

‘নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন’ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

তারিখঃ ০৬-০৭ জানুয়ারী ২০১৭

স্থান: অগ্রণী ব্যাংক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট, ধানমন্ডি, ঢাকা।

‘নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন’ বিষয়ক কর্মশালায় অংশগ্রহণ করার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ।
নিম্নের প্রশ্নগুলোর উত্তর দিন। নাম লিখার প্রয়োজন নাই।

১. সরকার বিভিন্ন দপ্তর এর মাধ্যমে জনসাধারণকে বিভিন্ন সেবা প্রদান করে থাকে। সরকার জনকল্যাণে এসকল নানাবিধ উদ্যোগ গ্রহণ করলেও পদ্ধতিগত কারণে বা সেবা প্রদানকারীদের অদক্ষতা, দুর্নীতি ও অবহেলার কারণে জনগণ নানাবিধ ভোগান্তির মুখোমুখি হয়।

সরকারি এ সকল সেবা প্রদান প্রক্রিয়া শতকরা কতভাগ নাগরিকবান্ধব বলে আপনি মনে করেন? (টিক চিহ্ন দিন)

- ❖ ০ – ২৫%
- ❖ ২৬-৫০%
- ❖ ৫১-৭০%
- ❖ ৭১%-৮০%
- ❖ ৮১%-১০০%

২. আপনার দপ্তর হতে জনসাধারণকে অনেক সেবা প্রদান করা হয় অথবা জনসাধারণের কল্যাণের জন্য অনেক গুরুত্বপূর্ণ উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।

আপনার প্রতিষ্ঠান হতে প্রদত্ত সেবা প্রদান প্রক্রিয়া শতকরা কতভাগ নাগরিকবান্ধব বলে আপনি মনে করেন?

(টিক চিহ্ন দিন)

- ❖ ০ – ২৫%
- ❖ ২৬-৫০%
- ❖ ৫১-৭০%
- ❖ ৭১%-৮০%
- ❖ ৮১%-১০০%

৩. একটি সেবা প্রদান ব্যবস্থাকে কখন জনবান্ধব বলা যেতে পারে?

(একটি বাক্য অথবা কয়েকটি মূল শব্দ উল্লেখ করুন)।

৪. জনসেবায় উদ্ভাবন বলতে কী বুঝায়? (টিক দিন)

- ❖ New Service
- ❖ Improving an old Service
- ❖ Both

৫. আপনার অফিসে সেবাগ্রহিতার সুবিধার জন্য অনেক ভাল ভাল কাজের নেতৃত্ব দিয়েছেন অথবা অংশগ্রহণ করেছেন। ২/৩ টি ভাল কাজের নাম লিখুন (যদি থাকে)।