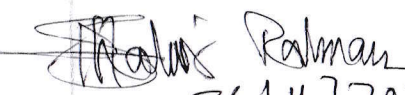
অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. Agrani Bank PLC.

ক্রম	ই-সেবার নাম	সেবার ক্ষেত্র	সেবার বিবরণ	সেবার প্রত্যাশিত ফলাফল	বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা (সাল)	উদ্যোগ বাস্তবায়নে অংশীজন সংস্থা সমূহের নাম	প্রয়োজনীয় রিসোর্স	রিসোর্সের সম্ভাব্য উৎস	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪	Agrani Self Service Portal	01) Tax Return Proof Submission, 02) Cheque Request,03) ATM Card Request, 04) Positive Pay Instruction, 05) Digital Form C Declaration, 06) FDR/Scheme A/C Open, 07) FDR/Scheme Encashment 08) RTGS Request, 09) Transaction Profile Update, 10) Contact Information Update, 11) Bank's Certificate Issue, 12) A/C Restriction, 13) Cash Withdrawal Notice, 14) EFT Request, 15) Foreign Remittance Request,16) Sanchaypatra Open & Close	Agrani Self Service Portal এর মাধ্যমে গ্রাহক শাখায় উপস্থিত না হয়ে ঘরে বসে ব্যাংক প্রদত্ত পাশের কলামের সুবিধা সমূহ গ্রহণ করতে পারবেন:	* চেক বিহীন/ পেপারলেস ব্যাংকিং * ক্যাশলেস লেনদেন * গ্রাহকের TCV হাস পাবে *মোবাইলের মাধ্যমে ব্যাংকিং লেনদেন * প্রযুক্তির মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সহজতর হবে *সেবা বিকেন্দ্রীকরণ	জুন-২০২৬	*আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ *ব্যাংকের গ্রাহক *আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন *সকল সার্কেল, আঞ্চলিক কার্যালয় ও সকল শাখা * এ ব্যাংকের সকল নির্বাহী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	* দক্ষ জনবল *প্রযুক্তি *অর্থ	*অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি. ও এর নিজস্ব বাজেট *জিওবি * বাংলাদেশ ব্যাংক	প্রক্রিয়াধীন


ANWARUL ISLAM
Principal Officer
Information Technology & MIS Division
Agrani Bank PLC.
Head Office, Dhaka.


26/11/25
মোঃ নাজিমুল ইসলাম
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


26/11/2025
মোঃ নাজিমুল ইসলাম
উপমহাব্যবস্থাপক
আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)
অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


26/11/2025
মোঃ শাহীনুর রহমান
মহাব্যবস্থাপক (সিআইটিও)
অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।